



# A SUSTENTABILIDADE NA KLABIN EM **2016**



*É da  
nossa  
Natureza*





# ÍNDICE



**OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

**4**



**MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO**

**6**



**A NATUREZA DA KLABIN**

**10**



**COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE**

**16**



**GERAÇÃO DE VALOR**

**18**



**DESENVOLVIMENTO DAS PESSOAS**

**22**



**INOVAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE**

**28**



**PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS**

**32**

## EXPEDIENTE

**Coordenação executiva Klabin**  
Carime Kanbour  
Luana Fleury  
Aline Tozaki  
Ivan Staicov

**Consultoria GRI**  
Avesso Sustentabilidade

**Projeto gráfico, infografia e conteúdo**  
BH Press Comunicação  
Dulcemar da Costa  
Isabela Scarioli  
Marina Figueiredo  
Renata Taffarello

**Verificação externa**  
BSD Consulting

**Fotografia**  
André Valentim  
Marcio Bruno  
Sergio Zacchi  
Zig Koch  
France Press  
Luciano Kim / 99jobs



# AO LEITOR

Esta é a versão resumida do Relatório de Sustentabilidade 2016 da Klabin. Ela reúne as informações mais relevantes sobre o desempenho econômico, ambiental e social da companhia entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2016. A versão completa do relatório pode ser acessada em <http://rs.klabin.com.br/>.

O relatório segue as diretrizes G4 (opção Essencial) da Global Reporting Initiative (GRI), organização que fornece diretrizes para a elaboração de relatórios de sustentabilidade reconhecidas internacionalmente.

Os conteúdos aqui apresentados foram organizados com base na correspondência entre os nove temas mais relevantes para o negócio, apontados em estudo de materialidade realizado com os públicos de relacionamento da Klabin, e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que a companhia apoia voluntariamente.

Os indicadores financeiros reportados referem-se a todas as unidades operacionais da Klabin no Brasil e na Argentina. Já as informações sociais e ambientais contemplam apenas as operações do Brasil.

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Em um compromisso expresso em sua Política de Sustentabilidade, a Klabin aderiu, de forma voluntária, aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. A entidade espera que soluções, tecnologias e processos empresariais possam ser aplicados para tratar dos maiores desafios mundiais de desenvolvimento.

Para colocar em prática seu compromisso com essa agenda global, a Klabin elaborou novos objetivos que foram incorporados à sua política e premissas de sustentabilidade.



**OBJETIVOS DE  
DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL E  
TEMAS MATERIAIS**

---



## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU



**1**  
Erradicação da pobreza



**2**  
Erradicação da fome



**3**  
Saúde de qualidade



**4**  
Educação de qualidade



**5**  
Igualdade de gênero



**6**  
Água limpa e saneamento



**7**  
Energias renováveis



**8**  
Empregos dignos e crescimento econômico



**9**  
Inovação e infraestrutura



**10**  
Redução das desigualdades



**11**  
Cidades e comunidades sustentáveis



**12**  
Consumo responsável



**13**  
Combate às mudanças climáticas



**14**  
Vida debaixo da água



**15**  
Vida sobre a terra



**16**  
Paz e justiça



**17**  
Parcerias pelas metas

### TEMAS MATERIAIS

### OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Competitividade e resultados econômicos

Expansão dos negócios

Abastecimento de madeira

Certificações



Promoção do desenvolvimento local e relacionamento com comunidades

Saúde e segurança de colaboradores diretos e indiretos



Pesquisa, desenvolvimento e inovação

Satisfação dos clientes e qualidade do produto



Meio ambiente





# MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

---



## O ANO DE 2016 FOI MARCANTE PARA A NOSSA ESTRATÉGIA DE CRESCIMENTO E MAIS UM PERÍODO EM QUE A KLABIN DEMONSTROU SUA FLEXIBILIDADE PARA ATUAR EM CENÁRIOS ADVERSOS.

Fechamos dezembro comemorando 22 trimestres consecutivos de resultados positivos. O principal destaque dessa trajetória ficou por conta do início de operação da Unidade Puma, em Ortigueira (PR), em março de 2016, dentro do prazo e orçamentos previstos, após 24 meses de trabalho intenso e investimentos da ordem de R\$ 8,5 bilhões.

A nova unidade já deu importante contribuição para o incremento nas vendas que subiram 45% em relação a 2015. Adaptamos nosso mix de produtos oferecidos ao mercado e efetivamos duas aquisições de unidades de papelão ondulado, sendo uma em Manaus (AM) e outra em Rio Negro (PR). Como resultado, obtivemos um acréscimo de 3% no volume de vendas de conversão em relação a 2015. O aumento das vendas fez a receita líquida crescer 23% em relação ao mesmo período de 2015.

