



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

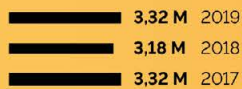
CÓMO NOS FUE EN 2019



PRINCIPALES RESULTADOS

3,32 M

DE TON. DE PRODUCTOS
VENDIDOS



[MÁS INFORMACIÓN](#) →

42 %

DE MARGEN EBTIDA



[MÁS INFORMACIÓN](#) →

7 %

MÁS EN LA GENERACIÓN
OPERATIVA DE EFECTIVO EN
RELACIÓN CON 2018



[MÁS INFORMACIÓN](#) →

DESTAQUES

PUMA II

OBRAS DE EXPANSIÓN
INICIADAS.

[MÁS INFORMACIÓN](#) →

25 años

DE CONCESIÓN DE ALMACÉN
EN EL PUERTO DE
PARANAGUÁ (PR),
PRORROGABLES POR + 45
AÑOS.

[SAIBA MAIS](#) →

US\$

1 200

millones

EM *GREEN BONDS* EMITIDOS
COM VENCIMIENTO EN 30
AÑOS

[MÁS INFORMACIÓN](#) →



OTROS INDICADORES

43 %

DE LAS ÁREAS FORESTALES CONSERVADAS

258 000 hectáreas de bosques plantados
240 000 hectáreas de bosques nativos
90 árboles plantados/min.

[MÁS INFORMACIÓN](#) →

4 M

DE TON. DE CO₂ EQ DE SALDO POSITIVO EN EL BALANCE DE CARBONO, CON LAS EMISIONES EN EL ALCANCE 1, EN MIL TCO₂ EQ:



[MÁS INFORMACIÓN](#) →

89,54%

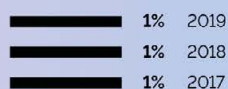
DE LA MATRIZ ENERGÉTICA COMPUESTA DE FUENTES LIMPIAS Y RENOVABLES, DE LAS CUALES:

65,4% Licor negro
33,6% Biomasa
1% Otros

[MÁS INFORMACIÓN](#) →

82,5%

DEL AGUA DE LA UNIDAD PUMA SE REUTILIZAN, EN RELACIÓN CON EL TOTAL CONSUMIDO POR KLABIN, EL % DE AGUA EXTRAÍDA DE ÁREAS CON ESTRÉS HÍDRICO REPRESENTA:



[MÁS INFORMACIÓN](#) →

REDUCCIÓN DE 10 %

DE RESIDUOS PELIGROSOS, QUE REPRESENTABAN, EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS:



[MÁS INFORMACIÓN](#) →

R\$ 22,84 M

FUE EL VALOR DE LA INVERSIÓN SOCIAL DE KLABIN.

12,89 M donaciones/patroc. (rec. propios)
4,99 M proy. Klabin (rec. propios)
4,96 M rec. incentivos

[MÁS INFORMACIÓN](#) →

RECONOCIMIENTOS

76 %

DE FAVORABILIDAD

EN LA INVESTIGACIÓN DE CLIMA, 85% DE LOS CUALES PARA COMPROMISO Y 83% PARA BIENESTAR Y RESPETO.

[MÁS INFORMACIÓN](#) →

LISTA A DEL CDP

PARA GESTIÓN DEL AGUA, CAMBIO CLIMÁTICO, SUPPLIER ENGAGEMENT RATING Y A- PARA BOSQUES.

[MÁS INFORMACIÓN](#) →

1º LUGAR

DE LA GUÍA EXAME DE SOSTENIBILIDAD, EN EL SECTOR DE PAPEL Y CELULOSA.

[MÁS INFORMACIÓN](#) →

ÍNDICE

MENSAJE DE LA ADMINISTRACIÓN.....	5
PRESENTACIÓN	8
CÓMO SE ORGANIZA EL CONTENIDO	9
MATERIALIDAD	9
TEMAS MATERIALES.....	10
FICHA TÉCNICA.....	11
GLOSARIO	12
DECLARACIÓN DE GARANTÍA.....	15
ASPIRACIÓN	16
QUIÉNES SOMOS	17
BASE FORESTAL	17
UNIDADES Y OPERACIONES	18
DESTINOS DE LA PRODUCCIÓN	19
PARTICIPACIÓN SECTORIA.....	21
RECONOCIMIENTOS.....	22
ESTRUCTURA DE GOBERNANZA.....	23
GESTIÓN DE RIESGOS	25
ÉTICA E INTEGRIDAD.....	30
QUEJAS Y RECLAMOS.....	34
INICIATIVAS DE PARTICIPACIÓN	35
CREACIÓN CONTINUA DE VALOR	38
CADENA DE VALOR	45
COMPETITIVIDAD Y RESULTADOS	51
EXPANSIÓN DE LOS NEGOCIOS.....	59
MEDIO AMBIENTE.....	63
GESTIÓN DE PERSONAS.....	94
DESARROLLO LOCAL	129
ANTICIPACIÓN Y RESPUESTA A LAS TENDENCIAS DEL MERCADO	151
INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA PRODUCCIÓN FORESTAL	153
INNOVACIÓN CON PROPÓSITO.....	154
MUCHO MÁS ALLÁ DEL EMBALAJE.....	157
ENFOQUE EN EL CLIENTE.....	158
NUEVOS NEGOCIOS	158
E-COMMERCE.....	159
CERTIFICACIONES.....	159
RESUMEN GRI.....	160



MENSAJE DE LA ADMINISTRACIÓN

GRI 102-14

Terminamos el año de 2019 con números prometedores, especialmente en el último trimestre, a pesar de las dificultades enfrentadas tanto en los mercados globales como en Brasil. Al final del período, se registraron importantes logros: la Compañía completó 120 años, anunció la mayor inversión en su historia y siguió transformando su trayectoria. A lo largo de 2019, además de aprobar inversiones significativas para la expansión de los negocios, superamos los desafíos económicos a través de nuestra flexibilidad y eficiencia operativa, y mantuvimos el alto rendimiento de nuestros indicadores.

Como la mayor productora y exportadora de papel para embalajes de Brasil, la única empresa en el país que ofrece al mercado soluciones en celulosa de fibra corta, fibra larga y *fluff*, y líder en los negocios de embalajes de cartón corrugado y bolsas industriales, experimentamos el momento atractivo y consistente por el que atraviesa el sector – “*Paper is cool again*”. Estamos preparados para seguir los movimientos del mercado..

LA CADENA INTEGRADA DE PRODUCCIÓN, DESDE LA MADERA HASTA EL EMBALAJE, ES UNA DE LAS CLAVES DEL ÉXITO EMPRESARIAL DE NUESTRO NEGOCIO. ESTA INTEGRACIÓN PERMITE LA FLEXIBILIDAD EN LAS VENTAS Y LA DIVERSIFICACIÓN DE LA CARTERA DE PRODUCTOS.

La expansión de la cartera es también un reflejo de la operación de la Unidad Puma, una de las fábricas de celulosa más modernas del mundo, inaugurada en 2016, lo que aumentó significativamente el tamaño de la Compañía. En abril de 2019 anunciamos el Proyecto Puma II, la mayor inversión en la historia de Klabin, con un valor bruto total de R\$ 9,1 mil millones.

Nuestro nuevo ciclo de expansión incluye la construcción de dos máquinas de papel para embalajes, con producción de celulosa integrada, que se instalarán en la unidad industrial del municipio de Ortigueira (PR), en el mismo lugar donde se encuentra la Unidad Puma. La implantación de la nueva línea de producción permitirá la fabricación de papel kraftliner de cobertura blanca y papel Eukaliner, fabricado exclusivamente con fibra de eucalipto, que es inédito en todo el mundo, con una calidad superior y una generación de valor para el cliente.

También en 2019, adquirimos una planta industrial en la ciudad de Horizonte, Ceará, con el fin de ampliar la producción de embalajes de cartón corrugado, anticipando el cumplimiento del creciente mercado de frutas y de la industria en las regiones Norte y Noreste del país. El segmento de embalajes de papel mostró un fuerte crecimiento al final del año, con registro de pedidos récord en el último trimestre.

Ganamos la licitación de la concesión de una terminal de celulosa en el puerto de Paranaguá (PR), lo que nos permitirá optimizar las condiciones logísticas de las operaciones. Otro hecho importante en el año fue el inicio de la operación del Parque de Plantas Piloto, en Telêmaco Borba (PR), centrado en la investigación y la innovación en nuevas soluciones para el mercado. En el lugar se están realizando estudios y pruebas con celulosa microfibrilada (MFC) y lignina.

Con enfoque en la eficiencia operativa, el cuidado de las personas y con el medio ambiente, desarrollamos cada vez más productos a partir de fuentes renovables, reciclables y biodegradables, fomentando un modelo de economía circular y participando activamente en la construcción de un futuro de consumo sostenible.

EL RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN DE KLABIN LLEGÓ CON LA CONQUISTA DEL PRIMER LUGAR ENTRE LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE PAPEL Y CELULOSA EN LA GUÍA EXAME DE SOSTENIBILIDAD, EDICIÓN 2019, QUE HACE UN ANÁLISIS PROFUNDO DEL DESEMPEÑO DE LAS GRANDES EMPRESAS DE BRASIL.

Klabin también está, por segundo año consecutivo, en la “Lista A” del CDP, plataforma global de información para inversores. Somos reconocidas como una empresa líder por la transparencia y las acciones en las tres categorías del CDP: lucha contra el cambio climático, gestión de los recursos hídricos y manejo sostenible de los bosques. Estar en esta posición refuerza nuestra prioridad en transformar el futuro y poner la sostenibilidad en el centro de nuestras decisiones estratégicas, buscando ser la Compañía de referencia global en soluciones responsables que satisfagan las transformaciones de la sociedad.

Los objetivos Klabin de Desarrollo Sostenible (KODS) refuerzan este compromiso alineando nuestras prioridades estratégicas con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, junto con nuestro compromiso de ser signatarios del Pacto Global de la ONU desde 2003.

En 2020, ante la pandemia del coronavirus con impactos en Brasil y en todo el mundo, nuestra actuación se centra en los cuidados con la preservación de la salud de nuestros empleados, sus familias y la sociedad en su conjunto, lo que nos llevó a revisar los procesos y formas de trabajar. Redujimos las operaciones al límite técnico para actuar de forma segura y cumplir con nuestra misión de proteger la vida y, al mismo tiempo, desempeñar nuestro compromiso como parte integrante de una cadena de producción que suministra papeles y embalajes para que los productos esenciales como medicamentos, alimentos y materiales de higiene y limpieza lleguen a la población en un momento tan delicado.

Solo tenemos razones para agradecer a todos los que contribuyeron en 2019 con los buenos resultados de la Compañía. En particular, el Consejo de Administración y a los Controladores, que creen en la capacidad de sus empleados, comprometidos con la generación de valor compartido a través de los mejores resultados posibles. Expresamos nuestro agradecimiento a todo el equipo por su participación, actitud y resiliencia ante la situación crítica que enfrentamos con la Covid-19. Seguiremos trabajando para que Klabin no deje de crecer, con responsabilidad y sostenibilidad. También agradecemos a los inversores, clientes, proveedores y socios, que creen en la perpetuidad de la empresa.

Cristiano Teixeira

Director general





INFORME



PRESENTACIÓN

GRI 102-40, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54

Este es nuestro 21.º Informe de Sostenibilidad, publicado anualmente. Este recopila la principal información sobre el rendimiento y las prácticas de gestión de la Compañía en los campos económico, ambiental, social y de gobernanza en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 y, eventualmente, presenta información actualizada a partir de 2020.

Se dirige a los accionistas, socios de negocios, clientes, empleados, proveedores y comunidades, entre otros públicos, presenta resultados, hechos, iniciativas importantes, perspectiva de futuro y las prácticas adoptadas para la gestión de los temas relevantes para Klabin y sus *stakeholders* en el período.

El informe se elaboró de conformidad con las GRI *Standards*: Opción esencial.

CÓMO SE ORGANIZA EL CONTENIDO

GRI 102-45, 102-48, 102-56

Veintitrés temas materiales señalados como relevantes para la gestión de la sostenibilidad en Klabin direccionan el contenido de este informe. Estos se priorizaron después de un intenso trabajo para definir una agenda que correlaciona la estrategia de la Compañía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU (más información en Materialidad y Agenda Klabin para el desarrollo sostenible) y se distribuyen aquí en cinco capítulos: Gobernanza; Sostenibilidad; Rendimiento; Personas; Investigación, Desarrollo e Innovación; y Calidad. Las iniciativas y formas de gestión de Klabin para los respectivos temas y los elementos de difusión GRI relacionados se describen a lo largo de los capítulos.

Los indicadores financieros se refieren a todas nuestras unidades operativas en Brasil (Klabin S. A.) y en Argentina (Klabin Argentina S. A.). Por su parte, las informaciones sociales y ambientales contemplan solo las operaciones en Brasil. Los estados financieros, auditados por Ernst & Young, siguen los estándares brasileños y las normas del International Financial Reporting Standards (IFRS), como se determinan en las instrucciones 457/07 y 485/10 de la Comisión de Valores Mobiliarios (CVM). Eventuales revisiones de datos publicadas en años anteriores se encuentran señaladas y explicadas a lo largo del documento.

La información no financiera contenida en este informe fue sometida a la verificación de Conecta Consultores, realizada de acuerdo con la norma AA1000AS: 2008, bajo la licencia n° 000-234. Consulte la Declaración de garantía.

MATERIALIDAD

GRI 102-40, 102-43, 102-46

En 2019, promovimos la revisión de nuestra materialidad a la luz de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. El trabajo comprendió consultas con más de 30 gerencias corporativas de las unidades de negocio y a grupos de *stakeholders* externos (principalmente clientes y proveedores). Se definieron 23 temas materiales prioritarios relacionados con el medio ambiente, la sociedad y la gobernanza para ser considerados en la estrategia de crecimiento de la Compañía.

Estos temas guiaron la elaboración de los KODS – Objetivos Klabin para el Desarrollo Sostenible, materializados en objetivos a corto, mediano y largo plazo hasta 2030, representando los valores que la Compañía debe ofrecer a la sociedad y a la prosperidad del planeta, en línea con la Agenda 2030 de la ONU.

El proceso de consulta, priorización de los temas y preparación de los KODS se describe en detalle en la Agenda Klabin para el desarrollo sostenible.

TEMAS MATERIALES

GRI 102-44, 102-47



AUMENTO DEL RENDIMIENTO FORESTAL



BIODIVERSIDAD



CERTIFICACIÓN FORESTAL



CONDUCTA ÉTICA/INTEGRIDAD



CULTURA KLABIN



DESEMPEÑO SOCIOAMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES



DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO



DESARROLLO LOCAL



DISPONIBILIDAD DE MADERA



DIVERSIDAD



EFLUENTES Y RESIDUOS



GESTIÓN DE RIESGOS



IMPACTO EN LAS COMUNIDADES



INICIATIVAS DE INNOVACIÓN



CAMBIO CLIMÁTICO



PRODUCCIÓN Y LOGÍSTICA



RETENCIÓN DE PROFESIONALES



SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES Y CALIDAD DEL PRODUCTO



SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



USO DE ENERGÍA / EFICIENCIA ENERGÉTICA



USO DEL AGUA



USOS MÚLTIPLES DE LOS COMPONENTES DE LA MADERA

FICHA TÉCNICA

GRI 102-53

COORDINACIÓN EJECUTIVA KLABIN

Aline Tozaki

Bruna Bernordi

Carime Kanbour

Gabriella Plantulli

Julio Nogueira

Ligia Cipriano

Sarah Casquet

Thiago Pereira

CONSULTORIA GRI

Avesso Sustentabilidade

Ana Fisch

Gabriela Mekari

DISEÑO GRÁFICO, INFOGRAFÍA Y CONTENIDO

BH Press Comunicação

Dulcemar da Costa

Larissa Flores

Marina Figueiredo

Renata Taffarello

PROGRAMACIÓN WEB

Movida Comunicação

VERIFICACIÓN EXTERNA

Conecta Consultores

FOTOGRAFIA

Agência Quintal

André Valetim

Anna Carolina Negri

Aparecido Marcondes (Árvore Filmes)

Banco de imagens Klabin

Cristiano Trad

Eduardo Tavares

France Press

Max Fotos

Xpress Comunicação Visual

ZIG Koch

GLOSARIO

Acciones comunes (ON): acciones que garantizan a quienes tienen derecho a voto en las resoluciones de las Asambleas Generales, sujetas a restricciones legales.

Acciones preferentes (NP): dan preferencia a la recepción de valores. Un accionista preferente recibirá dividendos y otras compensaciones primero que aquellos que poseen acciones ordinarias de la misma empresa. En Klabin, quienes los posean podrán votar en caso de transformación, incorporación, fusión o división de la Compañía, aprobación de los contratos entre la Compañía y su controlador u otras sociedades, siempre que sean una materia de asamblea, de evaluación de bienes que concurren a la ampliación de capital y de elección de empresa especializada para determinar el valor económico de la Compañía

APP: Área de Preservación Permanente. Según lo definido por la Ley n.º 12.651/2012, se trata de un área protegida, cubierta o no por vegetación autóctona, con la función ambiental de preservar los recursos hídricos, el paisaje, la estabilidad geológica y la biodiversidad, facilitar el flujo genético de la fauna y flora, proteger el suelo y garantizar el bienestar de las poblaciones humanas.

BEKP: *Bleached Eucalyptus Kraft Pulp. En español, celulosa de eucalipto de fibra corta blanqueada. Material utilizado como materia prima para varios tipos de papel.*

CDP: Organización internacional sin fines de lucro, que analiza y reconoce los esfuerzos de empresas en el mundo para administrar los impactos ambientales de sus actividades.

CERFLOR: Programa Brasileño de Certificación Forestal. La certificación de manejo forestal CERFLOR certifica que el proyecto lleva a cabo el manejo forestal de acuerdo con los requisitos ambientales, sociales y económicos. Las normas fueron elaboradas en el ámbito de la Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT) y la aplicación del Certificado es administrada por el Instituto Nacional de Metrología (INMETRO).

Combustibles fósiles: recursos no renovables utilizados para la producción de energía a través de su quemado. Están formados por procesos de descomposición de material orgánico a lo largo de miles o millones de años. Ejemplos de combustibles fósiles son el petróleo, el carbón mineral y el gas natural responsable de una gran parte de los impactos en el medio ambiente con emisiones de gases de efecto invernadero.

COV: Compuestos orgánicos volátiles. Componentes químicos presentes en diferentes tipos de materiales sintéticos o naturales. Tienen una alta presión de vapor, lo que hace que se conviertan en gas cuando entran en contacto con la atmósfera.

CONAMA: Consejo Nacional del Medio Ambiente. Organismo consultivo y deliberativo del Sistema Nacional de Medio Ambiente compuesto por organismos federales, estatales y municipales, el sector empresarial y la sociedad civil. Entre sus atribuciones se encuentra la definición de las normas y los criterios para la concesión de licencias de actividades efectiva o potencialmente contaminantes y criterios y normas relacionadas con el control y mantenimiento de la calidad del medio ambiente.

Cuerpo de agua: nombre genérico para cualquier manantial de agua; curso de agua, tramo de río, embalse artificial o natural, lago, laguna o acuífero subterráneo.

COSO: *The Comitee of Sponsoring Organizations. The Comitee of Sponsoring Organizations.* Entidad sin fines de lucro, dedicada a la mejora de los informes financieros a través de la ética, la eficacia de los controles internos y la gobernanza corporativa.

DBO5: Demanda Bioquímica de Oxigênio. T prueba estándar, realizada a temperatura constante y durante un período de incubación de cinco días. Se mide por la diferencia de oxígeno disuelto (OD) antes y después del período de incubación

DQO: Demanda química de oxígeno: parámetro indispensable para los estudios de aguas residuales sanitarias y efluentes industriales. Evalúa la cantidad de oxígeno disuelto (OD) consumido en un medio ácido que conduce a la degradación de la materia orgánica.

Due Dilligence: Diligência prévia. Diligencia previa. Proceso de búsqueda de información sobre otra empresa para evaluar los riesgos de compra u otras transacciones. El análisis incluye los aspectos financieros, contables, fiscales, laborales, ambientales, legales, de propiedad intelectual e incluso los tecnológicos.

EBITDA: *Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortizations* un indicador financiero que representa la generación de efectivo operativo de la compañía, sin tener en cuenta los impactos financieros y de los impuestos. Corresponde a los ingresos netos antes del impuesto sobre la renta y la contribución social, los gastos de depreciación y amortización y el resultado financiero

ECO-92: Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, celebrada del 3 al 14 de junio de 1992, en la ciudad de Río de Janeiro, Brasil. El evento realizó un balance de los problemas existentes y los progresos logrados y elaboró documentos que son referencias para las discusiones ambientales.

Endeudamiento neto: diferencia entre cuanto debe la empresa (préstamos y financiamiento) y cuanto tiene actualmente disponible para el finiquito (efectivo y equivalentes en efectivo).

EPCI: Por su sigla en inglés *Environmental Paper Company Index 2019*. Índice creado por la organización WWF (World Wide Fund for Nature o Fondo Mundial para la Naturaleza), que evalúa más de 50 indicadores de políticas ambientales, compromisos y desempeño ambiental de las empresas en la producción de papel, tela, embalajes y celulosa.

ESG: Por su sigla en inglés *Environmental, Social and Governance*. En español, Medio Ambiente, Social y Gobernanza Corporativa.. Indicadores prioritarios para Klabin, adhiriendo a su plan de crecimiento, y que establece los valores que la Compañía debe entregar a la sociedad.

FSC: sigla en inglés de *Forest Stewardship Council*, es una organización independiente, no gubernamental, sin fines de lucro, creada para promover el manejo forestal responsable en todo el mundo. A través de su sistema de certificación, el sello FSC reconoce la producción responsable de productos forestales, lo que permite a los consumidores y empresas tomar decisiones de compra conscientes, beneficiando a las personas y el medio ambiente, así como agregando valor a los negocios.

GEE: Los gases de efecto invernadero son aquellos que absorben algunos de los rayos del sol y los redistribuyen en forma de radiación en la atmósfera, calentando al planeta en un fenómeno llamado efecto invernadero. Dióxido de carbono (CO₂); Metano (CH₄); hidrofluorocarbonos (HFC) y perfluorocarbonos (PFC) utilizados en aerosoles y refrigeradores, son ejemplos.

GLP: Gas Licuado de Petróleo. Generalmente, se forma por la mezcla de gases de propano y butano, y es ampliamente utilizado en la cocina de los hogares.

Green bonds: llamados títulos verdes se utilizan para recaudar fondos con el fin de implementar o refinar proyectos y comprar activos que pueden traer beneficios al medio ambiente. Al adquirir estos papeles, por lo tanto, el inversionista le está prestando dinero a una empresa determinada para desarrollar proyectos sostenibles. El rendimiento del inversor se realiza a través de una tasa de interés definida en el momento de la emisión.

GRI Standards: normas desarrolladas por la organización internacional y sin fines de lucro GRI (Global Reporting Initiative) para guiar a las empresas, gobiernos y otras organizaciones a comprender y comunicar el impacto de sus negocios en temas críticos de sostenibilidad como el cambio climático, los derechos humanos y la lucha contra la corrupción. En la versión Essential, se divulga la información necesaria para comprender la naturaleza de la organización, sus temas materiales y sus impactos. En la versión Integral, la compañía debe difundir más extensamente sobre sus impactos y todos los elementos de divulgación específicos, para cada tema material cubierto por las normas.

IFC: sigla en inglés para *International Finance Corporation*. En español, Corporación Financiera Internacional. Institución de desarrollo global centrada en el sector privado de los países en desarrollo. Es miembro del Grupo del Banco Mundial.

Industria 4.0: término utilizado para referirse a una cuarta ola de revolución industrial, en la que las tecnologías digitales y el internet de las cosas se aplican a la fabricación. En este escenario, por ejemplo, todas las máquinas están interconectadas digitalmente dentro de un único sistema, lo que permite supervisar los procesos en tiempo real y tomar decisiones más adecuadas.

IPCC: sigla en inglés para *Intergovernmental Panel on Climate Change*. En español, Grupo Intergubernamental sobre el Cambio Climático. Creado por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (ONU Medio Ambiente) y la Organización Meteorológica Mundial (OMM), tiene como objetivo proporcionar a los encargados de la formulación de políticas de evaluaciones científicas periódicas del cambio climático, sus implicaciones y los posibles riesgos futuros, así como proponer opciones de adaptación y mitigación

IPS: Índice de Progreso Social. Metodología que mide ítems de la calidad de vida del territorio, independientemente del desarrollo económico. Para más información sobre el indicador, visite la página www.progressosocial.org.br.

ISE: el Índice de Sostenibilidad Empresarial es una herramienta para el análisis comparativo del desempeño de las empresas que cotizan en la Bolsa de valores (B3) bajo el aspecto de la sostenibilidad corporativa, basada en la eficiencia económica, el equilibrio ambiental, la justicia social y la gobernanza corporativa. También amplía la comprensión sobre empresas y grupos comprometidos con la sostenibilidad, diferenciándolos en términos de calidad, nivel de compromiso con el desarrollo sostenible, equidad, transparencia y rendición de cuentas, naturaleza del producto, además del desempeño empresarial en las dimensiones económico-financiera, social, ambiental y del cambio climático.

ISO 14001: norma que especifica los requisitos de un Sistema de Gestión Ambiental y permite a una organización desarrollar una estructura para la protección del medio ambiente y una respuesta rápida a los cambios de las condiciones ambientales. Tiene en cuenta los aspectos ambientales influenciados por la organización y otros que pueden ser controlados por ella.

ISO 31000: norma internacional que proporciona directrices generales para la gestión de riesgos, en cualquier actividad, incluida la toma de decisiones en todos los niveles

ISO 50001:2018: norma que especifica los requisitos para establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión energética (SGE). El resultado pretendido es permitir que una organización siga un enfoque sistemático para alcanzar la mejora continua del rendimiento energético y del SGE.

Intensidad energética: la intensidad energética final es un indicador de la eficiencia de la economía que evidencia la relación entre la energía final consumida y la producción de bienes. Una intensidad energética alta indica una baja eficiencia de la conversión de energía en riqueza.

KODS: objetivos a corto, medio y largo plazo definidos por Klabin a partir de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Lignina: polímero orgánico complejo que une las fibras celulósicas, aumentando la rigidez de la pared celular vegetal, constituyendo, junto con la celulosa, la mayor parte de la madera de los árboles y arbustos.

MFC: sigla para Celulosa Microfibrilada, una materia prima natural y renovable, uniforme y altamente cristalina obtenida por el proceso de fibrilación mecánica y/o químico-mecánica de celulosa, que genera una desintegración de la pared celular de madera y modifica sus propiedades estructurales y superficiales, así como su tamaño. Se utiliza en papeles, pinturas, cosméticos y telas.

NOx: Óxidos de nitrógeno. Son gases nocivos para la salud y el medio ambiente. Se forman principalmente a partir de la quema de los combustibles fósiles. El dióxido de nitrógeno (NO₂) y el óxido nítrico (NO) son algunos ejemplos.

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible. Enumerados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), los objetivos son un llamado universal a la acción contra la pobreza, la protección del planeta y para garantizar que todas las personas tengan paz y prosperidad. Los 17 objetivos proporcionan orientaciones claras y metas para que todos los países adopten de acuerdo con sus prioridades y desafíos ambientales en todo el planeta. Su alcance requiere la asociación de los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y los ciudadanos comunes para garantizar que dejemos un planeta mejor para las generaciones futuras. [Más información.](#)

Pacto Global: iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para involucrar a las empresas y organizaciones en la adopción de 10 principios universales en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción y para desarrollar acciones que contribuyan a enfrentar los desafíos de la sociedad.

Packaging School: Escuela de embalajes. Institución educativa postsecundaria estadounidense que tiene como objetivo promover un puente entre la academia y la industria a través de la asociación con empresas, expertos y asociaciones.

PCD: término utilizado para referirse a una persona con discapacidad.

Política Nacional de Residuos Sólidos: reúne el conjunto de principios, objetivos, instrumentos, directrices, metas y acciones adoptadas por el Gobierno Federal, aisladamente o en régimen de cooperación con los Estados, el Distrito Federal, los Municipios o particulares, con miras a una gestión integrada y una gestión ambientalmente adecuada de los residuos sólidos.

RAC: Sigla de Requisitos de Actividades Críticas. Son una serie de requisitos para la ejecución de actividades que pueden poner en peligro la integridad física y la salud del empleado. El propósito es preservar la vida de las personas.

RL: Reserva Legal. Porcentaje de la propiedad que se debe mantener con vegetación nativa, donde se restringe su uso. Su función es garantizar el uso económico sostenible de los recursos naturales de la propiedad rural, ayudar a la conservación y la rehabilitación de los procesos ecológicos y promover la conservación de la biodiversidad, así como el refugio y protección de la fauna silvestre y la flora autóctona.

Hoja de ruta: metodología visual y descriptiva que indica cómo será un producto o un proyecto específico en cada período de su desarrollo.

ROIC: sigla en inglés de Retorno sobre el Capital Invertido, indica cuántos recursos genera la empresa en relación con todo el capital invertido (capital de los accionistas más capital de terceros).

RPPN: Reserva Privada del Patrimonio Natural es una categoría de unidad de conservación (UC) de dominio privado, con el objetivo de conservar la diversidad biológica. La creación de esta UC no afecta a la titularidad de la propiedad. Además de contribuir a la expansión de las áreas protegidas en el país, las Reservas ayudan a proteger la biodiversidad de los biomas brasileños.

SBT: sigla em inglês de *Science Based Target*. sigla en inglés de Science Based Target. En español, Metas Basadas en la Ciencia. La iniciativa establece metodologías para ayudar a las empresas a diseñar un objetivo de reducción de emisiones de conformidad con la ciencia del clima y el desarrollo económico sostenible. Es una colaboración entre el CDP, el Pacto Global de las Naciones Unidas, el World Resources Institute (WRI) y el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF).

SOx: Óxidos de azufre. Los gases pueden reaccionar con otros compuestos presentes en la atmósfera, formando pequeñas partículas que son perjudiciales para la salud humana. También son sustancias que se encuentran en las lluvias ácidas. Se generan a partir de la quema de petróleo combustible o carbón, por ejemplo.

Patrocinador persona o grupo que proporciona los recursos y el apoyo para el proyecto, programa o portafolio, siendo contribuyendo al resultado positivo.

Spott Timber & Pulp: organización internacional que evalúa las mejores prácticas ambientales, sociales y de gobernanza corporativa de las compañías del sector de madera y celulosa.

Stakeholders: cualquier individuo u organización que afecta o se vea afectada de alguna manera por las acciones de una empresa en particular. Para Klabin, sus stakeholders son empleados, clientes, proveedores, organismos reguladores, certificadores, agencias públicas, instituciones educativas, sindicatos, entidades civiles, organizaciones sociales y comunidades del entorno de sus operaciones.

Team Building: conjunto de técnicas y actividades destinadas a fortalecer los lazos entre los miembros de un grupo, con el objetivo de transformarlo en un equipo cohesionado, que trabaja en colaboración, tiene objetivos comunes y comparte información y conocimientos.

Temas materiales: temas que reflejan los impactos económicos, ambientales o sociales más significativos de la organización; o que influyen sustancialmente en las evaluaciones o decisiones de los stakeholders.

Toneladas de CO₂ unidad de medida utilizada para comparar las emisiones de varios gases de efecto invernadero basada en el potencial de calentamiento global de cada uno. Por ejemplo, el potencial de calentamiento global del gas metano es 21 veces mayor que el potencial del dióxido de carbono (CO₂). Así que decimos que el CO₂ equivalente del metano es igual a 21.

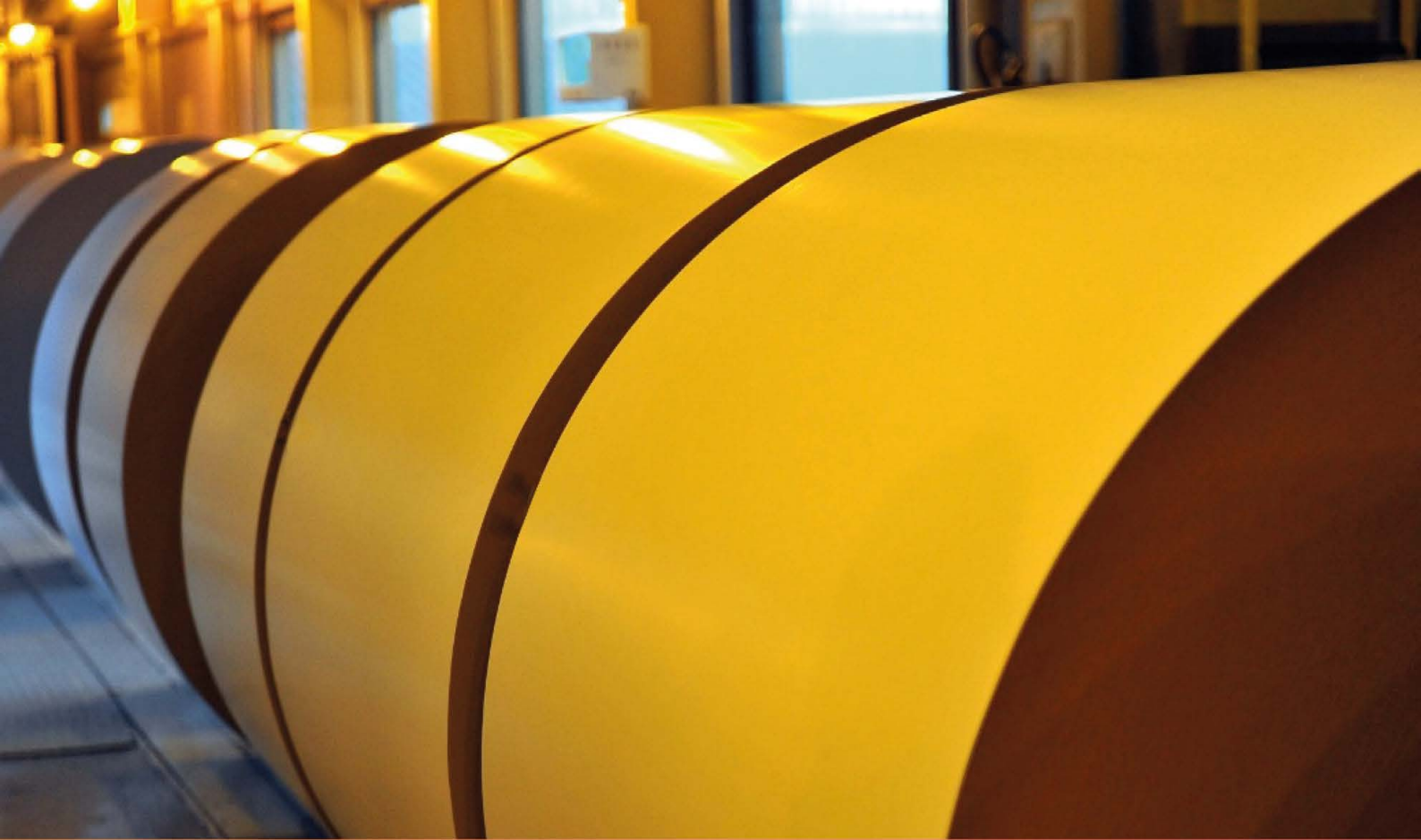
Turnover: tasa de rotación de empleados en una organización durante un período de tiempo.

Units: activos compuestos por más de una clase de valores mobiliarios negociados de manera conjunta. Estos son los activos de mayor liquidez de Klabin en el mercado de valores. Cada una de ellas se compone de 1 acción ordinaria y 4 acciones preferentes.

DECLARACIÓN DE GARANTÍA

A Conecta Consultores foi responsável pela verificação independente do Relatório de Sustentabilidade da Klabin S.A., exercício 2019. O relatório foi desenvolvido de acordo com as GRI Standards da Global Reporting Initiative, opção autodeclarada Essencial.

A verificação do relatório de sustentabilidade tem como objetivo propiciar aos stakeholders uma visão independente sobre a aderência aos princípios da AA1000AP 2018 (Accountability Principles), por meio da aplicação do padrão AA1000AS 2008 (Assurance Standard 2008), para a verificação da integração dos elementos relevantes de sustentabilidade na definição da estratégia, na gestão e no relato da Companhia. O processo de verificação independente visa apresentar conclusões sobre a forma que o relato foi elaborado, validando informações qualitativas e quantitativas, ampliando a credibilidade das informações e indicadores relatados.



KLABIN



ASPIRACIÓN

Ser la Compañía de **referencia mundial en soluciones responsables** que satisfagan las constantes transformaciones de la sociedad, con productos forestales de múltiples usos, **renovables, reciclables y biodegradables**.

Con el propósito de contribuir a la **construcción de una economía sostenible** e inspirar las elecciones del consumidor final, Klabin prioriza la prosperidad del planeta, generando valor para sus inversores, empleados y socios comerciales.

QUIÉNES SOMOS

GRI 102-1, 102-2, 102-5, 102-10, 102-12

Klabin S. A. es una sociedad anónima de capital abierto, fundada en 1899, que cuenta con 18 fábricas en Brasil¹ y una en Argentina.

Mayor productora y exportadora de papeles para embalajes de Brasil, líder en la producción de cartones, embalajes de cartón corrugado y bolsas industriales en Brasil, también es la única en el país que ofrece al mercado la mejor solución en celulosas de fibra corta, fibra larga y *fluff*.

El compromiso con el desarrollo sostenible es una premisa para los negocios de Klabin. En consonancia con las tendencias macro de consumo, la Compañía está preparada para ofrecerle al mercado soluciones en embalajes seguros, livianos, eficientes, reciclables, provenientes de fuentes renovables, biodegradables y flexibles.

Klabin integra el Índice de Sostenibilidad Empresarial (ISE) de B3, desde 2014.

También está en la “Lista A” de CDP para os programas de Gestão da Água, Mudanças Climáticas e Supplier Engagement Rating. Para o programa de Floresta, a performance também se destaca em A-.

La Compañía también aparece en Índice Ambiental de WWF (sigla en inglés para el Fondo Mundial para la Vida Silvestre y Naturaleza) con una puntuación del 90,5 % en la categoría Embalaje

Obtenga más información sobre los índices, las clasificaciones y los premios en [Reconhecimentos](#).

¹La unidad Horizonte de Ceará, adquirida en 2019, se incluye en el total de unidades en este texto, sin embargo, otros datos no se consideran en las bases de este informe, ya que sus operaciones comenzaron en 2020

BASE FORESTAL

GRI 102-7

En una cadena de producción integrada, la madera para la fabricación de la celulosa que se utiliza para confeccionar los papeles y embalajes o la que se vende al mercado proviene de bosques plantados de pinos y eucaliptos, propios o de terceros. Los bosques de Klabin presentan uno de los mayores índices de productividad del mundo, además de estar ubicados en zonas cercanas a las fábricas, lo que hace que las operaciones sean altamente competitivas.

Para Klabin, el respeto por el medio ambiente es un valor íntimamente ligado a la esencia de su negocio. Referente mundial en el manejo responsable, la empresa mantiene el 43 % de su área forestal destinada a la conservación y al mantenimiento de la biodiversidad.

258

MIL HECTÁREAS DE BOSQUE PLANTADO

71 km 90

RADIO MEDIO DE 71 KM ENTRE LOS BOSQUES PROPIOS Y LAS FÁBRICAS DE PAPEL Y CELULOSA.

KLABIN PLANTA CERCA DE 90 ÁRBOLES POR MINUTO.

43 %

DE SU ÁREA TOTAL CONSERVADA: 240 MIL HECTÁREAS CONSERVADAS / 557 MIL HECTÁREAS DE ÁREA TOTAL.

UNIDADES Y OPERACIONES

GRI 102-2, 102-3, 102-4, 102-6, 102-7



FLORESTAL

Responsable de la gestión de los bosques plantados por Klabin, que incluye planificación, plantación, cosecha y transporte para el suministro de materia prima a las fábricas de papel y celulosa de la empresa.



CELULOSA

Responsable de la producción de celulosa de fibra corta (eucalipto), de fibra larga (pino) y celulosa *fluff*. Fabricada a partir de fibra larga, la celulosa *fluff* es un importante insumo para la producción de pañales, absorbentes descartables y otros productos.



PAPELES

Produce papel de cartón para líquidos y para las industrias de alimentos, higiene y limpieza, electrónica, entre otros. Con el apoyo de la tecnología más avanzada, fabrica papel *kraft* que se utiliza en embalajes de cartón corrugado y bolsas industriales, además de producir papel reciclado.



EMBALAJES

Convierte papeles *kraftliner* y *sack kraft* en cartón corrugado y bolsas industriales, respectivamente, utilizados por los sectores de alimentos, bebidas, frutihortícolas y granjeros, de salud, higiene personal, productos electro-electrónicos y construcción civil, entre otros.

Más información sobre las unidades de negocio en el [sitio](#)

19

FÁBRICAS

(18 en Brasil y 1 en Argentina) y sede administrativa en la ciudad de São Paulo.

8

ESTADOS BRASILEÑOS

con oficinas comerciales, una sucursal en los Estados Unidos, una nueva oficina en Austria, además de representantes y agentes comerciales en varios países.

2

MILLONES DE TONELADAS

de capacidad anual de producción de papel.

1,5

MILLONES DE TONELADAS

anuales de capacidad de producción de celulosa de mercado.

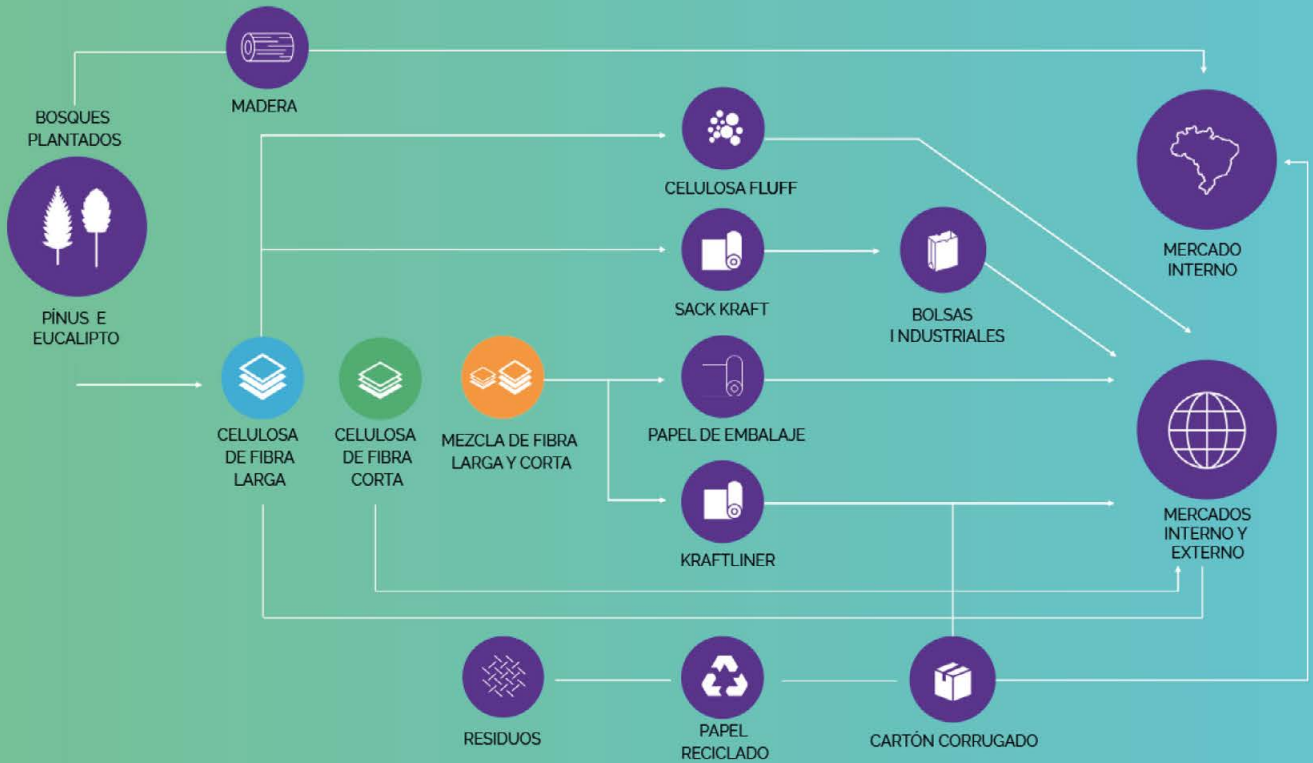


DESTINOS DE LA PRODUCCIÓN

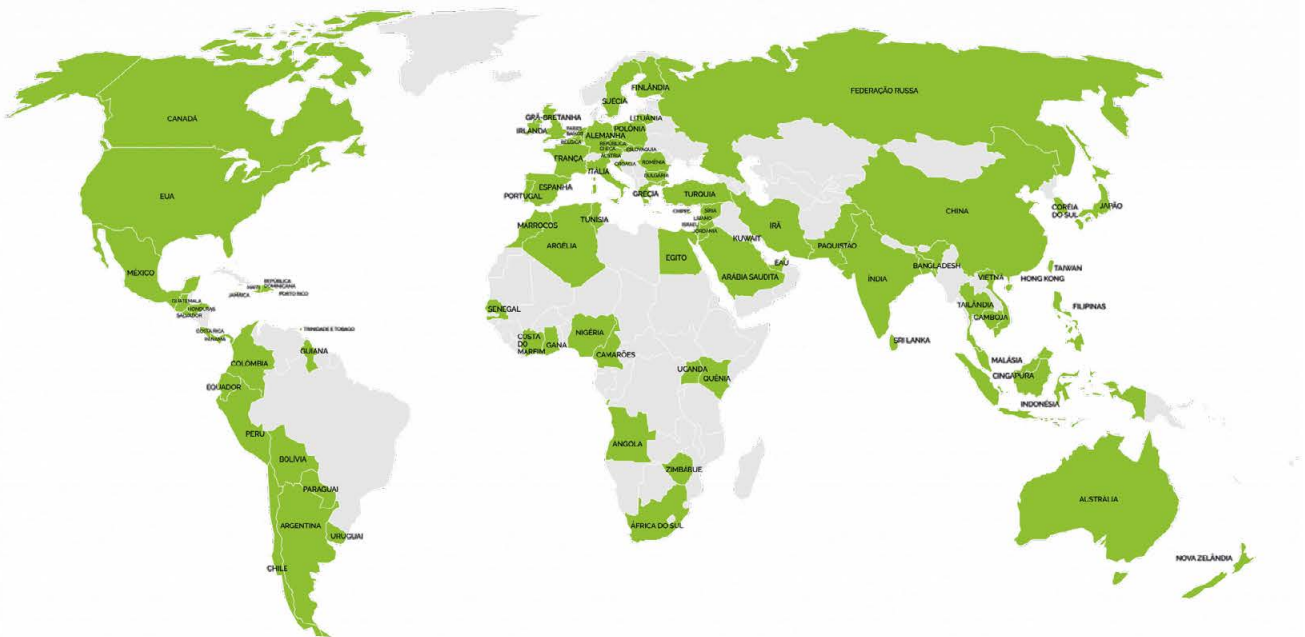
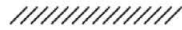
GRI 102-6

Los productos de Klabin están orientados, principalmente, a las industrias de los segmentos de alimentos industrializados e *in natura* (leche, carnes de frigoríficos, frutas, entre otros), salud e higiene personal (papel higiénico, pañuelos, pañales, pasta de dientes, entre otros), higiene y limpieza (jabón en polvo y jabones, por ejemplo), construcción civil y electrónica. Además de abastecer al mercado brasileño, donde es líder en los sectores en los que actúa, la empresa exporta a 89 países de todo el mundo..

KLABIN: DEL BOSQUE AL MERCADO



PAÍSES DONDE EXPORTAMOS



PARTICIPACIÓN SECTORIA

GRI 102-13

La participación de Klabin en asociaciones y organizaciones nacionales e internacionales como asociada, miembro de comisiones o comités, y como integrante de consejos refuerza la gobernanza de la sostenibilidad y el compromiso de la empresa para fortalecer el diálogo con todas las partes interesadas.

En 2019, se destaca la elección de la consultora de Sostenibilidad Forestal de Klabin, Ivone Namikawa, como integrante del Consejo Directivo de FSC (Forest Stewardship Council®) International. FSC® es el sistema de certificación forestal de mayor credibilidad internacional. Incorpora, de manera igualitaria, los intereses de los grupos sociales, ambientales y económicos. La certificación FSC reconoce la producción responsable de productos forestales. Klabin fue la primera empresa del sector de papel y celulosa del hemisferio sur en tener sus bosques certificados por el FSC (FSC-C022516) en 1998.