Desde 2011, quando iniciamos nosso ciclo projetado de 10 anos de crescimento, temos trabalhado na redução de custos operacionais e administrativos e investido no desgargamento de capacidades produtivas e melhoria do mix de produtos e mercados. No segmento de sacos industriais, antes altamente dependente da construção civil, criamos novas oportunidades com o desenvolvimento de embalagens para setores como o de exportação de café e de comercialização de alimentos para animais domésticos.



O ano de 2016 também foi marcado por avanços e reconhecimentos significativos no campo da sustentabilidade, um tema que faz parte da essência da Klabin porque está intimamente ligado às nossas atividades. Trata-se também de um compromisso assumido com nossos acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores e comunidades nas quais atuamos, como demonstrado na nossa nova Política de Sustentabilidade, revisada em 2016.

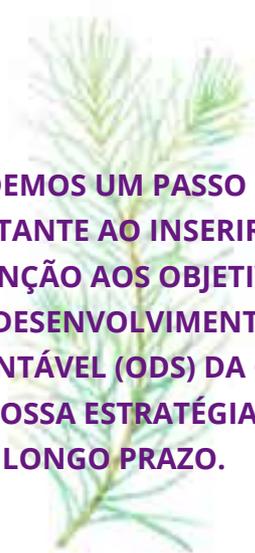
Também demos um passo importante ao inserirmos a atenção aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU em nossa estratégia de desenvolvimento de longo prazo.

Por meio dos ODS, a Organização das Nações Unidas estabelece prioridades e aspirações globais para serem cumpridas até 2030 com vistas a contribuir para um mundo melhor, dos pontos de vista social, ambiental e econômico.

Em 2016, pelo terceiro ano consecutivo, fomos destaque no Carbon Disclosure Project (CDP), instituição internacional que analisa os esforços das empresas para minimizar e gerir os impactos ambientais de suas atividades. A Klabin figurou entre as empresas que chamam a atenção pelas boas práticas na gestão do capital natural, com classificação nível “liderança” para Mudanças Climáticas e Florestas e destaque para o desempenho em gestão da água.

Conquistamos ainda o título de “Empresa Sustentável do Ano” e a mais sustentável do setor de papel e celulose no Guia Exame de Sustentabilidade, que destacou os esforços da Klabin para tornar a recém-inaugurada Unidade Puma uma fábrica exemplar desde a sua idealização. Além disso, nos mantivemos na carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da BM&F Bovespa, com o registro de evolução em quase todas as dimensões que compõem o índice.

Iniciamos 2017 com perspectivas mais promissoras do que as de anos anteriores em relação ao mercado. Nosso objetivo é atingir a liderança no segmento de fluff no Brasil ainda neste ano. Também estamos nos preparando para o momento de retomada do crescimento da economia brasileira com o aumento da nossa capacidade de integração da produção



**DEMOS UM PASSO  
IMPORTANTE AO INSERIRMOS  
A ATENÇÃO AOS OBJETIVOS  
DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL (ODS) DA ONU  
EM NOSSA ESTRATÉGIA DE  
LONGO PRAZO.**

de papéis, após as recentes aquisições de operações de embalagens de papelão ondulado. Ao mesmo tempo, temos pela frente o desafio de nos concentrarmos na execução de pequenos projetos de alto retorno nos próximos dois anos.

Na área de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, o nosso Centro de Tecnologia no Paraná, certamente vai contribuir para avançarmos em várias frentes, o que inclui nossas metas de sustentabilidade de médio e longo prazos.

Entre os pontos de melhoria que temos pela frente, os cuidados com a saúde e a segurança constituem um compromisso e um desafio diário. Acreditamos que uma gestão de pessoas voltada ao desenvolvimento, à motivação e ao engajamento dos colaboradores, como temos buscado, é o melhor caminho para avançarmos.

Gostaríamos de agradecer a todos aqueles que seguem conosco nessa caminhada, trabalhando com excelência, inovação, responsabilidade e visão de futuro, como é da nossa natureza, e como temos feito nos últimos 118 anos.

#### **A Administração**



CONQUISTAMOS O TÍTULO DE **“EMPRESA SUSTENTÁVEL DO ANO”** E **“A MAIS SUSTENTÁVEL DO SETOR DE PAPEL E CELULOSE”** NO GUIA EXAME DE SUSTENTABILIDADE



ACREDITAMOS QUE **UMA GESTÃO DE PESSOAS VOLTADA AO DESENVOLVIMENTO, À MOTIVAÇÃO E AO ENGAJAMENTO DOS COLABORADORES** É O MELHOR CAMINHO PARA VENCER OS DESAFIOS



# A NATUREZA DA KLABIN

---



## A EMPRESA

**A KLABIN É LÍDER EM DIVERSOS SEGMENTOS NO BRASIL E COMERCIALIZA, NOS MERCADOS INTERNO E EXTERNO, UM AMPLO PORTFÓLIO DE PRODUTOS, QUE INCLUI PAPÉIS E CARTÕES PARA EMBALAGENS, EMBALAGENS DE PAPELÃO ONDULADO, SACOS INDUSTRIAIS, CELULOSE E MADEIRA EM TORAS.**

São 118 anos de história e uma trajetória de crescimento que teve como marco, em 2016, a inauguração da Unidade Puma, em Ortigueira, no Paraná. Com isso, a Klabin passa a ser a única empresa do país a fornecer simultaneamente ao mercado celulose de fibra curta, celulose de fibra longa e celulose

fluff, em uma fábrica inteiramente projetada para essa finalidade.

A companhia tem uma gestão orientada para o desenvolvimento sustentável e busca o crescimento integrado e responsável, que une rentabilidade, desenvolvimento social e compromisso com o meio ambiente.

A Klabin integra o Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da BM&FBovespa desde 2014. Aderiu voluntariamente a iniciativas como o Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), Pacto Nacional para Erradicação do Trabalho Escravo, Pacto Nacional contra a Corrupção e CEO Climate Leaders e procura trabalhar com fornecedores e parceiros de negócio que sigam os mesmos valores de ética, transparência e respeito aos princípios de sustentabilidade.

## LIDERANÇA NO BRASIL EM



Papéis e cartões para embalagem



Embalagens de papelão ondulado

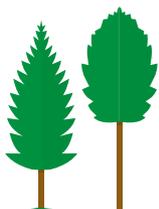


Sacos industriais



Madeiras em toras para serrarias e laminadoras

# UNIDADES DE NEGÓCIO



## FLORESTAL

Responsável pelo manejo das florestas plantadas pela Klabin, o que inclui o planejamento, o plantio e a colheita para o fornecimento de matéria-prima às fábricas de papel e celulose da empresa.



## CELULOSE

Responsável pela produção de celulose de fibra curta (de eucalipto), de fibra longa (de pinus) e celulose fluff. Fabricada pela primeira vez no Brasil a partir de fibra longa, a celulose fluff é um importante insumo para a produção de fraldas e absorventes descartáveis e outros produtos.



## PAPEL

Produz papelcartão para líquidos e para as indústrias de alimentos, higiene e limpeza, eletroeletrônicos, entre outras. Fabrica papel kraft usado em caixas de papelão ondulado e sacos industriais, além de produzir papel reciclado.



## CONVERSÃO

Converte papéis kraftliner e sack kraft em papelão ondulado e sacos industriais, respectivamente, utilizados pelos setores de alimentos, bebidas, horti-frutigranjeiros, de saúde, higiene pessoal, eletroeletrônicos e construção civil.

## BASE FLORESTAL

As florestas da empresa são cultivadas no Paraná, em Santa Catarina e em São Paulo, com alto índice de preservação em um dos biomas mais ameaçados do país, a Mata Atlântica. O cuidado se estende às florestas nativas: 43% da área florestal da Klabin são destinados à preservação e à manutenção da biodiversidade.



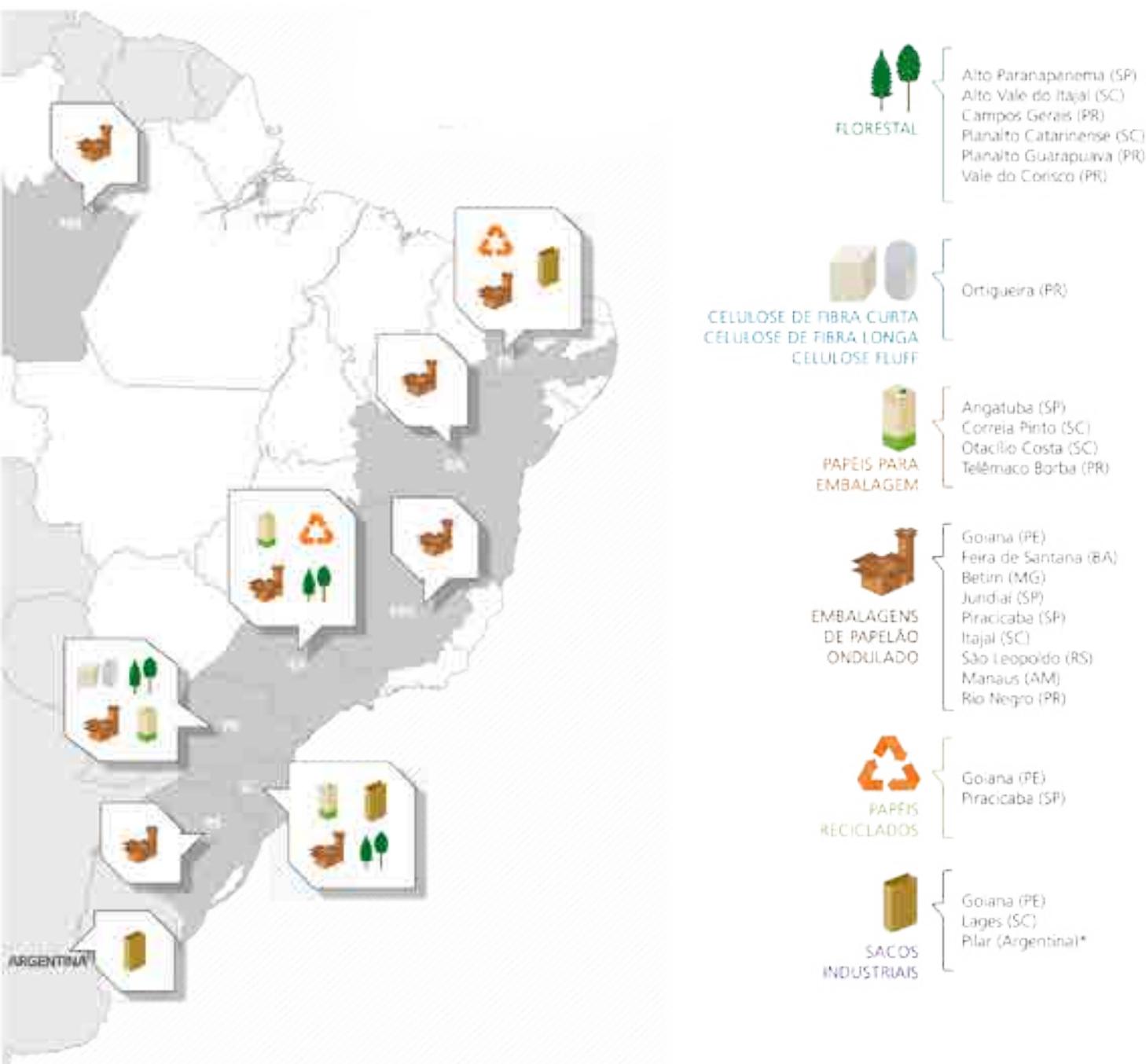
**214 MIL**  
hectares de  
florestas nativas