Entidades sectoriales, asociaciones y sindicatos	Participación en órganos de gobierno	Participación en comités
Industria Brasileña de Árboles (IBÁ)	x	x
Asociación Brasileña Técnica de Celulosa y Papel (Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel – ABTCP)	x	
Asociación Brasileña de Cartón Corrugado (Associação Brasileira do Papelão Ondulado – ABPO)		x
Associação Brasileira de Embalagem (ABRE) (Asociación Brasileña de embalajes)	x	
Asociación de Usuarios SAP Brasil (Associação de Usuários SAP Brasil – Asug)	x	
Sindicato de las Industrias de Papel y Celulosa del estado de Paraná (Sindicato das Indústrias de Papel e Celulosa do Paraná)	x	
Sindicato de la Industria del Cartón del estado de São Paulo (Sindicato da Indústria de Papelão do estado de São Paulo – Sinpesp)	x	
Sindicato de la Industria del Papel, Celulosa y Pasta de Madera para Papel del estado de São Paulo (SIP/SP)	x	
Asociación del estado de Paraná de las Empresas de Base Forestal (Associação Paranaense de Empresas de Base Florestal – Apre)	x	
Asociación del estado de São Paulo de Productores de Bosques Plantados (Associação Paulista de Produtores de Florestas Plantadas – Florestar São Paulo)	x	
Asociación de Propietarios de Reservas Particulares del Patrimonio Natural de Santa Catarina	x	
Grupo de Trabajo de Educación Ambiental de la Región Hidrográfica 04 del Estado de Santa Catarina	x	
Asociación del estado de Santa Catarina de Empresas Forestales (Associação Catarinense de Empresas Florestais – ACR)	x	
Asociaciones de investigación en Brasil		
Instituto de Investigación y Estudios Forestales (Instituto de Pesquisa e Estudos Florestais – Ipef)	x	x
Sociedad de Investigación Forestal (SIF) – Universidade Federal de Viçosa	x	x
FGV – Centro de Estudios en Sostenibilidad	x	x
Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc)	x	x
Universidad Estadual de Ponta Grossa	x	
Universidad Federal de Campina Grande	x	
Universidad Federal de Lavras	x	
Universidad Federal do Rio de Janeiro	x	
FUPEF Asociación Fundación para la Investigación Forestal de Paraná	x	
APRE – Gestión de investigación y manejo del mono capuchino en plantaciones forestales	x	

Otras entidades		
Comité de Gestión de la Cuenca Hidrográfica del Río Canoas (Comitê de Gerenciamento da Bacia Hidrográfica do Rio Canoas)	x	
Comité de la Cuenca del Río Tibagi (Comitê da Bacia do Rio Tibagi)	x	
Consorcio para Protección Ambiental del Río Tibagi (Consórcio para Proteção Ambiental do Rio Tibagi – COPATI)	x	
Pacto Global – Grupo Temático Energía y Clima	x	
Programa Brasileño GHG Protocol (PBGHGP)	x	
Balance Energético Nacional (BEN)	x	
Compromiso Empresarial Para el Reciclaje (CEMPRE)	x	
FSC International	x	x
Diálogo Forestal – Foro PR/SC	x	
Diálogo Forestal – Foro SP	x	
Diálogo Forestal Nacional	x	
The Forests Dialogue	x	x
Asociaciones de investigación en el extranjero		
Forest Productivity Cooperative (FPC)	x	
Cooperativa Central American and Mexico Coniferous Resources (Camcore), Carolina del Norte (EE.UU.)	x	x
Universidad de Toronto	x	
Melodea	x	
North Carolina State University (NCSU)	x	x
Research Institutes of Sweden (RISE)	x	x
Comité de Productores – Tappi Nano	x	x
Oregon State University	x	
SweTree	x	
Trees for the future LLC	x	

RECONOCIMIENTOS

El reconocimiento por diversas organizaciones y entidades respalda y valora nuestras prácticas, iniciativas, nuestros productos y procesos. La presencia en índices y clasificaciones por años consecutivos, como el Índice de Sostenibilidad Empresarial (ISE) de B3 (desde 2014) y la puntuación del 90,5 % en el índice de rendimiento ambiental Environmental Paper Company Index 2019 (EPCI) – realizado cada dos años por WWF –, por cuarta vez consecutiva, ratifican el reconocimiento de nuestras prácticas orientadas a la sostenibilidad.

En 2019, se destaca la presencia, por segunda vez, en “A List”, de CDP, para los programas de Gestión del Agua, Cambios Climáticos y Supplier Engagement Rating. Para Floresta, el rendimiento de la Compañía es A-. El reconocimiento sitúa a Klabin entre las compañías líderes en la transición a la nueva economía sostenible.

También ocupamos el segundo lugar entre las empresas del sector en el ranking global del *Spott Timber & Pulp*, que evalúa la información pública con respecto a políticas, operaciones y compromisos con las mejores prácticas ambientales, sociales y de gobernanza de 50 productores de madera y celulosa en el mundo.

Ver más sobre estos y otros premios y reconocimientos en 2019 en el [sitio web de Klabin](#).



GOBERNANZA

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



9

PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



16



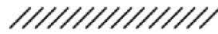
ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

Los principales órganos de gobernanza de Klabin son el Consejo de Administración, el Consejo Fiscal y el Directorio, que actúan en sinergia para lograr los resultados económicos, financieros, sociales y ambientales.

Bimensualmente, los consejeros se reúnen para evaluación de resultados y discusiones estratégicas. También se reúnen, extraordinariamente, cuando es necesario, para debatir y adoptar temas de mayor urgencia. Los resultados de la Compañía se divulgan al mercado trimestral y anualmente, también se publican los estados financieros auditados y el Informe de Sostenibilidad.

Desde 2018, Klabin comenzó a contar con comisiones fijas. Divididas por temas, estas tienen como atribuciones la discusión, planificación y validación de estrategias de apoyo a los negocios, siguiendo el ciclo de crecimiento de la Compañía, la mejora de su eficiencia operativa y contribuyendo al mapeo de oportunidades de negocios.

CONSEJO Y DIRECTORIO (2019)



GRI 102-18

MIEMBROS EFECTIVOS

Daniel Miguel Klabin, Armando Klabin, Pedro Oliva Marcilio de Sousa, José Luis de Salles Freire, Horacio Lafer Piva, Israel Klabin, Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho, Roberto Klabin Martins Xavier, Roberto Luiz Leme Klabin, Joaquim Pedro Monteiro de Carvalho Collor de Mello, Sérgio Francisco Monteiro de Carvalho Guimarães, Vera Lafer, Mauro Cunha, Amaury Bier.

SUPLENTES

Amanda Klabin Tkacz, Wolff Klabin, Alberto Klabin, Francisco Lafer Pati, Francisco Amaury Olsen, Celso Lafer, Vivian do Valle S. L. Mikui, Lilia Klabin Levine, Marcelo Bertini de Rezende Barbosa, Camilo Marcantonio Junior, Olavo Egydio Monteiro de Carvalho, Vera Lafer Lorch Cury, João Verner Jeunemann, Luis Eduardo Pereira de Carvalho.

Está prevista para 31 de julho de 2020 a Assembleia Geral Ordinária da Companhia para aprovação das contas e para a eleição dos novos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, todos com mandato de um ano.

DIRECTORIO (2020)

Cristiano Teixeira – Diretor-geral; Alexandre Nicolini – Diretor do Negócio Celulose; Arthur Canhisares – Diretor Industrial de Papéis; Douglas Dalmasi – Diretor de Embalagens; Fábio Medeiros – Diretor Jurídico, Integridade e Gestão de Riscos; Flávio Deganutti – Diretor do Negócio de Papéis; Francisco César Razzolini – Diretor de Tecnologia Industrial, Inovação, Sustentabilidade e Projetos; Gabriella Michelucci – Diretora de Papelão Ondulado; José Soares – Diretor Comercial de Papéis; José Totti – Diretor Florestal; Marcos Paulo Conde Ivo – Diretor Financeiro e de Relações com Investidores; Sandro Ávila – Diretor de Planejamento Operacional, Logística e Suprimentos; Sérgio Piza – Diretor de Gente e Serviços Corporativos.

DIRECTORIO (2019)¹

Cristiano Teixeira – Diretor-geral; Arthur Canhisares – Diretor Industrial de Papéis; Douglas Dalmasi – Diretor de Embalagens; Fábio Medeiros – Diretor Jurídico, Integridade e Gestão de Riscos; Flávio Deganutti – Diretor do Negócio de Papéis; Francisco César Razzolini – Diretor de Tecnologia Industrial, Inovação, Sustentabilidade, Projetos e Negócio Celulose; Gabriella Michelucci – Diretora de Papelão Ondulado; José Soares – Diretor Comercial de Celulose; José Totti – Diretor Florestal; Marcos Paulo Conde Ivo – Diretor Financeiro e de Relações com Investidores; Sandro Ávila – Diretor de Planejamento Operacional, Logística e Suprimentos; Sérgio Piza – Diretor de Gente e Serviços Corporativos.

¹ Aqui estão elencados todos os diretores ainda eleitos em 31/12/2019.

Vea en el [sitio web de Relaciones con Inversores](#) el currículo de los integrantes del Consejo y del Directorio.

GESTIÓN DE RIESGOS

GRI 102-15, 102-20, 102-30, 103-1, 103-2, 103-3

La Gerencia de Riesgos y Controles Internos de Klabin, creada en 2018, busca mejores prácticas para apoyar a las unidades de negocio en el análisis de sus procesos con un enfoque en los controles y la evaluación de riesgos. Con esto, la Compañía espera fortalecer la actuación preventiva y la seguridad en los procesos de toma de decisiones, teniendo en cuenta el principio de transparencia y crecimiento sostenible de Klabin.

Los riesgos se evalúan de acuerdo con criterios de impacto y vulnerabilidad, según la clasificación del área de Gestión de riesgos y controles internos. Después de este proceso, pasan a gestionarse de acuerdo con su criticidad. Metodológicamente, el tratamiento de los riesgos puede ser: reducir, transferir, aceptar o explorar. De acuerdo con la [se clasifican en cinco categorías: estratégica, financiera, operativa, regulatoria y socioambiental.](#)

Haga clic [aquí](#) y conozca la Política de riesgos en su totalidad y los detalles de la gestión de riesgos en la Compañía.

Principales riesgos monitoreados (de medio y de largo plazo: 3 a 5 años)	Acciones y procedimientos para control y mitigación
<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de la estrategia de negocios • Mantenimiento de la actividad operativa • Cobertura de seguros de activos • Decisiones de procedimientos judiciales • Precios de insumos • Cumplimiento de la legislación ambiental • Nuevas tecnologías 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación con la Administración del Plan Presupuestario con seguimiento, cuando procede; • Procedimientos de mantenimiento continuo y preventivo de los activos, incluyendo paradas generales de plantas y desarrollo constante de los empleados; • Políticas activas de seguros para los activos y pérdida de beneficios (parcial); • Procedimiento formal de actualización de contingencias con asesores legales; • Desarrollo de proveedores, sin concentración, en proceso formal de cotización y liberación de aprobación; • Área de Planificación y Desarrollo para el seguimiento de las estrategias y del mercado en el que la Compañía se desempeña; • Auditoría Interna para revisar y monitorear los procesos de la Compañía en conjunto con el área de Integridad; • Consejo Fiscal establecido, elegido por asamblea para defender los derechos de los accionistas.

Además, el mapeo de riesgo identificó dos riesgos relacionados con cuestiones de Derechos Humanos (trabajo decente en la cadena de suministro y discriminación). Estos riesgos tienen acciones adecuadas de monitoreo y mitigación debidas que están siendo administradas por las áreas directamente relacionadas.



MONITOREO CONSTANTE



Algunos riesgos están permanentemente en el radar de monitoreo de la Compañía debido a su estructura vertical de negocios, como de los **riesgos operativos** en el proceso de producción y de **los riesgos cibernéticos**.

Riesgos operativos en el proceso productivo	
asociados con	medidas de mitigación
<ul style="list-style-type: none"> • Uso en la producción de químicos; • Almacenamiento y eliminación de residuos químicos; • Explosiones, incendios, desgaste derivados del clima y de la exposición a la intemperie y desastres naturales; • Posibles fallas mecánicas, tiempo necesario para el mantenimiento o las reparaciones no programadas, interrupciones de transporte, correcciones, fugas de productos químicos y otros peligros ambientales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de las actividades críticas como protocolos de salud, seguridad y medio ambiente, monitoreo de la red eléctrica y respectivas cargas de tensión, tratamiento de efluentes; • Definición de planes de acción y controles cuando proceda, además del monitoreo periódico de la Gestión de riesgos y Control interno y de la Auditoría interna; • Procedimientos de mantenimiento continuo y preventivo de los activos, incluyendo paradas anuales de las fábricas y desarrollo constante de los empleados; • Políticas activas de seguros para los activos y pérdida de beneficios (parcial); • Área de Planificación y Desarrollo para el seguimiento de las estrategias y del mercado en el que Klabin actúa.
Riesgos cibernéticos	
asociados con	medidas de mitigación
<p>El modelo de protección adoptado por Klabin tiene en cuenta a los posibles ofensores a la ocurrencia de ataques cibernéticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insiders (empleados, proveedores de servicios, etc.), ya sea por uso indebido accidental o deliberado (por ejemplo, cuando son amenazados por terroristas o criminales); • Terroristas que están interesados en obtener y utilizar información sensible para promover un ataque convencional; • Competidores desleales de negocios y servicios de inteligencia, interesados en obtener una ventaja económica para sus empresas o países; • Ciberdelincuentes interesados en ganar dinero con fraude o mediante la venta de información valiosa; • Hackers de virus que consideran interferir en los sistemas de las empresas, solo por un desafío personal o colectivo; • Cyberwar: <i>hackers</i> que tienen una gran cantidad de recursos a su disposición debido al apoyo estatal y son calificados; • Hacktivist que tienen una causa para luchar (como motivos políticos o ideológicos); • Crimen organizado que está buscando obtener un rescate (<i>ransomware</i>). 	<p>Como mitigación, la Seguridad de la Información de Klabin utiliza normas como ISO 270001 e IEC 62.443 y actúa en los siguientes frentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad de perímetro: tecnología para fortalecer las soluciones de seguridad de borde (primera protección del mundo exterior) y la segregación de la infraestructura. • Seguridad de red: soluciones para el monitoreo y la gestión de redes que cubren la protección contra amenazas, el acceso seguro y controlado, el filtro de contenido y la segregación del entorno. • Seguridad de punto final (<i>endpoint</i>): protección de los servidores, estaciones de trabajo, smartphones y tabletas contra amenazas avanzadas. • Seguridad de aplicación: protección de las aplicaciones críticas. • Seguridad de datos: tecnología para proteger la información crítica durante todo el ciclo de vida, así como el lugar dónde esta se encuentra. • Monitoreo y respuesta: proceso responsable del monitoreo de las tecnologías y procesos de seguridad de la información a través de la gestión de incidentes, indicadores de rendimiento y análisis forense. • Prevención y gestión: basada en la gestión de riesgos, gobernanza, arquitectura, capacitación, sensibilización y <i>compliance</i>. • Gestión de <i>parch</i>, amenazas avanzadas y prevención y respuesta a incidentes que actúan en ciberseguridad y <i>hardening</i>. • Seguridad de acceso: responsable del ciclo de vida del acceso de los usuarios, cuentas de servicio, administrativas y cofre de contraseñas.

Conozca más en [Seguridad de la información](#) en este capítulo.

PRINCIPALES AVANCES EN 2019

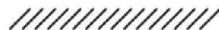


GRI 103-1, 103-2, 103-3

A lo largo de 2019, el desempeño del área de Gestión de riesgos y Controles internos estuvo marcado por el avance del modelo de gestión de riesgos de Klabin, basado en cinco pilares –Identificación, Análisis, Tratamiento, Seguimiento y Plan de Contingencia– y guiado por la Política de Gestión de riesgos. También cabe destacar:

- Aprobación de la evaluación de riesgos realizada en 2018 por el Directorio Ejecutivo y por el Consejo de Administración.
- Aprobación de diez riesgos prioritarios de gran magnitud para el seguimiento del Directorio Ejecutivo y del Consejo de Administración.
- Creación y aprobación de la Política de Gestión de Crisis con el Directorio Ejecutivo.
- Sistematización del proceso de gestión de riesgos en plataforma online (fase de pruebas).

¿CÓMO SE HACE EL MAPEO DE RIESGOS?



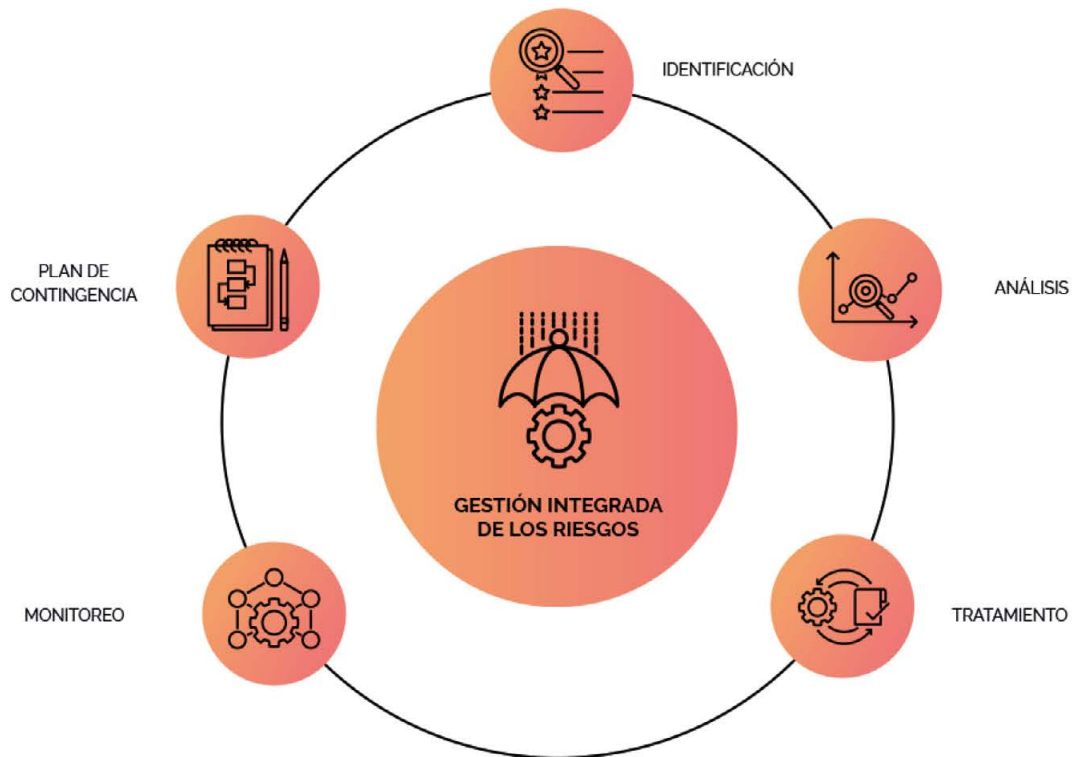
GRI 102-15, 103-1, 103-2, 103-3

En Klabin, el mapeo de riesgos tiene los siguientes principios rectores: prevenir pérdidas, anticipar eventos y evitar sorpresas.

La identificación de riesgos sigue un procedimiento específico y lo realiza la Gestión de riesgos y controles internos, junto con el Directorio, los gerentes de negocios y las áreas corporativas. También se realizan entrevistas y/o se aplican cuestionarios a los empleados que tienen un amplio conocimiento de las respectivas áreas de actividad para definir los aspectos principales para monitorear.

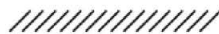
Los riesgos identificados son evaluados en relación con su criticidad, que depende del grado de impacto y vulnerabilidad definido en el procedimiento interno de Gestión de riesgos. Después de la determinación de estos aspectos, el riesgo se inserta en un “mapa de calor”, con el fin de determinar su criticidad y priorización del tratamiento. El grado de criticidad puede ser bajo, medio, alto y crítico. A partir de esta etapa, el mapeo se presenta en la Comisión de Riesgos, con el fin de ratificar y destacar los riesgos prioritarios para el tratamiento.

El Comité de Riesgos, compuesto por miembros del Directorio, es responsable del seguimiento, evaluación y comunicación de riesgos y los respectivos planes de acción, junto con la Gestión de riesgos y controles internos, en reuniones periódicas, así como de remitir información de riesgos para evaluación de las otras áreas de la Compañía.



- **Identificación:** identificar los riesgos y comprender sus características.
- **Análisis:** evaluar la criticidad de los riesgos, en función del grado respectivo de Impacto y Vulnerabilidad.
- **Tratamiento:** decidir cómo hacer frente a cada riesgo con el fin de estructurar los planes de acción.
- **Monitoreo:** seguimiento y revisión de riesgos y planes de acción. Definición de indicadores.
- **Plan de contingencia:** Planes de contingencia y gestión de crisis.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

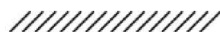


Dentro del concepto de Industria 4.0, Klabin promovió el diseño de la arquitectura tecnológica para la seguridad de la fábrica, centrándose en el tránsito de la información de las unidades industriales al ambiente externo de forma segura. El trabajo dio lugar a la creación del Estándar de Seguridad Cibernética, que ya se está probando en la Unidad Monte Alegre. El recurso está previsto en el diseño del proyecto Puma II y en nuevas líneas que requieren interacción con el ambiente externo.

Para cumplir con la Ley General de Protección de Datos (Ley 13.709/2018), que entra en vigencia en agosto de 2021, Klabin ha mapeado los riesgos relacionados con la información de empleados, terceros y clientes finales que poseen datos personales bajo custodia en Klabin, para garantizar la confidencialidad de estos datos. La empresa ya está trabajando en la implementación de los controles necesarios con el apoyo de una oficina legal especializada en privacidad para adecuarse a la nueva legislación.

En 2019, no se identificaron ni registraron fugas ni pérdidas de datos de clientes de la Compañía

CAPACITACIÓN SOBRE CIBERSEGURIDAD



Entendemos que la participación interna es fundamental para el proceso de ciberseguridad en Klabin. Por lo tanto, promovemos varias iniciativas para el compromiso de nuestros profesionales, que son monitoreadas mensualmente en una reunión de indicadores. En 2019, llevamos a cabo varias iniciativas de capacitación y concientización entre nuestros empleados, basadas en la Política de Seguridad de la Información de la Compañía y en la Ley General de Protección de Datos (LGPD).

Uno de los temas que involucró a la mayoría de los empleados en la capacitación fue el *Phishing*, una forma de fraude en la que el atacante intenta extraer información, como credenciales de inicio de sesión o información financiera, haciéndose pasar por una entidad de buena reputación u otra persona, ya sea por correo electrónico, mensajería instantánea o sitios web. En 2019, contratamos una plataforma que imitaba el envío de *Phishing* y dirigimos al usuario que fue “engañado” por el fraude simulado para una capacitación rápida sobre cómo identificar un correo electrónico de *Phishing*. Más de 6 mil empleados fueron capacitados por la plataforma.

MÁS DE

350

empleados del área corporativa, incluidas las unidades de negocio, participaron en las capacitaciones presenciales sobre ciberseguridad.

MÁS DE

50

personas del corporativo recibieron capacitación en temas relacionados con la Ley General de Protección de Datos.

12

PROBLEMAS

de ciberseguridad fueron el foco de una campaña de concientización dirigida a todos los empleados.



ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 102-16, 102-17, 103-1, 103-2, 103-3

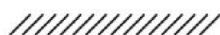
Conducta ética e integridad es uno de los temas materiales de Klabin. El Programa de Integridad reúne una serie de actividades dirigidas a la prevención, identificación y remediación de conductas que pueden exponer a la empresa a situaciones no deseadas que son contrarias a los principios y valores de la Compañía.

En 2019, la gestión y gobernanza del Programa adquirió aún más fuerza con la creación de la Comisión de integridad. Formado por directores, por el responsable del área de Integridad y por la Auditoría Interna, se centra en la discusión de aspectos relevantes relacionados con el tema, como deliberaciones en las denuncias averiguadas, aplicaciones de medidas correctivas y recomendaciones.

La lista de avances de este ciclo también incluye: el lanzamiento del Canal de integridad y defensoría Klabin que, a diferencia del canal de denuncias anterior, es administrado por empresa independiente; la ampliación de los temas (Anticorrupción, Código de conducta y política competitiva) y públicos en la formación; la intensificación de la comunicación centrada principalmente en el público interno; el aumento de la programación de la Semana de la ética, evento interno anual de Klabin, que en 2019 abarcó diversos temas y actividades, que van desde el Directorio ejecutivo hasta los empleados operativos; la presentación de los riesgos de integridad por directorio, sobre la base de un trabajo de evaluación iniciado en 2018, con comentarios a cada director; y la propuesta de planes de acción que comenzarán en 2020, que incluye la revisión de políticas y procedimientos, entre otras acciones. La mayoría de estas iniciativas tienen indicadores vinculados a los objetivos del área.

Obtenga más información sobre el tema consultando nuestras políticas: Política de diversidad y promoción de la empleabilidad y Política de derechos fundamentales en las relaciones laborales.

PROGRAMA DE INTEGRIDAD



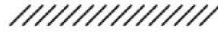
GRI 103-1, 103-2, 103-3

El Programa de integridad de Klabin se basa en seis pilares: Compromiso y apoyo de la Alta Administración, Evaluación de Riesgos, Comunicación y Capacitación, Políticas y Procedimientos, Canal de Denuncia y Remediación, Evaluación de Terceros y Monitoreo Continuo.

Alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Programa tiene el soporte de instrumentos como el Código de conducta, el Manual anticorrupción y el Canal de integridad y defensoría que, junto con la participación de toda la Compañía, fortalece la cultura de la integridad en todas las interacciones internas y externas y también representa iniciativas de mejores prácticas globales relacionadas con el tema.

En 2019, destacamos el mayor compromiso y participación de la alta administración con el tema, a través de reuniones individuales y la inclusión del tema en las agendas del Directorio, además de la participación del área de Integridad en el Consejo Fiscal.

POLÍTICAS Y CÓDIGOS



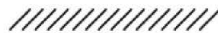
GRI 102-16, 103-1, 103-2, 103-3

Las decisiones en Klabin se guían por los valores como moral, dignidad, libertad, integridad, lealtad, transparencia y justicia. Como apoyo a las mejores prácticas y para mantener los mismos estándares de conducta en toda la Compañía, la empresa cuenta con el Código de conducta, el Manual anticorrupción (elaborado sobre la base de leyes anticorrupción) y políticas específicas, como la Política de la competencia, por ejemplo.

Todas las políticas corporativas se remiten al área de Controles internos para su revisión en cuanto a la forma y los aspectos y para su aprobación final antes de la publicación. Aunque no sea un flujo obligatorio, también se consulta el área para ayudar en la revisión de temas específicos de estos materiales cuando es necesario, lo que representa el compromiso y el celo de las otras áreas de la Compañía con el tema Integridad.

Conozca [aquí](#) el Código de conducta, el Manual anticorrupción y las políticas adoptadas por Klabin.

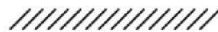
CONFLICTOS DE INTERÉS



GRI 102-25

Klabin cumple con las regulaciones de los organismos reguladores si se identifican conflictos de intereses. Algunas medidas que se aplicarán pronto tienen por objeto profundizar aún más la gestión de la Compañía con respecto a este tema, como una política específica, que está en aprobación; la implementación del cuestionario *Know Your Vendor* (Conozca a su proveedor, una metodología ampliamente utilizada para monitorear la cadena de suministro); además de la adquisición de un sistema específico de evaluación de riesgos y gestión de terceros.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



GRI 205-1, 205-3

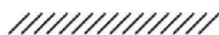
El proceso de mapeo llevado a cabo por la Compañía, que incluye los riesgos de corrupción, incluyó el 100% de las operaciones a través de workshops y entrevistas con todos los directores, así como cuestionarios aplicados a los gerentes de todas las unidades Klabin en Brasil, en Argentina y Austria.

Los riesgos identificados son los inherentes a cualquier interacción con el Poder Público, mitigados mediante políticas, procedimientos, capacitaciones y monitoreo.

El área de Integridad también realiza *Due Diligence* en organizaciones que reciben patrocinios y donaciones de Klabin, con el fin de identificar posibles riesgos de corrupción.

En 2019, no hubo ninguna denuncia o violación relacionada con la corrupción, ni demandas judiciales públicas relacionadas con el tema presentados contra la organización o los empleados.

CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN ANTICORRUPCIÓN



GRI 205-2

Las capacitaciones de lucha contra la corrupción, disponible para el 100% de los empleados que tienen acceso a la plataforma, se divide, en extensión y complejidad, en capacitación general, dirigida a todos los empleados, con periodicidad anual, y específica, para áreas y gerentes más expuestos a este riesgo. Las comunicaciones, en sus diferentes formatos, tienen un carácter general, informan y guían a todos los empleados sobre el tema.

Para los nuevos empleados, también está disponible el acceso a las capacitaciones obligatorias contra la corrupción, que se integran en su trayectoria de educación corporativa. El día de la integración, reciben, a través del protocolo, una copia del Código de conducta y del Manual anticorrupción.

93%

de los empleados fueron comunicados sobre los procedimientos y las políticas de lucha contra la corrupción y el 37% fueron capacitados en 2019

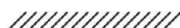
100%

de los directores fueron comunicados y el 92% fueron capacitados en el tema

99%

de los socios de negocios recibieron comunicaciones sobre el tema

INDICADORES DE ENTRENAMIENTO Y COMUNICACIÓN ANTICORRUPCIÓN



		2017		2018		2019	
		Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados
Región Norte	número total	32	15	33	14	224	26
	porcentaje	16,00%	7,50%	13,64%	5,79%	100,00%	11,61%
Región Noreste	número total	135	116	427	116	1.281	164
	porcentaje	10,76%	9,24%	33,13%	9,00%	100,00%	12,80%
Región sureste	número total	2.266	841	2.531	835	3.077	937
	porcentaje	72,70%	26,98%	86,71%	28,61%	100,00%	30,45%
Región sur	número total	6.657	3.942	6.873	4156	7.534	4.450
	porcentaje	67,71%	40,09%	69,99%	42,32%	75,48%	44,58%
Total	número total	9.090	4.914	9.864	5.121	12.116	5.577
	porcentaje	63,11%	34,12%	69,12%	35,89%	83,20%	37,10%

¹La compañía no tenía, en el período, empleados en la región Centro-oeste.

Colaboradores propios capacitados y comunicados en políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción, por categoría funcional¹

2019		Comunicados	Capacitados
Directorio	número total	12	12
	porcentaje	100,00%	100,00%
Gestión y coordinación	número total	608	531
	porcentaje	100,00%	87,34%
Técnica	número total	1.274	976
	porcentaje	100,00%	76,61%
Administrativo	número total	1.110	714
	porcentaje	100,00%	64,32%
Operativo	número total	8.752	3186
	porcentaje	85,84%	28,45%
Aprendices	número total	235	101
	porcentaje	100,00%	42,98%
Pasantes	número total	125	57
	porcentaje	100,00%	45,60%
Total	número total	12.116	5.577
	porcentaje	83,20%	37,10%

¹El indicador comenzó a ser monitoreado por categoría funcional a partir de 2019. El grupo de profesionales identificados como "Consejo de Administración" no fue considerado en el indicador.

Directores capacitados y comunicados en políticas y procedimientos anticorrupción¹

	2017		2018		2019	
	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados
número total	14	14	13	12	12	12
porcentaje	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%	100,00%	100,00%

¹Todos los directores están en la región Sureste.

Socios comerciales capacitados y comunicados en políticas y procedimientos anticorrupción¹

	2017		2018		2019	
	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados
número total	873	0	998	0	1097	0
porcentaje	90,84%	0,00%	94,42%	0,00%	98,90%	0,00%

¹En este ítem, informamos la cantidad total (considerando todas las regiones) de los proveedores de servicios, y de este total, la cantidad cuyos contratos tienen Cláusula Anticorrupción. La diferencia entre las cantidades corresponde a acuerdos de precios, contratos de software, contratos de asociación, arrendamiento, contratos con inmobiliarias y aerolíneas.

QUEJAS Y RECLAMOS

GRI 102-17, 103-2

A través del canal de denuncias independiente, disponible en el [sitio web de Klabin](#), cualquiera puede denunciar casos de violación del Código de conducta, las leyes o los reglamentos internos. El canal permite el contacto anónimo y totalmente seguro y el número de protocolo para el seguimiento del estado. Otra opción de contacto es el [Hable con Klabin](#), con enfoque en las áreas forestales.

SE REGISTRARON 1 752 QUEJAS EN 2019 A TRAVÉS DEL CANAL DE INTEGRIDAD Y DEFENSORÍA Y HABLE CON KLABIN (SC, ANGATUBA Y PARANÁ)

Clasificación de las principales quejas:

- Comportamiento
- Conflictos de intereses
- Incumplimiento de las normas y políticas
- Impactos de la operación forestal:
 - Polvo
 - Daños en caminos rurales
 - Desvíos relacionados con el tráfico (exceso de velocidad y adelantamiento)
- Impactos de las operaciones de fabricación:
 - Ocurrencia del olor
 - Ruidos esporádicos

Mecanismos de quejas¹

GRI 102-17

Quejas	2017	2018	2019
Total	2.197	2.338	1.752
Dirigidas	2.197	2.338	1.703
Resueltas	2.027	2.162	1.384
Pendientes	170	176	368
Registradas antes del período cubierto por el informe y resueltas en el año	45	112	114

¹Información que representa violación al Código de conducta de Klabin

INICIATIVAS DE PARTICIPACIÓN

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

El reciente desafío de comunicación de Klabin es la expansión de su base de inversores individuales (persona física) en 2019, que alcanzó más de 110 000, lo que hizo que la Compañía busque los canales de interacción más eficientes para llevar la información más relevante a este *stakeholder*. Los medios digitales han demostrado ser un medio importante, por ejemplo, el anuncio de la adquisición de la Unidad Horizonte, en Ceará, publicado en una red social de la empresa y cuyos comentarios, en gran parte, fueron de inversores personas físicas expresando su orgullo por invertir en Klabin.

Se suman a los otros grupos de *stakeholders* de la Compañía: empleados, clientes, proveedores, organismos reguladores, certificadores, agencias públicas, instituciones educativas, sindicatos, entidades civiles, organizaciones sociales y comunidades del entorno de sus operaciones.

Obtenga más información sobre las acciones de relación en [Desarrollo local](#).

Para definir nuestros *stakeholders*, adoptamos el siguiente proceso:

Análisis de documentos internos, tales como las políticas, los procedimientos, los informes de relaciones y las entrevistas con el liderazgo.	Consulta de representantes de los grupos identificados para comprender las necesidades y expectativas.	Los datos se consolidan y los grupos se priorizan según el grado de criticidad, dependencia e impacto.
---	--	--

Basándonos en la definición de nuestros públicos prioritarios, planificamos e implementamos acciones de participación:

Nivel 1	Colaboradores	Cientes	Proveedores	Organismos reguladores	Inversores	Comunidades
Nivel 2	Reuniones o contacto directo; intranet; Diálogos Diarios de Seguridad (DDS)	Contacto por teléfono y correo electrónico; auditorías; Visitas técnicas; presencia del equipo Klabin en el cliente (eventual); Portal para clientes	Contacto por teléfono y correo electrónico; reuniones de negociación	Visitas técnicas de seguimiento; contacto por teléfono y correo electrónico; envío de formularios electrónicos; Informe de inversores; Estados financieros; portal para inversores	Reuniones o contacto directo; sitio web de RI; información periódica difundida en la CV; eventos del mercado de capitales; visitas a las operaciones	Canales de comunicación (correo electrónico, 0800, cartas, interacción con los colaboradores de campo); reuniones presenciales; encuesta anual con las comunidades
Nivel 3	Diaria	Diariamente y bajo demanda	Periódica y bajo demanda	Periódica y bajo demanda	Diaria	Diaria
Nivel 4	Relación positiva, sin conflictos	Relación positiva, ideas para soluciones innovadoras y aumento de la transparencia	Relación positiva, contratos a largo plazo y asociación establecida	Relación positiva, contratos a largo plazo y asociación establecida	Relación positiva, en su mayoría a largo plazo. Ideas, sugerencias, recomendaciones y críticas se envían constantemente a la Administración	Relación estrecha, transparente y abierta a reclamos, sugerencias y elogios. Participación en la dinámica de las comunidades en la gestión y mitigación de los impactos a través de programas participativos

Nivel 5	Atención a las demandas laborales (salarios, beneficios y mejora de la infraestructura del ambiente de trabajo); garantía de la salud y seguridad en el ambiente de trabajo; capacitación y desarrollo; plan de carrera	Calidad del producto; reducción de precio; cumplimiento de los plazos; asistencia técnica; innovación y desarrollo de nuevas soluciones; transparencia en la relación	Ingresos (dentro del plazo); asociación; cumplimiento del contrato; ampliación de los productos ofrecidos y de las unidades atendidas; mayor apreciación en el mercado	Pago de impuestos y tasas; generación de empleo e ingresos; apoyo a proyectos sociales; cumplimiento de la legislación, estándares y normas técnicas; mejora de la relación para hacerla más frecuente y de asociación	Evolución de los resultados y perspectivas, comprensión de los mercados de los que Klabin forma parte, estrategia a largo plazo	Impactos directos en la vida diaria de las personas, relacionados con el tráfico de vehículos relacionados con las operaciones, accidentes de tráfico, generación de ruido, olor, polvo, interferencia en el uso del agua, sombra en cultivos agrícolas, inexistencia o daños materiales de cercas y límites.
----------------	---	---	--	--	---	---



Las consultas para el estudio de temas, las preocupaciones y la promoción de acciones de participación se promovieron desde 2014 y se vienen actualizando y supervisando continuamente:



OÍDOS ATENTOS A LAS COMUNIDADES

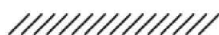


En algunos municipios también se producen encuestas anuales de percepción. En Paraná, por ejemplo, se realizan diagnósticos en áreas de recolección y transporte de madera para caracterizar comunidades vecinas, potencial de impactos, identificar líderes y otros representantes. A partir de la evaluación, se llevan a cabo reuniones –Diálogos preoperativos, o reuniones individuales– comunicación casa a casa.

También lideramos el Comité de Monitoreo Antrópico en Paraná. A través de reuniones mensuales, monitoreamos y discutimos datos socioeconómicos con los gestores públicos de los municipios del Área de influencia directa de las unidades Monte Alegre y Puma. El objetivo es monitorear los impactos y actuar para excluirlos o minimizarlos.

En 2019, se creó la categoría "Comunidades" en el canal Hable con Klabin, con el fin de optimizar el proceso de investigación y respuesta a las manifestaciones de la comunidad.

NUEVA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN



En Klabin se estructuró una extranet, plataforma de comunicación en línea con acceso controlado, dirigida a inversores, proveedores, a la comunidad y a los clientes, que se incorporará con el tiempo. El canal permite consulta de información, aclaración de dudas y uso de autoservicios.

Con la solución, Klabin tiene como objetivo ganar productividad, fortalecer la imagen positiva de la marca y proporcionar una experiencia positiva para los públicos.

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PARA KLABIN DEL FUTURO

En 2019, promovimos una actualización tecnológica en nuestros sistemas de información, con avances en sinergia y robustez en la gestión de costos, presupuestos, seguridad de la información y otros frentes. Entre las iniciativas que destacan se encuentran:



Implementación de una plataforma unificada de comunicación y colaboración para videoconferencias e intercambio de información a través de la nube, como solución a la limitación de la capacidad de los buzones de correo electrónico. Ganancia con la reducción de costos y los riesgos en los viajes. Debido a esta plataforma, fue posible, durante la crisis de Covid-19, estar listo para hacer viable el trabajo remoto para los empleados.



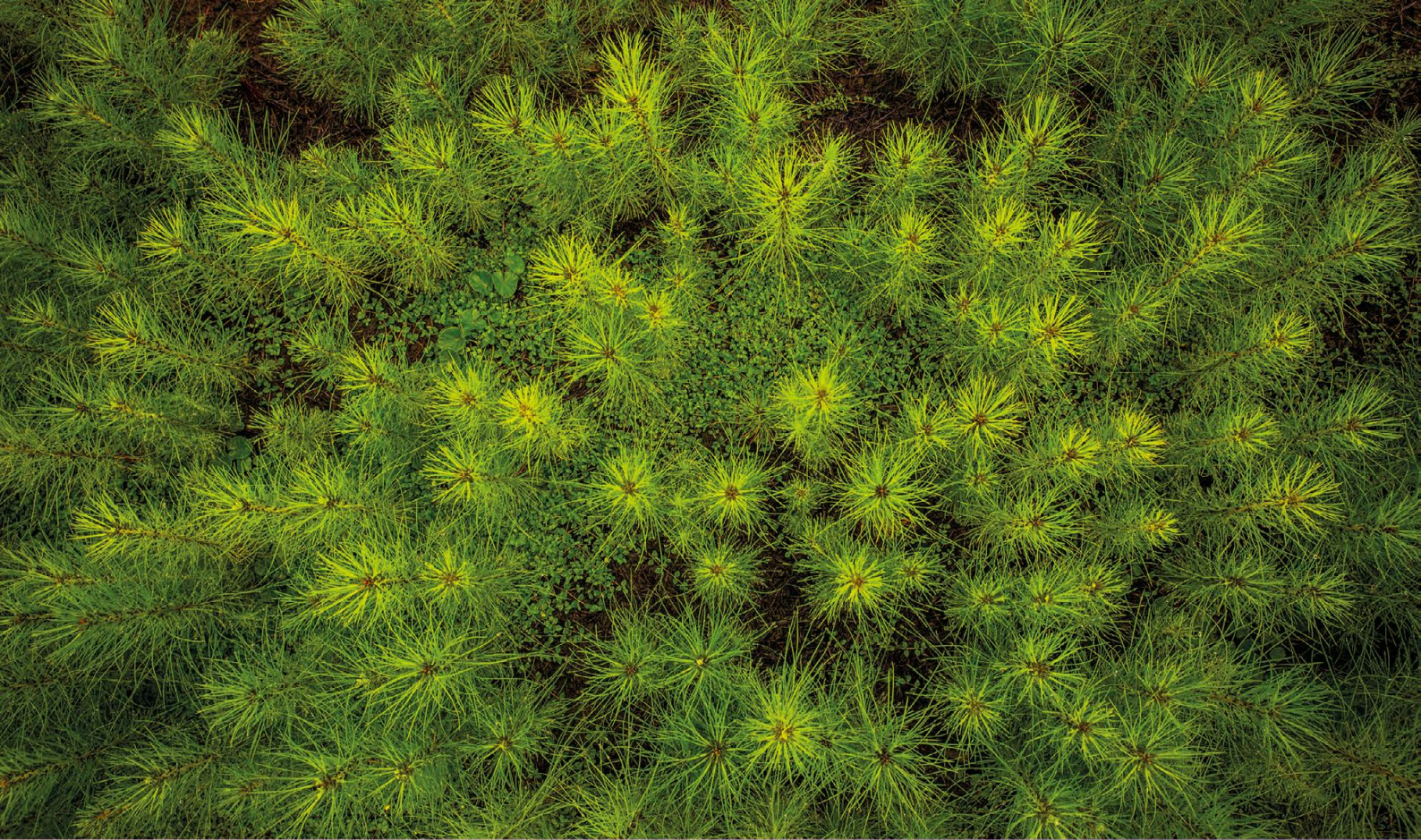
Implementación del Portal Mi Klabin, dirigido a empleados directos e indirectos. Facilita el acceso a documentación, información y herramientas para simplificar los procesos y servicios a los empleados.



Habilitación de *Jornada Cloud* para el almacenamiento de datos en la nube, lo que amplía significativamente la capacidad de procesamiento y almacenamiento.



Ampliación de la red Wi-Fi en las áreas operativas de las fábricas de Monte Alegre, Ortigueira, Goiana y Lages. En Angatuba, la red se implementará en 2020.



SOSTENIBILIDAD

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO

PRODUCCIÓN Y
CONSUMO
RESPONSABLE



8



12



CREACIÓN CONTINUA DE VALOR

La sostenibilidad es una de las principales bases de la gestión de Klabin, que prioriza el tema en la toma de decisiones estratégicas. Con actuación centrada en el desarrollo sostenible –y reconocida internacionalmente por las mejores prácticas– la Compañía dirige sus esfuerzos a proyectos e iniciativas capaces de generar valor para toda la cadena, manteniendo su compromiso con los públicos con los que se relaciona.

Creemos que Sostenibilidad es creación continua de valor que privilegia el equilibrio entre las esferas económica, social y ambiental. Somos una empresa de base forestal diferenciada y de gestión responsable, comprometida con la biodiversidad. Trabajamos de forma colaborativa con nuestros clientes y proveedores, siempre guiados por la innovación y la mejora constante de nuestros productos y procesos. Promovemos el compromiso y el desarrollo de nuestra gente y de las comunidades en las que operamos, y buscamos obtener resultados crecientes y sostenibles para toda la cadena de valor, de forma integrada.

Conozca aquí la Política de sostenibilidad de Klabin.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE KLABIN

1. Buscar la calidad competitiva con el objetivo de la mejora sostenida de sus resultados, investigando, desarrollando y perfeccionando continuamente procesos, productos y servicios, existentes y nuevos, para satisfacer las expectativas de los clientes, colaboradores, accionistas, proveedores, de la comunidad y de otros públicos interesados.
2. Promover la colaboración con clientes, proveedores, academia y otras partes interesadas en la búsqueda de innovación para los productos y procesos, y de mejoras para la cadena de valor.
3. Garantizar la valorización de la base forestal a partir de su transformación en productos sostenibles y competitivos.
4. Asegurar el suministro de madera plantada para sus unidades industriales de manera sostenida, sin dañar los ecosistemas naturales asociados, en las operaciones propias y en las de quienes incentiva.
5. Practicar y promover el reciclado de fibras de celulosa en su cadena productiva.
6. Evitar y prevenir la contaminación por medio de la reducción de los impactos ambientales relacionados con efluentes hídricos, residuos sólidos y emisiones atmosféricas, teniendo en cuenta constantemente estos elementos en el mantenimiento y en la mejora de procesos productivos, en el desarrollo y el perfeccionamiento de productos, en las operaciones forestales y logísticas, y en el monitoreo de proveedores críticos, en función de aspectos económicos y socio-ambientales.
7. Buscar aplicar las más eficientes y actuales tecnologías y soluciones de ingeniería en la implantación de nuevos proyectos y emprendimientos, velando por la protección de la salud humana, de los recursos naturales y del medio ambiente.
8. Promover el crecimiento personal y profesional de sus colaboradores y la búsqueda de la mejora continua de las condiciones de trabajo, salud y seguridad.
9. Promover una cultura de difusión de la ética y desarrollar las mejores prácticas de gobernanza corporativa.
10. Observar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y guiar sus acciones e inversiones al fortalecimiento de estos temas, actuando de modo constructivo a favor del desarrollo socio-ambiental positivo de los lugares en los que se desempeña.
11. Practicar la responsabilidad social con foco en las comunidades en las que opera de acuerdo con la plataforma de inversión social privada, sobre la base de las líneas de actuación de desarrollo local y educación.
12. Cumplir con la legislación y las normas aplicables al producto, al medio ambiente, a la salud y a la seguridad.

GARANTIZAR QUE LAS OPERACIONES DE LA COMPAÑÍA BUSQUEN CONSTANTEMENTE LA REDUCCIÓN DE LA EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI).

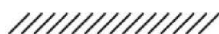
GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD



En 2019 estructuramos la Gestión Corporativa de Sostenibilidad, lo que aportó más velocidad a los problemas de sostenibilidad en la empresa. La Gestión se divide en cuatro áreas: Gobernanza de Sostenibilidad, Responsabilidad Ambiental, Parque Ecológico y Responsabilidad Social. Con equipos en el corporativo y en las unidades de negocio dedicadas en cada área, ganamos sinergia para mejorar el apoyo a la estrategia de negocios de la Compañía.

Entre los desafíos de la nueva Gestión se encuentran el intercambio de buenas prácticas entre los equipos y la difusión del posicionamiento de la sostenibilidad entre los stakeholders con mayor fundamento técnico y cohesión.

COMITÉ DIRECTIVO DE SOSTENIBILIDAD



La gobernanza del tema también ganó más robustez con la creación del Comité de Gestión de Sostenibilidad, compuesto por cinco gerentes. Su misión es analizar previamente temas relacionados con la sostenibilidad para su posterior remisión y validación en la Comisión Fija de Sostenibilidad. Esta última, formada por directores de cinco áreas y responsable técnico, tiene la función de definir directrices y evaluar la necesidad de inversiones y priorizar iniciativas, sometiendo temas al análisis y aprobación final del Directorio Ejecutivo. Obtenga más información sobre las Comisiones Fijas en Estructura de Gobernanza.