**229 MIL**  
hectares de  
florestas plantadas

## MAPA DAS OPERAÇÕES

A Klabin tem sede administrativa na cidade de São Paulo e 18 unidades industriais, sendo 17 no Brasil e uma na Argentina. Mantém escritórios comerciais em oito estados, uma filial nos Estados Unidos, um novo escritório na Áustria e representantes e agentes comerciais em vários países.





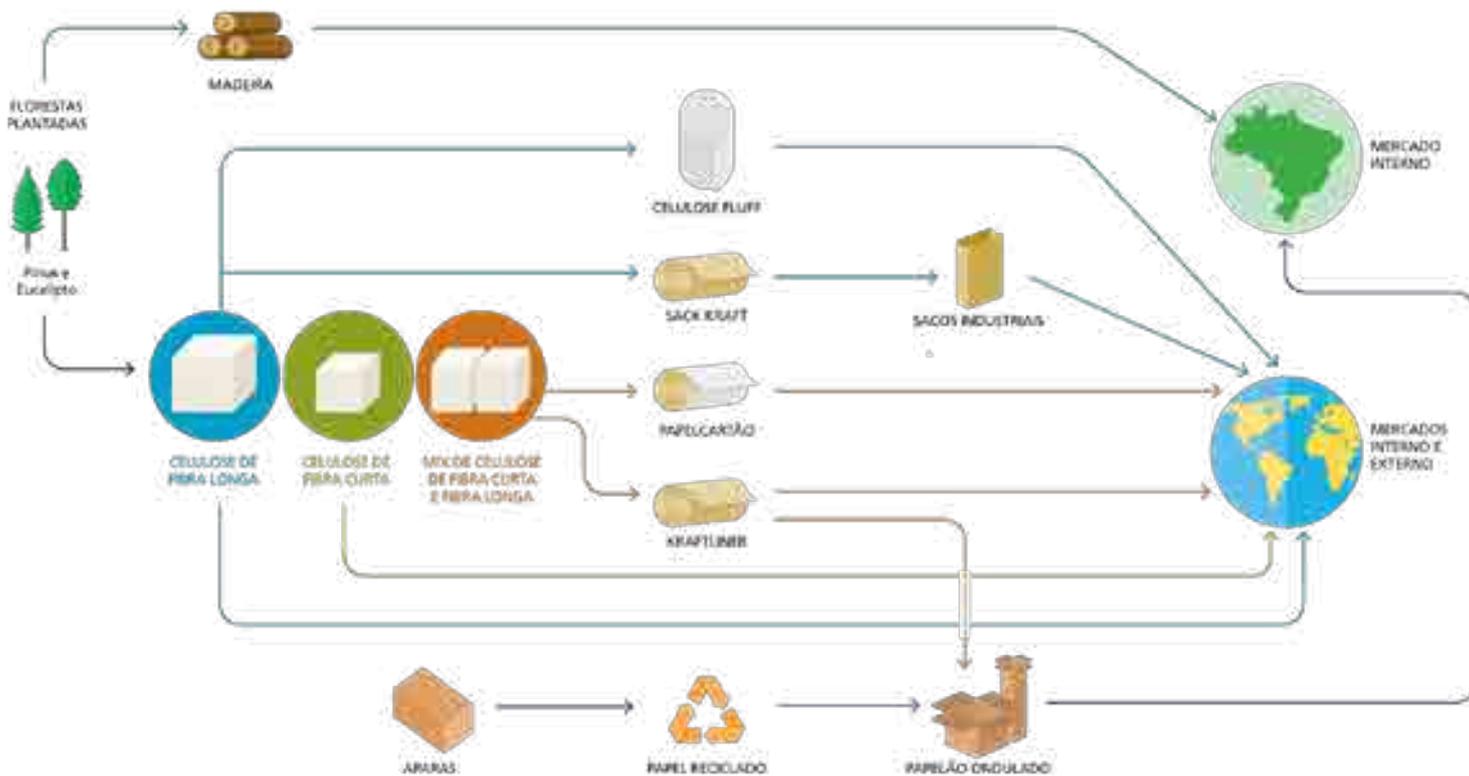
## PROCESSOS E DESTINOS DA PRODUÇÃO



### CAPACIDADE DE PRODUÇÃO

3,5 milhões de toneladas/ano de celulose e papel, sendo 2 milhões de toneladas de papel e 1,5 milhão de celulose

Os produtos da Klabin são voltados, principalmente, às indústrias dos segmentos de alimentos (leite, carnes frigorificadas e frutas), saúde e higiene pessoal, higiene e limpeza, construção civil e eletroeletrônicos. Além de atender ao mercado brasileiro, onde é líder nos segmentos em que atua, a empresa exporta seus produtos para mais de 60 países de todos os continentes.



# GOVERNANÇA

## DIRETORIA (composição até abril/2017)

Fabio Schvartsman  
Diretor-Geral

Cristiano Teixeira  
Diretor de Conversões e Comercial de Papéis

Arthur Canhisares  
Diretor Industrial de Papéis

Eduardo de Toledo  
Diretor de Finanças e Relações com Investidores

Francisco César Razzolini  
Diretor de Projetos e Tecnologia Industrial

José Totti  
Diretor Florestal

Sérgio Piza  
Diretor de Gente & Gestão

Adriano Canela  
Diretor de Planejamento Comercial

Douglas Dalmasi  
Diretor de Sacos Industriais

Edgard Avezum Junior  
Diretor Comercial de Cartões

Gabriella Michelucci  
Diretora de Embalagens

José Soares  
Diretor Comercial de Celulose

Sadi Carlos de Oliveira  
Diretor Industrial de Celulose

Sandro Ávila  
Diretor de Planejamento Operacional e Logística

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (composição até abril/2017)

### MEMBROS EFETIVOS

Armando Klabin

Celso Lafer

Daniel Miguel Klabin

Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho

Israel Klabin

Roberto Klabin Martins Xavier

Luis Eduardo Pereira de Carvalho

Pedro Franco Piva

Roberto Luiz Leme Klabin

Sérgio Francisco Monteiro de Carvalho Guimarães

Rui Manuel de Medeiros D'Espiney Patrício

Vera Lafer

Helio Seibel

### MEMBROS SUPLENTE

José Klabin

Reinoldo Poernbacher

Amanda Klabin Tkacz

Graziela Lafer Galvão

Alberto Klabin

Lilia Klabin Levine

Vivian do Valle Souza Leão Mikui

Eduardo Lafer Piva

Marcelo Bertini de Rezende Barbosa

Olavo Egydio Monteiro de Carvalho

Joaquim Pedro Monteiro de Carvalho Collor de Mello

Francisco Lafer Pati

Matheus Morgan Villares

**Desde abril/2017, Cristiano Cardoso Teixeira é Diretor-Geral da companhia e Daniel Klabin é o presidente do Conselho de Administração. Para ver a composição atual da Diretoria e do Conselho de Administração, vigente desde abril/2017, acesse [rs.klabin.com.br](http://rs.klabin.com.br).**



**COMPROMISSO COM  
A SUSTENTABILIDADE**

---

## **A BASE DA GESTÃO E DA ATUAÇÃO**

Presente na história e no cotidiano da Klabin, a sustentabilidade é o alicerce da gestão dos negócios e um compromisso de longo prazo com acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores e comunidades da empresa. A companhia foi pioneira no manejo florestal responsável e a primeira empresa do setor no Hemisfério Sul a receber a certificação FSC® (FSC-C022516) - Forest Stewardship Council®.

A adoção de melhores práticas globais relacionadas ao tema nas operações é expressa na Visão de Sustentabilidade e está amparada pela Política de Sustentabilidade, atualizada em 2016 para acompanhar os avanços das práticas em gestão nessa área. As sete prioridades da política foram expandidas e agora somam 13 princípios.