AGENDA KLABIN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

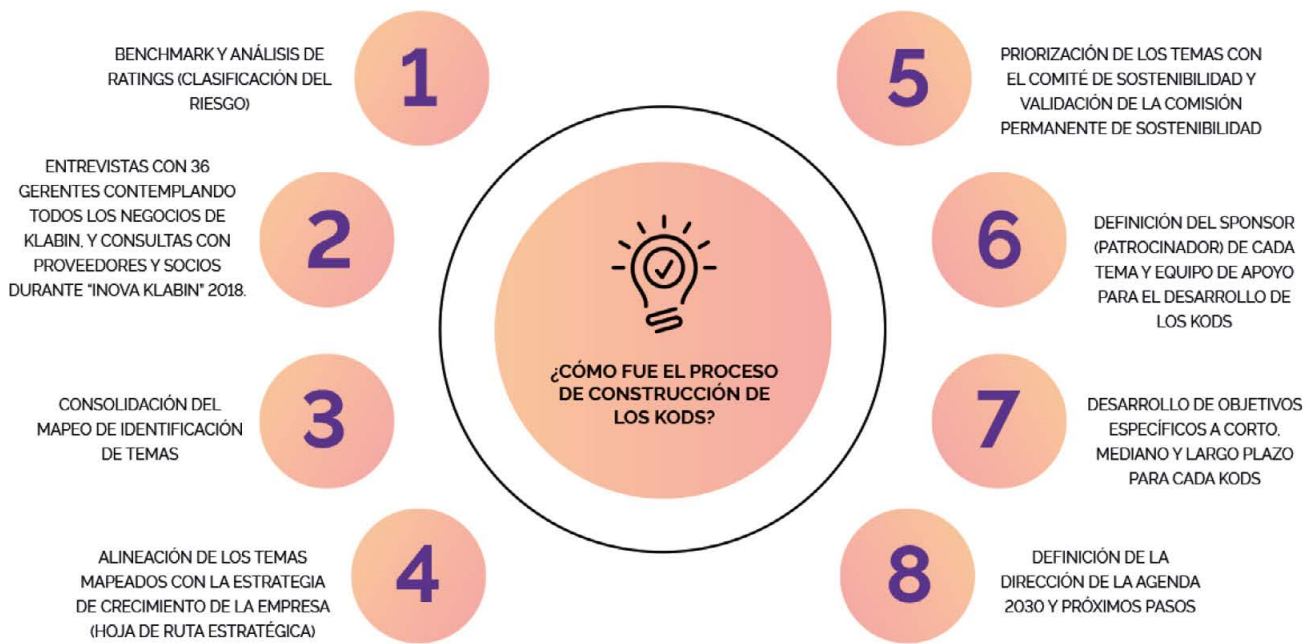










A lo largo de 2019, avanzamos en la creación de nuestra propia Agenda de sostenibilidad: los Objetivos Klabin de Desarrollo Sostenible (KODS), en línea con el plan de crecimiento de la Compañía y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas (ONU).

Se trata de un plan de acción con objetivos a corto, medio y largo plazo que organiza y guía los hitos y progresos para el Medio Ambiente, la Sociedad y la Gobernanza Corporativa (ESG, por su sigla en inglés: Environment, Social and Governance) prioritarios para Klabin, adherentes a la aspiración Klabin, y que establece los valores que la Compañía debe entregar a la sociedad.





Los KODS se elaboraron a partir de consultas a cientos de stakeholders y se materializaron en talleres con las áreas internas. La Agenda KODS, con 25 objetivos a corto, mediano y largo plazo, aborda 14 de los 17 ODS establecidos por la ONU. Validada por la Comisión Fija de Sostenibilidad de Klabin, la Agenda espera la aprobación del Directorio Ejecutivo para su posterior remisión al Consejo de Administración. Durante 2020, el trabajo ganó robustez con el desarrollo de la propuesta de gobernanza de la agenda, la organización temática de los 25 KODS y con la división y la propuesta de las metas 2030. Hasta el momento de la publicación de este informe, la aprobación de esta agenda se suspendió temporalmente debido al aislamiento social implementado para las actividades administrativas, de acuerdo con la orientación de la Compañía para la situación enfrentada ante la Covid-19. Tan pronto como sea apropiado, dicho contenido se actualizará.

Para saber más sobre los ODS consulte el sitio

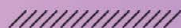


KODS	Propuesta de valor para la sociedad de 2030	ODS
Salud y seguridad ocupacional	Ambientes de trabajo seguros y protegidos que promuevan la integridad, la salud y el bienestar físico y psicológico de las personas, en el ejercicio de sus funciones y en el transcurso de sus vidas.	 3 SALUD Y BIENESTAR
Impacto en las comunidades	Influencia positiva en la dinámica (socioeconómica y ambiental) de las comunidades, salvaguardando la calidad, el modo de vida y las relaciones sociales locales.	 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES  17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Desarrollo local	Agendas económica, social y ambiental fortalecidas en las comunidades donde opera, impulsando las capacidades de planificación colaborativa para la gestión pública en dirección al desarrollo sostenible.	 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES  17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Uso de energía/eficiencia energética	Propuesta activa y de liderazgo que contribuye al aumento del estándar energético renovable nacional.	 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
Uso del agua	Ecosistemas relacionados con el agua (bosques, acuíferos y ríos) protegidos y restaurados, generando seguridad hídrica para las sociedades.	 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
Desempeño socioambiental de los proveedores	Cadena de valor fortalecida y resiliente en sus eslabones más vulnerables, compuesta por proveedores con prácticas sociales y ambientales responsables que garanticen las buenas prácticas a lo largo del ciclo de vida productivo.	 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Efluentes y residuos	Optimización máxima de los recursos en los que los residuos generan valor al ser reinsertados en los sistemas de producción.	
Cambio climático	Actuación propositiva de los negocios en la construcción de una sociedad de bajo carbono y climáticamente resistente.	
Biodiversidad	Gestión sostenible y restauradora de los bosques, integrando los valores de los ecosistemas y de la biodiversidad, para mejorar su capacidad de generar y repartir beneficios a la sociedad.	
Desarrollo de capital humano	Cualificación sustancial del contingente de profesionales para el mantenimiento de las competencias relevantes y actualizadas.	
Diversidad	Generación del máximo valor posible a partir de la naturalización de la diversidad humana en ambientes seguros e inclusivos que permitan la expresión libre y creativa de las personas.	
Retención de profesionales	Líderes comprometidos con la continuidad de la orientación estratégica y de los valores de Klabin.	
Cultura Klabin	Modelo auténtico Klabin que concilia la valoración y el cuidado de las personas con el crecimiento económico y los niveles mayores de productividad y satisfacción laboral.	
Gestión de la innovación	Modelo de negocio impulsor y receptivo a nuevos procesos que transforman sus propias actuaciones y fortalecen los ecosistemas de innovación en la sociedad.	 
Aumento del rendimiento forestal	Uso más eficiente de las áreas forestales, con un alto conocimiento sobre los efectos no deseados de la gestión de especies y menos estrés en los ecosistemas.	
Usos múltiples de la madera	Alternativa al uso de materiales no renovables con nuevos bioproductos originados de los componentes de la madera.	
Disponibilidad de madera	Ecosistemas forestales altamente productivos con manejo sostenible de paisajes que generan valor y comparten capacidades con la sociedad, prestando atención a los desafíos sociales y ambientales para el uso de la tierra.	
Satisfacción de los clientes y calidad del producto	Productos y estándares de producción y consumo esenciales para la sociedad del desarrollo sostenible y estilos de vida en armonía con la naturaleza y sus recursos.	
Producción y logística	Niveles más altos e integrados de capacidades productivas, con la optimización de recursos financieros, naturales, intelectuales y de infraestructura, propios y de socios comerciales, en los procesos de consumo, producción y logística.	

Certificación forestal	Producción y consumo sostenibles de madera y fortalecimiento de las capacidades productivas de los propietarios rurales para un manejo responsable de los bosques.	
Conducta ética/Integridad	Rectitud y transparencia en las relaciones de la Compañía, protegiendo las libertades fundamentales y de acuerdo con la legislación nacional y los acuerdos internacionales.	
Gestión de riesgos	Desempeño y operaciones responsables, con individuos de todos los niveles comprometidos y capaces de actuar de manera receptiva y participativa en los procesos de toma de decisión.	
Seguridad de la información	Capacidades tecnológicas fortalecidas y aptas para proteger a individuos e instituciones que se relacionan con Klabin ante los nuevos desafíos éticos derivados del avance de la inteligencia artificial.	

OTROS COMPROMISOS VOLUNTARIOS



Pacto Global, desde 2003

Movilización internacional de empresas en apoyo a la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en la promoción de diez principios que reúnen valores fundamentales en las áreas de medio ambiente, derechos humanos y laborales y de lucha contra la corrupción. El Pacto Global es una contribución voluntaria de las empresas a la búsqueda de una economía mundial más sostenible e inclusiva. Obtenga más información en <http://omundoquequeremos.org>



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), desde 2015

Constituyen una agenda mundial de desarrollo con 17 objetivos y 169 metas establecidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado.



Principios de Empoderamiento de las Mujeres de la ONU, desde 2018

Para reforzar el compromiso con la diversidad y promover un ambiente inclusivo, Klabin adoptó, en 2018, los siete Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs, por su sigla en inglés). La iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género (ONU Mujeres) orienta a las empresas en el empoderamiento de las mujeres dentro de la organización, en la cadena de valores y en las comunidades. Obtenga más información en <http://www.onumulheres.org.br/>.

Movimiento Empresarial por la Integridad y Transparencia, desde 2018

Creado por el Instituto Ethos, tiene el objetivo de definir estrategias y prioridades para el compromiso de los líderes empresariales en la agenda de integridad, con un enfoque especial en el mejoramiento de las relaciones público-privadas y el fortalecimiento de la prevención y del combate contra la corrupción en Brasil.

Carbon Disclosure Project (CDP), desde 2006



Iniciativa mundial para facilitar el diálogo entre inversores y empresas que buscan minimizar los impactos ambientales de sus negocios frente a los cambios climáticos.

Centro de Estudios en Sostenibilidad de FGV, desde 2009

Con la misión de transformar los desafíos de la sostenibilidad en oportunidades de creación de valor, participamos en los desafíos de la Iniciativas Empresariales del FGVces, que reúnen las agendas de la Plataforma de Emprendimiento para el Clima (EPC) y la Iniciativa de Desarrollo Local y Grandes Empresas (IDLocal), entre otras. Nuestra participación desde 2009 tiene como objetivo articular con los líderes empresariales la gestión del clima. La participación de Klabin desde 2013 en el IDLocal está destinada a intercambiar experiencias y construir directrices para el desarrollo local.

Índice de Sostenibilidad Empresarial (ISE), desde 2013



Criado em dezembro de 2005 pela então BM&FBovespa, atual B3, o índice busca avaliar de forma integrada os diferentes aspectos da sustentabilidade. Seu objetivo é atuar como indutor de boas práticas no meio empresarial brasileiro. As empresas são selecionadas com base em critérios estabelecidos pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo, da Fundação Getúlio Vargas (EAESP-FGV).

Pacto Nacional para la Erradicación del Trabajo Esclavo, desde 2013



Lanzado en 2005, reúne a empresas brasileñas y multinacionales que asumieron el compromiso de no negociar con aquellos que explotan el trabajo esclavo. Además de restringir económicamente a los empleadores que cometen este crimen, el Pacto prevé la promoción del trabajo decente, la integración social de los trabajadores en situación de vulnerabilidad y la lucha contra la corrupción. Las empresas que firman esta iniciativa participan en el proceso de monitoreo del Pacto y tienen el compromiso de hacer públicos los resultados de sus esfuerzos para erradicar el trabajo esclavo.

Pacto Empresarial por la Integridad y Contra la Corrupción, desde 2013



El Pacto fue lanzado en junio de 2006, por iniciativa del Instituto Ethos de Empresas y Responsabilidad Social, de Uniethos – Formación y Desarrollo de la Gestión Socialmente Responsable, de Patri Relaciones Gubernamentales y Políticas Públicas, del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), de la Oficina de las Naciones Unidas contra las drogas y el crimen (UNODC) y del Comité Brasileño del Pacto Global. Los principales compromisos expresados en el texto son: información sobre legislación; difusión, orientación y respuestas sobre principios legales aplicables a sus actividades; prohibición de soborno; contribución transparente y lícita a campañas políticas; propagación de principios del Pacto entre sus públicos; investigaciones abiertas y transparentes; y actuación con la cadena productiva. Klabin se compromete con principios éticos y la lucha contra la corrupción y utiliza los aspectos analizados anualmente por el pacto como uno de los medios para mejorar su programa de integridad. En la evaluación realizada en 2017 por "InPacto", instituto que realiza el monitoreo junto a las empresas, integrantes, Klabin fue reconocida entre "las empresas más comprometidas en la lucha contra el trabajo esclavo". Se mencionó el trabajo realizado en manera continua por el equipo, con la evaluación del directorio, considerado un buen indicador de la "seriedad con la que se trata el tema" en la empresa.

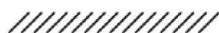
CADENA DE VALOR

Además de cumplir con los requisitos legales, uno de los puntos estratégicos del suministro para Klabin es la proximidad de nuestros bosques a las unidades industriales: un radio promedio de 71 km, ya que los gastos con logística de transporte de madera son determinantes para mantener la competitividad del negocio.

La mayor parte de la madera utilizada para abastecer nuestras fábricas viene de nuestras plantaciones propias. Además, adquirimos parte de la producción de integrantes del programa de Fomento Forestal o de productores independientes, con los que mantenemos contratos basados en criterios de calidad, puntualidad de entrega, respeto a la legislación y adopción de medidas de protección al medio ambiente, entre otros.

Vea las iniciativas de relación y desarrollo con los productores rurales en Desarrollo Local.

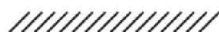
TECNOLOGÍA EN FAVOR DE LAS OPERACIONES FORESTALES



En 2019, comenzamos a usar satélites para monitorear los bosques. Facilitan la identificación del crecimiento forestal y de situaciones adversas, como la aparición de plagas y enfermedades, y nos permiten actuar en la mitigación del riesgo.

Desde 2014, utilizamos drones en nuestras operaciones para capturar de imágenes aéreas en tiempo real, ayudando en la preservación de plagas, enfermedades y posibles incendios. En enero de 2020, recibimos la autorización de la Agencia Nacional de Aviación Civil (ANAC) para operar estos equipos sin necesidad de contacto visual constante con un equipo en tierra, permitiendo realizar vuelos de hasta 120 metros de altura.

CADENA DE SUMINISTRO

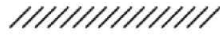


GRI 103-1, 103-2, 103-3, 407-1, 408-1, 409-1

La contratación de proveedores en Klabin obedece una serie de criterios para garantizar que los aspectos legales y de sostenibilidad se extiendan a la cadena de valor de la Compañía.

Además de exigir niveles mínimos de calidad, de entrega puntual y el cumplimiento tributario, el respeto de la legislación laboral, de aspectos de la legislación ambiental y de normas y principios relacionados con los derechos humanos es una condición innegociable.

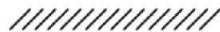
TECNOLOGÍA EN FAVOR DE LAS OPERACIONES FORESTALES



En 2019, comenzamos a usar satélites para monitorear los bosques. Facilitan la identificación del crecimiento forestal y de situaciones adversas, como la aparición de plagas y enfermedades, y nos permiten actuar en la mitigación del riesgo.

Desde 2014, utilizamos drones en nuestras operaciones para capturar de imágenes aéreas en tiempo real, ayudando en la preservación de plagas, enfermedades y posibles incendios. En enero de 2020, recibimos la autorización de la Agencia Nacional de Aviación Civil (ANAC) para operar estos equipos sin necesidad de contacto visual constante con un equipo en tierra, permitiendo realizar vuelos de hasta 120 metros de altura.

CADENA DE SUMINISTRO



GRI 103-1, 103-2, 103-3, 407-1, 408-1, 409-1

La contratación de proveedores en Klabin obedece una serie de criterios para garantizar que los aspectos legales y de sostenibilidad se extiendan a la cadena de valor de la Compañía.

Además de exigir niveles mínimos de calidad, de entrega puntual y el cumplimiento tributario, el respeto de la legislación laboral, de aspectos de la legislación ambiental y de normas y principios relacionados con los derechos humanos es una condición innegociable.

PROVEEDORES DE MADERA



La certificación **FSC** – (FSC-C022516) – Forest Stewardship Council®, que Klabin tiene desde 1998, exige procesos sólidos y transparentes de seguimiento de la materia prima, para garantizar que no existan violaciones de la legislación ambiental, laboral y de los derechos humanos en la cadena de suministro. Si hay incumplimiento en las auditorías realizadas, el suministro se suspende hasta la solución del problema y la aplicación de las medidas correspondientes.

Las unidades forestales cuentan con el Programa de Madera Controlada en el que los proveedores son evaluados por el área Forestal, sobre la base de una metodología específica relacionada con la certificación de la cadena de custodia del FSC®. En 2019, se realizaron 650 visitas a proveedores de madera certificados y no certificados en Paraná y 501 en Santa Catarina.

Mantenemos el Programa de Certificación Forestal para Pequeños Productores en Paraná desde 2015 y, en Santa Catarina, desde 2017, contribuyendo a generar un mayor valor agregado a la madera vendida por estos socios, a través de la adopción de las mejores prácticas de manejo forestal. En 2019, alcanzamos la marca de 126 000 hectáreas certificadas FSC®. De este total, 102 000 hectáreas en 42 municipios –la mayoría de ellos en Paraná– son de productores que atienden a la unidad de Klabin en Paraná; otras 24 000 hectáreas en más de 15 municipios son de productores de Santa Catarina.

Klabin también es signatario del **Pacto Global**, cumple con lo establecido en la Declaración Universal de Derechos Humanos, las directrices de los Principios Rectores para las Empresas sobre Derechos Humanos y la declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Así, refuerza la garantía de los derechos humanos en la cadena de proveedores. En 2019, no se identificaron riesgos reales o potenciales de violación de los **derechos fundamentales** en las operaciones de Klabin ni en los proveedores.

DIRECTRICES EXPRESAS PARA LAS PRÁCTICAS DE COMPRAS



CÓDIGO DE CONDUCTA:
CUBRE LOS ESTÁNDARES
DE RELACIÓN Y
COMPORTAMIENTO
ESPERADOS EN LOS
PROCESOS DE
NEGOCIACIÓN



CONDICIONES
GENERALES DE
SUMINISTRO:
DIVULGACIÓN DE LOS
REQUISITOS APLICABLES
A TODOS LOS
PROVEEDORES



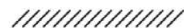
MANUAL
ANTICORRUPCIÓN:
ORIENTA LA LUCHA
CONTRA LA CORRUPCIÓN



POLÍTICA DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL Y AMBIENTAL
PARA LA CONTRATACIÓN
DE PROVEEDORES

Obtenga más información sobre los documentos en el [sitio](#)

PERFIL DE NUESTROS PROVEEDORES



7 MIL

PROVEEDORES ACTIVOS,

distribuidos en todo Brasil, forman parte de la cadena de suministro de Klabin.

102

EMPRESAS, DE ESTE TOTAL,

son monitoreadas por la Matriz de criticidad y sostenibilidad, y el 64,7%, en promedio, se consideran locales, siendo contratadas en los estados en los que tenemos operaciones (ver tabla).

PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS:

insumos forestales, *commodities* y especialidades químicas para la producción de celulosa y papel;

combustibles, energía eléctrica y embalajes para productos terminados;

prestación de servicios logísticos, de gestión de materiales, almacenamiento y alquiler de carretillas elevadoras;

suministro de materiales auxiliares a la producción;

uniformes y equipos de protección personal (PPE), cojinetes y bombas;

prestación de servicios de limpieza, seguridad y mantenimiento, entre otras funciones;

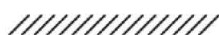
madera.

Porcentaje del presupuesto gastado en proveedores locales

GRI-204-1

	2017	2018	2019
Amazonas	77,80%	38,70%	71,40%
Bahia	28,30%	56,60%	37,80%
Minas Gerais	39,20%	45,90%	55,50%
Paraná	79,50%	65,00%	66,80%
Pernambuco	48,70%	50,60%	37,40%
Santa Catarina	49,80%	56,00%	58,30%
São Paulo	85,00%	87,60%	78,10%
Rio Grande do Sul	14,50%	14,70%	60,00%
Promedio	60,90%	64,30%	64,70%

MATRIZ DE CRITICIDAD Y SOSTENIBILIDAD



Desde 2013, los proveedores críticos del área industrial han sido evaluados a través de una matriz de criticidad, que permite identificar los riesgos que representan a la Compañía, tanto desde el punto de vista financiero como de sostenibilidad.

Los impactos identificados por la matriz están relacionados con iniciativas de ecoeficiencia, inventario de gases de efecto invernadero (GEI), lugares de operaciones, consumo de agua y generación de efluentes, derechos en las relaciones laborales, cumplimiento de la legislación, capacitación sobre normas ambientales y Salud y Seguridad Ocupacional (SSO), control de índices de lesiones, enfermedades, ausentismo, muertes, prácticas de lucha contra la discriminación y prevención de la corrupción, conformidad legal y laboral, incidencia de trabajo esclavo en la región de suministro, licencias ambientales, tipo y peligro de material proporcionado, tipo de proveedor y participación en discusiones con comunidades para el desarrollo local.

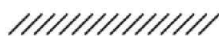
Aunque los criterios socioambientales no son la base para la selección de nuevos proveedores, el incumplimiento total de estos criterios puede ser un impedimento para la homologación.

Como firmante del Pacto Nacional a Favor de la Erradicación del Trabajo Esclavo, Klabin se compromete a cruzar su base de proveedores activos e inactivos, varias veces al año, con los nombres enumerados en el Registro de Empleadores que han sometido a los trabajadores a condiciones análogas a la esclavitud (popularmente conocida como “Lista Sucia del Trabajo Esclavo”).

Por lo tanto, si hay algún registro, las siguientes son las medidas apropiadas tomadas por la Compañía: identificación del proveedor y servicio prestado (fecha, ubicación, entre otros datos) y notificación formal a la parte que exige aclaración y declaración sobre las medidas correctivas implementadas (y sugerencias de mejora, si es necesario). A partir de esta etapa, se evaluará si el proveedor será monitoreado o si se interrumpirá el suministro. En 2019, no se registraron casos de proveedores en la cadena de Klabin que hayan sido citados en esta lista.

EN 2019, SE CONTRATARON 147 PROVEEDORES, QUE CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE LA MATRIZ DE CRITICIDAD, EN BASE A CRITERIOS SOCIALES Y AMBIENTALES. EN EL PERÍODO, NO HUBO INFORMES DE QUEJAS Y RECLAMACIONES RELACIONADAS CON EL IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL NEGATIVO POR PROVEEDORES.

PRÁCTICAS SOSTENIBLES EN LA CADENA DE SUMINISTRO



GRI 103-1, 103-2, 103-3, 308-2, 414-2

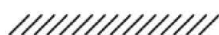
Dimos un paso importante en la mejora de la gestión de la cadena de suministro en 2019 con la adopción de la metodología EcoVadis para la evaluación de proveedores, centrada en la clasificación de la sostenibilidad en varios aspectos: financieros, de derechos humanos, laborales y sociales.

Sobre la base de un criterio de selección basado en la representatividad, en el tamaño y en la rama de actividad, se seleccionaron 472 proveedores de nuestra cartera (que representan el 54% del movimiento financiero de la cadena de suministro) fueron seleccionadas para participar en la evaluación, que considera cuestiones agrupados en cuatro temas: Medio Ambiente, Trabajo y Derechos Humanos, Ética y Compras Sostenibles.

Divididas en tres grupos, 110 empresas fueron seleccionadas para la primera fase, en 2019. La adherencia fue del 77% (89 empresas), un resultado considerado por encima del promedio por la propia EcoVadis. La adhesión es voluntaria y requiere una inversión de los proveedores. Por esta razón, Klabin financió la participación de pequeñas empresas.

Todo el proceso incluyó comunicación previa, preparación y, después del diagnóstico, se elaboraron planes de acción en conjunto para las cuestiones críticas identificadas, cuya ejecución es supervisada por Klabin, con indicadores vinculados a los objetivos de los gerentes de compras. Un nuevo ciclo de evaluación ya comenzó en 2020.

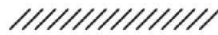
MIRADA ESTRATÉGICA



Para imprimir una actuación más estratégica e integrada para el negocio, el área de Suministros se sometió a una reorganización en 2019, que involucró la reestructuración de gerencias y del modelo de gestión, permitiendo actuar con la rapidez y eficiencia operativa necesarias para el crecimiento de Klabin.

Un modelo matricial de gestión, en el que los gerentes de compras fueron responsables de ciertas cuentas o procesos en toda la Compañía, dio lugar a una estructura vertical, con “torres” de suministros dirigidos a los negocios de Klabin. Cada torre cuenta con equipos especializados con responsabilidades de las compras específicas de cada negocio, compras estratégicas, recepción de material e inventario. El nuevo modelo promueve la aproximación del área con las unidades e imprime más experiencia técnica en el proceso.

MÁS CERCANA A LOS PROVEEDORES



Parte del trabajo de reorganización del área de Suministros tuvo como objetivo mejorar la relación de Klabin con sus proveedores. El tema fue el foco de la gestión en 2019, con la organización de encuentros regionales, reuniendo a alrededor de 150 proveedores en cada foro. Al final de cada evento, el equipo mantuvo horarios de atención de este público y también para la aprobación de nuevos proveedores.

Otra oportunidad de aproximación fue el primer evento de premios de proveedores. Se realizó un piloto con empresas transportistas de alcance nacional, reuniendo a más de 30 proveedores, clasificados según la evaluación de los niveles de servicio y seguridad, entre otros. Se reconocieron las puntuaciones más altas. El programa debe extenderse a otros sectores de actuación.



LOGÍSTICA

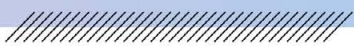
Para drenar nuestros volúmenes de producción para la exportación utilizamos las modalidades viales, ferroviarias y marítimas. A través de una extensión ferroviaria de 23,5 km de largo, la Unidad Puma, en Paraná, se conecta con el ferrocarril Central de Paraná, cubriendo 441 km hasta llegar a la Unidad Logística de Papel y Celulosa, en Paranaguá (PR), donde pasan más de 900 000 toneladas de celulosa al año. La distancia entre la Unidad Logística al puerto de Paranaguá es de 5 km, recorrida en camiones.

En busca de nuevas tecnologías en el transporte de madera con mayor eficiencia y reducción del consumo de combustibles fósiles, comenzamos el uso de camiones tipo tren de carretera. Es una nueva modalidad dentro de nuestras operaciones en Paraná. Entre julio y diciembre de 2019, el 10% de todo el transporte de madera para abastecer a la Unidad Monte Alegre utilizó esta modalidad.





RENDIMIENTO



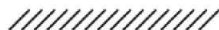
COMPETITIVIDAD Y RESULTADOS

GRI 103-1, 103-2, 103-3

El año 2019 estuvo marcado por la optimización de los activos de Klabin, con un aumento en la tasa de utilización fabril y la dilución de los costos operativos. Una vez más, la Compañía superó los desafíos de un escenario económico adverso a través de su flexibilidad y eficiencia operativa y diversificación de productos. En 2019 también iniciamos un nuevo ciclo de inversión, con la aprobación del Proyecto Puma II.

Los objetivos económicos de Klabin están estrictamente relacionados a la generación de valor a largo plazo para sus accionistas. La rentabilidad sobre capital invertido (**ROIC**, por su sigla en inglés) es uno de los principales indicadores que guían la toma de decisiones en el área económica. El desempeño económico es constantemente evaluado por la alta dirección de la Compañía, con división de los objetivos y la remuneración variable del Directorio.

ADQUISICIÓN DE LAS OPERACIONES DE INTERNATIONAL PAPER EN BRASIL



El 29 de marzo de 2020, Klabin anunció la compra de los negocios de embalajes de cartón corrugado y de papeles para embalajes de International Paper (IP) en Brasil. La adquisición, realizada después de un largo período de negociaciones, refuerza la creencia en el mercado brasileño y confirma la visión estratégica a largo plazo de la Compañía.

La operación, valorada en R\$ 330 millones, aumentará nuestra capacidad instalada de embalajes de cartón corrugado a más de 1 millón de toneladas al año. La inversión también incluye la compra de tres unidades de papeles de embalajes (fibras vírgenes y recicladas), con capacidad total de 310 000 toneladas al año. Con el negocio, la empresa comienza a operar en las cinco regiones de Brasil, ya que una de las fábricas adquiridas se encuentra en Río Verde (GO). Los demás activos se encuentran en São Paulo y Amazonas. Hasta el cierre de este informe, la transacción fue aprobada por el Consejo Administrativo de Defensa Económica (CADE).

RESUMEN DEL ESCENARIO ECONÓMICO



Tanto en el extranjero como en Brasil, 2019 fue un año de dos diferentes escenarios económicos.

Hasta septiembre, el período estuvo marcado por las incertidumbres que provocó la guerra comercial entre los Estados Unidos y China, y por el crecimiento más lento de lo esperado de la economía nacional. Para Klabin, este escenario se reflejó en la caída de los precios de la celulosa y papeles para embalajes, el enfriamiento de la demanda en algunas regiones y el aumento de los inventarios de celulosa en los puertos, principalmente en China y Europa.

En Brasil, las incertidumbres sobre la aprobación de la reforma de las pensiones también trajeron mayor cautela hasta mediados de año, con una actividad económica por debajo de lo esperado. La expedición de cajas de cartón corrugado¹, por ejemplo, mostró un modesto crecimiento del 0,6% hasta septiembre, en comparación con el mismo período de 2018.

En el cuarto trimestre, sin embargo, hubo una reversión de las expectativas tanto en el mercado internacional de la celulosa como en la actividad económica brasileña. En el exterior, la desaceleración de la guerra comercial y la consiguiente recuperación de la demanda de China, la reducción de los inventarios mundiales de celulosa y el surgimiento de paradas de producción no programadas, generaron un mayor optimismo y los primeros anuncios de aumentos de precios, especialmente en el mercado de la celulosa de fibra larga.

En el mercado interno, la aprobación de la reforma de las pensiones, además de las tasas de interés y la inflación estructuralmente más baja, trajo una aparente reanudación de la confianza con un impacto directo en el mercado del papel y embalajes.

CRECIMIENTO DE LAS EXPEDICIONES DE CAJAS

de cartón corrugado del 0,6% hasta septiembre al 1,6% al final de 2019¹.

AUMENTO DEL

3,5%

en la expedición de cemento en 2019², terminando cuatro años consecutivos de contracción en esta industria -> Efectos positivos en el sector de bolsas industriales.

VOLUMEN DE VENTAS

aumentos del 12% y del 6%, respectivamente, en cartones y celulosa.

CRECIMIENTO DEL

7%

en el EBITDA ajustado.

¹Datos de la Asociación Brasileña de Cartón Corrugado (Associação Brasileira do Papelão Ondulado) ²Datos del Sindicato Nacional de la Industria del Cemento

PRINCIPALES RESULTADOS DE KLABIN



GRI 102-7, 201-1



Volumen de ventas: **3.327 millones de toneladas**, crecimiento del 4% en comparación con 2018, destacándose los aumentos del 12% y del 6% en los mercados de cartones y celulosa, respectivamente.



Anuncio del Proyecto Puma II en abril: con una inversión bruta proyectada de R\$ 9 100 millones, comprende la construcción de dos máquinas de papel para embalajes con una capacidad total de 920 000 toneladas por año.



Ampliación del plazo promedio de la deuda de Klabin de 48 a 96 meses, a los mismos niveles de costos financieros.



EBITDA Ajustado de R\$ 4 322 millones, un aumento del 7% en comparación con 2018.

Principales resultados financieros (R\$ millones)¹

	2017	2018	2019	Δ 2019/2018
Volumen de ventas (mil t)	3.320	3.189	3.327	4%
Mercado interno	1.564	1.589	1.769	11 %
Exportación	1.656	1.601	1.558	-3 %
% Mercado interno	49 %	50%	53 %	+ 3 p.p.
Ingresos netos (R\$ millones)	8.373	10.016	10.272	3%
Mercado interno	5.020	5.534	6.114	10%
Exportación	3.353	4.483	4.158	-7 %
% Mercado interno	60%	55%	60%	+ 5 p.p
Cambio en el valor razonable de los activos biológicos	790	628	390	-38 %
Costo de los productos vendidos	-6.427	-6.342	-7.241	14 %
Ganancia bruta	2.736	4.302	3.421	-20%
Ventas	-657	-764	-910	19%
Generales y administrativas	-528	-558	-601	8 %
Otros ingresos (gastos) operativos	-12	-2	610	n/a
Total gastos operativos	-1.197	-1.325	-902	-32%
EBITDA ajustado	2.738	4.024	4.322	7 %
Margen EBITDA	33%	40%	42%	+ 2 p.p
Resultado neto	532	137	676	392%
Endeudamiento neto	11.278	12.399	14.355	16%
Endeudamiento neto/EBITDA	4,1 x	3,1x	3,3x	+ 0,2x

¹Algunas cifras pueden no expresar un resultado preciso debido al redondeo.

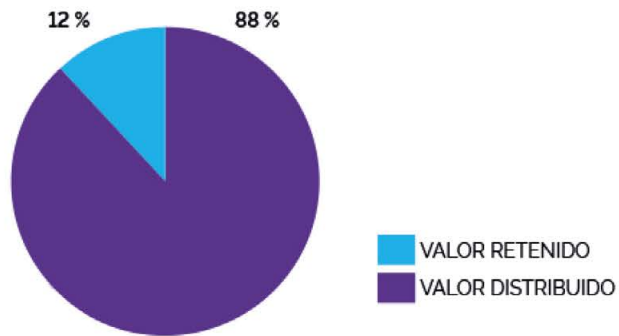
Distribución del valor económico generado (en R\$ millones)

GRI 201-1

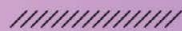
Valor económico directo generado (en R\$ millones)	2016	2017	2018	2019
Ingresos brutos	8.204	9.727	11.516	11.886
Valor económico distribuido	2016	2017	2018	2019
Accionistas (remuneración de capital propio – ingresos)	448	507	840	957
Empleados (remuneración, beneficios y cargos para los empleados)	1.250	1.373	1.419	1.451
Gobierno (impuestos, tasas y contribuciones)	1.378	1.032	391	884
Remuneración del capital de terceros (intereses y alquileres)	-1.099	1.548	3.704	3.003
Valor económico directo retenido (R\$ millones)	2016	2017	2018	2019
Valor económico directo retenido	2.034	25	-604	-204

Nota: Información referente a las inversiones ambientales y sociales está disponible en los capítulos de Medio ambiente y Desarrollo local, respectivamente.

VALOR ECONÓMICO GENERADO



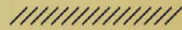
GESTIÓN DE LA DEUDA



Un importante trabajo de gestión de la deuda llevado a cabo en 2019 redujo la parte de la deuda a corto plazo de Klabin del 11% a finales de 2018 al 5% a finales de 2019, duplicando el plazo medio de deuda de 48 a 96 meses, manteniendo el costo al mismo nivel.

El trabajo también resultó en la mejora del perfil de la deuda, aumentando la participación de deudas a través del mercado de capitales, además de mejorar el horizonte de liquidez de la Compañía reduciendo significativamente la amortización media del período de mayor concentración de desembolsos del Proyecto Puma II. Así, la amortización media entre 2020 y 2022 disminuyó de R\$ 2 500 millones/año a finales de 2018 a menos de R\$ 1 000 millones/año en diciembre de 2019.

DESEMPEÑO DE LOS NEGOCIOS



FLORESTAL

Manipulación de aproximadamente 15 millones de toneladas de troncos y cáscaras de pino y eucalipto y residuos para energía.

Venta de 1,7 millones de toneladas de troncos a terceros (aserraderos y laminadores), una reducción del 19% en comparación con 2018, debido a la dirección de la disponibilidad de madera para el mayor consumo interno de operaciones de celulosa y papel. Ingresos netos de R\$ 250 millones.



CELULOSA

Mayor volumen de producción debido al buen rendimiento operativo de la unidad de celulosa.

Disminución de los precios, debido a los aumentos de las existencias globales: según el cálculo de FOEX, en el año hubo una disminución del 25% en el precio promedio de la celulosa blanqueada de fibra corta y del 28% para la celulosa blanqueada de fibra larga, ambas entregadas en China.

1 542 millones de toneladas producidas: 3% por encima de la capacidad nominal de la Unidad Puma y 7% por encima de la producida en 2018.

Aumento del 6% en el volumen total de ventas en comparación con el período anterior.

Facturación neta de R\$ 3 490 millones, un 5% menos que en 2018, como resultado de la caída de los precios en los mercados internacionales, en parte mitigada por la mejor combinación de ventas y la devaluación de lo real frente al dólar.



PAPEL

Con la caída de los precios de *kraftliner*, aprovechando su capacidad de integración vertical en embalajes, Klabin redujo los volúmenes exportados y se centró más en la oferta del mercado local y la conversión en embalajes.

Volumen de ventas de *kraftliner*: 389 000 toneladas, una caída del 9% en las exportaciones y un aumento del 29% en las ventas en el mercado local.

Reanudación de volúmenes en el mercado de cartones en 2019, en comparación con la caída evidenciada en 2018: crecimiento del 12% en la expedición de cartones revestidos.

Entre los vectores de crecimiento, se destacan la expansión de la presencia geográfica y el fuerte crecimiento de nuevos mercados vinculados a la innovación.



EMBALAJES

La expedición de embalajes de cartón corrugado y bolsas industriales registró un crecimiento del 7% en los ingresos netos en comparación con 2018.

766 000 toneladas vendidas, con ingresos netos de R\$ 3 000 millones.

En un escenario de caída de precios de *kraftliner*, la flexibilidad operativa para aumentar la integración vertical con los papeles propios desempeñó un papel clave en la resiliencia de resultados de la Compañía.



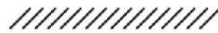
NUEVOS RUMBOS

Un hito para la Unidad de Negocio Celulosa en 2019 fue la terminación anticipada del acuerdo de suministro que la Compañía tuvo con Fibria, después de evaluar el mercado y los beneficios de mercado y estratégicos de asumir la comercialización de la celulosa de fibra corta.

El proceso se llevó a cabo gradualmente y se planeó, con la migración de los volúmenes a partir de abril. Asumimos el 100% de la responsabilidad de la comercialización a partir de agosto.

Contamos con una estructura comercial adecuada, logística y *know how* en la distribución de los más variados productos y, con este paso, nos afanzamos como un proveedor independiente y competitivo también en el mercado internacional de BEKP (*Bleached Eucalyptus Kraft Pulp*), vislumbrando aún mejores condiciones de rentabilidad, precios y plazos en las ventas de este producto.

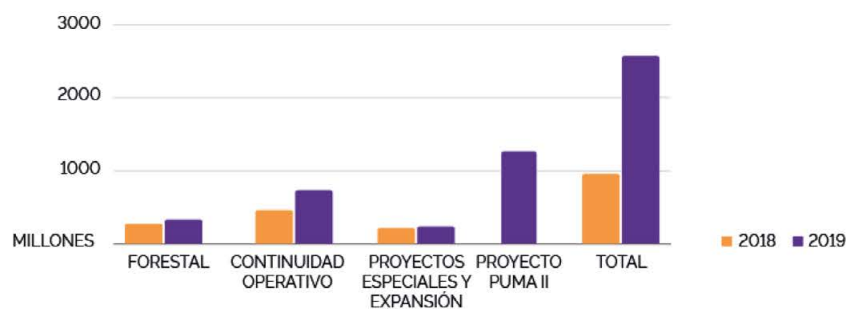
INVERSIONES



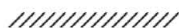
De los R\$ 2 574 millones invertidos por Klabin en 2019, el monto asignado a las operaciones forestales y la continuidad operativa de las plantas representa inversiones enfocadas en el mantenimiento operativo de la Compañía. Las inversiones en proyectos especiales y ampliaciones representan proyectos de alto y rápido rendimiento.

De la inversión bruta total prevista de R\$ 9 100 millones para el Proyecto Puma II, Klabin desembolsó R\$ 1 300 millones en 2019. A finales de 2019, las obras estaban ligeramente adelantadas en el cronograma, con alrededor del 20% de la primera fase ya terminada. Obtenga más información sobre Puma II en Expansión de negocios.

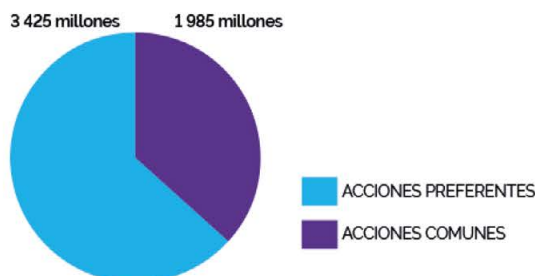
INVERSIONES



MERCADOS DE CAPITALES Y FACTORES DIFERENCIALES PARA INVERSORES



CAPITAL SOCIAL DE KLABIN



<p>AVANCE DEL</p> <p>16%</p> <p>en las <u>Units</u> de Klabin (KLBN11), en comparación con el avance del 32% del índice Bovespa.</p>	<p>UNITS NEGOCIADAS</p> <p>en todas las sesiones de negociación de B3.</p>	<p>APROXIMADAMENTE 3 MILHÕES</p> <p>de transacciones negociadas, más de 1 014 millones de títulos negociados y un volumen diario promedio negociado de R\$ 68,1 millones.</p>
<p>MERCADO DE RENTA FIJA:</p> <p>4 emisiones de títulos representativos de deuda activa, con vencimientos en 2024, 2027, 2029 y 2049, todas con un valor de emisión nominal de US\$ 500 millones (de los cuales, con vencimiento en 2027 y 2049 son <u>green bonds</u>).</p>	<p>GREEN BONDS:</p> <p>recursos destinados necesariamente a su aplicación en proyectos elegibles.</p>	<p>FINANCIAMIENTO ADICIONAL DE US\$ 200 MILLONES</p> <p>en enero de 2020, se reabrió el <u>green bond</u>, con vencimiento en 2049, con un financiamiento adicional de US\$ 200 millones y <u>yield</u> de 6,10 % anual. Obtenga más información sobre <u>green bonds</u> en <u>Expansión de los negocios</u></p>

COMUNICACIÓN MÁS CERCANA

Siguiendo el movimiento en el mercado con el creciente aumento de pequeños inversores en la bolsa de valores, Klabin registró un significativo crecimiento en su base de inversores con este perfil en 2019. Este movimiento refuerza la confianza del mercado de capital y de los inversores en la Compañía, que se comprometió a proporcionar información a este público, especialmente relacionada con los indicadores ESG (Medio Ambiente, Sociedad y Gobernanza).

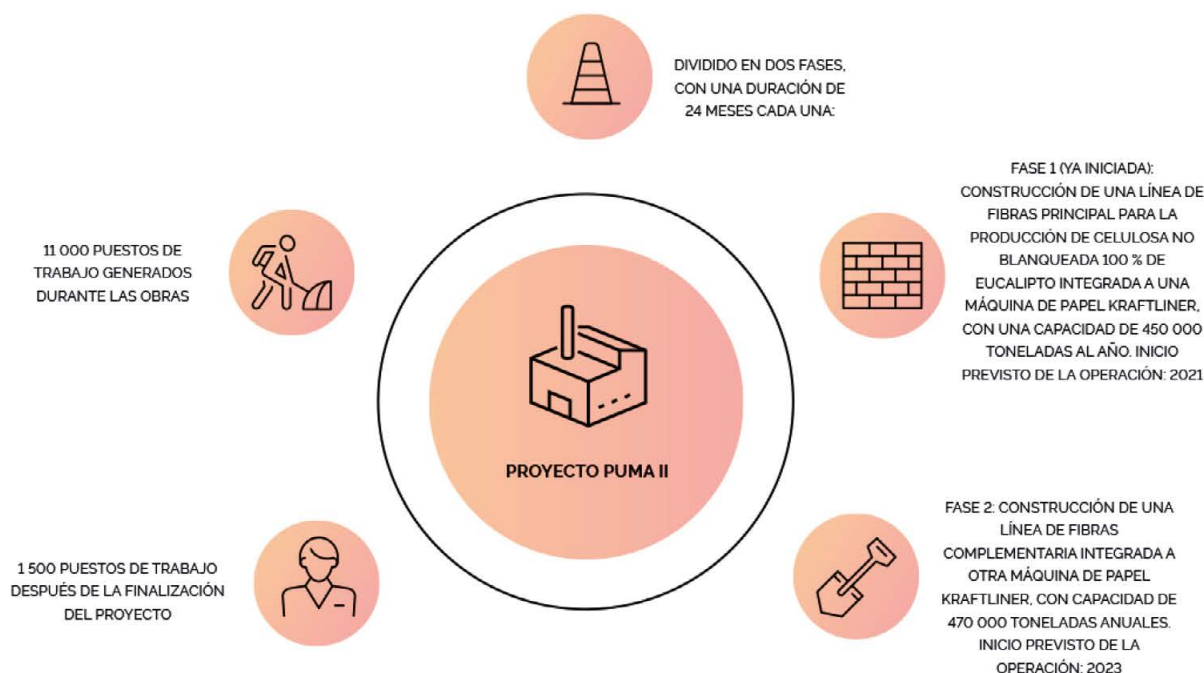
Obtenga más información [aquí](#) sobre la divulgación del uso de recursos de green bonds en 2019.

EXPANSIÓN DE LOS NEGOCIOS

GRI 102-10

En 2019, dimos un paso importante en nuestra trayectoria de crecimiento definida en la *Hoja de Ruta* Estratégica Klabin 2030, con la aprobación del Proyecto Puma II, que aumentará la capacidad de producción en 920 000 toneladas al año de papeles para embalajes.

Aprobado en abril de 2019 y con una contribución bruta estimada de R\$ 9 100 millones –la mayor inversión en nuestra historia– el Proyecto Puma II comprende la construcción de dos máquinas de papel para embalajes, con producción de celulosa integrada, que se instalarán en el mismo lugar donde opera la Unidad Puma, fábrica de celulosa inaugurada en 2016.



TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA EN PUMA II CON BENEFICIO AMBIENTAL: SISTEMA DE GASIFICACIÓN DE MADERA, SIN PRECEDENTES EN BRASIL, PERMITIRÁ LA OPERACIÓN DEL HORNO DE CAL CON 100% DE COMBUSTIBLE RENOVABLE.





UNIDAD HORIZONTE

En 2019, también en línea con el plan de expansión de embalajes de la *Hoja de Ruta* Estratégica de Klabin, adquirimos una planta industrial en Ceará que dio origen a la Unidad Horizonte, para la producción de embalajes corrugados, anticipando el cumplimiento del creciente mercado de cultivo de fruta en la región Noreste del país. Ubicada a 35 km de Fortaleza y a 90 km del puerto de Pecém, la fábrica, que comenzó a operar en enero de 2020, recibe papel reciclado de la Unidad Goiana en Pernambuco y fibra virgen de las unidades de Klabin de Paraná y Santa Catarina.

Tanto las nuevas capacidades como la expansión de nuestra presencia geográfica, sumadas a las inversiones en innovación, I+D y la búsqueda constante de soluciones sostenibles, abren varias rutas para nuestro crecimiento en el presente y en los próximos años.

MAIS DE

1 MILLÓN

de metros cuadrados de área total y más de **30 000 m2 de área construida.**

R\$ 100 MILHÕES

de inversión, de los cuales

R\$ 48 MILHÕES

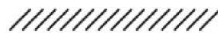
se invirtieron inicialmente.

GENERACIÓN DE

240 EMPLEOS

DIRECTOS E INDIRECTOS PREVISTOS; EL COMIENZO DE LA OPERACIÓN CONTABA CON EL 10% DE ESTE PERSONAL.

DISPONIBILIDAD DE MADERA



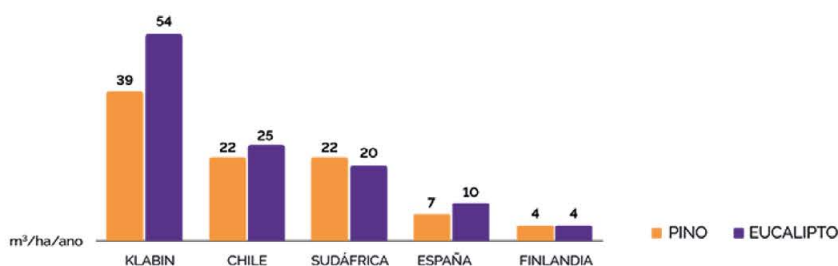
GRI 103-1, 103-2, 103-3

Sobre la base de la expansión de nuestros negocios están más de 258 000 hectáreas de bosques de pino y eucalipto plantados, que permiten el acceso a materia prima de alta calidad. La alta productividad de nuestros bosques representa una gran ventaja competitiva: somos la primera en el mundo en la producción de celulosa por hectárea plantada (ver gráfico).

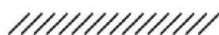
Nuestras operaciones forestales vienen evolucionando para hacer frente a los mayores volúmenes de producción de celulosa, papeles y embalajes resultantes de los aumentos de capacidades. Para satisfacer la necesidad de madera adicional, implementamos una estrategia, que se viene llevando a cabo según lo planeado, para la adquisición de bosques en pie y nuevas áreas para plantar, además de alentar la producción de bosques por parte de productores independientes y fomentados. Los esfuerzos también se dirigen a mantener la preocupación de garantizar el estándar de excelencia en las operaciones forestales.

EN 2019, TRABAJAMOS EN LA MEJORA DE LOS PROCESOS Y MÉTODOS DEL ÁREA FORESTAL, PARA MEJORAR PRINCIPALMENTE EL CONTROL DE COSTOS Y LA SEGURIDAD DEL SUMINISTRO

PRODUCTIVIDAD FORESTAL



TÍTULOS VERDES



La emisión de títulos verdes (*green bonds*) es otra demostración más de nuestro compromiso con el crecimiento sostenible, ya que los recursos con estos títulos se invierten en proyectos que alinean las prioridades ambientales con los esfuerzos para reducir los impactos de nuestras actividades.

Algunos ejemplos son las iniciativas de manejo forestal en mosaico, la conservación de la biodiversidad, la producción de energía limpia y la eliminación adecuada de los residuos. Tres emisiones de títulos de esta categoría, desde 2017, ya suman US\$ 1 200 millones en títulos emitidos y capturados.

Anualmente, publicamos un informe de asignación de recursos que presenta las inversiones realizadas, los respectivos impactos ambientales positivos generados y el dictamen de verificación de una tercera parte que acompaña al proceso. Acceda a los informes en el [sitio de Relaciones con inversores](#).

2017

PRIMERA EMISIÓN DE TÍTULOS VERDES (GREEN BONDS) DE KLABIN, POR UN VALOR DE US\$ 500 MILLONES, CON VENCIMIENTO A 10 AÑOS.

2019

SEGUNDA EMISIÓN DE TÍTULOS VERDES (GREEN BONDS), POR UN VALOR DE US\$ 500 MILLONES, CON VENCIMIENTO A 30 AÑOS. ESTA ES LA PRIMERA VEZ QUE UNA EMPRESA BRASILEÑA LOGRA CAPTAR FONDOS DE ESTA CATEGORÍA CON VENCIMIENTO A 30 AÑOS.

ENE/
2020

REAPERTURA DE LAS EMISIONES DEL NOTES 2049 (GREEN BONDS CON VENCIMIENTO A 30 AÑOS), PARA UNA CAPTACIÓN ADICIONAL DE US\$ 200 MILLONES.

ESTRUCTURA LOGÍSTICA MÁS ROBUSTA



GRI 103-1, 103-2, 103-3

En 2019, registramos un importante avance en la estructura logística, que brindará soporte a las nuevas capacidades de producción de Klabin. La Compañía fue la ganadora de la licitación de un almacén en el puerto de Paranaguá, en una superficie de más de 27 000 m², por un plazo de 25 años, que podrá prorrogarse por otros 45 años. En total, se prevén inversiones de aproximadamente R\$ 145 millones y las operaciones están programadas para comenzar en 2022.

Otro punto destacado en 2019 fue la aprobación del proyecto para duplicar nuestra operación ferroviaria en Paraná, que incluye la adquisición de nuevos activos ferroviarios para el transporte de contenedores (modelo aún no utilizado por Klabin), la construcción de un almacén de contenedores, junto a la Unidad Puma, con acceso ferroviario y la adquisición de equipos modernos para el manejo dentro del patio, 100 % eléctricos y con energía autogenerada por la fábrica.

El transporte por esta modalidad, en Klabin, también trae importantes beneficios ambientales, como la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), uno de los ítems de la Política de Sostenibilidad de Klabin.

Actualmente, cada composición ferroviaria que transporta celulosa desde la Unidad Puma hasta el puerto de Paranaguá reemplaza a unos 200 camiones y con la nueva modalidad de contenedores reemplazará a otros 90 camiones.

LA CONCESIÓN DE LA TERMINAL EN EL PUERTO DE PARANAGUÁ Y LAS INVERSIONES EN LA OPERACIÓN FERROVIARIA OPTIMIZARÁN NUESTRA INSERCIÓN EN LOS MERCADOS GLOBALES DE PAPEL Y CELULOSA, LO QUE GARANTIZA MAYOR AGILIDAD, EFICIENCIA OPERATIVA Y REDUCCIÓN DE COSTOS EN EL FLUJO DE LA PRODUCCIÓN

PLANIFICACIÓN OPERATIVA



GRI 103-1, 103-2, 103-3

As nLas nuevas capacidades previstas traerán más oportunidades para maximizar los resultados en la cadena, sin embargo, requerirán más profundidad de los análisis de los escenarios de ventas, producción y logística. Para buscar siempre el mejor resultado global, estamos revisando todo el proceso de S&OP de la Compañía, apoyado por la adquisición de una herramienta específica, robusta y reconocida internacionalmente. Esta herramienta conecta toda la cadena de ventas, producción y logística de la empresa, desde la estrategia comercial de celulosa y papel, hasta los suministros de las unidades de conversión, asegurando un alto nivel de servicio para los clientes con costos competitivos.

MEDIO AMBIENTE

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Actuamos de acuerdo con las leyes y regulaciones, con parámetros para controlar los indicadores, y algunos de ellos incluso más estrictos que los previstos en la legislación. Aspectos como el agua, la energía, las emisiones atmosféricas, el cambio climático y la biodiversidad se consideran en todas las operaciones, reafirmando nuestro compromiso con la conservación de los recursos naturales y el control y la mitigación de los impactos ambientales.

Objetivos y metas

Objetivo	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta a mediano plazo año base 2017 (de 3 a 5 años) - 2020 a 2022	Análisis 2019	Análisis del resultado
Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (Alcance 1 + 2) por tonelada de producto producido	178,677 kg CO2/t producto (Klabin S.A.)	185,33 kg CO2/t producto (Klabin S.A.)	185 kg CO2 eq/t papel (Klabin S.A.)	Meta aún no alcanzada	El aumento del 7% en los resultados está relacionado con el aumento en el consumo de combustibles; uso de gases de aire acondicionado; uso de compuestos nitrogenados en la operación de implantación de bosques
Reducir emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1, valor absoluto)	Reducción del 6% (Emisión directa de 669.341,61 tCO2eq)	Aumento del 7% (emisión directa de 713.885,93 tCO2eq)	Reducir hasta el 1%	Meta no alcanzada	
Reducir la energía comprada	1.150.437,53 MW-h/año	1.231.454,72 MW-h/año	Reducir en hasta el 5%	Meta no alcanzada	Hubo aumento en la compra de energía debido al aumento también en la producción de Klabin
Reducir el consumo de agua	109 413,52 m ³ /año x 1000	109 710,76 m ³ /año x 1000	Reducir en hasta el 5%	Meta aún no alcanzada	Se observó reducción del 2% desde el año base (2017).
Aumentar la participación de fuentes renovables en la matriz energética	89%	90%	88%	Meta alcanzada	Aumento del consumo de biomasa, licor negro e hidrógeno en la matriz energética
Ampliar la autosuficiencia en la generación de energía	77%	74%	75%	Meta aún no alcanzada	La generación de energía eléctrica disponible para la venta debe ser igual o superior a la compra de energía del SIN. En 2019, la autosuficiencia fue del 74%
Reaprovechamiento de residuos sólidos	96,55 %	96,55 %	Mantener reaprovechamiento (reutilización y reciclaje) de residuos > 95%	Meta alcanzada	Reflejo de la reducción de la generación de residuos peligrosos, además del aumento de la reutilización de residuos, principalmente la recuperación de energía, debido al cambio en la contabilidad de los residuos de biomasa
Reducción de residuos sólidos PELIGROSOS	0,05 %	0,04%	Mantener la generación de residuos peligrosos < 0,50% de la generación total de residuos	Meta alcanzada	Reducción de la eliminación de residuos peligrosos en todas las categorías

Inversiones ambientales

	2016	2017	2018	2019
Gestión de residuos (compra de vertederos, cubos de residuos, mejoras en las centrales de reciclaje)	42.169.278,68	292.527,43	1.108.059,11	3.685.551,38
Tratamiento de emisiones atmosféricas (mantenimiento de precipitadores electrostáticos, lavadores de gases, incineradores y mejoras en los equipos de control)	28.276.213,86	1.315.444,60	17.261.233,82	1.710.982,72
Costos de prevención (inversiones, monitoreo, formación y educación ambiental) ¹	69.683.600,35	13.815.311,41	8.892.954,90	55.173.669,69
Gastos de gestión ambiental (gastos de personal, costo de certificación y tasas ambientales)	6 860 123,42	8.027.789,56	11.778.705,33	6.714.347,22
Total	146 989 216,31	23.451.073,00	39.040.953,16	67.284.551,01
Tratamiento y disposición de residuos sólidos			26.466.032,04	31.489.284,86

ENERGÍA

GRI 103-1, 103-2, 103-3

La búsqueda de la eficiencia energética y la optimización del consumo en nuestras unidades industriales son esfuerzos constantes.

La gestión ambiental y de cambios climáticos, la promoción y el incentivo a la eficiencia energética están expresados en el documento de **Directrices para la Gestión de los Cambios Climáticos – Adaptación y Mitigación**. En la unidad Puma, contamos con la participación de los empleados, a través del Comité Interno para la Conservación de la Energía (CICE). A partir de este, los profesionales buscan oportunidades para reducir el consumo de energía, vapor y aire comprimido; y la eliminación de residuos.

La Compañía también está comprometida con la producción de energía y el aumento progresivo de la matriz energética renovable, producida a partir de biomasa y licor negro.

89,54 % DE LA MATRIZ ENERGÉTICA ES DE FUENTES RENOVABLES

En este contexto, se destaca la Unidad Puma, que utiliza biomasa para generación de energía. La energía excedente se comercializa. En 2019, se entregaron al Sistema Eléctrico Brasileño 911 854 Megavatios hora (MWh), suficiente para abastecer a todo el estado de São Paulo durante dos días y medio*.

Con certificación [ISO 50001:2018](#), la Unidad Puma mantiene una rutina de auditorías internas y externas en su sistema de Gestión de Energía. Iniciativas como la instalación de tuberías que van desde el tamiz de extracción hasta la parte superior del digestor de eucalipto, contribuyen a la reducción del consumo de vapor en la producción de agua caliente en la línea de fibras.

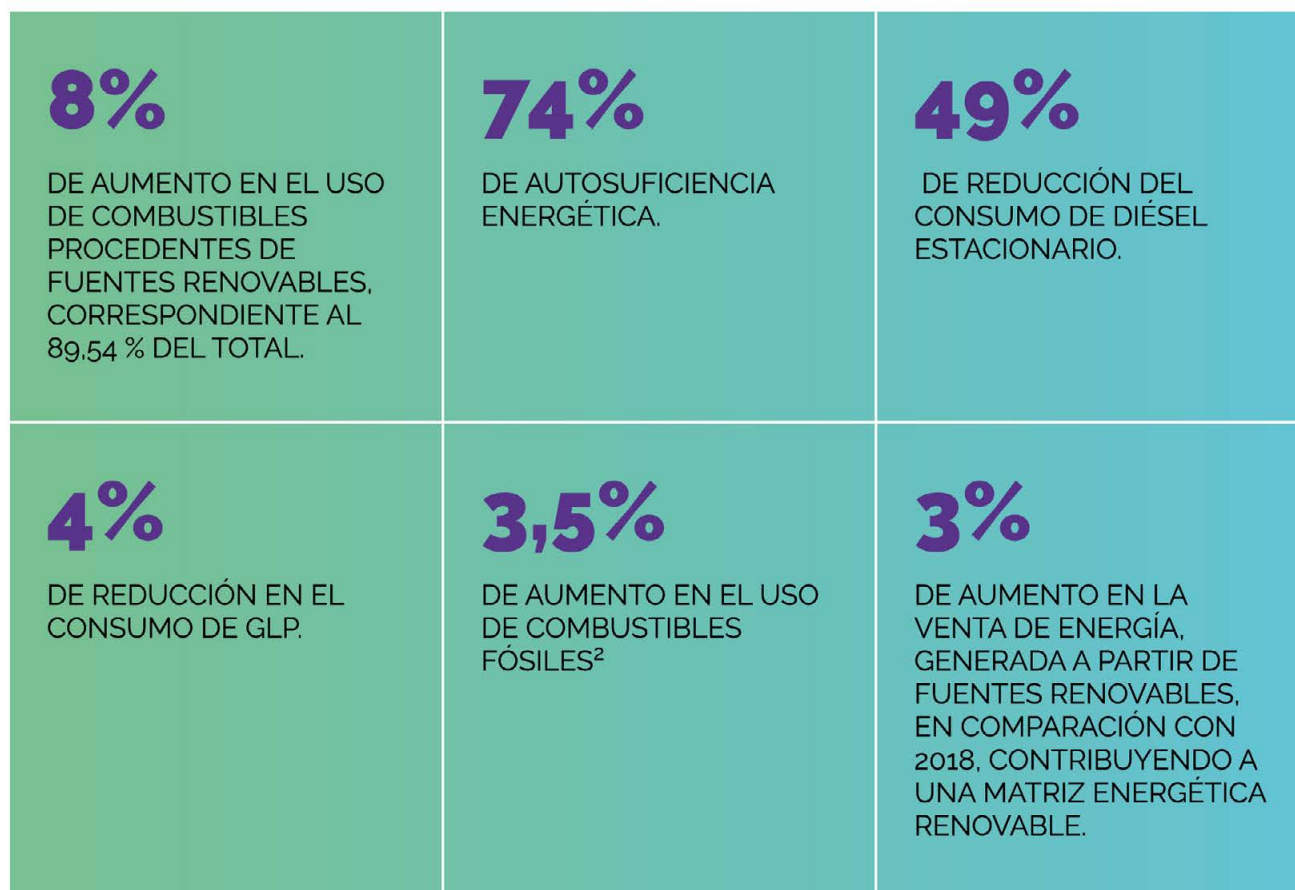
En la Unidad Puma, objetivos relacionados con las cuestiones energéticas están vinculados al Programa de Participación en los Resultados (PPR).

En general, en 2019, redujimos el indicador de [intensidad energética](#) en casi todas las empresas, con la excepción del Negocio Reciclados.

*Considerando el consumo en diciembre de 2019, según el *Resumen Ejecutivo*, divulgado por la Secretaría de Infraestructura y Medio Ambiente del Estado de São Paulo. Disponible en: [6.º bimestre 2019](#)

CONSUMO INTERNO DE COMBUSTIBLE EN 2019¹

GRI 302-1



¹ comparación en relación con 2018.

² relacionado con un aumento del 12 % en el consumo de gas natural (sustitución de la caldera de combustible por una caldera de gas natural en la Unidad Feira de Santana (BA) y un 1 % en el consumo de combustible.

Consumo de combustible procedente de fuentes no renovables, en Gigajulios (GJ)

	2016	2017	2018	2019
Gas natural	1.500.832,00	1.544.884,00	1.654.529,93	1.859.677,84
Petróleo combustible	5.347.095,00	4.695.937,00	4.119.543,39	4.165.393,55
GLP	360.188,00	446.586,00	460.608,87	444.240,63
Diesel estacionario	62.385,00	39.220,00	26.881,62	13.656,12
No renovable	7.270.500,00	6.726.627,00	6.261.563,81	6.482.968,14

Consumo de combustible de fuentes no renovables, en Megavatios hora (MWh)

	2016	2017	2018	2019
Gas natural	416.897,78	429.134,44	459.591,65	516.577,18
Petróleo combustible	1.485.304,17	1.304.426,94	1.144.317,61	1.157.053,76
GLP	100.052,22	124.051,67	127.946,91	123.400,18
Diesel estacionario	17.329,17	10.894,44	7.467,12	3.793,37
No renovable	2.019.583,33	1.868.507,50	1.739.323,28	1.800.824,48

Consumo de combustible de fuentes renovables, en Gigajulios (GJ)

	2016	2017	2018	2019
Biomasa	19.829.173,00	21.128.715,00	17.568.544,99	18.627.631,41
Licor negro	25.922.799,00	31.420.144,00	33.096.853,86	36.304.324,98
EE hidráulica	298.882,00	191.026,00	226.810,26	191.963,62
Alquitrán de Tall Oil ¹	-	210.117,00	256.008,69	173.187,23
Hidrógeno ¹	-	152.970,00	148.342,96	161.575,47
Metanol	-	-	-	47.552,76
Renovable	46.050.854,00	53.102.972,00	51.296.560,76	55.506.235,47

¹Con el inicio de la Unidad Puma, el hidrógeno pasó a ser considerado combustible. También se consideró importante separar el combustible de alquitrán del licor negro, por lo que el informe pasa a considerar estos dos elementos a partir de 2017. El alquitrán es un combustible renovable generado del procesamiento Tall Oil, que es un subproducto de la industria de la celulosa.

Consumo de combustible de fuentes renovables, en Megavatios hora (MWh)*

	2016	2017	2018	2019
Biomasa	5.508.103,61	5.869.087,50	4.880.151,39	5.174.342,06
Licor negro	7.200.777,50	8.727.817,78	9.193.570,52	10.084.534,72
EE hidráulica	83.022,78	53.062,78	63.002,85	53.323,23
Alquitrán de Tall Oil ¹	-	58.365,83	71.113,52	48.107,56
Hidrógeno ¹	-	42.491,67	41.206,38	44.882,08
Metanol	-	-	-	13.209,10
Renovable	12.791.903,89	14.750.825,56	14.249.044,66	15.418.398,74

¹Con el inicio de la Unidad Puma, el hidrógeno pasó a ser considerado combustible. También se consideró importante separar el combustible de alquitrán del licor negro, por lo que el informe pasa a considerar estos dos elementos a partir de 2017. El alquitrán es un combustible renovable generado del procesamiento Tall Oil, que es un subproducto de la industria de la celulosa.

Total de la energía consumida y vendida en Gigajulios (GJ)

Total de energía consumida (GJ)¹	2016	2017	2018	2019
Combustibles de fuentes no renovables	7.270.500,00	6.726.627,00	6.261.563,81	6.482.968,14
Combustibles de fuentes renovables	46.050.854,00	53.102.972,00	51.296.560,76	55.506.235,47
Energía consumida	11.048.113,04	13.707.541,69	13.972.803,45	14.238.808,56
Energía vendida	1.563.474,82	3.077.550,00	3.199.269,71	3.282.673,68
Total	62.805.992,23	70.459.590,69	68.331.658,31	72.945.338,49
Energía consumida (GJ)	2016	2017	2018	2019
Electricidad	11.048.113,04	13.707.541,69	13.972.803,45	14.238.808,56
Energía vendida (GJ)	2016	2017	2018	2019
Electricidad	1.563.474,82	3.077.550,00	3.199.269,71	3.282.673,68

¹Los datos de combustible se generan a través de mediciones directas y la conversión a GJ se calcula con los factores de conversión que se encuentran en la hoja de cálculo del GHG Protocol Brasileño, cuya fuente es el IPCC. Los factores de conversión utilizados se encuentran en la hoja de cálculo del GHG Protocol Brasileño, cuya fuente es el IPCC (Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático).

Total de energía consumida y vendida, en Megavatios hora (MWh)¹

	2016	2017	2018	2019
Combustibles de fuentes no renovables	2.019.583,33	1.868.507,50	1.739.323,28	1.800.824,48
Combustibles de fuentes renovables	12.791.903,89	14.750.825,56	14.249.044,66	15.418.398,74
Energía consumida	3.068.920,29	3.807.650,47	3.881.334,29	3.955.224,60
Energía vendida	434.298,56	854.875,00	888.686,03	911.853,80
Total	17.446.108,95	19.572.108,53	18.981.016,20	20.262.594,03
Energía consumida (MWh)	2016	2017	2018	2019
Electricidad	3.068.920,29	3.807.650,47	3.881.334,29	3.955.224,60
Energía vendida (MWh)	2016	2017	2018	2019
Electricidad	434.298,56	854.875,00	888.686,03	911.853,80

¹Los datos de combustible se generan a través de mediciones directas y la conversión a GJ se calcula con los factores de conversión que se encuentran en la hoja de cálculo del GHG Protocol Brasileño, cuya fuente es el IPCC. Los factores de conversión utilizados se encuentran en la hoja de cálculo del GHG Protocol Brasileño, cuya fuente es el IPCC (Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático).

Consumo externo de energía

GRI 302-2

Tuvimos un aumento del 21 % en el consumo de energía fuera de la empresa, en el transporte de madera y en la entrega de productos. El resultado puede explicarse por la expansión de las operaciones forestales en Paraná. La flota que abastece a las fábricas de Monte Alegre y Ortigueira prácticamente se duplicó y la distancia promedio recorrida también aumentó en comparación con 2018.

Energía externa consumida

	2016	2017	2018	2019
Gigajulios (GJ)	1.331.268,63	2.484.497,85	2.397.656,83	2.906.892,76
Megavatios hora (MWh)	369.796,84	690.138,29	666.015,79	807.470,21

¹ La premisa adoptada para el informe se basa en el volumen de consumo de combustible del Alcance 3, del GHG Protocol Brasileño, convertido en energía utilizando los factores de emisión del IPCC. Los factores de conversión utilizados se encuentran en la hoja de cálculo del GHG Protocol Brasileño, cuya fuente es el IPCC.

Intensidad energética

GRI 302-3

El balance de intensidad energética de 2019 es el resultado de nuestro compromiso de operar de manera eficiente, con el objetivo de reducir los residuos y las pérdidas. Los negocios Papeles, Celulosa, Embalajes y Bolsas mostraron una reducción del 10 %, 9 %, 9 % y 5 % respectivamente. Por otro lado, hubo un aumento del 7 % en el consumo de energía (propia + comprada).

Intensidad energética, en Gigajulios (GJ)

Intensidad energética	2016	2017	2018	2019
Consumo de energía dentro de la organización	62.805.992,23	70.459.590,69	68.331.658,31	72.945.338,49
Intensidad energética dentro de la organización	17,46	15,79	16,13	16,70
Consumo de energía fuera de la organización	1.331.268,63	2.484.497,85	2.397.656,83	2.906.892,76
Intensidad energética fuera de la organización	0,37	0,56	0,57	0,67
Consumo de energía – total de la organización	64.137.260,86	72.944.088,54	70.729.315,15	75.852.231,25
Intensidad energética – total de la organización	17,83	16,35	16,70	17,36
Toneladas producidas – métrica específica – denominador				
2016		2017	2018	2019
3.596.836,01		4.461.077,89	4.235.263,86	4.368.164,12

Intensidad energética, en Megavatios hora (MWh)

Intensidad energética	2016	2017	2018	2019
Consumo de energía dentro de la organización	17.446.108,95	19.572.108,53	18.981.016,20	20.262.594,03
Intensidad energética dentro de la organización	4,85	4,39	4,48	4,64
Consumo de energía fuera de la organización	369.796,84	690.138,29	666.015,79	807.470,21
Intensidad energética fuera de la organización	0,10	0,15	0,16	0,18
Consumo de energía – total de la organización	17.815.905,80	20.262.246,82	19.647.031,99	21.070.064,24
Intensidad energética – total de la organización	4,95	4,54	4,64	4,82
Toneladas específicas – métrica específica – denominador				
2016		2017	2018	2019
3.596.836,01		4.461.077,89	4.235.263,86	4.368.164,12

Intensidad energética por unidad de negocio, en Gigajulios/tonelada (GJ/t)

	2016	2017	2018	2019
Papel	21,70	20,82	18,91	17,06
Celulosa	21,18	18,28	17,63	16,02
Embalajes	1,15	1,12	1,14	1,04
Reciclados	6,61	6,58	7,30	8,26
Bolsas*	0,42	0,44	0,45	0,43

¹La diferencia entre la intensidad energética del negocio Bolsas se debe a un cambio en la metodología de contabilidad de la energía en el negocio.

Intensidad energética por Unidad de negocio, en Megavatios hora/tonelada (MWh/t)

	2016	2017	2018	2019
Papel	6,03	5,78	5,25	4,74
Celulosa	5,88	5,08	4,90	4,45
Embalajes	0,32	0,31	0,32	0,29
Reciclados	1,84	1,83	2,03	2,29
Bolsas*	0,12	0,12	0,13	0,12

Proporción de intensidad energética dentro y fuera de la organización

2016	2017	2018	2019
47,18	28,36	28,50	25,09

Los factores de conversión utilizados se encuentran en [la hoja de cálculo del GHG Protocol Brasileño](#), cuya fuente es el IPCC.

Reducción del consumo de energía

GRI 302-4

Las reducciones registradas en 2019 son el resultado de optimizaciones de procesos (en negocios como celulosa y papel), conservación y modernización de los equipos de las unidades. En la cantidad total de consumo de energía, sin embargo, hubo un aumento debido al aumento de producción total de Klabin. Siga los datos de la tabla siguiente:

Reducciones de consumo de energía por unidad de negocio en Gigajulios (GJ)

Reducciones en el consumo de energía obtenidas directamente debido a mejoras en la conservación y la eficiencia (GJ) ¹	2016	2017	2018	2019
Unidad de Negocio Papel	-	1.748.582,69	4.013.056,93	2.581.437,04
Unidad de Negocio Celulosa	-	-	147.075,74	649.899,90
Unidad de Negocio Embalajes	894.123,29	-	-	65.690,81
Unidad de Negocio Reciclados	-	-	-	-
Unidad de Negocio Bolsas	-	-	670,50	4.019,42

¹Columnas con “-” indican que no hubo reducción de energía en el período.

Reducciones de consumo de energía por unidad de negocio, en MWh

Reducciones en el consumo de energía obtenidas directamente debido a mejoras en la conservación y la eficiencia (MWh) ¹	2016	2017	2018	2019
Unidad de Negocio Papel	-	485.717,41	1.114.738,04	717.065,84
Unidad de Negocio Celulosa	-	-	40.854,37	180.527,75
Unidad de Negocio Embalajes	248.367,58	-	-	18.247,45
Unidad de Negocio Reciclados	-	-	-	-
Unidad de Negocio Bolsas	-	-	186,25	1.116,50

¹Columnas con “-” indican que no hubo reducción de energía en el período.

EMISIONES

GRI 103-1, 103-2, 103-3

La tecnología se ha convertido en un aliado de la empresa para reducir las emisiones. En las operaciones forestales de Paraná, por ejemplo, los conductores de camiones comenzaron a utilizar el dispositivo Salvador en vehículos en 2019, que ayuda a reducir el consumo de diésel y, en consecuencia, a reducir las emisiones de gases. También se inició el desarrollo de una aplicación para indicar a estos conductores el mejor camino a seguir en el área forestal, con la sugerencia de rutas con menor consumo de combustible o incluso rutas alternativas para evitar molestias a las comunidades.

En busca de nuevas tecnologías en el transporte de madera con mayor eficiencia y reducción del consumo de combustibles fósiles, iniciamos en Paraná, en julio de 2019, el transporte de madera en camiones tipo tren de carretera. Con un mayor volumen de madera transportada por viaje, se estima una reducción del 25 % en el número de camiones que circulan por las carreteras. Esto también significa una reducción en el consumo de diésel y de las emisiones.

EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (ALCANCE 1)

GRI 305-1

Con un incremento del 3 % en la producción, la empresa logró un aumento en las emisiones específicas de 158 a 163 kg de CO₂eq/t. Por otro lado, se registró un aumento del 7 % en las emisiones del Alcance 1, que puede estar relacionado con el aumento del consumo de combustible (como se indica en el **GRI 302-1**); uso de gases de aire acondicionado; el uso de compuestos nitrogenados en la operación de implantación de bosques.

Con un mayor porcentaje de quema de biomasa en las calderas, también hubo un aumento del 4 % en las emisiones biogénicas del Alcance 1, como se muestra en la siguiente tabla.

Emisiones directas de gases de efecto invernadero, en toneladas de CO₂ equivalente

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (toneladas de CO ₂ equivalente) ¹	2016	2017	2018	2019
Total de emisiones brutas de CO ₂	657.265,86	709.560,47	668.952,44	713.885,93
Emisiones biogénicas de CO ₂ (t CO ₂ equivalente)	4.593.412,91	5.272.920,75	5.011.972,26	5.231.190,87

¹Los gases incluidos en los cálculos anteriores son CO₂, CH₄, N₂O y HFC. Klabin sigue la referencia y metodología del Programa brasileño GHG Protocol y utilizó el enfoque por control operativo.

Emisiones indirectas provenientes de la adquisición de energía (Alcance 2)

GRI 305-2

Como reflejo del aumento de la producción total, en 2019, registramos un aumento del 9 % en la energía comprada por el enfoque de "localización". En la modalidad "elección de compra", las emisiones de Alcance 2 suman 39.207,29 tCO₂eq. Cabe destacar que el 60 % de la energía comprada provino de fuentes renovables, con certificados.

Emisiones indirectas provenientes de la adquisición de energía, en toneladas de CO₂ equivalente

2016	2017	2018	2019
99.865,99	105.828,68	87.791,49	95.674,19

Elección de compra¹

	2017	2018	2019
Emisiones de Alcance 2 basadas en la elección de compra (tCO ₂ eq)	43.664,220	36.448,514	39.207,288
% de compra de energía renovable	58,9	60,5	60,6

¹Información pasó a ser informada en el ciclo 2019, considerando datos históricos de 2017 y 2018.

OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (ALCANCE 3)

GRI 305-3

Hubo un aumento del 21 % en las emisiones de transporte anterior, responsable por el suministro a las fábricas de papel y celulosa. El resultado es un reflejo de la expansión de la operación forestal en Paraná. Además del hecho de que la flota casi se ha duplicado, las distancias promedio recorridas han aumentado.

También registramos un aumento del 22 % en las emisiones de transporte posterior, lo que refleja la expansión del mercado de Klabin en Brasil y el Mercosur.

Otras emisiones de gases de efecto invernadero, en toneladas por CO₂ equivalente

Otras emisiones de gases de efecto invernadero (t CO ₂ equivalente) ¹	2016	2017	2018	2019
Anterior				
Transporte y distribución anterior	33.054,58	85.539,32	62.558,65	75.417,09
Residuos generados en operaciones	716,50	527,34	435,18	356,18
Viajes de negocios	2.493,20	1.256,17	729,74	938,90
Transporte de colaboradores	1.614,35	1.983,68	2.363,61	1.944,99
Subtotal	37.878,63	89.306,51	66.087,18	78.657,16
Posterior				
Transporte y distribución posterior	62.997,77	86.061,59	104.378,81	127.330,06
Subtotal	62.997,77	86.061,59	104.378,81	127.330,06
Total	100.876,40	175.368,10	170.465,99	205.987,22

¹Anterior a Klabin no hubo emisiones relacionadas con los bienes adquiridos, los bienes de capital, las actividades relacionadas con la energía y los activos arrendados. Posterior a Klabin no hubo emisiones relacionadas con el procesamiento de productos vendidos, el uso de productos vendidos, el tratamiento de productos vendidos después del final de su vida útil, activos arrendados, franquicias e inversiones.

Emisiones biogénicas de CO₂, en toneladas por CO₂ equivalente

GRI 305-3

2016	2017	2018	2019
2.023,87	12.893,64	15.760,52	21.830,46

Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero

GRI 305-4

Las emisiones brutas aumentaron un 10 % en comparación con 2018, lo que refleja el aumento del consumo de combustibles fósiles, mostrado en el GRI 302-1, y la expansión de la operación forestal, que se muestra en el GRI 305-3. Debido a este factor, la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero aumentó un 3 % en el Alcance 1 y un 4 % en el Alcance 1+2.

Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero, en toneladas por CO₂ equivalente¹

Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero	2016	2017	2018	2019
Total de emisiones de GEI (t CO₂ equivalente)	858.008,25	990.757,25	927.209,92	1.015.547,34
Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 1+2+3)	238,68	235,17	218,93	232,49
Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 1)	182,84	168,42	157,95	163,43
Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 2)	27,78	25,12	20,73	21,90
Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 3)	28,06	41,63	40,25	47,16
Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 1+2)	210,62	193,54	178,68	185,33

¹Métrica específica denominador, en toneladas producidas: **2016:** 3.596.836,01; **2017:** 4.461.077,89; **2018:** 4.235.263,86; **2019:** 4.368.164,12.

Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero

GRI 305-5

Como se muestra en los temas GRI 305-1, 305-2 y 305-3, no hubo reducción en las emisiones en 2019. Los objetivos para el tema se enumeran en GRI 305-4.

Reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) obtenidas como resultado directo de las iniciativas de reducción de emisiones, en toneladas por CO₂ equivalente

Reducciones de emisiones de GEI obtenidas como resultado directo de las iniciativas de reducción de emisiones (t CO ₂ equivalente)	2016	2017	2018	2019
Reducciones provenientes de las emisiones directas (Alcance 1)	0,00	0,00	40.608,03	0,00
Reducciones provenientes de las emisiones indirectas de la adquisición de energía (Alcance 2)	40.455,70	0,00	18.037,63	0,00
Reducciones provenientes de otras emisiones indirectas (Alcance 3)	5.901,85	0,00	0,00	0,00
Total de reducciones de emisiones de GEI	46.357,55	0,00	58.645,66	0,00

Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas

GRI 305-7

Aplicamos los requisitos legales federales a todas las fuentes de emisiones, excepto en las unidades en las que existe legislación estatal específica y/o límites de emisión condicionados en las licencias ambientales. La selección de los límites de emisión cumple con la legislación del estado en el que se encuentra la unidad. En 2019, se registraron:

- Aumento del 6,39 % en las emisiones NOx en el segmento Papeles y Celulosa, debido al aumento en la quema de desechos del campo y la quema de GNCD.
- Aumento del 43,48 % de las emisiones SOx, en el segmento Papeles y Celulosa, debido principalmente al aumento del flujo de gases no condensables diluidos (GNCD) tratados y al final de la vida útil del incinerador 2 de la unidad Monte Alegre.
- Reducción del 1,24 % de las emisiones de MP, en el segmento de Papeles y Celulosa.

A fines de 2019, finalizamos la instalación y comenzamos a operar con el nuevo incinerador de gases no condensable (GNCC y GNCD) en la unidad de Monte Alegre. Con este nuevo equipo, ampliamos el sistema de tratamiento de GNC, reduciendo las emisiones atmosféricas y mejorando la calidad del aire de la región.

Emisiones atmosféricas significativas, toneladas

Emisiones atmosféricas significativas (toneladas) ¹	2016	2017	2018	2019
NOx	4.685,76	5.437,03	4.374,83	4.654,33
SOx	3.949,68	1.789,18	2.813,06	4.036,17
Compuestos orgánicos volátiles (COV)	3,65	87,45	18,05	2,29
Material particulado (MP)	6.356,76	5.708,38	5.243,06	5.178,12

¹La fuente de los factores de emisión usados es la suma de los resultados de las campañas de monitoreo de emisiones atmosféricas de las fuentes de emisiones de Klabin, realizado a partir de monitoreos isocinéticos. Esta información se obtuvo de informes de muestreo realizados por laboratorios subcontratados y acreditados para realizar este servicio. Para estos gases, se realiza medición directa de las emisiones en las chimeneas, y se obtienen las concentraciones y caudales de los gases. De esta manera, se calcula la tasa de emisión, que es extrapolada para todo el año, y se obtiene el valor absoluto. El muestreo se realizó de acuerdo con las normas de la Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT), utilizando la metodología de monitoreo isocinético y de acuerdo con otras referencias de CETESB.

Los contaminantes orgánicos persistentes (POP, por sus siglas en inglés) y los contaminantes atmosféricos peligrosos (HAP, por sus siglas en inglés) no se determinaron como restricciones legales para el negocio.

CAMBIO CLIMÁTICO

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Creemos que priorizar las estrategias comerciales teniendo en cuenta nuestros stakeholders es fundamental para construir un futuro de perpetuidad, responsabilidad y consenso.

Los resultados de esta amplia consulta ayudan a señalar las prioridades que la empresa debe abordar en su estrategia de sostenibilidad a corto, mediano y largo plazo. En el último ciclo de estudios, en 2019, los cambios climáticos y los resultantes impactos relacionados con el agua, la energía y la biodiversidad fueron elegidos por las partes interesadas como una de las principales preocupaciones.

El área corporativa de Sostenibilidad tiene como uno de sus objetivos la gestión diaria del tema, con la responsabilidad de monitorear las agendas climáticas globales y nacionales y mapear los riesgos y las oportunidades. Además, las cuestiones relacionadas con las emisiones atmosféricas forman parte de los índices ambientales de las principales unidades de Klabin, y son monitoreados y analizados mensualmente.

Las definiciones y los principales planes de acción para alcanzar los objetivos definidos implican los niveles operativo y estratégico. Los riesgos y las oportunidades están en la agenda fija de la alta administración. El tema es discutido por el Comité Fijo de Sostenibilidad, que reúne al director de Tecnología Industrial y Sostenibilidad, *sponsor*, y los directores de las áreas Jurídica, Forestal, Gente y Gestión e Industrial de Papeles; así como del gerente ejecutivo de Sostenibilidad y Medio Ambiente. Las estrategias y acciones alineadas y definidas en el Comité se guían por las áreas Financiera, Jurídica, Social y Ambiental. Todos los temas que se tienen en cuenta en estas reuniones son importantes para la definición de la estrategia de crecimiento de la empresa, teniendo en cuenta el uso de nuevas tecnologías y nuevos proyectos alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

GESTIÓN DEL CLIMA

La empresa posee una matriz detallada de oportunidades y riesgos climáticos, que incluye el mapeo interno de los impactos ya ocurridos debido a eventos climáticos y de los principales riesgos futuros y oportunidades, además de indicaciones de la Conferencia del Clima (COP) y del Panel Intergubernamental sobre Cambios Climáticos (IPCC). La Compañía también contribuye a la Meta de NDC Brasil (compromiso brasileño de cumplir con las metas del acuerdo climático COP 21) de «restaurar y reforestar 12 millones de hectáreas de bosques hasta 2030, para múltiples usos». [Más información aquí](#)

Uno de los riesgos mapeados, por ejemplo, es el aumento de la temperatura y de la frecuencia de las olas de calor que pueden aumentar el crecimiento de plagas forestales debido al aumento del estrés térmico en las plantaciones. Este riesgo llevó a la empresa a crear el **Departamento de Eficiencia Forestal y Ecofisiología**, que monitorea posibles escenarios climáticos futuros, desarrollando el modelado de datos relacionados con parámetros climáticos y evaluando el impacto de los bosques plantados. El Departamento recomienda las medidas necesarias en caso de efectos adversos.

Entre los posibles riesgos mapeados se encuentran: el aumento de la temperatura; el aumento de índices de lluvia, que pueden traer impactos negativos como aceleración del ritmo de crecimiento de plagas forestales; la necesidad de una mayor irrigación en los bosques; y cambios en la fenología (ciclo biológico) de las especies de pino y eucalipto, que afectan los programas de mejoramiento forestal.

La búsqueda constante de la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) es uno de los elementos de la Política de Sostenibilidad, guiando toda la planificación de acciones de la empresa. Los compromisos de la Compañía en este tema, por lo tanto, provienen de esta Política y de los KODS:

INVESTIMIENTO CONTÍNUO

PARA AUMENTO DO USO DE FONTES RENOVÁVEIS NA MATRIZ ENERGÉTICA E, CONSEQUENTEMENTE, DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS COM MENOR PEGADA DE CARBONO

GENERACIÓN DE ENERGÍA

PARTIR DE FUENTES LIMPIAS COMO EÓLICA Y SOLAR

Evolución

Nos últimos anos, progressivamente, substituímos o óleo combustível nas caldeiras por biomassa, matéria vegetal proveniente de operações florestais. Isso elevou a participação de fontes renováveis na geração de energia, superando a meta de 88% estabelecida:



REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GEI

EN 2019, NOS UNIMOS A LA CAMPAÑA GLOBAL DE LA ONU *BUSINESS AMBITION FOR 1.5° C – OUR ONLY FUTURE*. CON ESTO, ASUMIMOS EL COMPROMISO DE REDUCIR LAS EMISIONES DE GEI, AYUDANDO A CONTENER EL AUMENTO DE LA TEMPERATURA DEL PLANETA EN 1,5 °C. EN TODO EL MUNDO, 200 EMPRESAS SE UNIERON AL PACTO. EN BRASIL, SOMOS UNO DE LOS 11 PARTICIPANTES DE LA INICIATIVA.

TAMBIÉN ENVIAMOS UNA CARTA DE COMPROMISO CON *SCIENCE BASED TARGET (SBT)* PARA REVISAR Y ESTABLECER NUEVAS METAS DE REDUCCIÓN DE EMISIONES.

LOS PROGRAMAS DE GESTIÓN DEL AGUA, CAMBIOS CLIMÁTICOS Y SUPPLIER ENGAGEMENT RATING DE KLABIN FUERON RECONOCIDOS POR CDP, ELEVANDO A LA EMPRESA A LA CATEGORÍA A, REPRESENTANDO EL LIDERAZGO EN ESTAS ÁREAS. EL CDP, ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL SIN FINES DE LUCRO, ANALIZA Y RECONOCE LOS ESFUERZOS DE EMPRESAS EN EL MUNDO PARA ADMINISTRAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES DE SUS ACTIVIDADES.





Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades asociados a los cambios climáticos

GRI 201-2

Gradualmente, aplicamos las recomendaciones del *Task Force on Climate Related Financial Disclosure (TFCD)*. Contamos con el estudio de los riesgos y oportunidades del clima, con una comprensión de la categoría y magnitud del impacto financiero, considerando medidas de mitigación de riesgos y acciones para mejorar las oportunidades.

Los riesgos y las oportunidades dependen de la modificación de las variables climáticas en escenarios futuros. Por lo tanto, hay incertidumbre con respecto al tiempo de la ocurrencia de tales acontecimientos, pero puede ser considerado un horizonte entre 2020 y 2050. Consulte a continuación un resumen de los principales riesgos y oportunidades mapeados.

Riesgos y oportunidades motivados por cambios climáticos¹

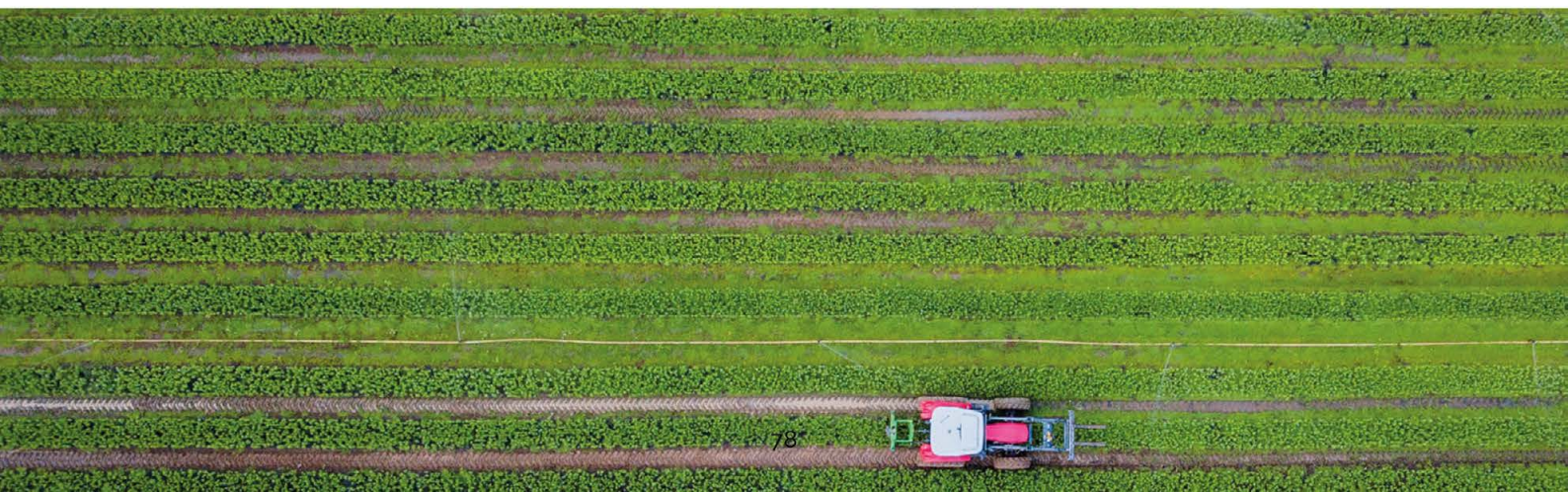
RIESGO/OPORTUNIDAD			ACCIÓN	IMPACTO FINANCIERO		
Categoría	Evento	Impacto	Medidas de adaptación e inversión	Categoría	Magnitud	Potencial impacto financiero
Regulatorio	Regulación de la emisión de carbono a través del mecanismo del mercado: impuestos y/o sistema de comercio de emisiones	Klabin cuenta con dos unidades industriales – Puma y Monte Alegre– con emisión directa superior a 200 000 tCO ₂ e. Esto indica que estas unidades pueden ser reguladas por esquemas de fijación de precios de carbono	Fijación de precios interna de carbono: adopción del <i>shadow price</i> para el análisis de impacto y de inversión. Se utiliza el precio interno del carbono basado en el precio medio del carbono en América Latina, alrededor de R\$ 40,00. También se realizan análisis de sensibilidad, así como escenarios de aplicación del instrumento de regulación. No hay necesidad de inversión adicional.	Costo operativo e ingresos		La compañía invierte en tecnologías de reducción de carbono, lo que reduce el costo del carbono y la exposición a la regulación. Todavía se espera que un mercado regulado de carbono en Brasil comience <i>offsets</i> , de origen forestal, como un mecanismo de flexibilidad, lo que traería ganancias de ingresos para la Compañía.
Físico	Cambio climático, como, por ejemplo, aumento de las temperaturas, escasez/exceso de lluvia	Impacto en la productividad forestal, especialmente en el crecimiento de los bosques plantados, además de la alteración en la incidencia de plagas.	Creación del Departamento de Eficiencia Forestal y Ecofisiología. Inversión en investigación forestal con pruebas de diferentes materiales de pino y de eucalipto, estos son más resistentes, por ejemplo, al déficit hídrico o plagas. Esta inversión es inherente a la inversión general del área de investigación y desarrollo forestal.	Costo operativo e ingresos		La caída de la productividad forestal puede afectar a los ingresos, con el aumento de los costos operativos para mitigar el impacto. Sin embargo, la inversión en biotecnología forestal puede contribuir a aumentar la productividad forestal.
Crónico	Escasez hídrica. Cambio en el patrón de precipitación.	Una caída en el suministro de este insumo puede afectar la productividad industrial. Algunas unidades (Goiana, Jundiá DI y TP) se encuentran en áreas con un escenario climático futuro de escasez hídrica.	Gestión integrada/adaptativa de los recursos hídricos, con medidas para reducir el consumo de agua y aumentar la reutilización. Estudio de la diversificación de las fuentes de agua, incluida la reutilización.	Costo operativo		El análisis del costo de reposición de agua (que considera posibles nuevas medidas para el suministro de insumos) presenta un aumento en los costos operativos. Sin embargo, con estas medidas se reduce la probabilidad de escasez hídrica que interfiere con la productividad.
Tecnológico	Desarrollo de tecnologías industriales para la eficiencia energética y la reducción de la emisión de carbono.	Eficiencia energética, generación de bioenergía, ahorro/ <i>energy savings</i> son ejemplos de los impactos positivos de la implementación de tecnologías de bajo carbono en la compañía.	La empresa tiene una sólida inversión en tecnologías de bajo carbono. Ejemplo: Capex de los proyectos de gasificación de la biomasa –R\$ 132 MM; tall oil – R\$ 25,4 MM	Capital e ingresos		Las tecnologías de bajo carbono contribuyen a reducir los costos operativos y ganancia de ingresos, debido, por ejemplo, a la oportunidad de vender energía, además de reducir los costos operativos.

Mercado	Aumento de la demanda del consumidor por productos/embalajes con baja huella de carbono.	Al tener productos de fuente renovable y una matriz de energía predominantemente limpia (89,5%), la Compañía puede beneficiarse de una creciente conciencia del consumidor por productos de bajo carbono.	Adopción de metodologías que ayuden a mapear y comunicar la huella de carbono de los productos de Klabin. Se invirtieron aproximadamente R\$ 500 000 en estudios.	Competitividad		Todavía no es posible identificar cuál será el aumento de los productos "bajo carbono" y el consiguiente impacto positivo en las ventas de los productos Klabin. Sin embargo, la Compañía sigue esta tendencia del mercado, aumentando su cartera de bioproductos.
Reputacional	Aumento de la percepción de los <i>stakeholders</i> sobre la importancia y la valoración de las medidas de mitigación y adaptación al cambio climático.	Reconocimiento de los <i>stakeholders</i> de la compañía y también de los inversores.	Klabin atiende informes y cuestionarios que reconocen y comunican las inversiones y acciones de la Compañía en la agenda del clima, como, por ejemplo, CDP.	Competitividad		Rendimiento positivo. Klabin tiene reconocimiento del mercado por su inversión y buenas prácticas en la gestión del clima, lo que permitió parte de la emisión de US\$ 1 200 millones de <i>green bonds</i> , que se asignarán en proyectos directa e indirectamente vinculados a la economía de bajo carbono.

¹El mapeo considera los riesgos y las oportunidades descritos anteriormente en el panorama de 2020 a 2040, configurando así los riesgos a corto y largo plazo.

Entrada de recursos financieros

Salida de recurso financieros



AGUA Y EFLUENTES

GRI 103-1, 103-2, 103-3

El agua es uno de los insumos más importantes para nuestros procesos, principalmente en la producción de papel y celulosa.

El recurso también se utiliza en toda la cadena de valor: desde la fabricación de insumos químicos hasta el transporte por carretera y marítimo de los productos finales. Ya sea por la reducción del agua capturada o reutilización de los efluentes, nuestro enfoque es la reducción del consumo.

Como se describe en los puntos 7 y 12 de nuestra Política de Sostenibilidad, todas las unidades cumplen con las leyes y regulaciones ambientales vigentes a nivel municipal, estatal y federal. Además, buscamos la mejora continua en todos los procesos, valorando la conservación de los recursos naturales y el aumento de la reutilización del agua.

Además de las directrices y políticas internas, la legislación federal y estatal en el ámbito de efluentes y recursos hídricos se monitorea constantemente:

- Resolución CONAMA° 430/2011 – Condiciones y normas de lanzamiento de efluentes;
- Resolución CONAMA N.º 357/2005 – Clasificación de las masas de agua y directrices ambientales para su encuadramiento;

Integramos el Comité de la Cuenca Hidrográfica del Río Tibagi, en Paraná, el Comité de la Cuenca Hidrográfica del Río Canoas, en Santa Catarina, y el Comité de las Cuencas Hidrográficas de los Ríos Piracicaba, Capivari y Jundiá, en São Paulo. También participamos en otros comités en los que están instaladas nuestras plantas (Angatuba/São Paul y Goiana/Pernambuco). Representantes de la empresa participan activamente en las discusiones sobre el uso del agua, el plan de recursos hídricos y el establecimiento de mecanismos para cobrar el uso del agua.