## **RECONHECIMENTO DAS MELHORES PRÁTICAS**

Os esforços da gestão orientada para a sustentabilidade na Klabin vêm sendo reconhecidos por importantes instituições e iniciativas. Todos os reconhecimentos podem ser vistos no site da Klabin ([www.klabin.com.br](http://www.klabin.com.br)).

# GERAÇÃO DE VALOR

---

TEMAS MATERIAIS RELACIONADOS:

**COMPETITIVIDADE E RESULTADOS ECONÔMICOS**

**EXPANSÃO DOS NEGÓCIOS**

**ABASTECIMENTO DE MADEIRA**

---

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL RELACIONADOS:



# COMPETITIVIDADE E RESULTADOS ECONÔMICOS

**INCERTEZAS NA POLÍTICA, INSTABILIDADE ECONÔMICA E VARIAÇÕES CAMBIAIS, ENTRE OUTROS, SÃO FATORES A QUE O BRASIL ESTEVE SUJEITO EM 2016.**

O ano de 2016 foi mais um ciclo desafiador para diversos setores da economia e não foi diferente para a Klabin, que enfrentou condições bastante adversas diante do câmbio no ano e da queda de 2% no mercado brasileiro de papelão ondulado, no período coberto. Ao fim do período, a companhia apresentou 16% de crescimento do Ebitda na comparação com 2015 e completou 22 trimestres consecutivos de crescimento.

Os resultados econômicos e operacionais completos da Klabin e suas unidades de negócio em 2016 estão disponíveis em <http://rs.klabin.com.br/>

## PRINCIPAIS INVESTIMENTOS NA OPERAÇÃO

R\$ milhões	2016	2015
Florestal	136	97
Continuidade operacional	405	348
Projetos especiais	296	59
Expansão	24	71
Projeto Puma	1.707	4.053
<b>Total</b>	<b>2.567</b>	<b>4.628</b>

## PRINCIPAIS RESULTADOS DE 2016



### EBITDA AJUSTADO

R\$ 2,29 bilhões, aumento de 16% em relação a 2015



### VOLUME TOTAL DE VENDAS

2,65 milhões de toneladas, 45% a mais do que em 2015



### RECEITA LÍQUIDA

R\$ 7,09 bilhões, 25% a mais do que no ano anterior



## EXPANSÃO DOS NEGÓCIOS

A entrada em operação da Unidade Puma, em Ortigueira (PR), em 2016, representa o principal marco no ciclo de expansão de dez anos da Klabin, iniciado em 2011. A trajetória da companhia para construir esse futuro está baseada na melhoria da performance da operação, na definição de uma estratégia para se manter em crescimento e na evolução de suas práticas de governança corporativa. Na base da expansão dos negócios, estão os mais de 235 mil hectares de florestas plantadas de pinus e eucalipto, que apresentam os maiores índices de produtividade do Brasil e que dão à empresa acesso à matéria-prima de alta qualidade.

### SOLUÇÃO EM FIBRAS

A Klabin é a única no Brasil a fornecer ao mercado, simultaneamente, celulose de fibra curta, celulose de fibra longa e celulose fluff, a partir da fibra longa.

**PineCel™**  
100% Planted Pine

**PineFluff™**  
A genuine fluff pulp

**LyptusCel™**  
100% Planted Eucalyptus

### CRESCIMENTO CONSISTENTE

Desde 2011, quando iniciou seu ciclo projetado de 10 anos de crescimento, a Klabin tem trabalhado fortemente na redução de custos operacionais e administrativos, além de investir no desgargalamento de capacidades produtivas e na melhoria do mix de produtos e mercados.

Em 2016, com a aquisição da empresa Embalplan, em Rio Negro (PR), e dos ativos de

conversão de embalagens de papelão ondulado da empresa Hevi, em Manaus (AM), passou a atuar em regiões onde não tinha operação de conversão. Parte da estratégia de crescimento é embasada ainda em diversos projetos de alto retorno, que totalizam mais de R\$ 300 milhões e nos quais a Klabin deve se concentrar em 2017.

**A UNIDADE PUMA REÚNE MELHORES PRÁTICAS AMBIENTAIS: ENERGIA RENOVÁVEL, MENOR CONSUMO DE ÁGUA PARA A PRODUÇÃO, RECICLAGEM DE RESÍDUOS E DIFERENCIAIS NO TRATAMENTO DE EFLUENTES.**

## ABASTECIMENTO DE MADEIRA

Os ativos florestais da Klabin são o alicerce de sustentação de sua estratégia de crescimento. Com a entrada da Unidade Puma em operação, o volume de madeira produzido no Paraná mais que dobrou. A maior parte da madeira utilizada vem de plantios próprios, situados próximos às unidades industriais, o que representa grande vantagem competitiva para a Klabin.

O volume de matéria-prima necessário para as fábricas se complementa com a compra de madeira de produtores integrantes do Fomento Florestal ou independentes, com os quais a empresa mantém contratos que abrangem critérios de qualidade, pontualidade de entrega, respeito à legislação e adoção de medidas de proteção ao meio ambiente, entre outros.