Gestión y evaluación

GRI 103-1, 103-2, 103-3

El cien por cien de los efluentes se tratan en las Plantas de Tratamiento de Efluentes (PTE), antes de regresar a las masas de agua. El tratamiento es monitoreado internamente y por terceros, evidenciando el cumplimiento de todos los requisitos legales requeridos.

Periódicamente, las unidades se someten a auditorías internas y externas para la evaluación del Sistema de Gestión, incluido el Sistema de Agua y Efluentes. En algunas unidades, las metas relacionadas con las cuestiones relacionadas con el agua están vinculados al Programa de Participación en los Resultados (PPR).

EL PROYECTO PUMA II, INICIADO EN 2019, CONTARÁ CON NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL TRATAMIENTO DEL AGUA Y LOS EFLUENTES, INCLUYENDO EL TRATAMIENTO TERCIARIO DEL 100 % DEL EFLUENTE GENERADO

HUELLA HÍDRICA

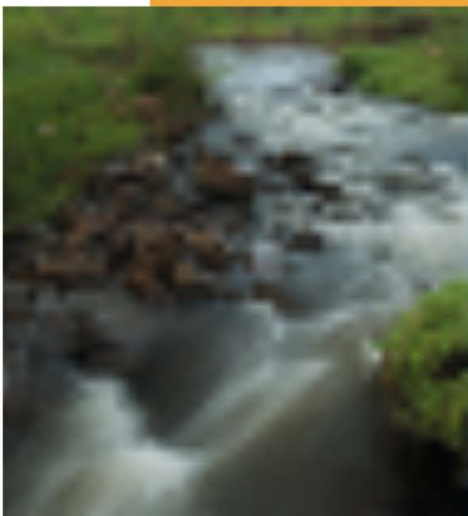
EN 2019, KLABIN PARTICIPÓ EN LA INICIATIVA *EL AGUA NOS UNE*, UNA RED LATINOAMERICANA QUE ACTÚA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE LOS RECURSOS HÍDRICOS DESDE LA HUELLA HÍDRICA. EN BRASIL, ESTA RED ES IMPLEMENTADA POR LA FUNDACIÓN GETÚLIO VARGAS (FGVCS). EN ASOCIACIÓN CON LA INSTITUCIÓN, DESARROLLAMOS LA HUELLA HÍDRICA DE CELULOSA DE LA UNIDAD PUMA. EL MÉTODO UTILIZADO FUE ISO 14046: 2014.

INTERACCIONES CON EL AGUA COMO RECURSO COMPARTIDO

GRI 303-1

Además de la participación en los Comités de Cuenca Hidrográfica en Paraná y Santa Catarina, monitoreamos posibles conflictos con partes interesadas debido al aumento de la presión sobre los recursos naturales.

BASÁNDONOS EN LAS REFERENCIAS INTERNACIONALES DE MEJORES PRÁCTICAS Y EN LOS ODS, NUESTRA META ES MANTENER LA CAPTACIÓN DE AGUA INFERIOR A 105 000,00 M³/AÑO X 1000 HASTA 2022.



HIDROSOLIDARIDAD

En 2019, el trabajo **Planificación Forestal – Microcuencas e Hidrosolidaridad** fue premiado por el Diálogo Forestal, una iniciativa que reúne a empresas forestales, organizaciones ambientales y movimientos sociales. El proyecto consiste en verificar las mejores prácticas de manejo forestal para extinguir o minimizar los impactos en las cuencas terciarias. A partir de los estudios, se define, por ejemplo, si es más apropiado plantar eucalipto o pino, teniendo en cuenta el suministro de agua local.

El trabajo también fue presentado en el XXV Congreso Mundial de IUFRO (sigla en inglés para Unión Internacional de Organizaciones de Investigación Forestal), que tuvo lugar en Curitiba. El evento, organizado y coordinado por el Servicio Forestal Brasileño (SFB) y la Empresa Brasileña de Investigación Agrícola (Embrapa) es un foro importante para el intercambio de experiencias y conocimientos en innovaciones tecnológicas en el sector.

GESTIÓN DE IMPACTOS RELACIONADOS CON LA ELIMINACIÓN DE AGUA

Los estándares mínimos de eliminación de efluentes se basan en las legislaciones municipales, estatales y federales de cada unidad. Además, Klabin compara sus resultados con los indicadores del IFC/IPCC, que son una referencia en el sector del papel y la celulosa. Para determinar los límites máximos de lanzamiento, la agencia ambiental responsable solicita un estudio de dispersión y autodepuración del cuerpo de agua para evaluar y determinar los límites que no generan alteración en la calidad y el volumen del cuerpo de agua.



MEJORAS EN RÍO NEGRO

En 2019, la Unidad Rio Negro en Paraná recibió inversiones para la reestructuración en la Planta de Tratamiento de Efluentes. A partir de las mejoras implementadas, fue posible reducir, en más de 100 toneladas, la generación de residuos peligrosos. Con esto, el efluente tratado también se puede utilizar en la producción de cola de la Unidad, cerrando el ciclo.

Extracción de agua

GRI 303-3

Incluso con un aumento del 3 % en la producción, el aumento de la captación de agua de 2018 a 2019 fue de solo del 0,3 %, lo que demostró la eficiencia hídrica de las unidades. En las unidades con estrés hídrico, que representa el 1 % del total de agua retirada por Klabin en el período, la captación de agua creció un 23 %. Esto se debe al cambio en la clasificación de las Unidades Jundiaí Distrito Industrial y Jundiaí Tijuco Preto, en Sao Paulo, que pasaron a ser consideradas en la lista de estrés hídrico.

GESTIÓN DEL AGUA EN LA CADENA DE PROVEEDORES

TAMBIÉN EN 2019, COMENZAMOS LA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ECOVADIS. CIENTO DIEZ EMPRESAS FUERON SELECCIONADAS EN LA PRIMERA SERIE PARA EVALUAR LOS PROBLEMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIOEMPRESARIAL, INCLUYENDO EL MAPEO Y EVIDENCIAS DIRIGIDAS AL AGUA. DE ESTE TOTAL, MÁS DEL 72 % TIENEN ACCIONES DIRIGIDAS A LA GESTIÓN DEL AGUA.

Retirada total de agua, en Megalitros (ML)

Extracción total de agua, discriminada por las siguientes fuentes (en ML – megalitros) ¹	2016		2017		2018		2019	
	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico
Aguas superficiales, incluyendo humedales, ríos, lagos y océanos	92.413,75	0,00	111.151,20	830,20	108.177,69	955,86	108.306,42	1.110,84
Aguas subterráneas/capas freáticas	91,96	0,00	80,57	21,21	89,99	20,64	49,87	69,00
Agua de terceros	179,55	0,00	186,12	0,00	169,34	0,00	153,06	21,57
Total	92.685,26	0,00	111.417,89	851,42	108.437,02	976,50	108.509,34	1.201,42

¹Toda el agua retirada es de fuente de agua dulce (≤ 1.000 mg/L de sólidos disueltos totales). Klabin no retira agua producida (agua retenida en las formaciones subterráneas, llevada a la superficie).

Extracción total de agua, en metros cúbicos (m³)*

Extracción total de agua, discriminada por las siguientes fuentes (en ML – megalitros) ¹	2016		2017		2018		2019	
	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico
Aguas superficiales, incluyendo humedales, ríos, lagos y océanos	92.413.753,00	0,00	111.151.197,10	830.202,90	108.177.687,79	955.860,00	108.306.415,30	1.110.841,00
Aguas subterráneas/capas freáticas	91.962,00	0,00	80.574,14	21.212,86	89.988,57	20.640,00	49.870,43	69.004,80
Agua de terceros	179.547,00	0,00	186.117,00	0,00	169.342,76	0,00	153.055,76	21.570,00
Total	92.685.262,00	0,00	111.417.888,24	851.415,76	108.437.019,12	976.500,00	108.509.341,49	1.201.415,80

¹Toda el agua retirada es de fuente de agua dulce (≤ 1.000 mg/L de sólidos disueltos totales). Klabin no retira agua producida (agua retenida en las formaciones subterráneas, llevada a la superficie).

ELIMINACIÓN DE EFLUENTES

Las unidades de fabricación siguen los límites establecidos por las leyes vigentes en cada estado y país para referencia y monitoreo de efluentes. Parámetros como Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO5) y eficiencia de eliminación de DBO5 son prioritarios. En las fábricas de celulosa y papel, las concentraciones de Demanda Química de Oxígeno (DQO) y fósforo en los efluentes también son de gran importancia. Los índices a menudo se comparan con *benchmarks* mundiales, como el IPPC y IFC.

Entre 2018 y 2019, hubo aumento en la eliminación de efluentes en solo un 2 %. En las unidades con estrés hídrico hubo un incremento del 36 % en el índice debido a la inclusión de las Unidades Jundiá Distrito Industrial y Jundiá Tijuco Preto.

No hay metas definidas en este tema, ya que la meta definida para reducción en el consumo de agua afecta directamente a la reducción de la generación de efluentes.

BUEN EJEMPLO

LA UNIDAD PUMA, EN ORTIGUEIRA, PARANÁ, TIENE UNA DE LAS MAYORES CANTIDADES DE ELIMINACIÓN DE AGUA EN EL RÍO TIBAGI. ESTO SE DEBE A QUE SU PROCESO DE TRATAMIENTO ES UNO DE LOS MÁS SOFISTICADOS Y ROBUSTOS DE KLABIN. CON EL TRATAMIENTO TERCIARIO, EL EFLUENTE LIBERADO EN EL CUERPO RECEPTOR TIENE UNA CALIDAD SUPERIOR A LOS LÍMITES AMBIENTALES EXIGIDOS. DEBIDO A LA EXCELENTE CALIDAD DEL EFLUENTE TRATADO, LA UNIDAD CAPTURA EL AGUA AGUAS ABAJO DESDE EL PUNTO DE LANZAMIENTO DEL EFLUENTE.

Eliminación total de agua ¹, en megalitros (ML)

Eliminación total de agua, discriminada por los siguientes destinos (ML – megalitros) ²	2016		2017		2018		2019	
	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico
Aguas superficiales, incluidos humedales, ríos, lagos y océanos	74 195,94	0,00	99 251,94	661,86	89 888,04	686,90	91 389,50	914,70
Agua de terceros, junto con el volumen de este total enviado para su uso en otras organizaciones, si corresponde.	0,00	0,00	100,70	0,00	102,61	0,00	99,31	17,22
Total	74 195,94	0,00	99 352,64	661,86	89 990,65	686,90	91 488,82	931,92

¹ Los datos de eliminación de efluentes se supervisan en todas las unidades. La empresa recopila y analiza en su propia plataforma todos los indicadores de desempeño ambiental y sostenibilidad.

² Klabin no elimina los efluentes en aguas subterráneas/capas freáticas. Toda la eliminación es agua dulce (≤ 1.000 mg/L de sólidos disueltos totales). Las unidades ubicadas en áreas con estrés hídrico son Goiana/PE, Jundiáí TP y Jundiáí DI.

Eliminación total de agua , en metros cúbicos (m³)

Eliminación total de agua, discriminada por los siguientes destinos (ML – megalitros) ²	2016		2017		2018		2019	
	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico
Aguas superficiales, incluyendo humedales, ríos, lagos y océanos	74 195 940,18	0,00	99.251.940,00	661.860,00	89.888.040,00	686.900,00	91.389.502,40	914.702,00
Agua de terceros, junto con el volumen de este total enviado para su uso en otras organizaciones, si corresponde.	0,00	0,00	100.700,00	0,00	102.609,64	0,00	99.314,17	17.216,00
Total	74 195 940,18	0,00	99.352.640,00	661.860,00	89.990.649,64	686.900,00	91.488.816,57	931.918,00

¹ Los datos de eliminación de efluentes se supervisan en todas las unidades. La empresa recopila y analiza en su propia plataforma todos los indicadores de desempeño ambiental y sostenibilidad.

² Klabin no elimina los efluentes en aguas subterráneas/capas freáticas. Toda la eliminación es agua dulce (≤ 1.000 mg/L de

Consumo de agua

GRI 303-5

El menor consumo de agua registrado en 2019 demuestra que estamos enfocados en reducir el impacto en los recursos hídricos, reponiendo más agua a los cuerpos de agua y aumentando aún más la reutilización de este recurso en las fábricas. El consumo de agua reportado en los indicadores se refiere a la captura de agua menos el lanzamiento de efluentes tratados.

Consumo total de agua¹, en millones de metros cúbicos (m³)

2016		2017		2018		2019	
Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico
18,49	0,00	12,07	0,19	18,45	0,29	17,02	0,27

¹Para calcular el consumo de agua de Klabin, utilizamos la siguiente ecuación: Consumo de agua = Extracción total de agua - eliminación total de agua. Las unidades ubicadas en áreas con estrés hídrico son Goiana/PE, Jundiá TP y Jundiá DI. El agua total consumida por estas tres unidades en 2019 fue de 269,5 megalitros

Consumo total de agua¹, en millones de metros cúbicos (m³)

2016		2017		2018		2019	
Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico	Todas las áreas	Áreas con estrés hídrico
18,49	0,00	12,07	0,19	18,45	0,29	17,02	0,27

¹Para calcular el consumo de agua de Klabin, utilizamos la siguiente ecuación: Consumo de agua = Extracción total de agua - eliminación total de agua. Las unidades ubicadas en áreas con estrés hídrico son Goiana/PE, Jundiá TP y Jundiá DI. El agua total consumida por estas tres unidades en 2019 fue de 269,5 megalitros

Consumo específico de agua por negocio y por unidad, en m³ por tonelada (m³/t)

El consumo de agua que se informa en los siguientes indicadores se refiere a la extracción de agua menos la liberación de efluentes tratados (uso para consulta).

Consumo específico de agua/intensidad hídrica (m ³ /t), por negocio	2017	2018	2019
Papel	6,53	3,64	4,22
Celulosa	3,49	8,32	6,23
Embalajes	0,26	0,25	0,21
Reciclados	1,55	1,63	1,29
Bolsas	0,03	0,00	0,02
Consumo de agua específico/intensidad hídrica (m ³ /t), por unidad	2017	2018	2019
Angatuba	1,34	1,27	2,48
Betim	0,25	0,24	0,22
Correia Pinto	8,33	6,92	2,96
Feira de Santana	0,13	0,20	0,15

Goiana	0,63	0,91	0,72
Itajaí	0,29	0,23	0,22
Jundiaí DI	0,18	0,22	0,21
Jundiaí TP	0,14	0,28	0,34
Lages 1	0,01	0,00	0,00
Manaus	0,68	0,62	0,54
Monte Alegre	8,90	4,25	6,06
Otacílio Costa	0,87	1,18	0,64
Piracicaba KE	0,23	0,15	0,16
Piracicaba KR	2,32	1,63	1,29
Puma	3,49	8,32	6,23
Río Negro	0,20	0,38	0,01
São Leopoldo	0,25	0,25	0,22

GESTIÓN DE RESIDUOS

GRI 103-1, 103-2, 103-3

En los puntos **6, 7, 10 y 12** de nuestra Política de sostenibilidad, se incluye la prevención de la contaminación mediante la reducción del impacto de la generación de residuos sólidos, la búsqueda de las tecnologías y soluciones más eficientes, la orientación según los ODS y el cumplimiento de la legislación y las normas aplicables al producto, el medio ambiente, la salud y la seguridad. La gestión ambiental también se rige por las directrices establecidas por la ISO 14001, mediante las cuales se certifica la mayoría de nuestras unidades.

Además de las directrices y políticas internas, las legislaciones federal (Ley n.º 12.305/2010: Política Nacional de Residuos Sólidos), estatal y municipal relacionadas con los residuos sólidos se supervisan constantemente, acompañadas de acciones para demostrar el cumplimiento de las directrices presentes en estas normas.

Los indicadores ambientales se consideran uno de los pilares para la bonificación de los colaboradores y la alta gerencia. La reestructuración del área de Sostenibilidad, mencionada al principio de este capítulo, también refuerza la gestión del asunto.

RESIDUOS DISCRIMINADOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

GRI 306-2

En comparación con 2018, redujimos la generación de residuos peligrosos en aproximadamente un 10 %, con lo cual el porcentaje de residuos peligrosos disminuyó del 0,11 % en 2018 al 0,04 % en 2019. Asimismo, el porcentaje de reaprovechamiento de residuos no peligrosos se sitúa en el 96,7 %, con lo cual se intensifica el compromiso y el enfoque en alcanzar la meta de mantener el reaprovechamiento de residuos > al 95 % hasta 2022.

Es importante destacar que hubo aumento significativo en la cantidad de residuos forestales (corteza, ramas, astillas) para la reutilización de energía debido a cambios en la forma de contabilizar (las cortezas no se consideraban previamente como residuos para el aprovechamiento de energía).

Disposición de residuos peligrosos, en toneladas

Destino	2016	2017	2018	2019
Reutilización	-	10,32	73,82	41,19
Reciclaje	152,82	185,78	219,22	196,86
Recuperación (incluida la recuperación de energía)	37,42	38,73	22,62	31,93
Incineración (quema de masa)	0,45	9,90	9,21	0,00
Otros (vertedero clase I)	378,28	318,89	620,20	576,26
Otros (descontaminación)	56,22	47,42	0,00	0,00
Total	625,19	611,03	945,07	846,24

Disposición de residuos no peligrosos, en toneladas

Destino	2016	2017	2018	2019
Reutilización	134.661,72	103.526,98	81.683,49	146.818,67
Reciclaje	74.737,58	215.958,75	220.816,15	229.456,70
Compostaje	95.453,06	133.301,74	139.788,52	148.678,14
Recuperación (incluida la recuperación de energía) ¹	1.344.362,55	1.414.677,67	1.448.094,02	1.574.435,08
Incineración (quema de masa)	0	167	0	0
Vertedero clase II-A	62.246,01	112.770,43	67.405,53	72.620,91
Almacenamiento local	14.457,89	19.433,57	15.998,40	12.367,61
Total	740.112,02	956.181,04	852.619,13	2.184.377,11

¹A partir de 2019, comenzamos a considerar como residuos todas las cortezas generadas y quemadas en las calderas como biomasa

Peso total de los residuos peligrosos tratados, en toneladas

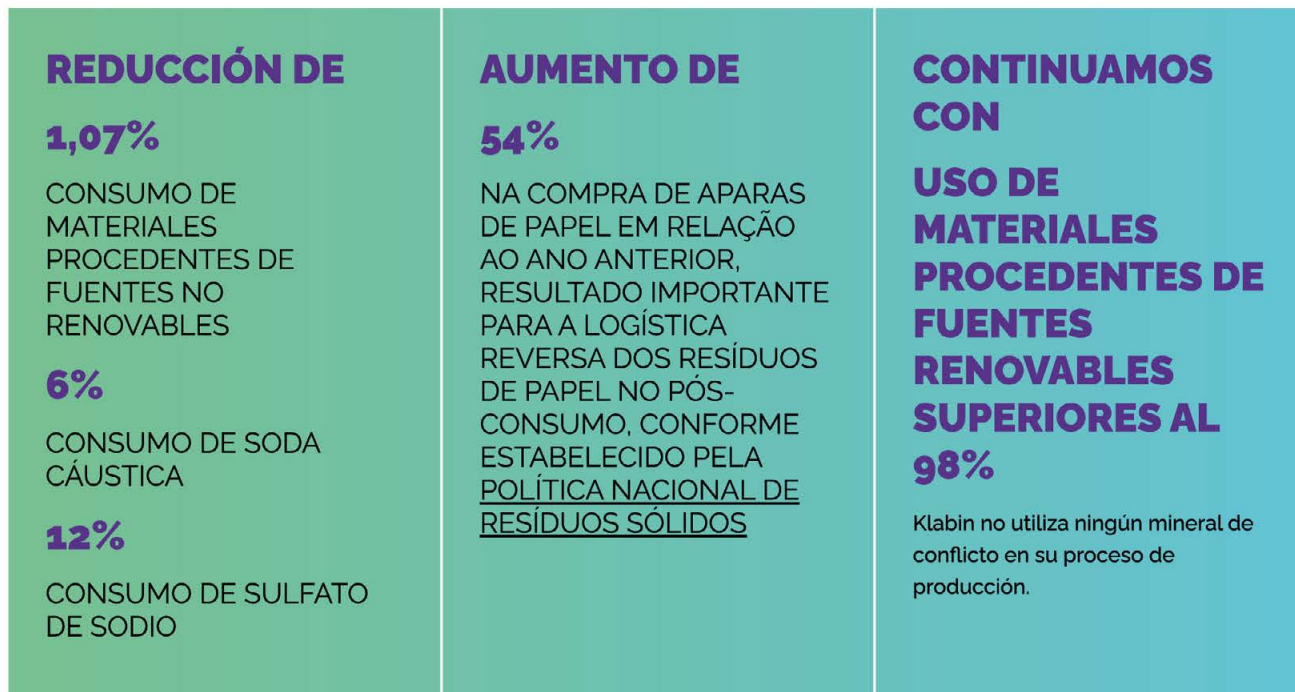
Peso total de cada uno de los siguientes residuos (en toneladas) ¹	2016	2017	2018	2019
Peligrosos tratados	625,19	608,04	945,07	846,24

¹Los residuos se clasifican de conformidad con la norma NBR 10004.

Klabir no utiliza químicos controlados por las normas internacionales Substances of Very High Concern (SVHC)

Materiales utilizados por peso o volumen

GRI 301-1



Peso o volumen total de materiales utilizados en producción y embalaje, en mil toneladas

Peso o volumen total de materiales utilizados en producción y embalaje de los principales productos y servicios (en mil toneladas):

Fuente	Material	2016	2017	2018	2019
Fuente renovable	Madera para proceso	10.697,00	12.400,00	12.076,48	12.284,77
	Recortes comprados de mercado (reciclado)	173,00	116,00	217,00	335,06
	Pulpa comprada (celulosa y CTMP)	26,00	32,00	14,00	26,41
Fuente no renovable	Ácido sulfúrico	24,15	32,91	36,33	37,19
	Soda cáustica	47,48	66,19	64,77	61,12
	Sulfato de sodio	15,25	14,05	19,35	16,94
	Sulfato de aluminio	36,58	48,54	43,10	47,47
	Cal virgen	49,84	36,18	93,61	93,21
	Caolín	17,63	20,57	18,76	17,03
Total renovable	-	10.896,00	12.548,00	12.307,48	12.646,23
Total no renovable	-	190,93	218,44	275,92	272,96

GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

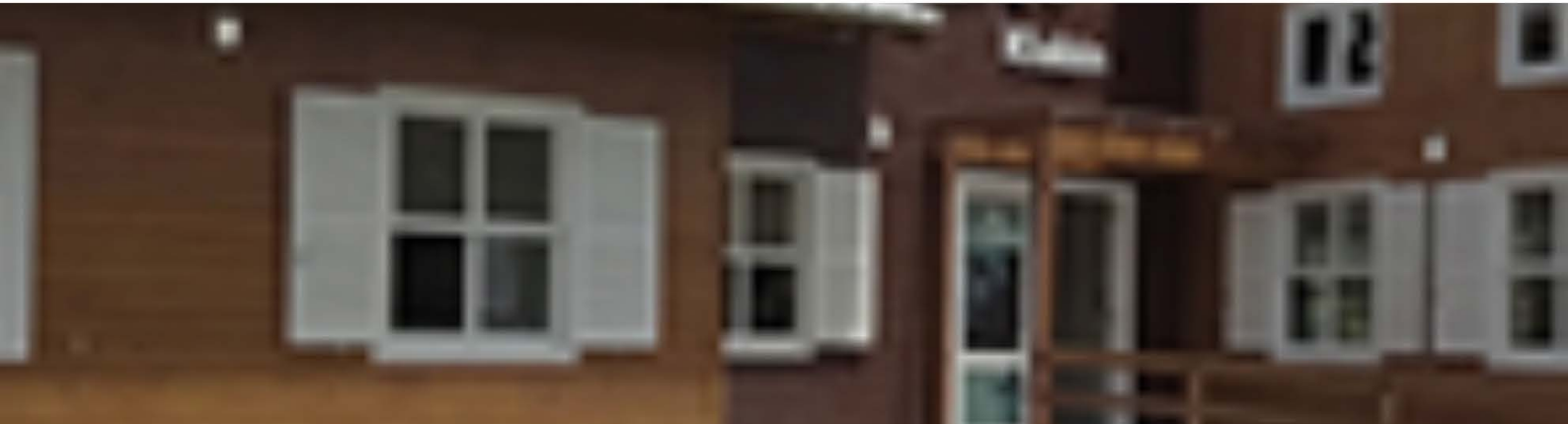
GRI 103-1, 103-2, 103-3

La conservación de la biodiversidad es un valor aplicado en todas nuestras operaciones.

Este cuidado adquiere aún más importancia en las actividades forestales. Todos los procedimientos incluyen requisitos que ayudan a preservar la biodiversidad y minimizar el impacto ambiental.

Las unidades forestales son auditadas anualmente por normas de gestión forestal sostenible. Estamos certificados por FSC® en las tres unidades: Paraná, Santa Catarina y São Paulo y, además, por CERFLOR en la unidad de Paraná. También se llevan a cabo auditorías de clientes e instituciones de financiación. Los compromisos de la Compañía con el tema son ampliamente difundidos y evaluados por su equipo propio en inspecciones internas y seguimiento de planes de acción, cuando sea relevante.

Entre las diversas medidas, se incluye la minimización de los riesgos a la biodiversidad. Una de ellas es el análisis de los procesos operativos y el establecimiento de normas para prevenir daños o mitigarlos (ver más sobre esta actividad en [Hidrosolidaridad](#)). Con el fin de mantener un sistema sostenible de gestión forestal, una empresa especializada externa lleva a cabo el monitoreo de la fauna y la flora.



CENTRO DE INTERPRETACIÓN DE LA NATURALEZA

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Con la inauguración del Centro de Interpretación de la Naturaleza en marzo de 2019, se fortaleció el apoyo a la investigación enfocada en la biodiversidad. El espacio, ubicado en un punto estratégico de la [Reserva Privada del Patrimonio Natural \(RPPN\) Complejo Serra da Farofa](#), en Santa Catarina, tiene capacidad para albergar a hasta 40 investigadores. Con más de 420 especies de flora y 190 de fauna, identificadas a lo largo de más de cinco mil hectáreas de Bosque Atlántico y Campos de Altitud, la Unidad de Conservación es un lugar importante para llevar a cabo estudios.

Somos signatarios del [Pacto Global](#), [Carbon Disclosure Project CDP](#), Empresas por el Clima, GHG Protocol, Diálogo Forestal y diferentes acuerdos internacionales mantenidos anualmente a partir de certificaciones de gestión forestal. Para el programa CDP Florestas, tenemos como nuestra meta ser reconocidos como una empresa líder (A+). En 2019, Klabin recibió la puntuación A-.



Adopción del concepto de mosaico: bosques plantados y bosques nativos intercalados formando corredores ecológicos, que contribuyen a la preservación de la biodiversidad y la protección del recurso hídrico.



Periodos diferentes y escalonados de plantación y cosecha.

Unidades operativas propias, alquiladas o administradas dentro o en las adyacencias de áreas protegidas y áreas de alto índice de biodiversidad ubicadas fuera de áreas protegidas

GRI 304-1



COMPLEJO SERRA DA FAROFA

Reserva Privada del Patrimonio Natural del Estado (RPPNe) ubicada en Santa Catarina, en un área de operación extractiva de 49,87 km². Con bosques de araucarias y campos de altitud, alberga los manantiales de los ríos Caveiras y Canoas. Se destina a investigaciones científicas, a la gestión de los recursos naturales y al mantenimiento del equilibrio climático y ecológico



RPPN DE MONTE ALEGRE

Situada en Fazenda Monte Alegre, en Telémaco Borba, Paraná, en un área de 45,23 km², también es un espacio para la investigación científica y la protección de la biodiversidad local y los recursos hídricos.

PARQUE ECOLÓGICO

Con 9 852 hectáreas, el Parque Ecológico de Klabin, ubicado en la *Fazenda Monte Alegre* (PR), promueve actividades de conservación de la biodiversidad, rehabilitación y bienestar de los animales. Creado en la década de 1980, el espacio está cerrado a actividades de ocio y recreación, y se lo utiliza para el desarrollo de la investigación científica y el apoyo a proyectos de educación ambiental.

EL 91,6 % DEL PARQUE ESTÁ CONSTITUIDO POR BOSQUES NATURALES

Unidades con alto índice de biodiversidad

Clasificación	Complejo Serra da Farofa (RPPN)	RPPN Monte Alegre	AAVC
Ubicación geográfica	SC	PR	En las 3 unidades forestales
Áreas superficiales y subterráneas propias, arrendadas o administradas por la organización	Superficial propia	Superficial propia	Superficial propia
Posición con relación al área protegida (dentro del área, en sus alrededores o cubriendo parte del área protegida) o el área de alto valor de biodiversidad situada fuera de las áreas protegidas.	Dentro del área	Dentro del área	Dentro del área
Tipo de operación (oficina, fabricación/producción u operación extractiva)	Operación extractiva	Operación extractiva	Operación extractiva
Tamaño de la unidad operativa en km ²	49,87 km ²	45,23 km ²	Variable ¹
Valor para la biodiversidad caracterizado por el atributo del área protegida o alto valor para la biodiversidad situada fuera del área protegida (ecosistema terrestre, de agua dulce o marina)	Ecosistema terrestre	Ecosistema terrestre	Ecosistema terrestre
Valor para la diversidad biológica caracterizado de acuerdo con una lista de estatus de protección (como el Sistema UICN de Categorías de Gestión de Áreas Protegidas de la Convención de Ramsar, de la legislación nacional)	IUCN/Legislación Nacional	IUCN/Legislación Nacional	Proforest

¹Para más información, consulte los resúmenes públicos de los planes de gestión ([enlace](#))

Impactos significativos de las actividades, productos y servicios sobre biodiversidad

GRI 304-2

Hemos identificado una serie de impactos directos e indirectos en la biodiversidad que son especialmente gestionados por el Área Forestal de la empresa. A continuación, se detallan los impactos:

Aspecto	Descripción de los impactos
Construcción o uso de fábricas, minas e infraestructura de transporte	Las unidades forestales construyen y realizan el mantenimiento de caminos rurales. En todos los casos hay procedimientos para mitigar los impactos provenientes de esta operación. En casos específicos, se asociaron con herramientas de monitoreo ambiental.
Contaminación (introducción de sustancias que no se producen naturalmente en el hábitat, las cuales provienen de fuentes puntuales y no puntuales)	Realizamos un estudio de los aspectos e impactos ambientales asociados con operaciones forestales. En estos documentos se prevé acciones de mitigación.
Introducción de especies invasoras, organismos nocivos y agentes patógenos	Utilizamos especies exóticas para plantaciones comerciales. En los casos de plantación para la recomposición del área, se utilizan especies nativas. Hay un equipo dedicado a la eliminación de especies exóticas invasoras de las áreas de preservación permanente.
Reducción de especies	Se realizan estudios periódicos con consultoría especializada con el objetivo de identificar cualquier cambio en los ambientes (fauna y flora) de acuerdo con la gestión forestal adoptada. No se constataron alteraciones negativas para los parámetros evaluados.
Conversión de hábitats	No se aplica, excepto en las áreas de conversión de bosques plantados a áreas de recuperación ambiental. Esta actividad se puede realizar para restaurar las funciones ecológicas, maximizar los impactos positivos de los corredores ecológicos y aumentar los procedimientos de mantenimiento de los recursos hídricos.
Cambios en los procesos ecológicos fuera de la faja natural de variación, como la salinidad o los cambios en el nivel de las aguas subterráneas	El concepto de "hidrosolidaridad" se está mejorando e implementando. Este proceso considera el consumo de agua de los bosques a lo largo de su ciclo productivo para no afectar en forma negativa las cuencas hidrográficas vecinas. Es decir, la disponibilidad de agua, principalmente, en pequeñas propiedades rurales vecinas.

A continuación, se enumeran los impactos directos e indirectos significativos, tanto positivos como negativos, en relación con los siguientes aspectos:

Aspecto	Descripción de los impactos
Especies afectadas	En el escenario de gestión forestal, el impacto negativo en relación con las especies de flora autóctonas puede ocurrir debido a la disputa por luz y nutrientes cuando hay invasión de especies exóticas en Áreas de Preservación Permanente (APP) y Reservas Legales (RL). Podemos mencionar como impacto positivo la conectividad de los fragmentos forestales, lo que permite el desplazamiento de la fauna.
Extensión de las áreas afectadas	El área forestal de Klabin suma un total de 557 034 hectáreas. Si bien puede ser susceptible a impactos derivados de la operación, su gestión se guía por el concepto de mosaico forestal, con plantación de pino y eucalipto intercalados con áreas forestales autóctonas, preservando así la fauna, la flora y los recursos hídricos.
Duración de los impactos	Continua.
Reversibilidad o irreversibilidad de los impactos.	Cuando se identifica una no conformidad en campo, la operación se activa para proporcionar las operaciones iniciales, el análisis de la ocurrencia y la necesidad de revisión o elaboración del procedimiento operativo.

Hábitats protegidos o restaurados

GRI 304-3

Disponemos de 29,26 km² en áreas protegidas o restauradas. Se consideran las áreas de conservación en las que se llevaron a cabo intervenciones, como el control de especies exóticas y la plantación de especies autóctonas. Consulte el desglose a continuación:

Áreas protegidas o restauradas

Aspecto	Paraná	Santa Catarina	São Paulo
Tamaño de las áreas de hábitat protegidas o restauradas (km ²)	14,49 km ²	13,12 km ²	1,65 km ²
Ubicación de las áreas de hábitat protegidas o restauradas;	Áreas de preservación permanente de granjas bajo gestión de la empresa	Áreas de preservación permanente de granjas bajo gestión de la empresa	Áreas de preservación permanente de granjas bajo gestión de la empresa
¿Hubo aprobación de medidas de restauración por especialistas externos independientes?	Sí. La empresa externa Casa da Floresta	Sí. Universidad del Estado de Santa Catarina (UDESC)	Sí. La empresa externa Casa da Floresta
Asociaciones con terceros para proteger o restaurar áreas de hábitat diferentes de aquellas en las que la organización supervisó e implementó medidas de restauración o protección.	Programa Bosques Legales	Programa Bosques Legales	Programa Bosques Legales
Condición de cada área al final del período abarcado por este informe	En diferentes etapas de recuperación	En recuperación inicial	En diferentes etapas de recuperación
Normas, metodologías y premisas adoptadas	Abandono y seguimiento, como también, en casos específicos, la plantación de especies autóctonas.	Abandono y seguimiento	Abandono y seguimiento, como también, en casos específicos, la plantación de especies autóctonas.

Especies incluidas en la lista roja de la IUCN y en listas nacionales de conservación con hábitats situados en áreas afectadas por operaciones de organización

GRI 304-4

En 2019, se identificaron 917 especies de fauna y flora con estado de conservación reconocido por la IUCN ubicadas en las áreas afectadas por las operaciones de Klabin. La variación se produce mediante la actualización de la lista de la IUCN, además de las variaciones técnicas (cambio de nomenclatura) y los ajustes relacionados con la metodología de actualización.

Nivel de riesgo de extinción	2016		2017		2018		2019	
	Fauna	Flora	Fauna	Flora	Fauna	Flora	Fauna	Flora
Críticamente en peligro de extinción (CR)	1	1	2	3	1	1	1	1
En peligro de extinción (EM)	4	7	3	11	2	8	3	8
Vulnerables (VU)	21	17	49	21	21	16	20	16
Casi amenazadas (NT)	54	8	84	2	52	11	50	11
Poco preocupantes (LC)	643	55	1.211	73	652	72	642	165
Total	723	88	1.349	110	728	108	716	201

En el acumulado hasta 2019, se identificaron 844 especies de fauna (puma, corzuela menor y mono aullador, entre ellas) y 1 889 de flora en las áreas de Klabin. Entre ellas, 25 de la fauna y 25 de la flora están en peligro de extinción (CR, EN y VU), según la Lista de la IUCN.

Cumplimiento ambiental

GRI 307-1

En 2019, Klabin recibió una acta de infracción n.º 46001324 (CETESB) por el valor de R\$ 12.071,15 por la emisión de efluentes hídricos de la planta de Angatuba por encima de los límites legales con respecto al parámetro de sulfuro, además de una penalización no monetaria.

Multas significativas y sanciones no monetarias

Multas significativas y sanciones no monetarias debido al incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales	2016	2017	2018	2019
Valor monetario de multas significativas	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 18 589,57	R\$ 12 071,15
Número total de sanciones no monetarias	0	0	1	1
Número total de casos resueltos a través de mecanismos de arbitraje	0	0	0	0



PERSONAS



GESTIÓN DE PERSONAS

La evolución cultural de Klabin, con una actuación enfocada en la participación de las personas, la entrega de resultados, la construcción del futuro y la consolidación del modelo [#Attitude Klabin](#), en 2019, fueron fundamentales para lograr los resultados de la Compañía. Hemos reforzado estos frentes en varias oportunidades de diálogo, comunicación e iniciativas durante el período.

Nuestra gestión de personas se centra en el desarrollo de talento como impulsor de la eficiencia operativa del modelo de negocio, uno de los pilares del plan de crecimiento de Klabin. En este proceso, nuestros líderes ejercen el rol de protagonistas. Las políticas y estrategias de gestión de personas proporcionan una experiencia de aprendizaje continua para los empleados, estimulando la innovación, promoviendo la diversidad y una cultura de valoración de la vida, a través de un entorno seguro y saludable.

EVOLUCIÓN CULTURAL

GRI 103-1, 103-2, 103-3

La cultura organizativa de Klabin fortalece e impulsa nuestra capacidad de adaptación al cambio, con agilidad, innovación y competencia. Consideramos esta cultura un factor valioso que promueve la historia que Klabin ha estado construyendo durante 120 años. El ejercicio de flexibilidad y agilidad que hemos implementado para estar a la altura de las constantes transformaciones de la sociedad, preservando nuestra esencia, a la vez que construimos nuestra trayectoria de crecimiento, es un reflejo de esta cultura.

La gestión centrada en actitudes como la adaptabilidad, la agilidad y la simplificación se hizo aún más evidente con las prácticas adoptadas en 2019, a partir de la incorporación de plataformas digitales a nuestra rutina: comenzamos a participar más en reuniones por videoconferencia, a compartir datos a través de la nube y a comunicarnos más por medios digitales. Para más información, consulte [Tecnología de la información para el futuro de Klabin](#).



LIDERAZGO ALINEADO

La 3.^a Convención de Gerentes de Klabin en 2019 representó un importante foro para la alineación en torno a la evolución cultural y la estrategia de la Compañía. En el encuentro, se mostraron videos grabados por los mismos gerentes, con testimonios que demostraron actitudes aplicadas en la vida diaria en consonancia con la cultura organizativa.

Después de la Convención, los líderes compartieron y reforzaron estos temas con sus equipos, como una forma de impulsar la evolución cultural en Klabin.

PERFIL DEL EMPLEADO

GRI 102-7, 102-8

En 2019, no hubo ninguna variación significativa en el personal de Klabin, que terminó el período con 14 608 empleados. Sin embargo, se observa un cambio en el perfil de los trabajadores, con un aumento del 19 % de personas mayores de 50 años, en comparación con 2018. La proporción de personal femenino aumentó en un 2 % durante el período. Estos puntos refuerzan las acciones de diversidad de generaciones y de género.

Número de colaboradores por tipo de contrato de trabajo y género

Tipo de contrato	2017			2018			2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Tiempo determinado	12.991	1.413	14.404	12.804	1.466	14.270	12 538	1710	14 248
Tiempo indefinido	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros (aprendices y pasantes)	181	175	356	254	267	521	163	197	360
Total	13.172	1.588	14.760	13.058	1.733	14.791	12 701	1907	14 608

Número de colaboradores por tipo de contrato de trabajo y región

Región ¹	2017			2018			2019		
	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Otros (aprendices y pasantes)	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Otros (aprendices y pasantes)	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Otros (aprendices y pasantes)
Región Norte	200	-	5	242	-	4	221	22	3
Región Noreste	1.255	161	44	1.289	315	48	1.256	230	25
Región Centro Oeste	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Región sureste	3.117	374	113	2.919	384	122	2998	1108	124
Región sur	9.832	4.636	194	9.820	4.642	347	9773	5591	208
Total	14.404	5.171	356	14.270	5.341	521	14 248	6951	360

¹No hay colaboradores en la región Centro Oeste

Número de colaboradores por tipo de empleo

Tipo de trabajo	2017			2018			2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Jornada completa	12.991	1.413	14.404	12.804	1.466	14.270	12 538	1710	14 248
Jornada parcial (media jornada)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros (aprendices y pasantes)	181	175	356	254	267	521	163	197	360
Total	13.172	1.588	14.760	13.058	1.733	14.791	12 701	1907	14 608

Número de colaboradores por tipo de contrato de trabajo y unidad de negocio

Unidad de negocio	2017			2018			2019		
	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Otros (aprendices y pasantes)	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Otros (aprendices y pasantes)	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Otros (aprendices y pasantes)
Papeles	3.534	1.696	81	3.553	1454	105	3510	1798	50
Forestal	3.923	2.041	47	3.862	2.192	169	3670	2942	118
Embalajes y reciclados	4.145	422	123	3.960	553	161	3903	570	112

Bolsas	1.114	157	46	1.124	204	16	1128	152	29
Corporativo	875	91	43	958	107	35	961	674	36
Celulosa para papel	813	764	16	813	831	35	1076	815	15
Total	14.404	5.171	356	14.270	5.341	521	14 248	6951	360

EMPLEADOS DIRECTOS E INDIRECTOS

En general, en 2019, alrededor del 32 % de nuestro personal estaba compuesto por empleados indirectos, lo cual representa un aumento del 5 % en relación con 2018, con mayor énfasis para la unidad Forestal, donde ese aumento fue del 8 %.

Los empleados indirectos desarrollan actividades de apoyo a las actividades finales de cada negocio y cumplen con las disposiciones de jornada laboral, remuneración y demás requisitos legales, incluida la posibilidad de una libre asociación colectiva.

La discriminación a los empleados directos de Klabin por grupo de edad y categoría funcional de miembros de órganos gubernamentales se basa en las siguientes tablas:

Grupo de edad

	2017		2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	4.232	769	3.628	799	3337	848
Entre 30 y 50 años	7.690	720	8.159	834	7829	965
Más de 50 años	1.250	99	1.271	100	1535	94
Total	13.172	1.588	13.058	1.733	12 701	1907

Categoría funcional¹

	2017		2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directorio	13	1	12	1	11	1
Gestión y coordinación	417	100	434	105	484	124
Técnica	652	109	687	126	760	514
Administrativo	703	667	691	701	679	431
Operativo	11.206	536	10.980	533	10 566	633
Aprendices	134	121	184	186	111	124
Pasantes	47	54	70	81	52	73
Total	13.172	1.588	13.058	1.733	12 663	1900

¹ El grupo de profesionales identificados como "Consejo de Administración" figura en la agrupación "Administrativo" para la consolidación de los demás indicadores hasta 2018.

Organismos de gobernanza

Organismos de gobernanza	2017		2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejo de Administración	20	5	22	5	27	6

GESTIÓN DE TALENTOS

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Un equipo comprometido, capacitado y en busca de un desarrollo constante contribuye a aumentar la productividad. Los empleados capacitados pueden simplificar el trabajo, generar la innovación, contribuir a la eficiencia operativa y, en consecuencia, ofrecer resultados sostenibles.

La gestión del tema en Klabin se centra en el desarrollo permanente de los empleados, en la fortaleza de la cadena de sucesión y en la formación de líderes extraordinarios, ya que creemos que la evolución cultural para que la Compañía lleve a cabo su plan estratégico solo es posible si se cuenta con un sólido equipo de liderazgo, con comportamientos y habilidades capaces de ofrecer resultados en el presente y en el futuro.

QUÉ GUÍA LA GESTIÓN

LA POLÍTICA DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO LE BRINDA A LOS EMPLEADOS LA CAPACITACIÓN Y EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONOCIMIENTO, QUE SE LLEVA A CABO A TRAVÉS DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS KLABIN, CON CAPACITACIONES OBLIGATORIAS Y OPCIONALES SOBRE DIVERSOS TEMAS: RUTINAS DE TRABAJO, FUNCIONES ESPECÍFICAS, ESPECIALIZACIONES Y CONOCIMIENTO GENERAL. SE REALIZAN AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS PARA PROCESOS ESPECÍFICOS (POR EJEMPLO, CAPACITACIONES OBLIGATORIAS).

ROBUSTEZ DE LA CADENA DE SUCESIÓN

En 2019, se destinaron muchos esfuerzos de gestión de personas en identificar y capacitar a los sucesores. Revisamos el Ciclo de desempeño, el proceso de evaluación y discusión de Desempeño y Potencial, que genera aportes relevantes para buenas conversaciones de desarrollo. El Ciclo nos dio aportes para formar un grupo piloto de 20 empleados que participaron en una nueva iniciativa en la Compañía: el Programa de Aceleración del Desarrollo para líderes, que comenzó en agosto.

Basado en un proceso robusto de evaluación de competencias y comportamientos, el programa ayuda en la construcción y ejecución de un buen plan que acelera el desarrollo de estos líderes para el próximo paso en la carrera. Prioriza el concepto de aprendizaje autodirigido de educación continua en el día a día y la cultura de la empresa, reafirmando la autonomía como parte central del proceso. El programa continúa en 2020.

FORMACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

En 2019, trabajamos duro para desarrollar equipos de alto rendimiento, con acciones enfocadas en fortalecer la colaboración, la confianza, la transparencia, la agilidad y la innovación, que involucraron aún más el medio liderazgo en la dirección de nuestra evolución cultural y el apalancamiento de resultados extraordinarios y sostenibles.

FORMACIÓN DEL LIDERAZGO

El programa Rumbos, que forma parte de la Escuela de Negocios Klabin, se destaca entre las medidas de desarrollo de liderazgo, en un modelo innovador de transferencia de conocimiento, que pretende reforzar la visión holística y estratégica del negocio y la forma en que los parámetros implementados en diferentes áreas se interrelacionan para obtener resultados.

RUMBOS 1.0

Creado en 2015 y dirigido a gerentes y especialistas.

Capacita a gerentes para que cuenten con una comprensión profunda de la cadena de valor de Klabin.

A fines de 2019, más de 550 gerentes y especialistas habían participado del programa, lo que representa casi el 100 % del público objetivo.

RUMBOS 2.0

Creado en 2018, estuvo dirigido a gerentes y, a partir de 2019, también a coordinadores.

Desarrolla capacidades y habilidades enfocadas en las personas y la innovación, con base en una perspectiva de cadena y eficiencia operativa.

En 2019, 130 coordinadores y 90 gerentes participaron del programa, con un 92 % de satisfacción.

ESCUELA DE NEGOCIOS KLABIN

La Escuela de Negocios Klabin (ENK) es nuestra plataforma de aprendizaje, organizada en rutas del conocimiento, con iniciativas presenciales y entorno online (ENK Portal). Su propósito es perfeccionar a nuestros empleados, preparándolos para los desafíos actuales y futuros, con el fin de aprovechar los objetivos del negocio.

Las metas de la ENK están relacionadas en niveles de satisfacción, aplicabilidad, eficacia e impacto en el área de negocio, como el caso de la meta del 85 % de satisfacción en el Programa de Liderazgo, que fue superada, con un índice del 92 % en 2019. Hay otras relacionadas con proyectos específicos, que pretenden perfeccionar la Escuela y su modelo de acción.

Comprendiendo que el conocimiento solo se desarrolla cuando se lo comparte y con la intención de respaldar la cadena de valor, también ofrecemos el Portal ENK Familia, disponible para los empleados y sus dependientes, con contenido para todos los grupos de edad.

EL PORTAL ENK CUENTA CON MÁS DE 11 000 USUARIOS, QUE ABARCAN TODAS LAS UNIDADES DE KLABIN; AL PORTAL ENK FAMILIA YA SUMA ALREDEDOR DE 40 000 USUARIOS.

CAPACITACIONES REALIZADAS EN 2019

GRI 404-1

Las acciones de capacitación en 2019 están alineadas con el crecimiento orgánico de la Compañía. Las siguientes se consideran soluciones de formación: capacitación técnica, de conducta y de liderazgo, respetando el nivel y el momento profesional de cada empleado, a través de cursos presenciales, online, *in company*, cursos abiertos, participación en congresos, etc.

EN 2019, SE OFRECIERON **783 000 HORAS** DE CAPACITACIÓN, Y UN **82 %** SE DEDICÓ A EQUIPOS OPERATIVOS.



	2016	2017	2018	2019
Hombres	48,73	47,37	49,63	54,61
Mujeres	40,47	39,85	40,82	48,47
Total	47,84	46,56	48,59	53,81

Promedio de horas de formación de colaboradores propios por categoría funcional¹

	2016	2017	2018	2019
Directorio	4,12	5,45	4,55	2,86
Gestión y coordinación	31,58	32,93	38,42	39,19
Técnica	114,61	122,30	60,11	45,04
Administrativo	20,62	17,53	30,09	36,61
Operativo	48,21	46,31	51,40	57,25
Aprendices	19,00	36,38	23,84	35,93
Pasantes	-	-	44,28	67,10
Total	47,82	46,56	48,59	53,81

¹ Las diferencias en horas de formación observadas en las categorías Técnica y Administrativa se refieren principalmente a una reorganización de los cargos por categoría, utilizada como premisa en la elaboración de este informe.