### OPERAÇÕES FLORESTAIS



Operações florestais em 74 municípios



Em dezembro de 2016, as terras da Klabin totalizavam 497 mil hectares, sendo 229 mil hectares de florestas plantadas de pinus e eucalipto e 214 mil hectares de florestas nativas preservadas\*



17 mil hectares foram plantados em terras próprias e de terceiros em 2016

\* A diferença para o valor total inclui áreas de infraestrutura (estradas e benfeitorias, por exemplo) e áreas sem plantio.

### PROGRAMA MATAS LEGAIS

Realizado em parceria com a Associação de Preservação do Meio Ambiente e da Vida (Apre-mavi), o Programa Matas Legais abrange produtores fomentados e independentes. O Programa orienta produtores florestais de Santa Catarina e

do Paraná para o uso sustentável de suas terras, incentivando a recuperação dos remanescentes florestais nativos, a silvicultura com métodos responsáveis, a agricultura orgânica, o ecoturismo e a conservação do patrimônio natural.



## DESENVOLVIMENTO DAS PESSOAS

---

TEMAS MATERIAIS RELACIONADOS:

**PROMOÇÃO DO DESENVOLVIMENTO LOCAL  
E RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES  
SAÚDE E SEGURANÇA DE COLABORADORES  
DIRETOS E INDIRETOS**

---

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL RELACIONADOS:





## DESENVOLVIMENTO LOCAL E RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES

### O RELACIONAMENTO DA KLABIN COM AS COMUNIDADES VIZINHAS ÀS SUAS OPERAÇÕES, FUNDAMENTADO NA POLÍTICA E NA VISÃO DE SUSTENTABILIDADE DA EMPRESA, É PAUTADO PELO DIÁLOGO.

Entre as ações destacam-se iniciativas de empoderamento local e projetos de desenvolvimento socioambiental. A Política de Engajamento de Stakeholders orienta o diálogo e o plano de engajamento com cada público da Klabin e a Estratégia de Sustentabilidade define as prioridades das ações.

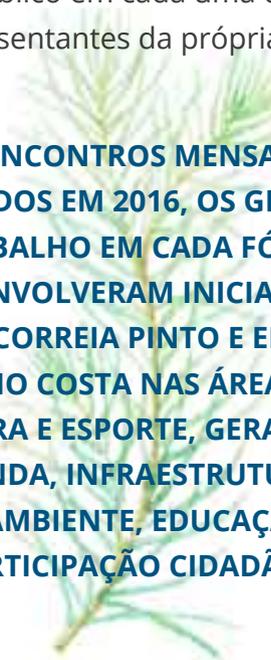
#### PARCERIA PARA O DESENVOLVIMENTO

A Klabin tem interferência direta e indireta na dinâmica socioeconômica das comunidades ao promover incremento de renda através da distribuição de impostos nos municípios onde atua, ao investir em programas socio-educativos e socioambientais, ao gerar empregos diretos e indiretos e incentivar o empoderamento da comunidade.

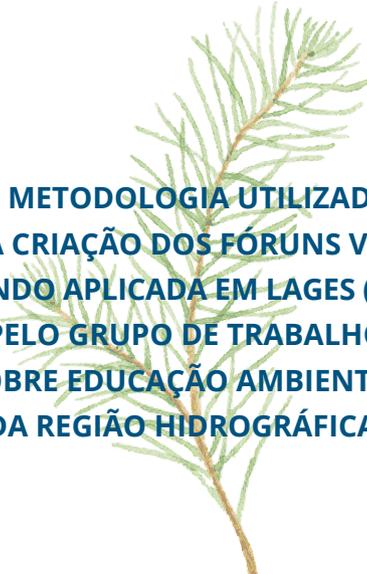
A atuação da empresa direcionada para esses focos contribui para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

#### FÓRUM DE DESENVOLVIMENTO LOCAL

Em 2016, um projeto-piloto de desenvolvimento e engajamento local iniciado pela Klabin no ano anterior ganhou força ao empoderar a comunidade para a promoção de iniciativas de melhoria de qualidade de vida em dois municípios de Santa Catarina. Os Fóruns de Diálogo em Correia Pinto e Otacílio Costa reúnem lideranças comunitárias, da sociedade civil organizada, de outras empresas e do poder público em cada uma das cidades, além de representantes da própria Klabin.