TRAYECTORIA DEL EMPLEADO

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Tan importante como mantener un grupo coherente de líderes en la Compañía es ofrecer la mejor experiencia y aprendizaje continuo a nuestros empleados desde el momento de su admisión (e incluso antes, durante el proceso selectivo) y durante toda su trayectoria laboral en la Compañía.

La gestión de nuestros talentos a través de medidas de retención promueve la maduración de las relaciones entre los empleados, mejora los resultados de atmósfera laboral y también contribuye a fortalecer las relaciones de confianza externas con proveedores, clientes y socios, lo que impacta directamente en los resultados de la Compañía.

OPORTUNIDADES DE FORMACIÓN



CONTRATACIÓN INTERNA ES PRIORIDAD

Para cubrir puestos en la Compañía, priorizamos la contratación interna, dando a los empleados la oportunidad de moverse dentro de la empresa. En este caso, las vacantes se divulgan a través del Panel de Oportunidades Internas (acceso a través de intranet). Cuando los puestos no se ocupan internamente, utilizamos la contratación externa, a través de asociaciones con sitios web y también en nuestro [banco de talentos institucional](#) (plataforma en línea disponible en nuestro sitio web)

EN 2019, COMENZAMOS A TENER UN PROGRAMA DE PRÁCTICAS CORPORATIVAS, APLICADO A TODAS LAS UNIDADES DE LA EMPRESA, CON EL OBJETIVO DE ALINEAR EL PROCESO DE SELECCIÓN Y EL PLAN DE DESARROLLO, ADEMÁS DE GENERAR UNA MAYOR VISIBILIDAD DE LA MARCA KLABIN EN LAS UNIVERSIDADES Y LAS REDES SOCIALES.

NUESTROS PRINCIPALES COMPROMISOS

1. Trabalhar nossa **marca empregadora** por meio de diversos canais, como a participação em feiras de universidades e iniciativas de comunicação em redes sociais.
2. Atender aos clientes internos com qualidade de forma que as posições sejam preenchidas com **profissionais qualificados e aderentes ao perfil** exigido.
3. Propiciar aos candidatos uma **experiência** respeitosa e profissional no **processo seletivo**.
4. Promover **integração de qualidade e encantadora** aos colaboradores que ingressarem na Klabin, focada em contribuir para o desenvolvimento e engajamento dos profissionais, e proporcionar uma imersão em todos os negócios da Companhia. Em 2019, já haviam aderido ao novo modelo de integração, que teve início no último trimestre de 2018, de forma gradual, nove unidades de Papelão Ondulado e Reciclados, duas unidades de Sacos Industriais e duas unidades de Papéis.

ENCUESTA DE ATMÓSFERA

Em 2019, rea

En 2019, realizamos la Encuesta de atmósfera laboral con nuestros empleados. Por primera vez, la aplicación fue 100 % digital, con un 88 % de adhesión. El estudio es una herramienta importante que mide la eficacia de nuestras prácticas de gestión de personas a lo largo de la jornada del empleado. Se aplica desde 2001 en Klabin. Desde 2012, se aplica cada dos años, siendo llevada a cabo por GPTW. A partir de 2017, el proceso pasó a ser realizado por Hay Group (actualmente Korn Ferry).

88%

DE ADHERENCIA, EN COMPARACIÓN CON EL 87 % EN LA ÚLTIMA ENCUESTA REALIZADA EN 2017.

ÍNDICES DE

85% Y 83%,

RESPECTIVAMENTE, PARA EL FACTOR DE COMPROMISO Y PARA EL BIENESTAR Y RESPETO.

ÍNDICE GERAL DE

76%

FAVORABILIDAD: 3 % POR ENCIMA DE LA ÚLTIMA ENCUESTA REALIZADA EN 2017.

TASA DE NUEVOS EMPLEADOS Y ROTACIÓN

GRI 401-1

En 2019, el número de desvinculaciones fue mayor que el de contrataciones en Klabin. En relación con los grupos de edad, el movimiento indica una mayor renovación del personal, reforzado por la estructuración de los programas de Aprendices y becados. Los movimientos más significativos de contratación y despidos se produjeron en la región Sur, debido a la expansión de la base forestal. A menudo, la necesidad de mover el negocio justifica la reducción de las operaciones en ciertas ciudades para el aumento en otras. En las siguientes tablas, consulte nuestros indicadores de rotación, que consideran la audiencia de principiantes y pasantes sobre la base de admisiones y despidos.

EN 2019, TENIENDO EN CUENTA LA CIFRA DE 2 318 EMPLEADOS ADMITIDOS Y 2 405 DESVINCULADOS, LA TASA ACUMULADA DE *ROTACIÓN* EN EL AÑO FUE DEL 15,94 %. SI CONSIDERAMOS SOLO LA *ROTACIÓN* VOLUNTARIA, CON LOS EMPLEADOS QUE ABANDONARON LA EMPRESA POR INICIATIVA PROPIA, LA TASA CAE AL 2,18 %.

Tasa de rotación acumulada

2016	2017	2018	2019
18,22 %	16,29 %	15,94 %	15,93 %

Tasa de rotación acumulada

2016	2017	2018	2019
18,22 %	16,29 %	15,94 %	15,93 %

Número total y tasa de nuevas contrataciones, por grupo de edad

	2016		2017		2018		2019	
	Número total	Tasa	Número total	Tasa	Número total	Tasa	Número total	Tasa
Menores de 30 años	1.590	54%	1.431	51%	1.511	64%	1376	59 %
Entre 30 y 50 años	1.261	43%	1.240	45%	812	34%	885	38 %
Más de 50 años	107	4%	114	4%	50	2%	57	2%
Total	2.958	100%	2.785	100%	2.373	100%	2318	100%

Número total y tasa de colaboradores que dejaron la empresa, por grupo de edad

	2016		2017		2018		2019	
	Número total	Tasa	Número total	Tasa	Número total	Tasa	Número total	Tasa
Menores de 30 años	877	46%	855	43%	954	41%	1048	44 %
Entre 30 y 50 años	871	45%	916	46%	1.133	49%	1.114	46%
Más de 50 años	177	9%	200	10%	238	10%	243	10%
Total	1.925	100%	1.971	100%	2.325	100%	2405	100%

Número total y tasa de colaboradores contratados, por género

	2016		2017		2018		2019	
	Número total	Tasa	Número total	Tasa	Número total	Tasa	Número total	Tasa
Hombres	2.475	84%	2.416	87%	1.835	77%	1682	73%
Mujeres	483	16%	369	13%	538	23%	636	27 %
Total	2.958	100%	2.785	100%	2.373	100%	2318	100%

Número total y tasa de colaboradores que dejaron la empresa, por género

	2016		2017		2018		2019	
	Número total	Tasa	Número total	Tasa	Número total	Tasa	Número total	Tasa
Hombres	1.583	82%	1.661	84%	1.946	84%	1986	83%
Mujeres	342	18%	310	16%	379	16%	419	17 %
Total	1.925	100%	1.971	100%	2.325	100%	2405	100%

Número total y tasa de colaboradores contratados, por región¹

	2016		2017		2018		2019	
	Número total	Tasa	Número total	Tasa	Número total	Tasa	Número total	Tasa
Región Norte	257	9%	50	2%	67	3%	55	2%
Región Noreste	183	6%	133	5%	149	6%	147	6%
Región sureste	539	18%	328	12%	435	18%	0	0%
Región sur	1.979	67%	2.274	82%	1.722	73%	451	19 %
Total	2.958	100%	2.785	100%	2.373	100%	1665	72 %

¹ Klabin no tiene operaciones en la región Centro Oeste.

Número total y tasa de colaboradores que dejaron la empresa, por región¹

	2016		2017		2018		2019	
	Número total	Tasa	Número total	Tasa	Número total	Tasa	Número total	Tasa
Región Norte	33	2%	63	3%	37	2%	69	3%
Región Noreste	181	9%	198	10%	147	6%	156	6%
Región sureste	452	23%	389	20%	581	25%	0	0%
Región sur	1.259	65%	1.321	67%	1.560	67%	451	19 %
Total	1.925	100%	1.971	100%	2.325	100%	1729	72 %

¹ Klabin no tiene operaciones en la región Centro Oeste.

Licencia de maternidad y paternidad

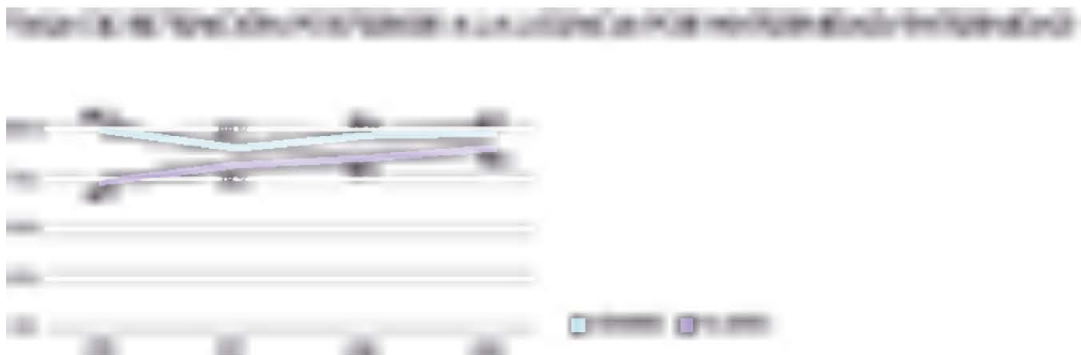
GRI 401-3

En 2019, Klabin se adhirió al programa *Empresa Ciudadã* del gobierno federal, cuya acción principal es ampliar el período de licencia parental. Con el aumento progresivo de la proporción de mujeres en nuestro personal, también observamos una mayor retención de este público que regresan de la licencia de maternidad y permanecen en la empresa después de 12 meses de retorno, lo que evidencia una mayor estabilidad para el género.

Información sobre licencia de maternidad y paternidad¹

		2016	2017	2018	2019
Total de empleados que <u>tomaron</u> licencia de maternidad/paternidad	Hombres	409	392	150	650
	Mujeres	45	64	94	91
Total de empleados que <u>regresaron</u> al trabajo durante el período del informe después de finalizar la licencia de maternidad/paternidad	Hombres	409	392	150	650
	Mujeres	45	64	94	91
Total de empleados que regresaron al trabajo después de la licencia de maternidad/paternidad y que seguían empleados 12 meses después del regreso al trabajo	Hombres	409	345	144	628
	Mujeres	31	50	78	80
Tasa de retorno	Hombres	100%	100%	100%	100%
	Mujeres	100%	100%	100%	100%
Tasa de retención	Hombres	100%	88%	96%	97 %
	Mujeres	69%	78%	83%	88%

¹No controlamos el número de empleados con derecho a gozar de la licencia de maternidad/paternidad. Entendemos que, debido a la naturaleza de la licencia, la pueden gozar todos los empleados. El concepto de desvinculación es abarcador y también considera las desvinculaciones voluntarias en su base.



RECONOCIMIENTO

La [Política de Derechos Fundamentales en las Relaciones Laborales de Klabin](#) prevé que la igualdad de salarios constituye un factor de retención para empleados calificados, ya que garantiza la no interferencia de criterios tales como raza, color, sexo, orientación religiosa o sexual, origen social, apariencia, edad, discapacidad física y necesidades especiales.

En 2019, buscamos simplificar el Ciclo de Desempeño e hicimos mejoras en el programa de evaluación del desempeño y potencial de los empleados, en el que se evalúan las entregas y competencias (Actitud Klabin), el potencial y también la remuneración de los empleados elegibles. Entre los cambios destacamos la construcción de buenas conversaciones y planes de desarrollo.

NUESTRAS DIRECTRICES PARA LA REMUNERACIÓN

GRI 102-35, 102-36

Para determinar la remuneración, utilizamos la metodología de mercado con factores universalmente comparables para medir el tamaño relativo de los puestos, garantizando la confiabilidad en las comparaciones. Realizamos estudios salariales anuales y analizamos la competitividad de nuestras prácticas de remuneración en relación con el mercado. Para las decisiones de reajuste salarial, se evalúan entregas, competencias, rendimiento, potencial y posicionamiento salarial en relación con el estudio de mercado.

Una de las herramientas que guían la gestión del tema es la Política de remuneración de Klabin, actualizada periódicamente mediante el establecimiento de pautas y orientaciones en consonancia con nuestros propósitos.

La remuneración de la Dirección consiste en remuneración fija y variable, incluidos incentivos a corto y [largo plazo](#), beneficios (seguro de vida, asistencia médica, vales de alimentos, vales de comidas, pensión privada y check-up) y Fondo de garantía por tiempo de servicio (FGTS). Nuestra estrategia para la remuneración total es una posición en línea con el tercer cuartil del mercado. Para los incentivos a corto y largo plazo, adoptamos indicadores relacionados con la estrategia y el ciclo de negocio, lo que permite una mayor alineación con los accionistas.

PROPORCIÓN DE LA REMUNERACIÓN ANUAL TOTAL

GRI 102-38

En 2019, la proporción entre la remuneración anual total del individuo mejor pago de Kabin y la remuneración anual promedio de todos los colaboradores era de 9,696 %. Están incluidos en el cálculo todos los colaboradores, considerando el cálculo integral para la anualización de los valores. Para el cálculo, se incluyó solo las operaciones en Brasil y se consideró salario básico, beneficios, incentivos a corto plazo e incentivos a largo plazo.

Proporción entre la remuneración anual total del individuo mejor pago y la remuneración promedio anual total de todos los colaboradores ¹	2016	2017	2018	2019
	15.949 %	11.421 %	10.780 %	9696 %

¹ Hasta 2018, la cuenta de Atención Médica no se consideró en el cálculo, lo que justifica la variación entre los valores.

VARIACIÓN DE LA PROPORCIÓN DEL SALARIO INICIAL MÁS BAJO EN COMPARACIÓN CON EL SALARIO MÍNIMO LOCAL

GRI 202-1

Respetamos la determinación del salario mínimo nacional, el piso regional y el piso establecido en las relaciones sindicales para nuestras operaciones. Los salarios mínimos abonados por Klabin se establecen en los convenios colectivos y se refieren a las respectivas categorías representadas, independientemente de la importancia de la unidad. No existe distinción de género para establecer estos valores. Preconizamos que los contratos de trabajo con terceros cumplan con los requisitos establecidos en CLT y de conformidad con los respectivos convenios colectivos, cuando proceda.

EN 2019, EL SALARIO MÁS BAJO ABONADO POR KLABIN ERA 1,02 VECES SUPERIOR AL SALARIO MÍNIMO NACIONAL.

Variación entre el salario más bajo por género en unidades operativas importantes y el salario mínimo

Unidad de operación	2016		2017		2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Angatuba	1,51	1,85	1,80	1,80	1,84	1,84	1,81	1,81
Betim	1,11	1,11	1,09	1,09	1,09	1,09	1,09	1,09
Correia Pinto	1,24	1,24	1,21	1,21	1,24	1,24	1,50	1,67
São Paulo	1,85	2,02	1,67	1,97	1,84	1,84	1,81	1,98
Feira de Santana	1,45	2,13	1,43	2,40	1,43	2,41	1,44	2,10
Forestal	1,15	1,31	1,15	1,31	1,16	1,28	1,16	1,31
Goiana	1,22	1,38	1,17	1,31	1,19	1,40	1,15	1,39
Itajaí	1,44	1,44	1,38	1,33	1,44	1,44	1,41	1,41
Jundiá	1,60	1,94	1,57	1,70	1,52	1,74	1,53	1,72
Lages	1,53	1,70	1,49	1,49	1,52	1,69	1,50	1,50
Manaus	1,02	1,02	1,61	1,71	1,03	1,03	1,02	1,02
Monte Alegre	1,76	1,76	1,61	1,71	1,75	1,75	1,31	1,36
Ortigueira	1,76	1,76	1,71	1,71	1,75	1,75	1,72	1,72
Otacílio Costa	1,24	1,24	1,21	1,21	1,69	1,24	1,44	1,44
Piracicaba	1,75	1,80	1,70	1,75	1,74	1,74	1,72	1,72
Rio Negro	1,12	1,12	1,38	1,24	1,41	1,41	1,39	1,39
São Leopoldo	1,24	1,24	1,24	1,24	1,24	1,24	1,03	1,23
Klabin GENERAL	1,02	1,02	1,02	1,02	1,03	1,03	1,02	1,02

MIEMBROS DE ALTA GERENCIA RECLUTADOS EN LA COMUNIDAD LOCAL

GRI 202-2

En 2019, el 100 % de los directores y gerentes de Minas Gerais y Rio Grande do Sul habían sido contratados en los mismos estados de nuestras unidades operativas. En el estado de São Paulo, este porcentaje era del 91 % y, en Paraná, del 89 %. Los resultados mostrados en la tabla reflejan el movimiento de la estructura, ya sea por razones estratégicas o por una mayor eficiencia operativa.

Porcentaje de miembros en puestos de liderazgo de importantes unidades operativas, contratados en la comunidad local¹

	2016	2017	2018	2019
Amazonas (AM)	0%	0%	0%	0%
Bahía (BA)	100%	50%	50%	50%
Minas Gerais (MG)	100%	100%	100%	100%
Paraná (PR)	94%	88%	85%	89%
Pernambuco (PE)	80%	80%	80%	67%

Santa Catarina (SC)	85%	100%	100%	89%
São Paulo (SP)	99%	96%	92%	91%
Rio Grande do Sul (RS)	100%	100%	100%	100%
Río de Janeiro (RJ)	100%	100%	100%	0%

¹ La base para el indicador se originó en 2016, considerando a los gerentes que en ese año ya ocupaban o asumieron un cargo de alta gerencia (si habían asumido el cargo antes de 2016, aunque provengan de otras localidades, se los considera como locales). A partir de 2016, la base se fija y actualiza según el movimiento de los gerentes. La referencia de localidad es estatal.

PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Con la convicción de que las mejores decisiones se toman cuando el ambiente de trabajo se caracteriza por la diversidad de visiones, experiencias, culturas y modos de vida, sin discriminación, pretendemos proporcionar oportunidades de trabajo compatibles con personas con diferentes aptitudes, capacidades e historias de vida.

La diversidad es un tema que, en 2019, comenzó a tener un enfoque más estratégico en Klabin, con la creación de una estructura de gobernanza, responsabilidades en iniciativas asignadas en diversas instancias y enfoque en el propósito de ampliar la representatividad de los grupos de diversidad en la Compañía. La gestión del tema está respaldada por la Política de diversidad y promoción de empleabilidad.

La evolución cultural de Klabin también se hace evidente en este aspecto. En 2019, los movimientos informales que surgieron en la empresa, provocando reflexiones y discusiones sobre diversidad, nos llevaron a impulsar iniciativas y crear sinergias, con el objetivo de privilegiar a líderes natos en este tema en la empresa.

DESDE 2018, KLABIN ES SIGNATARIA DEL PRINCIPIO DE EMPODERAMIENTO DE LA MUJER (WEP, SEGÚN SU SIGLA EN INGLÉS), UNA INICIATIVA DE LA ONU QUE PROMUEVE PROYECTOS RELACIONADOS CON EL TEMA.

El aumento de la participación de las mujeres en nuestro personal en dos puntos porcentuales en 2019 (del 11 % al 13 %) ya representa una evolución en comparación con años anteriores, cuando este resultado tuvo un cambio del 1% en cada período. Esta representatividad es un importante indicador (considerando la realidad del sector, que varía entre el 12 % y el 14 %), pero todavía nos preocupa.

Para ampliar esta representatividad, hemos promovido iniciativas como la inclusión de mujeres en la *shortlist* (lista de candidatos preseleccionados) de atracción y selección y revisión de estos procesos, así como capacitación sobre diversidad para los equipos implicados.

PARTICIPACIÓN DE TODOS

Dentro de la estructura de gobernanza de la diversidad, promovemos varias reuniones de trabajo, tanto en las áreas corporativas como en las unidades, para la aprobación de programas y proyectos del área con la Comisión de personas. De esta forma, llevamos a cabo varias acciones de toma de conciencia de todos los públicos, con el fin de impulsar la cultura de promoción de una mayor inclusión y respeto en la Compañía.

GOBERNANZA DE LA DIVERSIDAD

ÁREA CORPORATIVA

Construcción de programas corporativos y alineación de la estrategia en toda la organización.

COMITÉ DE DIVERSIDAD

Cuenta con representantes de todas las unidades, identificados a partir de un mapeo de las acciones relacionadas con el tema en cada una de estas.

El grupo, que se reúne cada quince días, es responsable de la construcción y del apoyo en las acciones locales.

GRUPOS DE AFINIDAD

Formados por empleados, con reuniones semanales. Responsable de discusiones, construcciones y apoyo en las acciones corporativas relacionadas con los temas: Mujeres, Hombres, Negros y LGBTQIA+.

COMISIÓN DE PERSONAS

Formado por el alto liderazgo, con reuniones trimestrales. Responsable de aprobaciones y validaciones de los programas.

EN LA ENCUESTA DE CLIMA, INCLUIMOS, POR PRIMERA VEZ, UNA PREGUNTA SOBRE SENSACIÓN DE SEGURIDAD RELACIONADA CON LA IGUALDAD DE GÉNERO, QUE RESPONDIÓ UNA MUESTRA CONSIDERABLE DE EMPLEADOS Y DEMOSTRÓ UNA VISIÓN POSITIVA DE RESPETO ENTRE LOS EMPLEADOS. A LO LARGO DE 2020, SE APLICARÁN PLANES DE ACCIÓN RESULTANTES DEL ANÁLISIS DE ESTAS RESPUESTAS.



NUESTRA META ES DUPLICAR EL NÚMERO DE MUJERES EN KLABIN HASTA 2025.

Diversidad en los órganos de gobernanza y entre los empleados

GRI 405-1

En Klabin, observamos una madurez del personal técnico, operativo y de gestión, en los que el grupo de edad de más de 50 años presenta un crecimiento constante en los últimos tres años, como resultado de un proceso natural de evolución. Con respecto a la dirección, el aumento observado en el período se presenta en el grupo de edad de entre 30 y 50 años.

También destacamos la evolución de la proporción de mujeres, observada con mayor detalle entre gerentes y coordinadores, técnicos y operativos. En cuanto a la proporcionalidad de negros, el resultado se ha mantenido constante en los últimos tres años, estabilizado en el 31 %.

En el análisis de la proporción de PCD, se observa un crecimiento constante hasta 2018, con una ligera disminución en 2019, tanto en la proporción de mujeres con discapacidad como en los estratos técnico, administrativo y operativo. El seguimiento de este indicador es el resultado de nuestro esfuerzo por cumplir con el cupo establecido por la Ley 8213/91 (5 % del personal, para empresas con más de 1000 empleados), mediante la búsqueda de sociedades para la contratación, la promoción de accesibilidad en puestos de trabajo y la sensibilización de la gestión de este tema.

Porcentaje de empleados, por categoría funcional, por género¹

	2016		2017		2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directorio	93,33 %	6,67 %	92,86 %	7,14 %	92,31 %	7,69 %	91,67 %	8,33 %
Gestión y coordinación	80,97 %	19,03 %	80,66 %	19,34 %	80,52 %	19,48 %	79,61 %	20,39 %
Técnica	86,02 %	13,98 %	85,68 %	14,32 %	84,50 %	15,50 %	59,65 %	40,35 %
Administrativo	50,42 %	49,58 %	51,31 %	48,69 %	49,64 %	50,36 %	61,17 %	38,83 %
Operativo	95,45 %	4,55 %	95,44 %	4,56 %	95,37 %	4,63 %	94,35 %	5,65 %
Aprendices	59,17 %	40,83 %	52,55 %	47,45 %	49,73 %	50,27 %	47,23 %	52,77 %
Pasantes	53,85 %	46,15 %	46,53 %	53,47 %	46,36 %	53,64 %	41,60 %	58,40 %
Total	89,23 %	10,77 %	89,24 %	10,76 %	88,28 %	11,72 %	86,95 %	13,05 %

¹ El grupo de profesionales identificados como “Consejo de Administración” figura en la agrupación “Administrativo” para la consolidación de los demás indicadores hasta 2018. En 2019, no se consideró este grupo.

Porcentaje de empleados, por categoría funcional, por grupo de edad¹

	2016			2017			2018			2019		
	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años
Directorio	0,00%	26,67 %	73,33 %	0,00%	35,71 %	64,29 %	0,00%	46,15 %	53,85 %	0,00%	50,00 %	50,00 %
Gestión y coordinación	3,50 %	74,17 %	22,33 %	3,48 %	73,50 %	23,02 %	1,30 %	74,03 %	24,68 %	1,48 %	72,20 %	26,32 %
Técnica	23,44 %	67,64 %	8,92 %	26,28 %	64,26 %	9,46 %	20,91 %	69,37 %	9,72 %	25,43 %	63,74 %	10,83 %
Administrativo	34,64 %	53,28 %	12,08 %	38,25 %	49,78 %	11,97 %	34,12 %	54,67 %	11,21 %	42,70 %	49,46 %	7,84 %
Operativo	31,38 %	60,70 %	7,92 %	33,26 %	58,35 %	8,39 %	28,36 %	62,99 %	8,65 %	27,00 %	62,24 %	10,76%
Aprendices	99,58 %	0,42 %	0,00%	99,22 %	0,78 %	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%
Pasantes	90,38 %	7,69 %	1,92 %	100,00 %	0,00%	0,00%	92,72 %	7,28 %	0,00%	93,60 %	6,40 %	0,00%
Total	31,60 %	59,57 %	8,83 %	33,88 %	56,98 %	9,14 %	29,93 %	60,80 %	9,27 %	28,72 %	60,32 %	10,96 %

¹ El grupo de profesionales identificados como “Consejo de Administración” figura en la agrupación “Administrativo” para la consolidación de los demás indicadores hasta 2018. En 2019, no se consideró este grupo.

Porcentaje de empleados de raza negra, por categoría funcional¹

	2016	2017	2018	2019
Directorio	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gestión y coordinación	8,35 %	10,06 %	11,87 %	14,80 %
Técnica	18,91 %	24,44 %	29,15 %	21,35 %
Administrativo	19,85 %	21,09 %	21,41 %	26,31 %
Operativo	31,30 %	33,21 %	33,35 %	33,17 %
Aprendices	54,58 %	37,65 %	35,95 %	37,02 %
Pasantes	34,62 %	60,40 %	33,77 %	28,00 %
Total	29,04 %	31,06 %	31,26 %	30,84 %

¹ El grupo de profesionales identificados como “Consejo de Administración” figura en la agrupación “Administrativo” para la consolidación de los demás indicadores hasta 2018. En 2019, no se consideró este grupo. Según el IBGE, entre las personas de raza negra, se incluye a personas que se declaran negras y pardas. El porcentaje se calcula en relación con el total de empleados del género en la categoría.

Porcentaje de empleados de raza negra, por género y categoría funcional¹

	2016		2017		2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directorio	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gestión y coordinación	8,87 %	6,12 %	10,79 %	7,00 %	11,06 %	15,24 %	14,46 %	16,13 %
Técnica	14,24 %	47,62 %	18,56 %	59,63 %	21,40 %	71,43 %	21,71 %	20,82 %
Administrativo	25,15 %	14,46 %	27,31 %	14,54 %	27,79 %	15,12 %	27,84 %	23,90 %
Operativo	31,59 %	25,25 %	33,65 %	24,07 %	33,82 %	23,83 %	33,76 %	23,38 %
Aprendices	58,45 %	48,98 %	39,55 %	35,54 %	33,70 %	38,17 %	37,84 %	36,29 %
Pasantes	32,14 %	37,50 %	61,70 %	59,26 %	40,00 %	28,40 %	25,00 %	30,14 %
Total	29,82 %	22,52 %	31,97 %	23,49 %	32,09 %	24,99 %	31,95 %	23,42 %

¹ El grupo de profesionales identificados como “Consejo de Administración” figura en la agrupación “Administrativo” para la consolidación de los demás indicadores hasta 2018. En 2019, no se consideró este grupo. Según el IBGE, entre las personas de raza negra, se incluye a personas que se declaran negras y pardas. El porcentaje se calcula en relación con el total de empleados del género en la categoría.

Porcentaje de PCD, por categoría funcional¹

	2016		2017		2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directorio	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gestión y coordinación	1,44 %	0,00%	1,68 %	0,00%	2,07 %	0,00%	1,86 %	0,00%
Técnica	2,32 %	0,00%	2,15 %	0,00%	2,62 %	0,00%	2,76 %	1,17 %
Administrativo	2,99 %	1,67 %	2,70 %	1,65 %	3,33 %	2,14 %	2,95 %	1,39 %
Operativo	2,39 %	0,61 %	2,44 %	1,31 %	2,76 %	2,81 %	2,65 %	2,69 %
Aprendices	0,00%	1,02 %	4,48 %	0,83 %	1,63 %	0,00%	0,90 %	0,00%
Pasantes	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,92 %	0,00%
Total	2,35 %	1,02 %	2,42 %	1,20 %	2,73 %	1,73 %	2,62 %	1,53 %

¹ El grupo de profesionales identificados como “Consejo de Administración” figura en la agrupación “Administrativo” para la consolidación de los demás indicadores hasta 2018. En 2019, no se consideró este grupo.

Porcentaje de individuos dentro de los órganos de gobernanza de la organización, por género

	2016	2017	2018	2019
Hombres	76,19 %	80,00 %	81,48 %	81,82 %
Mujeres	23,81 %	20,00 %	18,52 %	18,18 %

Porcentaje de individuos dentro de los órganos de gobernanza de la organización, por grupo de edad

	2016	2017	2018	2019
Menores de 30 años	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 30 y 50 años	19,05 %	24,00 %	25,93 %	27,27 %
Más de 50 años	80,95 %	76,00 %	74,07 %	72,73 %

Nota: En el Consejo de Administración de Klabin no hay personas de raza negra ni PCD.

Relación matemática entre salario y remuneración básica entre mujeres y hombres, por categoría funcional, desglosada en unidades operativas importantes¹

GRI 405-2

		2016			2017			2018			2019		
		Klabin	Monte Alegre	Puma	Klabin	Monte Alegre	Puma	Klabin	Monte Alegre	Puma	Klabin	Monte Alegre	Puma
Directorio	salario base (R\$)	0,78	N/A	N/A	0,83	N/A	N/A	0,78	N/A	N/A	0,92	N/A	N/A
	remuneración (R\$)	0,68	N/A	N/A	0,67	N/A	N/A	0,63	N/A	N/A	0,92	N/A	N/A
Gestión y coordinación	salario base (R\$)	0,84	0,77	1,16	0,85	0,83	1,17	0,86	0,89	1,16	0,96	0,93	0,90
	remuneración (R\$)	0,78	0,73	1,37	0,77	0,81	1,49	0,77	0,85	1,50	0,96	0,93	0,90
Técnica	salario base (R\$)	0,85	0,82	0,70	0,86	0,79	0,79	0,86	0,77	0,69	0,93	0,99	0,97
	remuneración (R\$)	0,83	0,81	0,70	0,86	0,78	0,79	0,85	0,77	0,69	0,93	0,99	0,98
Administrativo	salario base (R\$)	0,85	0,73	0,83	0,86	0,76	0,73	0,83	0,75	0,82	0,93	0,98	0,98
	remuneración (R\$)	0,84	0,74	0,83	0,86	0,76	0,75	0,83	0,75	0,82	0,93	0,98	0,98
Operativo	salario base (R\$)	0,84	0,76	0,62	0,90	0,80	0,68	0,90	0,79	0,69	0,92	0,97	0,97
	remuneración (R\$)	0,84	0,76	0,62	0,90	0,79	0,68	0,90	0,79	0,69	0,92	0,97	0,97
Aprendices	salario base (R\$)	1,09	0,94	1,00	1,13	1,14	N/A	1,10	0,97	1,00	1,01	1,13	N/A
	remuneración (R\$)	1,24	0,94	0,99	1,31	1,14	N/A	1,11	0,96	1,00	1,01	1,13	N/A
Pasantes	salario base (R\$)	1,06	0,95	0,00	0,94	1,27	1,11	0,91	0,93	1,07	0,93	1,00	1,01
	remuneración (R\$)	1,06	0,95	0,00	0,93	1,27	1,11	0,91	0,93	1,07	0,93	1,00	1,01
Total	salario base (R\$)	1,24	0,97	0,61	1,26	0,96	0,61	1,20	0,90	0,61	0,94	1,00	0,97
	remuneración (R\$)	1,15	0,99	0,58	1,17	0,94	0,59	1,13	0,86	0,58	0,94	1,000,91	0,97

¹ La remuneración considera el salario nominal + incentivos a corto plazo (ICP) + incentivos a largo plazo (ILP). No había directores en las unidades Puma y Monte Alegre durante el período considerado. En 2017 y 2019, tampoco hubo aprendices en la unidad Puma.

VALORACIÓN DE LA VIDA

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Registramos una significativa mejora en nuestros índices de seguridad en 2019, alcanzando registros históricos en Klabin. Aun así, creemos que tenemos como buscar niveles aún mejores con el objetivo de alcanzar la excelencia. Hasta que no reduzcamos a cero nuestros incidentes, no estaremos satisfechos.

Los avances en seguridad son una consecuencia de una mirada más estratégica y de la estructuración reciente de la gobernanza para el tema en la Compañía. Los resultados (vea los indicadores en detalle en este capítulo) reflejan un cambio de enfoque. Además de buscar el perfeccionamiento continuo de los entornos de trabajo, incentivamos al colaborador a ser protagonista de esta historia. Con el lema «Valorar la vida: un gesto de cuidado», las iniciativas internas reafirman que todos tienen la responsabilidad de cuidar de los colegas.

En 2019, ampliamos nuestro monitoreo en este frente. Además de acompañar los índices de seguridad clásicos, hemos incluido en el radar el registro de incidentes de alto potencial. Es decir, situaciones que no resultaron en accidentes, pero que podrían haberlos ocasionado. Por lo tanto, la actuación pasa a ser más preventiva y menos reactiva.

GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD

GRI 403-1, 403-2, 403-8

Adoptamos nuestro propio sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad, que afecta todas las operaciones de la empresa y a todos los empleados, incluidos nuestros proveedores de servicios. Auditado interna y externamente, el sistema se guía por tres fundamentos: compromiso visible, responsabilidad de línea y disciplina operacional.

En 2019, promovimos una revisión completa de este Sistema de Gestión, centrándonos en la construcción de estándares y modelos de directrices más consistentes y adherentes al negocio y, especialmente, en el mapeo de actividades críticas, lo que nos permitió conocer en profundidad muchas actividades que, aunque rutinarias, representan un alto riesgo para los empleados.

A partir de este análisis, establecimos los Requisitos Actividades Críticas (RAC) de nuestras operaciones industriales y forestales. El proceso, que nos permitió identificar brechas, dio lugar a la redacción de protocolos de buenas prácticas de estandarización, mejoró la integración de los equipos y generó planes estratégicos de seguridad en las unidades.

El porcentaje de adherencia de nuestras operaciones a los protocolos y las directrices es un indicador importante que monitoreamos para evaluar la evolución de nuestro Sistema de Gestión. Nuestra expectativa es una evolución de al menos el 10 % de este índice hasta 2021.

LOS TRES PILARES DE LA GESTIÓN

GRI 103-1, 103-2, 103-3



INSTALACIÓN

Garantizar la seguridad y la fiabilidad de los equipos. Mejora y mantenimiento del entorno de trabajo ofrecido a nuestros profesionales.



GESTIÓN/MÉTODO

Mejorar continuamente la forma en que tratamos la seguridad en nuestra rutina. Mantener una mirada crítica en relación con nuestros procedimientos de prevención y mitigación de accidentes mediante la creación y revisión de políticas, directrices y requisitos.



PERSONAS

Valorar las buenas prácticas e incentivar a nuestros empleados a cuidarse unos a otros. Capacitarlos con respecto a las normas y procedimientos, además de familiarizar al liderazgo con la rutina.

INSTALACIONES

Comenzamos en 2018 y consolidamos en 2019 una rueda de análisis de equipos de todas las unidades. El enfoque era identificar situaciones de riesgo y lograr que los líderes tomen conciencia para que trabajen más estrechamente con el equipo en el mapeo y la prevención de riesgos. A partir de este estudio, será posible implementar una rutina de inspecciones de seguridad.

GESTIÓN DE COMPORTAMIENTO

Actualizamos el modelo de auditoría de comportamiento, que fue reemplazado por el **Enfoque en seguridad**. La propuesta aborda el tema más profundamente, analizando el comportamiento de los empleados basado en el diálogo con el objetivo de identificar los factores que contribuyen a un cierto comportamiento.

También desarrollamos una aplicación para la presentación de Informes de seguridad. Desde el propio teléfono celular, el empleado informa al liderazgo sobre comportamientos riesgosos, ambientes inadecuados para el trabajo y también buenas prácticas. El proyecto piloto de la novedad se pondrá a prueba en 2020.

MEDICIÓN DE LA MADUREZ DE LA CULTURA DE SEGURIDAD

Concluimos el trabajo de Diagnóstico de Cultura de Seguridad en los negocios de Embalajes y Papeles, utilizando la metodología *Hearts & Minds*, que nos permitió conocer la madurez de nuestras operaciones. Variamos entre “Reactivo”, el nivel en el que las acciones de seguridad aún dependen de un pedido o evento; “Calculador”, en el que el sistema de gestión está bien implementado y fomenta el buen comportamiento; y “Proactivo”, cuya atención se centra en el futuro y no en responder a los datos del pasado o a los acontecimientos presentes.

El diagnóstico del modelo cultural nos permite una mayor asertividad en las acciones relacionadas con la seguridad, ya sea en método o modelo de liderazgo. Queremos alcanzar el nivel más alto en 2030, que es el “Generativo”. En esta etapa, las organizaciones exceden los más altos estándares de seguridad, los líderes siempre son conscientes de lo que está sucediendo y los empleados actúan atentamente y estudian nuevas posibilidades preventivas. Esto garantizará un índice de accidentes cercano a cero.

El análisis en la Unidad Celulosa se interrumpió debido a complicaciones con la pandemia de la Covid-19 y debe continuar lo antes posible. En 2020, también planeamos hacer una comparación de *Hearts & Minds* con otra metodología ya aplicada en la Unidad Forestal, con el fin de establecer estrategias que cumplan con el modelo cultural de cada unidad.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y ACCIDENTES

Para gestionar riesgos, utilizamos las siguientes herramientas, cuya implementación es variable, según el ritmo y la necesidad de cada unidad:



DERECHO DE NEGACIÓN: LOS EMPLEADOS TIENEN EL DERECHO Y LA OBLIGACIÓN DE INTERRUMPIR UNA ACTIVIDAD SI DETECTAN UNA CONDICIÓN DE RIESGO PARA LA MISMA, SUS COLEGAS Y EL PATRIMONIO.

INVESTIGACIÓN

Se investigan todos los casos de accidentes e incidentes de alto potencial. A través de la metodología de «5 porqués», se identifican las causas raíz. Los registros se realizan en su propio sistema, que permite el archivo, el seguimiento de acciones y la evaluación de la eficacia, por medio de un administrador de acciones llamado PLAK. En algunos negocios de Klabin, como Papeles y Forestal, hay especialistas capacitados para garantizar la calidad del proceso de investigación.

PARTICIPACIÓN DEL LIDERAZGO

La proximidad entre los líderes y sus equipos marca la diferencia con respecto a las prácticas recomendadas. La administración ofrece a la vez respaldo y ejemplo. Por este motivo, en 2019:

MÓDULO ORIENTADO A LA SEGURIDAD
INSERTADO EN LA CAPACITACIÓN DE
LÍDERES.

IMPLANTACIÓN DEL CONCEPTO VIDAS
CAMBIADAS, PARA QUE LA ALTA
GERENCIA TOMÉ CONSCIENCIA SOBRE
CÓMO LOS ACCIDENTES AFECTAN LA
VIDA DE LOS EMPLEADOS CUANDO, POR
EJEMPLO, QUEDAN SECUELAS
DEFINITIVAS.

INDICADORES DE SEGURIDAD

En 2019, registramos un importante avance en nuestros resultados de seguridad en el trabajo, como las índices históricos de la tasa general de frecuencias de accidentes (vea detalladamente en la siguiente tabla) y la tasa de gravedad y la mejor tasa de accidentes con licencia en Klabin en los últimos cinco años: 2,46.

El avance en los indicadores refleja la mirada cada vez más estratégica que la Compañía le viene dando a este aspecto, especialmente en los últimos dos años, con la estructuración de una gestión corporativa y la consolidación de una estructura de gobernanza para el tema.

Tasa de frecuencia de accidentes – Klabin S.A.

2016	2017	2018	2019
11,08	7,88	8,80	6,30

LESIONES RELACIONADAS CON EL TRABAJO

GRI 403-9

La divulgación de este indicador fue actualizada por GRI en 2018, cuando comenzamos a informar lo siguiente en las tablas a continuación.

Tasas y números de salud y seguridad de empleados directos e indirectos¹

	2018	2019
Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	3	0
Tasa de mortalidad como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0,07	0,00
Número de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	3	0
Tasa de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0,07	0,00
Número de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	400	333
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	8,80	6,30

¹En 2018, entre los principales tipos de lesiones, se incluyó contusión, herida incisiva, hematomas, distensión y dislocación. En 2019, entre los principales tipos de lesiones, se incluyó contusión, distensión, hematomas y herida incisiva. En 2018, fueron 29 123 893,82 horas trabajadas por empleados directos y 17 210 526,43 de empleados indirectos, mientras que, en 2019, fueron 28 093 228,00 horas trabajadas por empleados directos y 24 748 599,00 horas por empleados indirectos. El cálculo se realizó sobre la base de 1 000 000 de horas trabajadas. Para los empleados directos se utilizó el banco de datos del sistema SAP, el número de casos y las horas/hombre trabajadas. Para los trabajadores que no son colaboradores, pero cuyo trabajo y/o lugar de trabajo está controlado por Klabin, se utilizó el banco de datos del sistema de sénior e información comunicada por las unidades de negocio.

Tasas y números de salud y seguridad de empleados directos e indirectos¹

	2018		2019	
	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos
Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0	3	0	0
Tasa de mortalidad como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0,00	0,17	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	5	3	0	0
Tasa de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0,17	0,17	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	298	102	224	109
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	10,55	5,93	7,97	4,40

¹En 2018, entre los principales tipos de lesiones, se incluyó contusión, herida incisiva, hematomas, distensión y dislocación. En 2019, entre los principales tipos de lesiones, se incluyó contusión, distensión, hematomas y herida incisiva. En 2018, fueron 29 123 893,82 horas trabajadas por empleados directos y 17 210 526,43 de empleados indirectos, mientras que, en 2019, fueron 28 093 228,00 horas trabajadas por empleados directos y 24 748 599,00 horas por empleados indirectos. El cálculo se realizó sobre la base de 1 000 000 de horas trabajadas. Para los empleados directos se utilizó el banco de datos del sistema SAP, el número de casos y las horas/hombre trabajadas. Para los trabajadores que no son colaboradores, pero cuyo trabajo y/o lugar de trabajo está controlado por Klabin, se utilizó el banco de datos del sistema de sénior e información comunicada por las unidades de negocio.

Tasa de salud y seguridad de los empleados directos e indirectos por género

	2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	3	0	0	0
Tasa de mortalidad como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0,19	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	8	0	0	0
Tasa de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0,19	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	390	10	326	7
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	11,20	6,25	6,71	1,66

Tasas de salud y seguridad de empleados directos e indirectos por región¹

	2018				2019			
	Norte	Noreste	Sureste	Sur	Norte	Noreste	Sureste	Sur
Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0	0	0	1	0	0	0	0
Tasa de mortalidad como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0,00	0,00	0,00	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	1	1	1	5	0	0	0	0
Tasa de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	1,62	0,29	0,16	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	1	35	57	307	0	26	31	276
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	1,60	10,12	9,39	8,69	0,00	6,88	4,71	6,58

¹Durante el período, Klabin no tenía operaciones en la región Centro Oeste.

Tasas de salud y seguridad de los empleados directos por región¹

	2018				2019			
	Norte	Noreste	Sureste	Sur	Norte	Noreste	Sureste	Sur
Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de mortalidad como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	1	1	1	2	0	0	0	0
Tasa de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	1,87	0,36	0,19	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	1	26	57	214	0	21	29	174
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	1,80	9,27	10,81	10,90	0,00	7,50	5,20	9,06

¹ Durante el período, Klabin no tenía operaciones en la región Centro Oeste.

Tasas de salud y seguridad de los empleados por región¹

	2018				2019			
	Norte	Noreste	Sureste	Sur	Norte	Noreste	Sureste	Sur
Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0	0	0	1	0	0	0	0
Tasa de mortalidad como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0,00	0,00	0,00	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0	0	0	3	0	0	0	0
Tasa de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0,00	0,00	0,00	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	0	9	0	93	0	5	2	102
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	0,00	13,76	0,00	5,93	0,00	5,1	2,00	4,49

¹ Durante el período, Klabin no tenía operaciones en la región Centro Oeste.

Tasas de salud y seguridad de los empleados por unidad de negocio: Papeles

	2018			2019		
	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Total	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Total
Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0	0	0	0	0	0
Tasa de mortalidad como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0	3	3	0	0	0
Tasa de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0,00	0,59	0,28	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	43	38	81	35	48	83
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	7,70	7,40	7,60	6,34	5,36	5,73

Tasas de salud y seguridad de los empleados por unidad de negocio: Celulosa

	2018			2019		
	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Total	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Total
Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0	0	0	0	0	0
Tasa de mortalidad como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0	1	1	0	0	0
Tasa de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0,00	0,49	0,29	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	14	21	35	14	23	37
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	9,70	10,20	10,00	8,42	6,32	6,98

Tasas de salud y seguridad de los empleados por unidad de negocio: Forestal

	2018			2019		
	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Total	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Total
Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0	2	2	0	0	0
Tasa de mortalidad como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0,00	0,26	0,12	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0	0	0	0	0	0
Tasa de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	121	31	152	99	24	123
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	14,10	4,10	9,40	12,26	2,74	7,31

Tasas de salud y seguridad de los empleados por unidad de negocio: Embalaje y Reciclaje

	2018			2019		
	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Total	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Total
Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0	1	1	0	0	0
Tasa de mortalidad como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0,00	0,73	0,10	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	3	0	3	0	0	0
Tasa de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0,33	0,00	0,29	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	103	8	111	68	9	77
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	11,40	5,80	10,70	7,72	5,23	7,33

Tasas de salud y seguridad de los empleados por unidad de negocio: Bolsas

	2018			2019		
	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Total	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Total
Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0	0	0	0	0	0
Tasa de mortalidad como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	2	0	2	0	0	0
Tasa de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0,99	0,00	0,73	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	17	4	21	8	5	13
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	5,60	3,70	5,10	2,72	2,43	2,95

Tasas de salud y seguridad de los empleados por unidad de negocio: Corporativo¹

	2018			2019		
	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Total	Colaboradores directos	Colaboradores indirectos	Total
Número de muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0	0	0	0	0	0
Tasa de mortalidad como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0	0	0	0	0	0
Tasa de lesiones relacionadas con trabajos de alta consecuencia (excluidas las muertes)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Número de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	0	0	0	0	0	0
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo reportables	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

¹ Klabin no controla el número de accidentes reportables relacionados con el trabajo por tipo de incidente corporativo, ni el número de posibles eventos adversos ("casi errores") identificados. Para la contabilidad de una lesión de alta consecuencia relacionada con el trabajo, se consideraron los acontecimientos registrados que tuvieron más de seis meses de ausencia. Informe extraído de SAP para empleados directos y consulta a unidades para empleados indirectos.

COMPROMISOS Y METAS RELACIONADOS CON LA SALUD Y LA CALIDAD DE VIDA

103-1, 103-2, 103-3

1

Enfocar en la prevención como factor principal para mantener la salud de nuestros empleados;

2

Cumplir con lo previsto en el Programa de Control Médico de Salud Ocupacional (PCMSO) – con exámenes ocupacionales de acuerdo con la periodicidad y el riesgo mapeados;

3

Guiar la gestión de terceros sobre requisitos de exámenes ocupacionales a los proveedores de servicios que trabajan en nuestras instalaciones, según el cuaderno de requisitos mínimos relacionados con los exámenes médicos y adicionales obligatorios;

4

Implementar al menos tres pilotos de programas de salud con medición de eficacia a través de indicadores.

OBJETIVOS DO PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO DE SAÚDE OCUPACIONAL (PCMSO)

1. Determinar los agentes y riesgos de las actividades desarrolladas en la empresa.
2. Prevenir y mitigar riesgos relacionados con la salud de los trabajadores.
3. Orientar sobre el uso de Equipos de Protección Colectiva e Individual.
4. Garantizar la investigación de incidentes y accidentes en el trabajo y enfermedades ocupacionales.
5. Garantizar la aplicación de herramientas y prácticas de gestión.
6. Asegurar una buena gestión y la recuperación de los apartados.

SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL

GRI 403-3



Para eliminar o minimizar riesgos a la salud en el trabajo, contamos con el Servicio Especializado en Ingeniería de Seguridad y Medicina Ocupacional (SESMT), compuesto por médicos, enfermeros y técnicos de enfermería ocupacional en las unidades, de acuerdo con las normas regulatorias y la legislación vigente. Los exámenes clínicos y complementarios se realizan dentro de las unidades o en clínicas especializadas.



Nuestros empleados son libres de buscar atención en los servicios de salud asistencial y odontológicos privados, un beneficio que se ofrece a todos los empleados y dependientes. Contamos con un centro especializado en la región de Paraná, que atiende en forma exclusiva a 18 000 personas.



Seguimos los indicadores de desvinculaciones (a través de certificados médicos) y seguridad social junto con el INSS.

ENFOQUE EN LA PREVENCIÓN



ACCIONES DE CONCIENCIACIÓN SOBRE LA PREVENCIÓN: SEMANA INTERNA PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES (SIPAT), SEMANA DE LA SALUD Y CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN, OCTUBRE ROSA Y NOVIEMBRE AZUL, ENTRE OTRAS.



BENEFICIO DE MEDICAMENTOS CON SUBSIDIO.
PROGRAMA GYMPASS PARA LA PRÁCTICA DE ACTIVIDAD FÍSICA.



PROGRAMA DE CRÓNICOS: HIPERTENSOS, OBESOS, DIABÉTICOS (PARA ALGUNAS UNIDADES).



COMITÉ DE SALUD: REUNIONES PERIÓDICAS PARA ANALIZAR LOS DATOS DE SALUD ASISTENCIAL Y OCUPACIONAL CON EL FIN DE DEFINIR ACCIONES EN LA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD DEL EMPLEADO Y SU FAMILIA.

COMPLIANCE

NUESTRO EQUIPO MÉDICO FIRMA UN ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD CON LOS SISTEMAS DISPONIBLES POR EL PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA PARA MONITOREAR EL USO DE LOS EMPLEADOS, ASÍ COMO GARANTIZAR LA POSESIÓN DE REGISTROS DE HISTORIAS CLÍNICAS EN LOS CONSULTORIOS AMBULATORIOS. EL ACCESO A LOS SISTEMAS DE SALUD DE LA EMPRESA SIGUE ESTANDO CONTROLADO POR EL SISTEMA DE GOBERNANZA, RIESGOS Y COMPLIANCE (GRC). EL EQUIPO MÉDICO Y DE ENFERMERÍA TAMBIÉN CUMPLE CON LOS CÓDIGOS DE ÉTICA Y CONDUCTA DE SUS RESPECTIVOS CONSEJOS DE ACCIÓN, ASÍ COMO LOS PRECEPTOS DE REGULACIÓN DE LA ACTIVIDAD TÉCNICA Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE.

PROGRAMAS DE APOYO

PROGRAMA VIVIR BIEN

atención telefónica las 24 horas, los 7 días de la semana, gestionada por una empresa independiente, que proporciona orientación a los empleados de cualquier área, en un primer acercamiento, para la solución de problemas particulares. Un equipo capacitado identifica la naturaleza del problema y realiza la derivación al psicólogo, asistente social, abogado o consultor financiero, según sea el caso. Cuando el asunto se relaciona con Klabin, el problema se remite a nuestra Defensoría.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN AL ALCOHOL Y LAS DROGAS

abarca las unidades Monte Alegre, Otacilio Costa y Correia Pinto, además de la Unidad Forestal de Paraná. A través de pruebas aleatorias y consentidas, busca identificar situaciones de adicción para que, a partir de allí, podamos ofrecer ayuda y subvencionar el tratamiento. En el caso de terceros, la contratada recibe orientación sobre cómo encaminar el tema.

PLAN DE BENEFICIOS

GRI 201-3

Nuestros empleados cuentan con atención médica y odontológica, un convenio con farmacias, beneficios de transporte y alimentación, seguro de vida, asistencia para guarderías y útiles escolares, entre otros. El plan de pensiones es administrado por una entidad privada e independiente, y no existe obligatoriedad de la empresa de tener un pasivo en efectivo para garantizar la pensión. Todos los profesionales, sin distinción de cargo, pueden participar, haciendo contribuciones voluntarias. La contribución de la parte de la empresa tiene las siguientes modalidades:

PARA CARGOS CUYO SALARIO ES INFERIOR A R\$ 4 736 Y CON EDAD MAYOR DE 55 AÑOS, HAY UN PAGO DE HASTA SEIS VECES SU SALARIO, QUE SE REALIZA CUANDO SEA NECESARIO, BENEFICIO POR EL QUE EL TRABAJADOR NO PAGA NADA.

PARA CARGOS CON SALARIO SUPERIOR A R\$ 4736, EL EMPLEADO PUEDE CONTRIBUIR CON PORCENTAJES DEL 1 % AL 9 % DE SU SALARIO DE CONTRIBUCIÓN. LA CONTRAPARTIDA DE KLABIN VARÍA DEL 100 % AL 150 % DE LA CONTRIBUCIÓN DEL EMPLEADO, DE ACUERDO CON SU TIEMPO DE SERVICIO.

FARIA DE BENEFICIOS

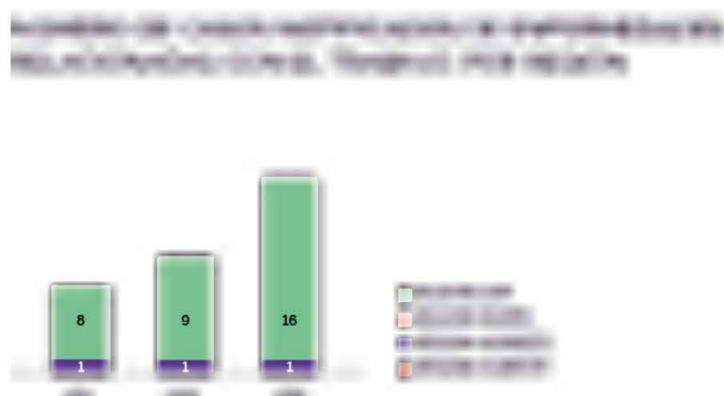
CADA DOS AÑOS, PROMOVEMOS EL PLAN DE BENEFICIOS EN TODAS LAS UNIDADES, PARA INFORMAR A NUESTROS EMPLEADOS SOBRE LAS INSTALACIONES QUE PUEDEN DISFRUTAR. LA INICIATIVA REÚNE A PROVEEDORES DE LAS ÁREAS DE SALUD, ODONTOLOGÍA, SEGUROS Y PREVISIÓN PRIVADA, ADEMÁS DE REPRESENTANTES DE KLABIN. EL EVENTO SE REALIZA EN SISTEMA DE TURNOS, PARA ABARCAR TODOS LOS TURNOS DE TRABAJO. EL EQUIPO SE DEDICA A PRESENTAR Y ACLARAR DUDAS SOBRE BENEFICIOS DESTINADOS A COLABORADORES Y SUS FAMILIARES.

Indicadores de salud relacionados con el trabajo

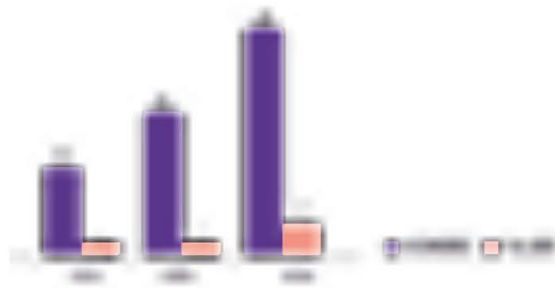
GRI 403-10

Los principales problemas de salud relacionados con el trabajo en nuestras unidades se refieren a enfermedades osteomoleculares (tenosinovitis y tendinitis, por ejemplo) y problemas de espalda. Los riesgos relacionados con estas enfermedades se determinan en análisis ergonómicos, como el realizado en 2019 en todas las unidades, para las que se elaboraron planes de acción, que se ejecutarán a partir de 2020.

En 2019, se registraron 27 problemas de salud ocupacional entre nuestros empleados, frente a 16 en 2018, 10 en 2017 y 21 en el año anterior.



NÚMERO DE CASOS NOTIFICADOS DE ENFERMEDADES REGISTRABLES RELACIONADAS CON EL TRABAJO, POR REGIÓN



Número de casos notificados de enfermedades registrables relacionadas con el trabajo, por género

	2016	2017	2018	2019
Región norte	0	0	0	0
Región noreste	0	1	1	1
Región sureste	0	0	0	0
Región sur	6	8	9	16
Total	6	9	10	17

Número de casos notificados de enfermedades registrables relacionadas con el trabajo, por género

	2016	2017	2018	2019
Hombres	5	8	9	16
Mujeres	1	1	1	1
Total	6	9	10	17

DESARROLLO LOCAL

El compromiso con el Desarrollo Local forma parte de nuestra esencia y está registrado en nuestra Política de Sostenibilidad. En la práctica, se ejecuta desde la participación con las comunidades a través de una agenda económica, ambiental y social construida con la participación de los diversos públicos de interés.

Las acciones de responsabilidad social incluyen proyectos de educación y capacitación para el mercado laboral, agricultura familiar, gestión de residuos sólidos regional, así como un programa de apoyo a la planificación de la gestión pública. Todos los impactos operativos de industrias y operaciones forestales se identifican, mitigan o disminuyen, lo que permite operar dentro de los más altos estándares de sostenibilidad. Los impactos negativos también se mapean y se pueden consultar en [Relación con stakeholders](#).

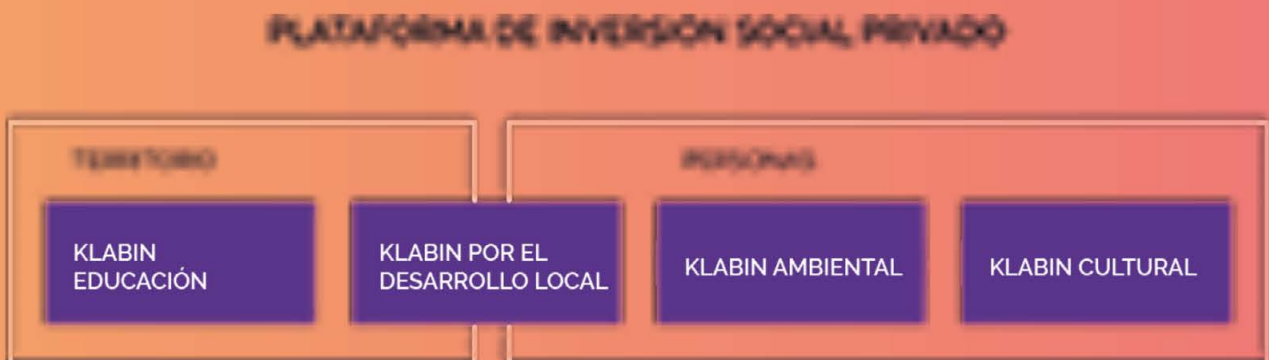
Las siguientes políticas y documentos internos nos guían en este tema:

1. Política de Sostenibilidad Klabin;
2. Visión de Sostenibilidad de Klabin;
3. Política de compromiso con *Stakeholders*;
4. Política de capital reputacional;
5. Código de conducta;
6. Manual anticorrupción;
7. Política de diversidad y promoción de la empleabilidad;
8. Manual y Procedimientos en el área de Responsabilidad social y Relaciones comunitarias;
9. Propósito forestal;
10. Plan de acción socioambiental;
11. Política de compromiso de *Stakeholders*;

Políticas regulatorias, como la legislación ambiental, certificaciones y normas de bancos inversores (más información en Certificaciones y Medio Ambiente).

INVERSIÓN SOCIAL

A través de la Plataforma de Inversión Social Privada, dirigimos las inversiones a cuatro líneas de acción, divididas en dos ejes: Territorio y Personas:



METAS CON LA COMUNIDAD

Respaldamos voluntariamente una serie de iniciativas externas y compromisos (consulte los detalles en Relación con stakeholders). Para este tema, nuestros objetivos son:

Objetivos	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018	Resultado 2018	Análisis 2018	Meta 2019	Análisis 2019	Meta 2020
Levantar y dimensionar los impactos negativos de las operaciones de Klabin en las comunidades.								Llevar a cabo acciones y diagnósticos previos y posteriores a la operación en las comunidades alcanzadas por la operación de las áreas forestales previstas para 2020
Seguir el indicador de percepción del compromiso de Klabin con las comunidades.	Aumentar en un 9 % (47 % a 56 %) la percepción de compromiso de Klabin con las comunidades en los 6 municipios encuestados en 2016 ¹ Extender la realización de la encuesta de 6 a 9 municipios ²	Aumentar en un 16 % (47 % a 62,8 %) el indicador de percepción de compromiso de Klabin con las comunidades urbanas y rurales de 6 municipios	Aumentar en un 10 % (63 % a 73 %) la percepción de compromiso de Klabin con las comunidades en los 9 municipios ²	Aumentar en un 16,6 % (62,8 % a 79,4 %) del indicador de percepción de compromiso de Klabin con las comunidades urbanas y rurales de 9 municipios ²	Meta alcanzada	Mantener en un 80 % el indicador de percepción de compromiso de Klabin con las comunidades de 9 municipios ⁵	Reducción del indicador. En 2019, el indicador de percepción de compromiso de Klabin con la comunidad osciló entre el 79 % (registrado en 2018) al 64 %. El índice se mide en comunidades urbanas y rurales en 9 municipios de la meta.	Mantener el 80,5 % de la percepción de compromiso de Klabin en 9 municipios (Telêmaco Borba, Imbaú, Ortigueira, Tibagi, Reserva, Curiúva, Río Branco do Ivaí, Ventania y Sapopema) en relación con el conjunto de indicadores que miden los temas de Percepción de impacto, Desarrollo económico, Preservación ambiental, Empleo, Compromiso, Social, Estímulo a los negocios e Imagen.
Medir el nivel de conocimiento de las comunidades sobre Klabin, sus proyectos sociales y sus actividades.				Encuesta ampliada para 12 municipios ⁴				
Monitorear la imagen y la reputación de Klabin.								
Dar las devoluciones correspondientes a las demandas de reclamos, denuncias, solicitudes, dudas y sugerencias en hasta 2 días, con aclaraciones e informaciones de las negociaciones ³	Devolución de hasta un 80% de las demandas en hasta 2 días	79% de los contactos recibidos devueltos en 2 días	Devolución de hasta un 80% de las demandas en hasta 2 días	72% de los contactos recibidos devueltos en 2 días	Objetivo no alcanzado debido al elevado número de demandas recibidas y a la necesidad de un control preliminar de las mismas	Mantener en el 80% la devolución inicial de los contactos en un plazo de 2 días		Atender al 100 % de las comunidades dentro de la ADA en relación con la gestión del polvo (área directamente afectada) del transporte propio de madera (granjas propias y arrendadas)
								Reducir las quejas por polvo en un 20 % (hasta 3,8 quejas por km de carretera dentro de las comunidades)

Sistema de gestión de demandas:
 Evaluar la atención a las demandas y ocurrencias de Hable con Klabin en Paraná, en relación con los siguientes temas:
 Calidad de la atención;
 Puntualidad y satisfacción en la atención de las demandas y ocurrencias de Hable con Klabin en Paraná.

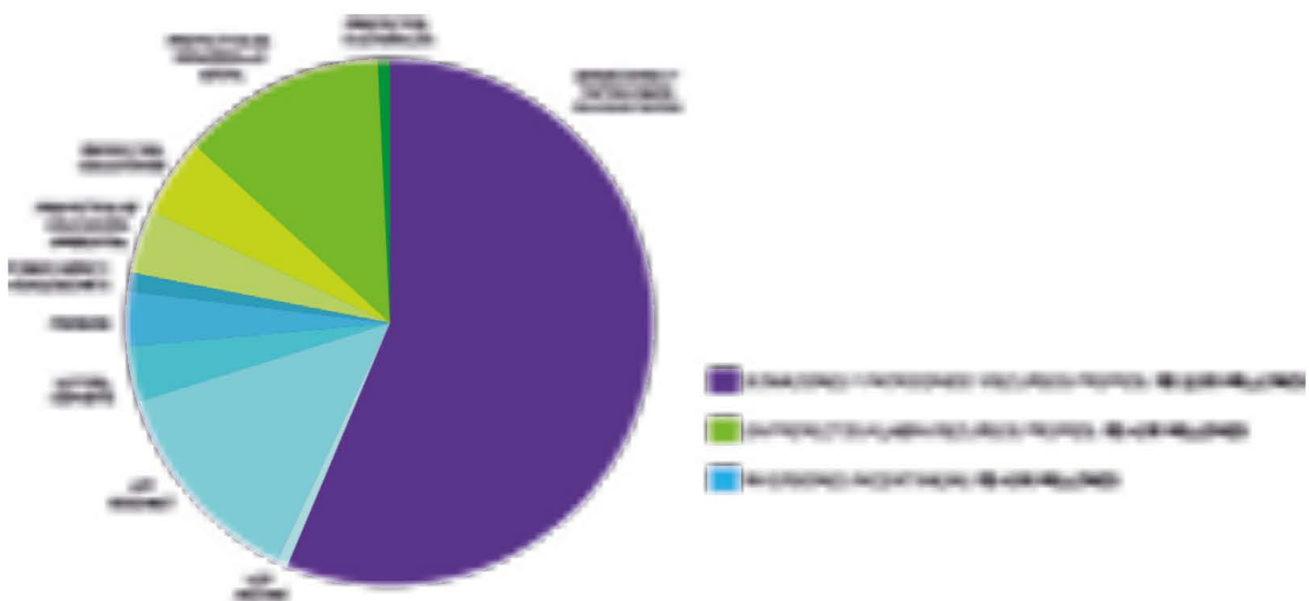
DESARROLLO E IMPACTO DE LAS INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS OFRECIDOS

GRI 203-1

La plataforma PROSAS de Klabin, enfocada en la gestión de la inversión social privada, es una herramienta que ayuda a definir iniciativas propias y respaldadas con respecto al impacto social en las áreas de desarrollo local, educación ambiental, cultura y educación. En 2019, se invirtieron **R\$ 22,84 millones**.

Inversiones Social Privado (R\$ millones)	2016	2017	2018	2019
	21,82	22,36	26,68	22,844

Los recursos se destinaron a donaciones y patrocinios que, a través de recursos propios y alentados, respaldan proyectos de terceros tanto en las comunidades como fuera del área de operación de Klabin, y proyectos propios, realizados preferentemente en los territorios donde opera la Compañía.



SE PUEDEN CONSULTAR DETALLES DE PROYECTOS QUE
RECIBIERON UNA DONACIÓN O PATROCINIO EN LA
PLATAFORMA **PROSAS**

NUESTROS PROYECTOS

GRI 203-1

KLABIN POR EL DESARROLLO LOCAL

Centro Estatal de Educación Profesional Forestal y Agrícola de Ortigueira

Uno de los mayores aspectos destacados de nuestros proyectos en 2019 fue la estructuración de la primera escuela de operación y mecánica forestal en Brasil. El Centro Estatal de Educación Profesional Forestal y Agrícola de Ortigueira (PR) fue inaugurado en enero de 2020 y ya en febrero contó con sus primeras clases, en cuatro cursos, con 43 alumnos cada uno.

Se ofrecerán cursos de Operaciones forestales, Técnico en mantenimiento de maquinaria pesada y Técnico en agronegocios, en las modalidades integral (paralela a la escuela secundaria) y posterior (posterior a la escuela secundaria). En total habrá 800 vacantes, de las cuales 300 serán en la modalidad de internado y semi-internado, lo que permite la admisión de alumnos de varias partes del país.

La escuela cuenta con una infraestructura de 37 000 m² para el funcionamiento de aulas, pista polideportiva, biblioteca especializada, laboratorios de biología, mecánica, suelos, corte y afilado. Los simuladores modernos, los tractores forestales articulados, los procesadores y las cosechadoras motorizadas se encuentran entre los equipos utilizados en las actividades de enseñanza y aprendizaje. El proyecto buscó inspiración pedagógica en las escuelas de Suecia y Finlandia.

Parte de los profesores está compuesta por empleados de Klabin, que participaron en un proceso de selección en el Estado. Se están estructurando asociaciones con empresas de la cadena de base forestal.

La iniciativa recibió R\$ 35 millones en inversiones y es una colaboración entre Klabin, el Gobierno del Estado de Paraná y la Municipalidad de Ortigueira para contribuir a la formación de mano de obra calificada para el sector.

Según la Industria Brasileña de Árboles (Ibá), los proyectos relacionados con el aumento de las plantaciones forestales, la expansión de fábricas y nuevas unidades que trabajan con materia prima forestal deberían sumar R\$ 32 900 millones en inversiones entre 2020 y 2023.



UNA NUEVA LÍNEA DE BASE PARA EL PROYECTO PUMA II

La evaluación de la situación socioeconómica de la región de implantación de un gran proyecto es un instrumento importante para una mejor evaluación de sus impactos positivos y negativos y para la adopción de programas y proyectos sociales, económicos y ambientales. Siguiendo el ejemplo de lo que se realizó en el Proyecto Puma I en 2013, Klabin elaboró ahora un nuevo diagnóstico de Ortigueira y de los municipios del área de influencia de su expansión: la Línea de base del Puma II.

En este proceso, adoptamos el Índice de Progreso Social (IPS), desarrollado por la Fundación Avina, que adopta indicadores relevantes para dirigir la estrategia de inversión social de Klabin y la dinámica del territorio

La Línea de base permitirá comprender mejor la dinámica socioeconómica de la región y las transformaciones del territorio influenciadas por el inicio de la operación del complejo industrial en 2016. Y con eso, también entender el potencial de crecimiento del nuevo trabajo de expansión.

1

DEFINICIÓN DE INDICADORES TENIENDO EN CUENTA LAS TRES NATURALEZAS PREVISTAS EN LA METODOLOGÍA DEL IPS: NECESIDADES HUMANAS BÁSICAS, FUNDAMENTOS DEL BIENESTAR Y OPORTUNIDADES.

2

INVESTIGACIÓN SOBRE EL CONTEXTO POLÍTICO-INSTITUCIONAL Y LOCAL DEL TERRITORIO.

3

DEFINICIÓN DE INDICADORES TENIENDO EN CUENTA LAS TRES NATURALEZAS PREVISTAS EN LA METODOLOGÍA DEL IPS: NECESIDADES HUMANAS BÁSICAS, FUNDAMENTOS DEL BIENESTAR Y OPORTUNIDADES.

El proceso de construcción de la Línea de base incluyó el análisis estadístico de indicadores oficiales e investigación de campo con comunidades de los 12 municipios bajo la influencia del Proyecto Puma II (etapas ya finalizadas). Está prevista para junio de 2020 la selección de los indicadores que se supervisarán para evaluar el progreso de estos municipios. La perspectiva es que estos indicadores basen la elaboración de planes de mejora e inversiones sociales de Klabin, y que sirvan como subsidio a las políticas públicas que se adoptarán en la región.

CON EL APOYO DE KLABIN, GIMNASIA ARTÍSTICA DE TELÉMACO BORBA ES UNA ATRACCIÓN NACIONAL

LA DEDICACIÓN Y EL TALENTO DE LAS ATLETAS DEL CENTRO DE FORMACIÓN DE GIMNASIA ARTÍSTICA (CTGA), DE TELÉMACO BORBA, SE DESTACAN EN COMPETICIONES DE TODO BRASIL. LA ENSEÑANZA DE LA MODALIDAD, LLEVADA A CABO HACE OCHO AÑOS A TRAVÉS DE UNA ASOCIACIÓN ENTRE KLABIN Y LA INTENDENCIA DE TELÉMACO BORBA, GARANTIZA EL DESARROLLO DEL DEPORTE, CONTRIBUYENDO POSITIVAMENTE CON LA FORMACIÓN FÍSICA Y CULTURAL DE LAS JÓVENES DE LA REGIÓN. ACTUALMENTE, EL CENTRO ENTRENA A 100 NIÑAS, ENTRE 5 Y 14 AÑOS, DE FORMA GRATUITA. KLABIN APOYA EL PROYECTO HACIENDO VIABLE LA INFRAESTRUCTURA EN EL GIMNASIO Y ASEGURA LA CONTRATACIÓN DE UNO DE LOS ENTRENADORES. EN 2019, LAS ATLETAS DEL GRUPO SALIERON VICTORIOSAS DEL TORNEO NACIONAL DE GIMNASIA ARTÍSTICA, EL PRINCIPAL EVENTO DEL DEPORTE EN EL PAÍS.

Foros de Desarrollo

En 2019, creamos el Foro de Desarrollo Local de Angatuba (SP) y seguimos con las actividades en Goiana (PE). La propuesta involucra a diversos actores de la sociedad civil organizada, entre ellos, Klabin, y defiende que todos juntos sean capaces de buscar un nuevo modelo de gestión del territorio sobre la base de la discusión de soluciones a las cuestiones locales. La iniciativa, que también se implementó en el municipio de Goiana (PE), se está perfeccionando con la aplicación del Índice de Progreso Social (IPS), una metodología que mide elementos de calidad de vida del territorio, independientemente del desarrollo económico. Para más información sobre el indicador, visite la página www.progressosocial.org.br.

Durante el año, se invirtió alrededor de R\$ 20 000 para respaldar el Diagnóstico Educativo llevado a cabo por el Foro Goiana. En las reuniones de Angatuba, se priorizaron las acciones en los frentes de educación y sostenibilidad, como las reuniones sobre Perspectivas del Mercado Laboral y sobre Ciudades Sostenibles, y la creación de un Geoparque en el municipio, todo ello por realizar a corto plazo, y los proyectos “Comunidad en la Escuela” y «Proyecto Manantiales” a largo plazo.

Para 2020, la propuesta (aún no confirmada, teniendo en cuenta los cambios resultantes de la Covid-19) es que los foros sean uno de los espacios para los debates de los candidatos a las intendencias, basados en temas planteados por los grupos sobre el desarrollo local.

Programa de Apoyo a la Gestión Pública

Ampliamos el Programa de Apoyo a la Gestión Pública en 2019. Las administraciones municipales de Sapopema, Curiúva, Reserva y Tibagi contaban con la ayuda de una consultoría especializada para planificar medidas y gestión. El objetivo es buscar el equilibrio de las cuentas públicas, optimizando el uso de los recursos. En 2019, se invirtieron R\$ 520 000 para contratar esta consultoría. Imbaú, Telémaco Borba y Ortigueira reciben atención desde 2017.



Matas Sociais (Bosques sociales), Planificando Propiedades Sostenibles

En julio, el programa se amplió a los municipios de Sapopema, Curiúva, San Jerónimo da Serra, Tibagi y Cândido de Abreu. La expectativa es ofrecer atención a otras 100 propiedades en la región. En cinco años, Matas Sociais brindó atención a más de 500 propiedades en Telémaco Borba, Ortigueira, Imbaú y Reserva, todas en Paraná, con los siguientes resultados*:

1. El 66 % de los agricultores redujo el uso de agrotóxicos, debido a la orientación de los consultores, la búsqueda de alternativas menos agresivas, la diversificación de la producción y la perspectiva de acceder al mercado orgánico.
2. El 72 % de los agricultores percibió un aumento de los ingresos.
3. De ellos, el 45 % observó un aumento de entre el 20 % y el 60 % en la facturación de sus propiedades.
4. El 79 % invirtió en propiedades
5. El 57 % aumentó la producción de alimentos.
6. El 52 % amplió la red de comercialización en ferias locales a cooperativas, restaurantes y empresas. La producción de los agricultores está en las comidas escolares, los mercados de la región, las comidas en las fábricas y el área forestal de Klabin.
7. Más del 80 % de los productores considera que el Programa aportó beneficios o cambios a la propiedad en relación con cuestiones medioambientales
8. Más de 1700 hectáreas de Áreas de Preservación Permanente y Reserva Legal fueron demarcadas desde el inicio del Programa hasta este informe.

* Los datos forman parte de un análisis socioeconómico y medioambiental, finalizado en 2020, en referencia a los cinco años del Proyecto. La investigación se llevó a cabo con un grupo de 60 participantes de Matas Sociais.

Bosques legales

Hace 12 años, ayudamos a los productores rurales de Paraná y de Santa Catarina a llevar a cabo la adecuación ambiental de sus propiedades. La iniciativa promueve la preservación y restauración de los bosques ribereños de pequeños productores, el aumento de los ingresos familiares y la sensibilización sobre cuestiones ambientales.

Municipios atendidos en Paraná: Arapoti, Assai, Bandeirante, Cândido de Abreu, Castro, Congoinhas, Conselheiro Mairinck, Curiúva, Figueira, Ibaiti, Imbaú, Jaboti, Jaguaraíva, Londrina, Mauá da Serra, Ortigueira, Pinhalão, Piraí do Sul, Reserva, Santa Bárbara, Santana do Itararé, Santo Antônio da Platina, São Jerônimo da Serra, Sapopema, Tamarana, Telémaco Borba, Tibagi, Tomazina, Urai, Ventania, Wenceslau Braz.

Municipios atendidos en Santa Catarina: Agrolândia, Alfredo Wagner, Bela Vista Toldo, Bocaina do Sul, Bom Retiro, Braço do Trombudo, Campo Belo do Sul, Canoinhas, Capão Alto, Cerro Negro, Correia Pinto, Curitibaanos, Ibirama, Imbuia, Itaiópolis, Chapadão do Lajeado, Lages, Leoberto Leal, Major Vieira, Monte Castelo, Otacílio Costa, Paniel, Palmeira, Papanduva, Petrolândia, Ponte Alta, Ponte Alta do Norte, Rio do Campo, Rio do Sul, Rio Rufi no, Santa Cecília, Salete, São Cristóvão do Sul, São José do Cerrito, Taió, Timbó Grande, Urubici, Urupema, Vidal Ramos.

Para más información sobre la iniciativa, visite <https://klabin.com.br/sustentabilidade/responsabilidade-socioambiental/>



EN 2019, SE REALIZARON INVERSIONES POR R\$ 492 221,50 EN PARANÁ Y R\$ 350 000,00 EN SANTA CATARINA

EN 15 AÑOS DE PROGRAMA



Más de 1 000 propiedades atendidas



Cerca de 1 millón de plántulas nativas donadas



Más de 15 000 hectáreas de Áreas de Preservación Permanente (APP) y Reserva Legal (RL) preservadas

Bosques Legales en Paraná y Santa Catarina

	2016	2017	2018	2019	Total acumulado 2005 - 2019 ¹
APP y RL en regeneración	51	61	37	54	1.479
APP y RL preservadas	2.406	3.159	2.246	2.691	15.675
APP y RL demarcados: recuperados	2.660	3403	2.463	2.803	18.297

¹ El Programa Matas Legais (Bosques legales) comenzó en 2005 en Santa Catarina y en 2008 en Paraná.



Programa de certificación de proveedores de madera

El programa de certificación de bosques de asociados de Klabin es una iniciativa de Klabin que apoya a la región en la producción de bosques sostenibles desde hace muchos años. Los proveedores que acuerdan recibir apoyo para la certificación forestal de sus áreas se someten a un proceso intenso, durante un año, de preparación documental y de campo, para llevar a cabo una auditoría externa con el organismo certificador. El proceso de preparación de 12 meses, financiado por Klabin, permite a los pequeños proveedores añadir valor al producto con la certificación **FSC**, facilitar la realización del negocio y mejorar la competitividad de la cadena de valor en su conjunto. En Santa Catarina, hay más de 21 000 hectáreas certificadas en más de 15 municipios involucrados. La primera certificación en grupo FSC para pequeños productores en el estado se logró con el apoyo de Klabin.

DESDE EL INICIO DEL PROGRAMA, SE PRODUJERON Y
COMERCIALIZARON **178,7** TONELADAS DE MIEL.



Programa de certificación de proveedores de madera

El programa de certificación de bosques de asociados de Klabin es una iniciativa de Klabin que apoya a la región en la producción de bosques sostenibles desde hace muchos años. Los proveedores que acuerdan recibir apoyo para la certificación forestal de sus áreas se someten a un proceso intenso, durante un año, de preparación documental y de campo, para llevar a cabo una auditoría externa con el organismo certificador. El proceso de preparación de 12 meses, financiado por Klabin, permite a los pequeños proveedores añadir valor al producto con la certificación **FSC**, facilitar la realización del negocio y mejorar la competitividad de la cadena de valor en su conjunto. En Santa Catarina, hay más de 21 000 hectáreas certificadas en más de 15 municipios involucrados. La primera certificación en grupo FSC para pequeños productores en el estado se logró con el apoyo de Klabin.

KLABIN AMBIENTAL



Proyecto Klabin Caiubi

En 2019, comenzamos a expandir el Proyecto a las comunidades cercanas a las fábricas de cartón corrugado. De la capacitación participaron 35 profesores de las escuelas municipales **Monsenhor Jessé Torres Cunha** y **Professora Josenita Nery Boaventura**, en Feira de Santana (BA). La propuesta es que las escuelas cercanas a otras unidades implementen la iniciativa en forma progresiva.

El año pasado también se promocionaron dos ediciones del Programa en Correia Pinto (SC). Se espera que, en 2020, se produzcan dos ediciones más en los municipios de actuación de la empresa. En Santa Catarina, el

programa comenzó en 2007 y, a lo largo de estos años, benefició a 572 escuelas, 1 453 profesores y 187 938 estudiantes en las 32 etapas realizadas.

En Paraná, Caiubi se realiza desde 2001. Solo en 2019, capacitó a 155 profesores y coordinadores pedagógicos de 66 escuelas y Centros Municipales de Educación Infantil e involucró a 1 873 estudiantes. Indirectamente, más de 12 700 estudiantes se vieron afectados.



Sendero Araucaria Klabin

Se encuentra situado en el municipio de Correia Pinto, cerca de la empresa. Tiene 1 260 m de largo y está intercalado por el bosque nativo de las áreas forestales de Klabin. Desde 2007 tiene como objetivo recibir a profesores y estudiantes que participen en el Programa Caiubi, además del público en general. Los visitantes reciben información ambiental sobre Klabin y nuestras acciones socioambientales. Hasta ahora, más de 5 000 visitantes han conocido el sendero.



Protectores Ambientales

Desde 2005, hemos apoyado el Programa de Protectores Ambientales, una iniciativa de la Policía Militar Ambiental de Santa Catarina, cuyo objetivo es capacitar a los preadolescentes para que actúen como multiplicadores en la educación ambiental. Hasta ahora 402 adolescentes participaron en el programa, en varios municipios de nuestra región de actuación. En 2019, se invirtieron R\$ 22 000 en la iniciativa. En 2020, se formarán dos clases más, que suman un total de 17 con el apoyo de Klabin.

Klabin en las escuelas

El programa tiene como objetivo informar a los estudiantes de primaria y secundaria sobre la presencia de la operación de Klabin en la región, cuáles son las actividades de la empresa y cómo la comunidad está insertada en este contexto. Mediante acciones que involucran conferencias, exposiciones y experiencias sensoriales, presentamos todo el proceso de producción de la Compañía, desde la plantación y cosecha de la materia prima hasta las rutinas del proceso industrial. Uno de los aspectos destacados es la revelación de que los papeles y embalajes fabricados por la empresa están presentes en la vida cotidiana de estas comunidades: cartones de leche, pañales, bolsas de semillas, por ejemplo. Klabin en las escuelas también lleva a los estudiantes nociones sobre biodiversidad, sostenibilidad, seguridad y ciudadanía. Desarrollado hace cuatro años, ya ha llegado a más de 5 000 estudiantes y visitó más de 15 municipios de Paraná, donde tenemos operaciones forestales. Solo en 2019, alcanzó a 2 350 estudiantes, en 9 municipios.

Proyecto Crecer

Actuamos en la capacitación continua para colaboradores directos e indirectos sobre cuestiones medioambientales, de salud, gestión familiar, calidad de vida y crecimiento profesional, entre otros. El programa cuenta con la colaboración de Sesi, con instructores capacitados y que dan conferencias dirigidas al público objetivo de las operaciones forestales. Se invirtieron R\$ 92 600 en Santa Catarina y R\$ 75 900 en Paraná, con un alcance de 4 000 y 6 304 personas respectivamente, entre empleados propios y terceros, en diversas actividades.



Programa de Residuos Sólidos

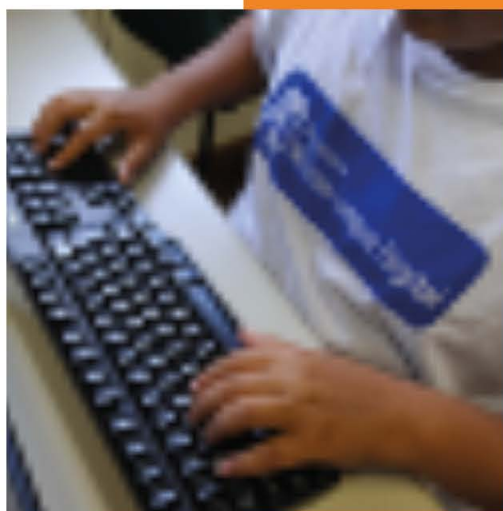
Desde 2012, el Programa de Residuos Sólidos tiene como objetivo apoyar la gestión de los residuos sólidos en seis municipios de Paraná: Imbaú, Ortigueira, Reserva, Tamarana, Tibagi y Telémaco Borba, proporcionando estructuras y equipos, ayudando en la formalización de las asociaciones y cooperativas y realizando actividades de monitoreo, capacitación y fortalecimiento institucional para 290 recolectores de residuos de materiales reciclables. El Programa también actuó en la concienciación del poder público y de las comunidades para mejorar la recolección selectiva en los municipios y la distribución de bolsas ecológicas a 13 200 hogares para implementar una metodología de recolección selectiva en los municipios. Otro frente del programa es la formación de educadores para abordar los conceptos de recolección selectiva y reciclaje en las escuelas. Además, Klabin ha estado ayudando al Consorcio *Caminhos do Tibagi* en el proceso de concesión de licencias ambientales del nuevo vertedero del consorcio, que ya está en fase de implementación.

KLABIN EDUCACIÓN



Klabin *Semeando Educação* (Sembrando Educación)

Después de lograr buenos resultados en la red estatal, el programa se extendió a la red municipal. El primer evento de toma de conciencia tuvo lugar en agosto y reunió a unas 700 personas de Telémaco Borba, Imbaú y Ortigueira. En esta nueva etapa, se espera que la iniciativa beneficie a 11 000 estudiantes, de cero a diez años, y a 1000 profesores, de 65 escuelas de las áreas urbanas y rurales de los tres municipios. Por año, se invierten R\$ 400 000 en el programa. Entre 2015 y 2017, las escuelas estatales de estos mismos municipios mostraron una evolución promedio del 25 % en el Desarrollo de la Educación Básica (IDEB), calculada con base en el aprendizaje de los alumnos en portugués y matemáticas (Prueba Brasil), y el flujo escolar (tasa de aprobación). El crecimiento es mayor que el promedio en Paraná y Brasil.



Nuestra Lengua Digital

Dirigido a jóvenes de 13 a 18 años, busca perfeccionar las habilidades de comunicación oral y escritura de los hijos de empleados y residentes de Telémaco Borba (PR). Su metodología utiliza nuevas tecnologías de información y comunicación para tratar temas abordados por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y la ENEM.

DESDE 2009, 1 115 ALUMNOS SE HAN GRADUADO EN 21 SEMESTRES.



Terra Viva

Terra Viva Associação de Voluntários (Tierra Viva Asociación de Voluntarios) organiza y promueve acciones de ciudadanía y solidaridad dirigidas a niños y jóvenes en situaciones de desigualdad social o con discapacidad física y a ancianos, con el apoyo de los empleados de Klabin y sus familias. Se trata de acciones de orientación a jóvenes en la búsqueda de su primer empleo, con el Programa Investir Vale a Pena (IVP), en São Paulo y en varios estados, con acciones de donación de sangre, recolección de ropa y alimentos.



Niñas Cantantes de Klabin

Coro formado por hijas de empleados de la empresa y jóvenes de la comunidad de Telêmaco Borba y Ortigueira. Son 70 chicas, de entre 7 y 17 años, que aprenden la práctica del canto coral, nociones de teoría musical, ritmo y técnica vocal. El repertorio cuenta con canciones clásicas, folclóricas y navideñas.

El proyecto inspiró la creación, en 2019, del Coro de Imbaú, formado por chicas de hasta 18 años de edad, beneficiadas por el Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de Imbaú. Las jóvenes toman lecciones de teoría y práctica musical, y también aprenden a tocar instrumentos. El proyecto está en colaboración con la Secretaría de Acción Social de Imbaú.

Más información sobre los proyectos de Klabin en <https://klabin.com.br/sustentabilidade/responsabilidade-socioambiental/>

Klabin Passo Certo

Creado en colaboración con Studio 3 Cia. de Dança, ofrece clases de danza contemporánea y capoeira para niños y adolescentes, hijos de empleados de la empresa y jóvenes de la comunidad de Telêmaco Borba y Ortigueira. En 2019, benefició a 181 personas. Desde su fundación en 2008, acogió a más de mil integrantes.

MÁS ASPECTOS DESTACADOS

En julio de 2019, ampliamos la transmisión del programa de radio **Minuto Klabin** a 12 estaciones de radio, con un alcance en 30 municipios de Santa Catarina. En Paraná, el programa se encuentra en 10 estaciones de radio y un sitio web, que abarca 28 ciudades. La herramienta de comunicación permite que Klabin se acerque a las comunidades donde hay operaciones forestales, compartiendo información sobre las actividades económicas, ambientales y sociales de la Compañía en la región, reforzando los proyectos, productos y compromisos.

Klabin en la Comunidad estuvo presente en las áreas rurales de ocho municipios: Ortigueira, Telêmaco Borba, Imbaú, Reserva, Tibagi, Ventania, Sapopema y Curiúva. Las ferias itinerantes se realizan en lugares públicos e invitan a la población a conocer nuestro proceso productivo, proyectos sociales y ambientales.

Proyectos desarrollados por Klabin

Proyecto o actividad	Localidades	Progreso	Impactos positivos y negativos (actuales o esperados)	Inversiones y servicios (comerciales, en especie o gratuitos)	Volumen, costo y duración de cada inversión	Medida en que las diferentes comunidades o economías locales se ven afectadas	ODS relacionado	Pilar de la Plataforma Privada de Inversión Social de Klabin
Matas Sociais (Bosques sociales) – Planificando Propiedades Sostenibles	Ortigueira, Imbaú, Telêmaco Borba, Reserva, Cândido de Abreu, Curiúva, Sapopema, São Jerônimo da Serra y Tibagi	Fortalecimiento de las cadenas de producción, adecuación ambiental de propiedades y apoyo a la gestión en el funcionamiento de asociaciones y cooperativas. Ampliación del programa para Cândido de Abreu, Curiúva, Sapopema, São Jerônimo da Serra y Tibagi. Actuación enfocada en la articulación institucional, definición de nuevos grupos e inicio de la atención.	Ampliación la red de comercialización. Adecuación ambiental de las propiedades rurales, cumpliendo con la legislación ambiental. Definición y estructuración de la Unidad de Referencia (propiedades modelo) en los nuevos municipios.	Adquisición de equipos para apoyo y potenciación de la productividad de las principales cadenas de producción (asignación para uso con las cooperativas) y contratación de consultoría de apoyo al espíritu empresarial y la adecuación ambiental.	Importe total por la compra de equipo: R\$ 90 000,00. Contratación de consultoría: R\$ 1.355.995,00. Inversión realizada a lo largo del año del ciclo.	El 72 % de los agricultores percibió un aumento de los ingresos. El 79 % invirtió en propiedades El 57 % aumentó la producción de alimentos El 52 % amplió la red de comercialización. El 66 % de los agricultores redujo el uso de pesticidas. Más del 80 % percibe la mejora ambiental en la propiedad.	2, 11, 15, 17	Desarrollo local
Apoyo a la gestión pública		Seguimiento de la ejecución de las acciones previstas por las municipalidades durante el ciclo 2018-21. Ampliación del programa a Sapopema, Curiúva, Reserva y Tibagi.	Equipos directivos de las municipalidades capacitadas a través de la instrumentación en planificación pública. Eficiencia presupuestaria de los municipios.	Oferta gratuita a las municipalidades, con la contratación de consultoría especializada en gestión pública.	El programa tiene un plazo y se renueva anualmente. En 2019, se invirtieron R\$ 520 000,00 para contratar la consultoría.	Indicadores medidos según el desempeño de eficiencia presupuestaria del municipio.	16, 17	Desarrollo local
Foro de desarrollo local	Otacílio Costa (SC), Correia Pinto (SC), Goiana (PE), Angatuba (SP)	Continuación de los foros de Correia Pinto y Otacílio Costa (SC) – 4.º año Goiana (PE) – 3.º año. Inicio del Foro de Angatuba (SP) – 1.º año.	Los impactos esperados están vinculados a los resultados de acciones coordinadas de acuerdo con la necesidad planteada por cada Foro (Educación, Salud, Medio Ambiente, Desarrollo Local, Cultura).	Mantenimiento del foro (consulta que organiza las actividades de los Foros); pequeños apoyos (refrigerios, invitaciones, transporte, difusión, etc.); proyectos específicos (según la prioridad del grupo y la Plataforma Privada de Inversión Social de Klabin)	R\$ 230 000,00 para consultoría. R\$ 20 676 para apoyo en el Diagnóstico Educativo llevado a cabo por el Foro Goiana en acción.	Las entregas de las acciones propuestas por los Foros tienen un impacto a medio-largo plazo que debe medirse mediante la reaplicación del Índice de progreso social. Las medidas anuales van desde políticas públicas creadas a partir de la articulación del grupo hasta formación, acciones de toma de conciencia y otras formas de participación	11,16, 17	Desarrollo local

Proyecto ¡Respetar es necesario!	Goiana (PE)	Implementación del diagnóstico situacional de la red educativa de Goiana (PE), que señaló el plan de acción del proyecto de educación en derechos humanos	Abordaje de uno de los problemas estructurales señalados por la investigación (infraestructura y conflictos en la comunidad escolar)	Contratación de un servicio de consultoría especializado en gestión de programa público de educación en derechos humanos	R\$ 535 000,00 para que la consultoría realice un diagnóstico situacional; formación de la red de técnicos, gestores y profesores; preparación de material didáctico para toda la red y realización de un Seminario regional	Casos denunciados y derivados de violencia en la comunidad escolar, tanto por la Secretaría de Educación como por el Juzgado de Niños y Adolescentes	4,10, 17	Educación
Klabin <i>Semeando Educação</i> (Sembrando Educación)		Inicio de la fase municipal del proyecto, de apoyo a la educación infantil y primaria. Visita a 65 escuelas para componer el diagnóstico de cada una.	Mejora en el rendimiento de los alumnos en la Prueba de Paraná, que se realiza 3 veces al año.	Servicio gratuito para colegios de la red municipal de Telêmaco Borba, Imbaú y Ortigueira, que son considerados Área de Influencia Directa por la empresa.	R\$ 400 mil/año.	La primera medición a nivel municipal tendrá lugar en 2020	4, 17	Educación
Escuela Técnica de Educación Profesional Agrícola y Forestal de Ortigueira		Dictado del curso técnico en Operación de Maquinaria, Mantenimiento de Maquinaria Pesada y Técnico en Agronegocios en la modalidad integral (con educación secundaria integrada) y posterior.	El proyecto pedagógico del Centro se basa en el modelo escandinavo, con un sistema educativo de calidad y referencia que aporta varios beneficios a la comunidad, especialmente en lo que respecta a la empleabilidad y al mercado laboral.	Las inversiones para la implementación del CEEP son resultado de una asociación entre Klabin, el Gobierno del Estado de Paraná y la Municipalidad de Ortigueira. El CEEP es sustentado por el Gobierno del Estado como institución pública.	Inversión total de R\$ 35 millones	Inscripción de 170 alumnos (80 % de alumnos locales y 20 % de alumnos regionales) que asisten a las primeras clases del CEEP, cuyo año escolar comenzó en febrero de 2020	4, 8, 17	Educación
Logística regional		Inversión propia, o en asociación con municipalidades y el gobierno estatal, en la revitalización de caminos rurales e importantes carreteras pavimentadas	Eliminación eficiente de productos y servicios, y promoción del desarrollo local, además del mantenimiento de las carreteras locales	Inversión propia en mantenimiento de carreteras, basada en el protocolo de intención con el gobierno estatal	En 2019, Klabin invirtió aproximadamente R\$ 89 millones en carreteras dentro de municipios de Paraná, Santa Catarina y São Paulo	Eficiencia para la eliminación de productos fundamentales para la actividad forestal. El mantenimiento de las carreteras permite una mejor circulación de los miembros de las comunidades con mayor velocidad de acceso a servicios y seguridad	12, 17	Desarrollo local

CRECIMIENTO INTEGRADO Y RESPONSABLE

Conscientes del impacto en los territorios en los que operamos, trabajamos en asociación con los gobiernos para mejorar la infraestructura local. En 2019, firmamos acuerdos con el Gobierno de Paraná, centrándonos en la implementación del Proyecto Puma II, en Ortigueira (PR).



Pronóstico de inversiones de hasta **R\$ 450 millones**, a través de la anticipación de ICMS, en infraestructura logística y vial, centrándose en mejoras en las redes viales existentes en la región de influencia del Proyecto, ubicado en Ortigueira (PR).



Klabin y la Secretaría de Estado de Infraestructura y Logística (SEIL) trabajarán en la planificación y detalle de las obras y los cronogramas. Se espera que los proyectos se ejecuten entre **2020 y 2024**.



El Gobierno de Paraná prevé la complementación de efectivos del batallón de la Policía Militar, el Cuerpo de Bomberos y la Policía Civil; la implementación del Instituto Médico Legal (IML), la Comisaría Ciudadana y Centros de Socioeducación (CENSE), y la operación del Hospital Regional de Telémaco Borba.

Impactos económicos indirectos significativos

GRI 203-2

Impactos	Descripción de los impactos económicos indirectos positivos	Descripción de los impactos económicos indirectos negativos
Cambios en la productividad de las organizaciones, los sectores o de la economía en su conjunto (mediante la adopción o una distribución más intensa de las tecnologías de la información)	Klabin desarrolla estudios destinados a adoptar alternativas a los plásticos de un solo uso, lo que aumenta las inversiones en investigación y desarrollo de embalajes más sostenibles.	El tiempo de investigación y desarrollo no sigue el ritmo acelerado de la evolución del mercado, causando un exceso de demanda y el encarecimiento de la oferta.
Desarrollo económico en áreas con una alta tasa de pobreza (como el número total de dependientes sustentados por los ingresos de un solo empleo)	Generación de ingresos en comunidades con pocas oportunidades de empleo y bajo índice de calidad de vida.	Dependencia económica de la comunidad por la empresa, remitiendo solicitudes a la empresa que deberían dirigirse al Gobierno.
Impacto económico de la mejora o deterioro de las condiciones sociales o ambientales (como cambios en el mercado de trabajo en un área de pequeñas propiedades rurales familiares convertidas en grandes plantaciones o el impacto económico de la contaminación)	Generación de ingresos en comunidades a través de incentivos para permanecer en el campo y producción de productos orgánicos, impulsados por proyectos como Matas Sociais (bosques sociales), Matas Legais (bosques legales) y el Programa de apicultura y Meliponicultura	No hay impactos identificados en este frente.
Disponibilidad de productos y servicios para personas de bajos ingresos (cómo una política de precios preferenciales para productos farmacéuticos contribuye a una población más saludable, capaz de participar más ampliamente en la economía; estructuras de precios que exceden la capacidad económica de las personas de bajos ingresos)	-	-

Fortalecer las habilidades y conocimientos de una comunidad profesional o en una región geográfica (como la necesidad de una base de proveedores atrae a empresas con empleados cualificados, lo que, a su vez, fomenta la creación de nuevas instituciones educativas)	En el ciclo 2018, se hizo la planificación y se dieron los primeros pasos para la implementación de nuevos cursos técnicos en Ortigueira, en 2019. Esto trae el acceso a la educación formal y la posibilidad de aumento de los ingresos.	No hay impactos identificados en este frente.
Número de puestos de trabajo ofrecidos en la cadena de suministro o distribución (como el impacto en el empleo en los proveedores resultado del crecimiento o contracción de una organización)	Más del 30 % del personal de Klabin está compuesto por empleados indirectos (ver GRI 102-8), y, como práctica interna, se prioriza la contratación local. Esto permite el movimiento en la microeconomía regional y la atracción de inversiones en infraestructuras. En el Proyecto Puma II, hasta diciembre de 2019, aproximadamente el 80 % de los trabajadores son de Paraná; de los cuales, el 60 % eran de la región de Telémaco Borba, Ortigueira e Imbaú. También vale la pena destacar la formación de la mano de obra local con la oferta de cursos de cualificación profesional para estudiantes y trabajadores que viven en ciudades cercanas a la operación.	Posibilidad de aumento de la desigualdad de ingresos, debido a la imposibilidad estructural de proporcionar vacantes a una parte considerable de la población, cuyas oportunidades de empleo no tienen beneficios equiparables a las de Klabin; y por el carácter temporal de las vacantes de la obra del Proyecto Puma II.
El estímulo, la viabilidad o la restricción de las inversiones externas directas (como la ampliación o el cierre de un servicio de infraestructura en un país en vías de desarrollo pueden dar lugar al aumento o la disminución de las inversiones extranjeras directas)	-	-
Impacto económico de los cambios en el lugar de operaciones o actividades (como la subcontratación de puestos de trabajo a un local en el exterior)	No se identificaron impactos en este frente.	Dependiendo del tamaño de la operación y de la dependencia económica del municipio, los impactos son grandes. Sin embargo, hay posibilidades de cambio después de un estudio detallado que contempla el impacto económico y las medidas de mitigación razonables.
Impacto económico del uso de productos y servicios (como la relación entre los estándares de crecimiento económico y el uso de determinados productos y servicios)	No corresponde	No corresponde

Número total y porcentaje de operaciones sometidas a evaluaciones de impacto o análisis de derechos humanos, por país

GRI 412-1

BRASIL			
Operaciones	2017	2018	2019
Número total de operaciones	-	18	18
Número total de operaciones que se han sometido a evaluaciones de impacto o análisis de derechos humanos	-	6	6
Porcentaje de operaciones sometidas a evaluaciones de impacto o análisis de derechos humanos.	31 %	33,33%	33,33%

Porcentaje de operaciones con participación en la comunidad local implementada, evaluaciones de impacto o programas de desarrollo

GRI 413-1

Tipo de iniciativa	Número de operaciones de cada iniciativa		Observaciones y comentarios
	Número	Porcentaje	
	2019		
	Número	Porcentaje	
i. Evaluaciones de impactos sociales, incluidas evaluaciones de impacto de género, basadas en procesos participativos*	6	33,33%	Unidades Monte Alegre, Puma, Otacilio Costa, Correia Pinto, Goiana y Angatuba ¹
ii. Evaluaciones de impactos ambientales y monitoreo continuo	18	100,00%	-
iii. Divulgación pública de los resultados de las evaluaciones de impacto ambiental y social	17	94,44 %	Todas las unidades, excepto Pilar (Argentina)
iv. Programas de desarrollo local basados en las necesidades de las comunidades locales ¹	6	33,33%	Unidades Monte Alegre, Puma, Otacilio Costa, Correia Pinto, Goiana y Angatuba ¹
v. Planes de participación de <i>stakeholders</i> basados en mapeos de estas partes ¹	11	61,11%	Unidades Monte Alegre, Puma, Otacilio Costa, Correia Pinto, Goiana, Angatuba*, Piracicaba, Rio Negro, Manaus, Jundiá, Tijuco Preto y Jundiá Distrito Industrial ²
vi. Comités y procesos de consulta amplia a la comunidad local, incluidos los grupos vulnerables ¹	6	33,33%	Unidades Monte Alegre, Puma, Otacilio Costa, Correia Pinto, Goiana y Angatuba ¹
vii. Consejos de trabajo, comisiones de salud y seguridad en el trabajo, y otras entidades representativas de empleados para discutir los impactos	18	100,00%	-
viii. Procesos formales de quejas y reclamaciones por parte de las comunidades locales	18	100,00%	-

OPERACIONES CON IMPACTOS POTENCIALES SIGNIFICATIVOS O IMPACTOS NEGATIVOS REALES EN LAS COMUNIDADES LOCALES

GRI 413-2

Nuestra gestión de impactos incluye el mapeo, la elaboración de matrices e iniciativas específicas para control y/o mitigación. Además, a través del diálogo constante y transparente, promovemos la participación de las comunidades en las regiones donde actuamos.

EN LAS UNIDADES FORESTALES DE PARANÁ, SANTA CATARINA Y SÃO PAULO SE DESARROLLA LA MATRIZ DE IMPACTOS, QUE PERMITE EL ANÁLISIS DE LOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTALES DE LAS OPERACIONES FORESTALES E INDUSTRIALES, JUNTO CON LOS EMPLEADOS DEL ÁREA FORESTAL.

Control de polvo

Uno de los aspectos destacados de 2019 es la disminución del 21 % en las quejas a causa de polvo en nuestros canales de comunicación con la comunidad.

Las medidas para reducir este tipo de emisiones causadas por el tráfico durante las actividades de cosecha, por ejemplo, involucran la humectación de los caminos, la inversión en carreteras, la planificación de rutas y procedimientos que limitan los horarios de operación.

La humectación se está haciendo con mejor planificación: elevamos los detalles de todos los transportes que se realizarán y, a partir de esta información, anticipamos el alquiler de camiones cisterna o incluso el asfaltado de tramos.

Impactos negativos significativos reales y potenciales de las operaciones

<p>Impactos reales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de ruido; - Mal olor (olor); - Daños en las carreteras (tierra); - Daños a vallas/vecinos; - Rotura de tuberías de agua; - Residuos dejados en un lugar inapropiado; - Aumento del flujo/tráfico por tren (dificultad para el tráfico de vehículos); - Generación de polvo; - Rotura de cables (electricidad o telefonía); - Deriva de herbicida en áreas vecinas; - Riesgo al patrimonio de terceros (caída de árboles y ramas); - Sombreado de cultivos y residencia; - Riesgo de accidentes (exceso de velocidad y otras desviaciones).
<p>Impactos potenciales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cambio en los flujos migratorios (éxodo rural); - Obstrucción al tráfico de vehículos; - Formación de erosión en áreas de terceros; - Obstrucción al tráfico de vehículos; - Limpieza de carga en la carretera (obstrucción de salidas de agua/daños a la carretera); - Riesgo de accidentes; - Vibración (daños en residencias); - Recolección inadecuada de plantaciones vecinas; - Impacto visual; - Contaminación de los cursos de agua; - Disponibilidad de agua; - Daños en manantiales de agua (agradación)

NOVEDAD

EN 2020, REALIZAREMOS UN NUEVO ESTUDIO DE LA LÍNEA DE BASE DEL TERRITORIO, QUE ABARCARÁ 15 MUNICIPIOS DE LA REGIÓN DE CAMPOS GERAIS. ENTRE LAS ACTIVIDADES PREVISTAS SE ENCUENTRA EL DESARROLLO DEL ÍNDICE DE PROGRESO SOCIAL (IPS), QUE TIENE EN CUENTA LA EXPANSIÓN FORESTAL DE LA EMPRESA Y LA UNIDAD PUMA.

EL ÍNDICE PERMITE MEDIR EL NIVEL DE PROGRESO SOCIAL (DESARROLLO SOCIAL Y AMBIENTAL), SIEMPRE TRATANDO DE RESPONDER EN QUÉ MEDIDA CADA TERRITORIO ES CAPAZ DE PROPORCIONAR CONDICIONES ADECUADAS PARA SUS HABITANTES.

LA INICIATIVA CONTARÁ COMO COLABORADORES CON LA FUNDACIÓN AVINA, CONSULTORÍA DE INTERACCIÓN URBANA Y DIFERENCIAL, ESTUDIO DE MERCADO.

COMUNIDADES TRADICIONALES

GRI 411-1

La empresa realiza el mapeo de todas las comunidades tradicionales en su área de influencia, como *quilombolas*, *faxinalenses* (comunidades de Paraná que habitan en pequeños territorios y viven de su relación con el bosque) e indígenas. En relación con ellos, sigue la legislación brasileña y las recomendaciones de la OIT 169, resolución de la Organización Internacional del Trabajo sobre los Pueblos Indígenas y Tribales, garantizando su derecho al consentimiento libre, previo e informado (FPIC).

En 2019, avanzamos en la Fase II del mapeo de comunidades tradicionales en nuestro territorio de actuación en Paraná (municipios de operación industrial y forestal). La actualización de datos comenzó en 2017 y tiene como objetivo identificar posibles nuevas comunidades y profundizar las relaciones y el conocimiento sobre estas, que ya constaban en nuestra estudio. En 2019, no hubo casos de violación de derechos de los pueblos indígenas y de las comunidades tradicionales.

Mapeo y resultados

FASE I



MAPEO

EL PRIMER ESTUDIO SE REALIZA A PARTIR DE:

LECTURA DE ESTUDIOS,

CONSULTAS TELEFÓNICAS ONLINE Y PRESENCIALES CON ESPECIALISTAS, ORGANISMOS PÚBLICOS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES, UNIVERSIDADES, ENTIDADES ECLESIASTICAS, ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES, AGENCIAS DE FOMENTO Y ÓRGANOS AMBIENTALES Y SOCIALES.



RESULTADOS

38 COMUNIDADES DE FAXINAL

15 COMUNIDADES QUILOMBOLAS

9 ÁREAS INDÍGENAS

FASE II



MAPEO

DIALOGO CON LAS COMUNIDADES PARA IDENTIFICAR ASPECTOS HISTÓRICOS Y CULTURALES. DETERMINAR EL PERFIL SOCIOECONÓMICO. LOS IMPACTOS SOCIOAMBIENTALES POSITIVOS Y NEGATIVOS, TANTO REALES COMO POTENCIALES. ELABORAR UN MAPA DE LOS TERRITORIOS, ETC.



RESULTADOS

42 COMUNIDADES DE FAXINAL

27 COMUNIDADES QUILOMBOLAS

9 ÁREAS INDÍGENAS

DIPLOMA EN MANO

EN DICIEMBRE DE 2019, CINCO JÓVENES DE LA COMUNIDAD INDÍGENA TIBAGY-MOCOCA, EN LA REGIÓN DE ORTIGUEIRA (PR), SE GRADUARON EN PEDAGOGÍA Y ODONTOLOGÍA. LOS RECIÉN GRADUADOS FORMARON PARTE DE LA PRIMERA CLASE DE BECARIOS UNIVERSITARIOS CONTEMPLADA EN EL PLAN AMBIENTAL INDÍGENA BÁSICO (PBAI) DE KLABIN, QUE CONDICIONA LA CONSTRUCCIÓN DE LA UNIDAD PUMA.

ADEMÁS DE OFRECER MATERIAL PEDAGÓGICO DURANTE EL CURSO, EL PROGRAMA DE BECAS DE ESTUDIO CUENTA CON UNA TUTORÍA QUE EVALÚA PERIÓDICAMENTE EL COMPROMISO Y LAS NECESIDADES DE LA RUTINA ACADÉMICA DE LOS BECARIOS.

LA INVERSIÓN ES EL RESULTADO DE UN PROCESO PARTICIPATIVO DE CONSULTA EN EL QUE PARTICIPAN KLABIN, LA FUNDAÇÃO NACIONAL DO ÍNDIO (FUNAI) Y LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.





OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA

PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLE



9



12

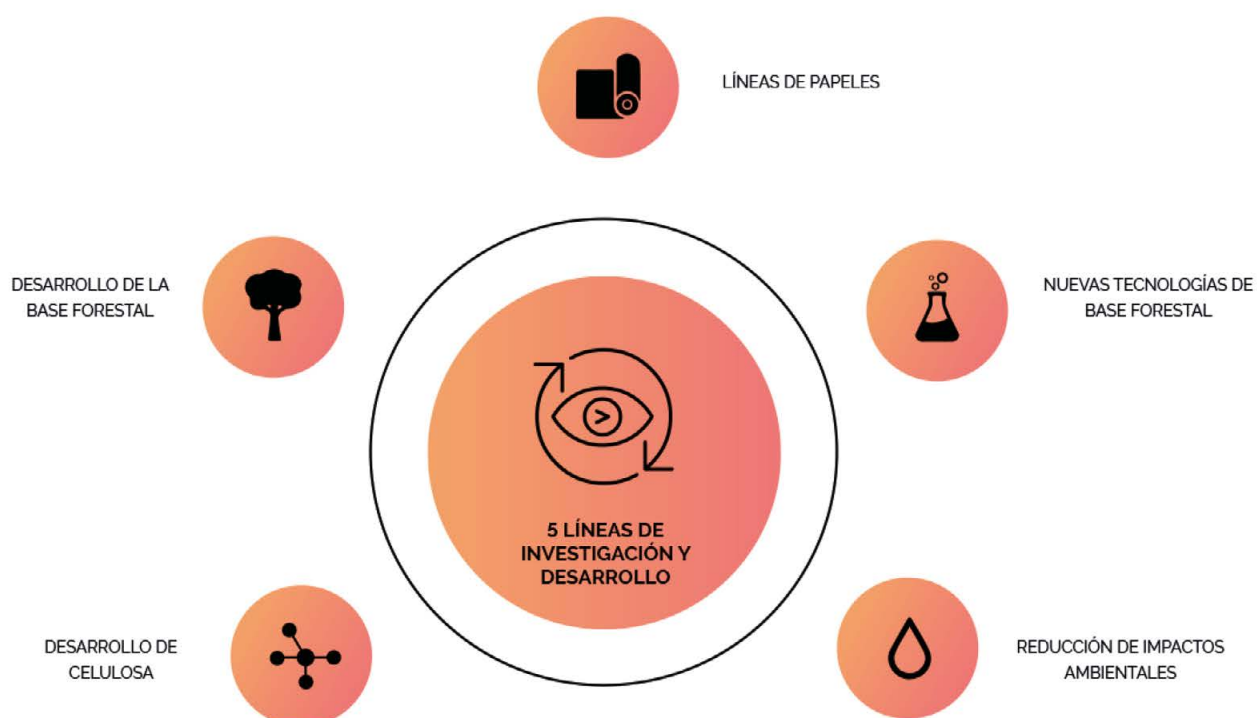
ANTICIPACIÓN Y RESPUESTA A LAS TENDENCIAS DEL MERCADO

GRI 103-1, 103-2, 103-3

En los últimos años, hemos ampliado la actuación en estudios, desarrollo e innovación para avanzar en relación con aplicaciones cada vez más sostenibles para nuestros productos, en busca de barreras naturales y biodegradables para satisfacer las demandas de consumo consciente.

Las medidas para restringir la utilización de plástico de un solo uso, como el reciente plan para combatir la contaminación por este producto anunciado por el gobierno chino, han llamado la atención sobre la industria del embalaje. En este escenario, Klabin se destaca una vez más como un fabricante de referencia en alternativas sostenibles. Nuestro reto es encontrar formas de ofrecer soluciones que no dañen el medio ambiente y sean económicamente viables para nuestros clientes.

NUESTRA PREVISIÓN ES INVERTIR ALREDEDOR DE **R\$ 180 MILLONES** EN INVESTIGACIÓN INDUSTRIAL Y FORESTAL, DESTINADAS AL **DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS Y CONVENIOS** CON INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN Y UNIVERSIDADES ENTRE 2019 Y 2021.



Obtenga más información sobre nuestras rutas de investigación en el [sitio](#).

DESARROLLOS DESTACADOS

En 2019, a través de las unidades internas de recubrimiento de papel en nuestro Centro Tecnológico en Paraná, avanzamos en el desarrollo de nuevas barreras.

Se destaca el trabajo desarrollado para **bolsas industriales**: productos con **barrera para agua**, destinados a los segmentos de argamasa y fertilizantes, y en **papel dispersable**, destinados a empaquetar cementos especiales.

Otro avance proviene de las pruebas en las líneas de los clientes con **mezclas de fibras de celulosa** (largas y cortas), y en la línea de celulosa *fluff* para nuevas aplicaciones, además de los segmentos de pañales y absorbentes.

Estudios sobre los usos de la **lignina**, extraída del licor negro de los procesos de cocción de la madera en nuestras unidades de celulosa, también confirmaron oportunidades para diversas aplicaciones: en resinas para láminas, compensados y abrasivos; en plásticos para aumentar el porcentaje de materia prima renovable; y en fibras de carbono, reemplazando el uso de material de origen fósil.

TECNOLOGÍA SIN PRECEDENTES Y PREMIADA

GRI 103-1, 103-2, 103-3

El desarrollo del Eukaliner®, un kraftliner elaborado exclusivamente con fibra de eucalipto, le valió a Klabin el premio a la categoría Innovación de Embalaje de la 11.ª edición de los PPI Awards, de Fastmarkets RISI, en un evento celebrado en Lisboa en marzo de 2020. Este es uno de los principales reconocimientos del sector de papel y celulosa del mundo.

El nuevo papel ya fue probado por clientes en Europa, Estados Unidos y Latinoamérica, y superó todas las expectativas para el producto en el segmento de embalajes. La producción a gran escala está prevista para principios de 2021 en la Unidad Puma II. Entre los beneficios comprobados en las pruebas del producto se encuentran la alta calidad de impresión, una excelente estructura que permite reducir el gramaje y un rendimiento óptimo en entornos refrigerados. Además, como su producción utiliza únicamente eucalipto, optimiza las áreas de bosques plantados.



Parque de Plantas Piloto entra en funcionamiento

Después de realizar pruebas de concepto, capacidad y rendimiento, nuestro Parque De Planta Piloto entró en operación en Paraná. La instalación simula una unidad de fabricación para realizar estudios y pruebas industriales en frentes de investigación relacionados con la lignina y la celulosa microfibrilada (MFC), reafirmando la base tecnológica para nuestro ciclo de expansión. De esta manera, podemos acelerar procesos que estaban en banco de trabajo para pruebas industriales, con más exactitud y precisión de resultados.

INVESTIGACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA PRODUCCIÓN FORESTAL

Nuestros proyectos de investigación y desarrollo también se centran en las operaciones forestales y buscan contribuir a mantener la competitividad y respaldar los proyectos de expansión de la Compañía. La productividad forestal es uno de los principales focos de acción en este frente, en el que hemos hecho progresos importantes.

La instalación del Centro de Tecnología aceleró la caracterización de la madera para los materiales genéticos probados. En 2019, se recomendaron tres nuevos clones, que tienen un 22 % más de productividad en comparación con la base forestal existente.

Con respecto al género pino, se viene plantando una nueva especie, el *Pinus maximinoi*, capaz de generar un 20 % más de madera para el suministro de nuestras fábricas, sin pérdida de propiedades y calidad en el producto final.

La innovación y la transferencia de tecnología en la gestión forestal son focos de I+D, con el objetivo de aumentar la productividad forestal de Klabin. Las interacciones de factores bióticos y abióticos se evalúan para la asignación de los bosques de pino y eucalipto con el fin de capitalizar las ganancias productivas de cada género, de acuerdo con las regiones de operación de la Compañía. Para ello, contamos con especialistas dedicados a las áreas de mejora genética del eucalipto y del pino, biotecnología y clonación, nutrición y silvicultura, ecofisiología y protección forestal.

INNOVACIÓN CON PROPÓSITO

PRINCIPALES ASPECTOS DESTACADOS EN LA INNOVACIÓN



La innovación tiene como estrategia acceder a una red global de ecosistemas y contactos, formada por startups, organizaciones, universidades, asociaciones, inversores, entre otros, capaces de fortalecer nuestras iniciativas en este frente. El concepto de innovación se reforzó con la creación del movimiento Inova Klabin y la inauguración del Centro Tecnológico en Paraná.

PLUGANDPLAY
BRAZIL

Plug and Play (imagen): asociación con una de las principales aceleradoras de startups del mundo, con sede en Silicon Valley. La cooperación, como una de las empresas que respaldan la primera oficina sudamericana de Plug and Play en São Paulo, abre sus puertas a una red global de contactos, formada por startups, corporaciones e inversores, que fortalecerá nuestras iniciativas.



Pitch Day: búsqueda en tecnologías diferenciadas, sostenibles e innovadoras para resolver los desafíos de la empresa. Se realizaron 7 *pitchs* sobre los temas: control biológico de las hormigas cortadoras de hojas; reducción de envases de plástico en el envío y el depósito; mejora del Sistema de Calidad de equipos de bolsa; lodos terciarios (residuos generados en la producción); y tres ediciones centradas en la Investigación y el Desarrollo.



Klabin Lab: fomentar el espíritu emprendedor corporativo interno, que reúne a los empleados de diferentes áreas y localidades, en inmersiones durante cinco días, para encontrar soluciones a diversos problemas. Hubo cuatro proyectos en 2019, con resultados para la Compañía, enfocados en la rendición de cuentas de los viajes, claridad en la visualización de créditos de clientes y el desarrollo del Mapa Forestal (tecnología en homologación) para su instalación en los camiones de logística forestal.

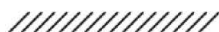


Klabin +U: ofrece soluciones en colaboración con universidades, nacionales e internacionales. Incluye la inmersión de los estudiantes en la rutina de Klabin, para que puedan evaluar, experimentar y desarrollar soluciones innovadoras y sostenibles para el mercado de embalajes. Se iniciaron cuatro proyectos con estudiantes de ingeniería de la Universidad Técnica Federal de Paraná a partir del programa, y se introdujeron conceptos de Industria 4.0, Inteligencia Artificial y Análisis Predictivo. También se realizó un concurso entre Masters in Business Administration (MBA) mediante el diseño de nuevos modelos de negocio para uno de nuestros productos, generando excelentes insights, en las que participaron las universidades de Harvard, Insead, Asian Management Institute, Calgary y la Universidad de California (USC).



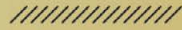
Plante su idea: oportunidad para que los empleados participen en el proceso de mejora e innovación de Klabin. En busca de resultados reales de innovación, el programa, que surgió de la Encuesta de Clima, funciona como un canal abierto de ideas alineadas con las necesidades estratégicas de cada unidad, utilizando nuevas tecnologías como *chat bot*, inteligencia artificial y herramientas de gestión de innovación, para asegurar la participación de todos en todos los niveles de la organización en cualquier día y hora. Fue llevado a cabo como piloto en la Unidad de Lages (SC) y, posteriormente, fue implementado en el Departamento de Planificación Operacional, Logística y Suministros y la Unidad Monte Alegre (PR). La expectativa para 2020 es abarcar todas las unidades.

ASOCIACIONES DE VALOR



La colaboración establecida con universidades y centros de investigación en Brasil y en el extranjero ha sido fundamental para la búsqueda de soluciones dirigidas a las necesidades del mercado. En 2019, se destaca la adjudicación de un proyecto de nanofibra, desarrollado en colaboración con la Universidad Federal de Lavras (UFLA), en la Conferencia Internacional sobre Nanotecnología para Materiales Renovables, celebrada en Japón, en junio de 2019. El trabajo consistió en la investigación de optimización de la producción de nanofibra y de reducción del consumo de energía en este proceso.

INVESTIGACIÓN DE NANOFIBRA:



REDUCCIÓN DEL

20% A 25%

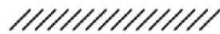
del gasto energético en el proceso de desfibrilación;

AUMENTO DE MÁS DEL

10%

en las propiedades de resistencia de los papeles con 1 % a 2 % de celulosa microfibrilada.

SOCIOS DE I+D EN BRASIL Y EN EL EXTRANJERO



Asociación Brasileña Técnica de Celulosa y Papel (Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel – ABTCP)

Central American and Mexico Coniferous Resources Cooperative

Comité de Productores – Tappi Nano

Cooperativa Central American and Mexico Coniferous Resources (Camcore), Carolina del Norte (EE.UU.)

Forest Productivity Cooperative (FPC)

Instituto de Investigación y Estudios Forestales (Instituto de Pesquisa e Estudos Florestais – Ipef)

Melodea

North Carolina State University (NCSU)

Research Institutes of Sweden (RISE)

Sociedad de Investigación Forestal (Sociedade de Investigaçao Florestal – SIF) de la Universidad de Viçosa

Sociedad de Investigación Forestal (SIF) – Universidade Federal de Viçosa

Universidad de Toronto

Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc)

Universidad Estadual de Ponta Grossa

Universidad Federal de Campina Grande

Universidad Federal de Lavras

Universidad Federal do Rio de Janeiro



CALIDAD

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLE



12

MUCHO MÁS ALLÁ DEL EMBALAJE

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Desde el posicionamiento «Mucho más allá del embalaje», que hemos adoptado desde 2018, destacamos las soluciones que ofrecemos al mercado, buscando satisfacer las necesidades del cliente y actuando de acuerdo con los pilares de sostenibilidad e innovación que guían nuestro negocio.

Este posicionamiento es claro para los clientes, por ejemplo, en la comunicación de soluciones de embalaje en nuestra página web, organizadas por categorías según los atributos, diferenciales y aplicaciones de nuestros productos (ver [aquí](#)).

También hemos buscado ampliar cada vez más el respaldo a equipos técnicos y comerciales, a través de acciones, como la participación en [eventos del mercado](#), y la creación de materiales que faciliten el trabajo de presentación de nuestros productos, como correos electrónicos de marketing, catálogos, videos y kits para su distribución a los clientes.

ENFOQUE EN EL CLIENTE

GRI 102-40, 102-43, 102-44

Las estrategias para posicionar los atributos de sostenibilidad de nuestra marca han contribuido a que Klabin se fortalezca siempre como referencia en el mercado.

En muchos casos, incluso antes de iniciar consultas y otros tipos de interacción, como talleres con los principales *brand owners* del mercado, los clientes nos buscan para que les presentemos todo lo que hacemos y nuestro enfoque hacia el futuro.

Siguiendo esta línea, la Compañía desarrolló el *KlaCup Natural Kraft*[®], un cartón específico para vasos, que presenta un lado en el color marrón, típico de los papeles *kraft*, que sigue una tendencia de mercado para el embalaje más sostenible, con menos impacto en el medio ambiente y productos con un aspecto más natural. Esta característica, asociada con la presentación blanca dentro del vaso (en contacto con la bebida o alimento), hizo del *KlaCup Natural Kraft*[®] un producto único, no solo en Brasil, sino en muchos otros países, y una excelente opción para las empresas atentas a la preservación del medio ambiente.

Otro punto importante es que nuestro negocio tiene, en las encuestas anuales de satisfacción o percepción, un instrumento importante para identificar fortalezas y oportunidades de mejora en productos, procesos y desempeño. Los indicadores de calidad, seguridad, cualificación, apoyo técnico y sostenibilidad forman parte de las consultas. También se recogen *feedbacks* e impresiones de los clientes en varias oportunidades de relación, como visitas comerciales y técnicas o en consultas realizadas puntualmente.

NUEVOS NEGOCIOS

Un área de nuevos negocios en la Unidad Embalajes, estructurada en 2019, trabaja con un enfoque en la búsqueda de soluciones innovadoras para el mercado, alineadas con las tendencias de comportamiento del consumidor para un futuro más sostenible. El desarrollo de nuevos productos y mercados con esta mirada ha dado lugar a varios proyectos de investigación que están en marcha y al lanzamiento de productos innovadores. Entre ellos, se destacan los siguientes:

BANDEJA BIODEGRADABLE PARA FRUTAS Y VERDURAS

Desarrollada en cartón corrugado, a partir de fibras limpias (utilizadas por primera vez y sin contaminantes), lo que garantiza la integridad de la mercancía durante el transporte, almacenamiento y exposición.

BOBINAS DE PAPEL LAMINADO

100 % reciclable, hecho de material de fuente renovable, formateado para impresiones de alto rendimiento, lo que permite que las configuraciones de tamaño, barreras e impresión sean

elaboradas de acuerdo con las especificaciones del cliente.

EMBALAJES SHELF LIFE PARA CAFÉ

Embalaje hermético, con película de alta barrera y protección contra la luz, biodegradable y 100 % reciclable. Contribuye a la preservación del aroma, sabor y calidad de los granos y permite alta calidad de impresión.

BAG IN BOX

Solución para la disposición de líquidos, también se puede utilizar como un *display* de exposición. Hecho de fibra limpia, tiene una manija para ayudar en el transporte e, invirtiendo la posición, sirve como soporte para facilitar el flujo total de líquido.

E-COMMERCE



Atenta al crecimiento del comercio electrónico en los últimos años, Klabin viene ampliando su actuación en este segmento desde 2018, ofreciendo soluciones en cartón corrugado y sack kraft.

Klabin For You es una plataforma digital para la venta de embalajes de papel, que comenzó a funcionar en 2019. Se enfoca en ofrecer soluciones personalizadas y accesibles para empresas de todos los tamaños. Acceda [aquí](#).

CERTIFICACIONES

GRI 102-12, 103-1, 103-2, 103-3

Las certificaciones, otorgadas por organizaciones independientes, garantizan la calidad, atestiguan la credibilidad de nuestros productos y reafirman nuestro compromiso con la mejora continua. También ratifican las prácticas recomendadas de responsabilidad social y ambiental que adoptamos en nuestros procesos y productos.

Nuestras certificaciones confirman el espíritu pionero de la Compañía en su búsqueda por satisfacer las necesidades de los clientes, anticipándose a las tendencias del mercado. Fuimos la primera empresa del sector en el hemisferio sur en recibir la certificación FSC® para nuestras áreas forestales en 1998, y también la primera en el mundo en tener productos forestales no madereros certificados, con lo cual garantizamos el origen de la materia prima utilizada en la fabricación de nuestros productos.

Y esto se extiende a lo largo de la cadena productiva, ya que también alentamos a los productores rurales del programa de Fomento Forestal a obtener la certificación.

Consulte [aquí](#) nuestras principales certificaciones.



RESUMEN

GRI



RESUMEN DE CONTENIDO GRI (102-55)

GRI Standard	Divulgación	Respuesta directa / Enlace	Omisión	Principios del Pacto Global	ODS
GRI 101: Fundación 2016					
GRI 102: Divulgaciones generales 2016					
GRI 102: Divulgaciones generales 2016	102-1	Nombre de la organización	Quiénes somos		
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Quiénes somos ; Unidades y operaciones		
	102-3	Ubicación de la sede	Avenida Brigadeiro Faria Lima 3600, 3º, 4º y 5º piso, Itaim Bibi – São Paulo, SP – Brasil. Unidades y operaciones		
	102-4	Ubicación de las operaciones	Unidades y operaciones		
	102-5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Sociedad por acciones. Quiénes somos		
	102-6	Mercados atendidos	Unidades y operaciones; Destinos de producción		

102-7	Tamaño de la organización	<u>Base forestal; Unidades y operaciones;</u> Principales resultados de Klabin; Perfil de los empleados			
102-8	Información sobre empleados y trabajadores	Perfil de los empleados			
102-9	Cadena de proveedores	Perfil de nuestros proveedores			
102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de proveedores	<u>Quiénes somos; Estructura de gobernanza; Expansión de los negocios</u>			
102-11	Enfoque o principio de precaución	Con una actuación directamente relacionada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 15 (Vida en la Tierra), Klabin sigue la aplicación del Principio de Precaución establecido en la Conferencia Eco-92 y evalúa constantemente todos los aspectos relacionados con sus actividades y que pueden presentar riesgos potenciales para el medio ambiente, la conservación de la biodiversidad, el cliente y las comunidades donde opera. De conformidad con la legislación correspondiente y de acuerdo con las certificaciones ISO 14001 y FSC requeridas, se llevan a cabo constantemente seguimientos y medidas preventivas.			
102-12	Iniciativas desarrolladas externamente	<u>Quiénes somos; Certificaciones</u>			
102-13	Participación en asociaciones	<u>Participación sectorial</u>			
102-14	Declaración del tomador de decisión senior	<u>Mensaje de la administración</u>			
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	<u>Gestión de riesgos;</u> Cómo se realiza el mapeo de riesgos			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	<u>Ética e integridad;</u> Políticas y códigos			
102-17	Mecanismos de solicitud de orientaciones y preocupaciones sobre ética	<u>Ética e integridad; Quejas y reclamos;</u> Mecanismos de quejas			
102-18	Estructura de la gobernanza	<u>Estructura de gobernanza;</u> Consejo y Directorio			
102-19	Delegación de autoridad	En Klabin, la delegación de autoridad es el acto por el cual el gerente transfiere, temporal y excepcionalmente, poderes específicos a un empleado de la unidad o departamento para la aprobación de operaciones relacionadas con los procesos bajo su responsabilidad. No se permite la delegación indefinidamente.			
102-20	Responsabilidad del nivel ejecutivo en temas económicos, ambientales y sociales	<u>Gestión de riesgos</u>			
102-25	Conflictos de intereses	Conflictos de intereses			
102-30	Eficacia de los procesos de gestión de riesgo	<u>Gestión de riesgos</u>			
102-35	Políticas de remuneración	Nuestras pautas de remuneración			
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Nuestras pautas de remuneración			
102-38	Proporción de la remuneración total anual	Proporción de la remuneración anual total			
102-40	Lista de grupos de stakeholders	<u>Presentación; Materialidad;</u> Iniciativas de participación; <u>Enfoque en el cliente</u>			
102-41	Acuerdos colectivos	El 100 % de los empleados de Klabin están cubiertos por acuerdos de negociación colectiva.			

102-42	Identificación y selección de stakeholders	Iniciativas de participación			
102-43	Enfoque en el compromiso de los stakeholders	Materialidad ; Iniciativas de participación ; Enfoque en el cliente			
102-44	Principales temas y preocupaciones planteados	Temas materiales ; Iniciativas de participación ; Enfoque en el cliente			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados o documentos equivalentes	Cómo se organiza el contenido			
102-46	Definición del contenido del informe y límites	Materialidad			
102-47	Lista de temas materiales	Temas materiales			
102-48	Reformulación de información	Cualquier reformulación en relaciones anterior se señala a lo largo del informe. Cómo se organiza el contenido			
102-49	Cambios en el informe	Para este informe, se actualizó la materialidad con la inclusión de nuevos temas. Por lo tanto, los aspectos materiales se organizan a lo largo de este resumen.			
102-50	Período del informe	Presentación			
102-51	Fecha del informe más reciente	Presentación			
102-52	Periodicidad de los ciclos del informe	Presentación			
102-53	Contacto para preguntas sobre el informe	Ficha técnica			
102-54	Informe de la opción "de acuerdo" elegida por la organización	Presentación			
102-55	Resumen de contenido GRI	Resumen de contenido GRI			
102-56	Verificación externa	Cómo está organizado el contenido ; Declaración de garantía			

Tema material: Salud y seguridad ocupacional

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: proveedores de madera y fomentados; operaciones forestales; transporte de madera; proveedores de otros insumos; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; Unidad Corporativa; y el transporte de otros insumos y productos. Valoración de la vida; Los tres pilares de la gestión; Principales compromisos y metas relacionadas con la salud y la calidad de vida			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1	Proporción entre el salario más bajo de la organización y el salario mínimo local, por género	Variación de la proporción del salario inicial más bajo en comparación con el salario mínimo local			1, 5, 8, 10
	202-2	Porcentaje de miembros de la alta dirección contratados en la comunidad local	Miembros de alta gerencia reclutados en la comunidad local			1, 5, 8, 10
GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	Sistema de gestión, identificación de riesgos y accidentes			
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Sistema de gestión, identificación de riesgos y accidentes			
	403-3	Servicios de salud ocupacional	Servicios de salud ocupacional			
	403-6	Promoción de la salud del trabajador	Enfoque en la prevención			
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad ocupacional directamente vinculados por las relaciones comerciales	Principales compromisos y metas relacionados con la salud y la calidad de vida			

403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud ocupacional y seguridad	Sistema de gestión, identificación de riesgos y accidentes			
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	Indicadores de seguridad			
403-10	Problemas de salud relacionados con el trabajo	Indicadores de salud relacionados con el trabajo			

Tema material: Impacto en las comunidades

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: proveedores de madera y fomentados; operaciones forestales; transporte de madera; proveedores de otros insumos; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; y el transporte de otros insumos y productos. <u>Desarrollo local</u>			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios ofrecidos	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y servicios ofrecidos; Nuestros proyectos			2, 7, 8, 9, 11
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Impactos económicos indirectos significativos			2, 7, 8, 9, 11
GRI 412: Evaluación en derechos humanos 2016	412-1	Operaciones sometidas a análisis de derechos humanos o evaluaciones de impacto	Número total y porcentaje de operaciones sometidas a evaluaciones de impacto o análisis de derechos humanos, por país		1, 2, 3, 4, 5, 6	4, 8, 10

Tema material: Desarrollo local

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: proveedores de madera y fomentados; operaciones forestales; transporte de madera; proveedores de otros insumos; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; y el transporte de otros insumos y productos. Desarrollo local			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con compromiso de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Porcentaje de operaciones con participación en la comunidad local implementada, evaluaciones de impacto o programas de desarrollo			2, 11
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos reales y potenciales en las comunidades locales	Operaciones con impactos potenciales significativos o impactos negativos reales en las comunidades locales			2, 11

Tema material: Uso de energía/Eficiencia energética

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: operaciones forestales; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes. Medio ambiente; Energía			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Consumo interno de combustible en 2019			7, 8, 12, 13
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Consumo externo de energía			7, 8, 12, 13
	302-3	Intensidad energética	Intensidad energética	8		7, 8, 12, 13
	302-4	Reducción del consumo de energía	Reducción en el consumo de energía			7, 8, 12, 13

Tema material: Uso del agua

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: proveedores de madera y fomentados;			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	operaciones forestales; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes.			
	103-3	Evolución del enfoque de gestión	Medio ambiente; Agua y efluentes; Gestión y evaluación			
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	Interacciones con el agua como recurso compartido		8, 9	3, 6, 8, 12
	303-2	Management of water discharge-related impacts	Gestión de impactos relacionados con la eliminación de agua			
	303-3	Retirada de agua	Retirada de agua		8, 9	3, 6, 8, 12
	303-4	Eliminación de agua	Eliminación de agua		8, 9	3, 6, 8, 12
	303-5	Consumo de agua	Consumo de agua		8, 9	3, 6, 8, 12

Tema material: Desempeño socioambiental de los proveedores

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: proveedores de madera y fomentados;			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	operaciones forestales; transporte de madera; proveedores de otros insumos; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; y el transporte de otros insumos y productos.			
	103-3	Evolución del enfoque de gestión	Cadena de suministro; Prácticas sostenibles en la cadena de suministro			
GRI 204: Prácticas de compras 2016	204-1	Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales	Perfil de nuestros proveedores; Porcentaje del presupuesto gastado en proveedores locales			12
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores seleccionados utilizando criterios ambientales	Matriz de criticidad y sostenibilidad		7, 8, 9	8, 11, 15
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de proveedores y acciones tomadas	Matriz de criticidad y sostenibilidad; Prácticas sostenibles en la cadena de suministros		7, 8, 9	8, 11, 15
GRI 308: Evaluación social de proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores evaluados utilizando criterios sociales	Matriz de criticidad y sostenibilidad			
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de proveedores y acciones tomadas	Matriz de criticidad y sostenibilidad; Prácticas sostenibles en la cadena de suministros			

Tema material: Efluentes y residuos

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: operaciones forestales; fábrica de celulosa;			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	fábricas de papeles; fábricas de embalajes.			
	103-3	Evolución del enfoque de gestión	Medio ambiente; Gestión de residuos			
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Residuos desglosados por tipo y método de eliminación		7, 8, 9	3, 6, 8, 11, 12, 14, 15
	306-3	Fugas significativas	En 2019, no se registraron fugas consideradas significativas.		7, 8, 9	3, 6, 8, 11, 12, 14, 15
	306-4	Transporte de residuos peligrosos	Tuvimos una reducción del 10 % en la generación de residuos peligrosos en comparación con 2019. Es importante destacar que Klabin no transporta residuos peligrosos, sino que contrata a empresas responsables de transporte y eliminación.		7, 8, 9	3, 6, 8, 11, 12, 14, 15

Tema material: Cambio climático

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: proveedores de madera y fomentados; operaciones forestales; transporte de madera; proveedores de otros insumos; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; y el transporte de otros insumos y productos. Medio ambiente; Emisiones; Cambio climático			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debido a los cambios climáticos	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades asociados a los cambios climáticos			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)		7, 8, 9	3, 8, 12, 13
	305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2)	Emisiones indirectas provenientes de la adquisición de energía (Alcance 2)		7, 8, 9	3, 8, 12, 13
	305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)		7, 8, 9	3, 8, 12, 13
	305-4	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero		7, 8, 9	3, 8, 12, 13
	305-5	Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero	Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero		7, 8, 9	3, 8, 12, 13
	305-7	Emisiones de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas significativas	Emisiones de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas significativas		7, 8, 9	3, 8, 12, 13

Tema material: Biodiversidad

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: proveedores de madera y fomentados; operaciones forestales; y el transporte de madera. Medio ambiente; Gestión de la biodiversidad; Centro de Interpretación de la Naturaleza			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Unidades operativas propias, alquiladas o administradas dentro o en las adyacencias de áreas protegidas y áreas de alto índice de biodiversidad ubicadas fuera de áreas protegidas	Unidades operativas propias, alquiladas o administradas dentro o en las adyacencias de áreas protegidas y áreas de alto índice de biodiversidad ubicadas fuera de áreas protegidas		8, 9	6, 15
	304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios sobre biodiversidad	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios sobre biodiversidad		8, 9	6, 15
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Hábitats protegidos o restaurados		8, 9	6, 15
	304-4	Número total de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listas nacionales de conservación con hábitats en áreas afectadas por operaciones	Especies incluidas en la lista roja de la IUCN y en listas nacionales de conservación con hábitats situados en áreas afectadas por operaciones de organización.		8, 9	6, 15

Tema material: Desarrollo de capital humano

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: operaciones forestales; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; y Unidad Corporativa. Desarrollo del capital humano			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de capacitación por año por empleado	Capacitaciones realizadas en 2019		1, 6	4, 5, 8, 10

Tema material: Diversidad

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: operaciones forestales; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; y Unidad Corporativa. Promover la diversidad			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en los órganos de gobierno y empleados	Diversidad en los órganos gubernamentales y entre los empleados			5, 8, 10
	405-2	Proporción entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Relación matemática entre salario y remuneración básica entre mujeres y hombres, por categoría funcional, desglosada en unidades operativas importantes			5, 10

Tema material: Retención de profesionales

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: operaciones forestales; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; y Unidad Corporativa. Jornada laboral del colaborador			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-3	Obligaciones de los planes de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Plan de beneficios		2, 7	2, 7, 8, 9, 13
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Tasas de nuevas contrataciones y rotación de empleados	Tasa de nuevos empleados y rotación		6	5, 8, 10
	401-3	Licencia de maternidad y paternidad	Licencia de maternidad y paternidad		6	5, 8, 10

Tema material: Cultura Klabin

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: operaciones forestales; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; y Unidad Corporativa. Evolución cultural			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				

Tema material: Iniciativas de innovación

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material en todos los eslabones de la cadena de valor de Klabin (proveedores de madera y fomentados; operaciones forestales; transporte de madera; proveedores de otros insumos; fábricas de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; Unidad Corporativa; transporte de otros insumos y productos; clientes – mercado interno y externo; y consumidor final). Anticipación y respuesta a las tendencias del mercado			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				

Tema material: Usos múltiples de los componentes de la madera

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: proveedores de madera y fomentados; operaciones forestales; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; clientes – mercado nacional y externo. Tecnología sin precedentes y premiada; Investigación y tecnología en la producción forestal			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				

Tema material: Disponibilidad de madera

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: proveedores de madera y fomentados; operaciones forestales; transporte de madera; fábrica de celulosa; y fábricas de papeles. Disponibilidad de madera			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				

Tema material: Satisfacción de los clientes y calidad del producto						
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: operaciones forestales; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; Unidad Corporativa; clientes – mercado interno y externo; y el consumidor final. Mucho más allá del embalaje; Enfoque en el cliente			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
Tema material: Producción y logística						
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: operaciones forestales; transporte de madera; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; Unidad Corporativa; transporte de otros insumos y productos; y los clientes – mercado interno y externo. Logística; Competitividad y resultados; Estructura logística más robusta; Planificación operativa			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
Tema material: Certificación forestal						
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: proveedores de madera y fomentados; operaciones forestales; transporte de madera; y los clientes – mercado interno y externo. Certificaciones			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
Tema material: Conducta ética/Integridad						
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material en todos los eslabones de la cadena de valor de Klabin (proveedores de madera y fomentados; operaciones forestales; transporte de madera; proveedores de otros insumos; fábricas de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; Unidad Corporativa; transporte de otros insumos y productos; clientes – mercado interno y externo; y consumidor final). Ética e integridad; Programa de Integridad; Políticas y códigos			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones sometidas a evaluaciones de riesgos relacionadas con la corrupción	Lucha contra la corrupción		10	4, 16
	205-2	Comunicación y formación en políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción	Capacitación y comunicación anticorrupción	El número total y el porcentaje de socios de negocios (informados en políticas y procedimientos anticorrupción por tipo de socio y región) no estaba disponible en el período informado.	10	4, 16
	205-3	Casos confirmados de corrupción y acciones tomadas	Lucha contra la corrupción		10	4, 16
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Acciones judiciales por competencia desleal, prácticas de práctica de trust y monopolio	En 2019, no se observaron procesos relacionados con competencia desleal, prácticas de trust y monopolio en los que se haya identificado a la organización como participante.		1, 5	16
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1	Incumplimiento de leyes y regulaciones ambientales	Cumplimiento ambiental		7, 8, 9	16
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo	Cadena de suministro		1, 2, 3, 4, 5, 6	8, 16

GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de situación de trabajo infantil	Cadena de suministro		1, 2, 6	8, 16
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de situación de trabajo forzoso u obligatorio	Cadena de suministro		1, 2, 3	8
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones que involucra derechos de pueblos indígenas	Comunidades tradicionales		1, 2, 4	10, 11
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1	Incumplimiento de las leyes y reglamentos sociales y económicos	En 2019, Klabin no recibió multas significativas, sanciones no monetarias ni tuvo casos resueltos mediante mecanismos de arbitraje relativos al incumplimiento de leyes y regulaciones en los ámbitos sociales y económicos.		10	16

Tema material: Gestión de riesgos

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: operaciones forestales; transporte de madera; proveedores de otros insumos; fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; y Unidad Corporativa. Gestión de riesgos; Principales avances en 2019; Cómo se realiza el mapeo de riesgos			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				

Tema material: Seguridad de la información

GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1	Explicación sobre el tema material y sus límites	El tema es material dentro de los siguientes eslabones de la cadena de valor de Klabin: fábrica de celulosa; fábricas de papeles; fábricas de embalajes; Unidad Corporativa; clientes – mercado interno y externo; y consumidor final. Seguridad de la información			
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes				
	103-3	Evolución del enfoque de gestión				
GRI 418: Seguridad de la información 2016	418-1	Quejas comprobadas relacionadas a la violación de la privacidad y pérdida de datos de clientes	Seguridad de la información			16

Divulgaciones no materiales que se notifican

GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Principales resultados de Klabin			
GRI 301: Materiales 2016	301-1	Materiales usados por peso o volumen	Materiales usados por peso o volumen			12