**EM ENCONTROS MENSAIS  
REALIZADOS EM 2016, OS GRUPOS  
DE TRABALHO EM CADA FÓRUM  
JÁ DESENVOLVERAM INICIATIVAS  
EM CORREIA PINTO E EM  
OTACÍLIO COSTA NAS ÁREAS DE  
CULTURA E ESPORTE, GERAÇÃO  
DE RENDA, INFRAESTRUTURA,  
MEIO AMBIENTE, EDUCAÇÃO E  
PARTICIPAÇÃO CIDADÃ.**



**A METODOLOGIA UTILIZADA  
NA CRIAÇÃO DOS FÓRUNS VEM  
SENDO APLICADA EM LAGES (SC)  
PELO GRUPO DE TRABALHO  
SOBRE EDUCAÇÃO AMBIENTAL  
DA REGIÃO HIDROGRÁFICA.**

Nesses fóruns, a Klabin não atua como protagonista, mas participa como um ator que, junto aos demais, busca um novo modelo de gestão do território por meio de discussões e soluções conjuntas para as questões locais.

## **PARCEIROS NA RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL**

Todas as unidades de manejo florestal da Klabin são certificadas pelo FSC®, totalizando o escopo de 425.519,93 hectares. Para assegurar que as boas práticas de manejo e o compromisso com o desenvolvimento sustentável seja estendido à cadeia de fornecimento de madeira, a Klabin mantém, desde 2013, o Programa de Certificação Florestal de Pequenos e Médios Produtores Rurais na região dos Campos Gerais, no Paraná, voltado aos produtores integrantes do Programa de Fomento Florestal e também aos produtores independentes.

A certificação é um atestado de que o produtor de madeira trabalha com responsabilidade

social e ambiental, além de seguir padrões de manejo respeitados no mundo todo. Também contribui para a geração de valor ao produto e, conseqüentemente, para o desenvolvimento de um mercado de maior valor agregado.

**ATÉ DEZEMBRO DE 2016, MAIS DE 25 MIL HECTARES DE PROPRIEDADES JÁ HAVIAM SIDO CERTIFICADOS E UM AMBIENTE NATURAL DE QUASE 7 MIL HECTARES JÁ FOI RESTAURADO EM ÁREAS DE PRODUTORES PARCEIROS.**

## **PROJETOS SOCIOCULTURAIS E AMBIENTAIS**

Nas comunidades onde está presente, a Klabin apoia e desenvolve programas de saúde, cultura, educação, esporte, lazer e meio ambiente, que receberam investimentos de R\$ 21,82 milhões em 2016. Veja alguns destaques.

### **PLANEJANDO PROPRIEDADES SUSTENTÁVEIS**

Busca auxiliar pequenos produtores rurais de Ortigueira e Imbaú (PR) na realização do Cadastro Ambiental Rural e orientá-los no planejamento sustentável do uso de sua propriedade. O objetivo é incentivar a agricultura familiar, a permanência no campo e o empreendedorismo.

### **PUMA PELA INFÂNCIA**

Em parceria com a organização não-governamental Childhood Brasil, engajou colaboradores diretos e indiretos do então Projeto Puma na proteção da criança e do adolescente. O foco é a prevenção do abuso e da exploração sexual.

## **PROGRAMA DE APICULTURA E MELIPONICULTURA**

Mantido há mais de dez anos pela Unidade Monte Alegre, em Telêmaco Borba (PR), em parceria com a Associação de Apicultores de Telêmaco Borba e a Cooperativa Caminhos do Tibagi. A Klabin cede suas florestas para que pequenos e médios produtores rurais de Telêmaco Borba possam criar abelhas, beneficiando 42 famílias.

## **PROGRAMA CAIUBI**

Capacita professores do Paraná e de Santa Catarina, com o apoio das administrações municipais, instituições e profissionais parceiros para disseminar conceitos de consciência ecológica e contribuir na formação de cidadãos cientes de suas responsabilidades com o meio ambiente. Em 2016, o programa foi realizado em 38 escolas municipais e formou cerca de 200 participantes, beneficiando 7 mil alunos da rede municipal de ensino.

## **PROJETO CRESCER**

Projeto de capacitação continuada de colaboradores diretos e indiretos sobre questões ambientais, de saúde, gestão familiar, qualidade de vida e crescimento profissional, entre outros temas. O programa foi selecionado pelo Forest Stewardship Council® como um dos cinco casos de sucesso no mundo, e o único no Brasil, envolvendo a cooperação entre empresas de florestas plantadas certificadas pelo FSC® e comunidades locais.

## **PROTETORES AMBIENTAIS**

Treinamento teórico e prático a estudantes do Ensino Fundamental sobre preservação da natureza, legislação ambiental, aspectos da fauna e da flora locais, primeiros socorros, civismo, moral e ética, para a formação de multiplicadores em educação ambiental. Realizado pela Polícia Ambiental do Estado de Santa Catarina, tem o apoio da Klabin desde 2005 e, neste período, já beneficiou 318 adolescentes de 11 a 14 anos.





## **SAÚDE E SEGURANÇA DE COLABORADORES DIRETOS E INDIRETOS**

O desenvolvimento e o cuidado com as pessoas fazem parte da essência da Klabin e dão sustentação à estratégia de crescimento da companhia. As políticas de Gente & Gestão são estruturadas para desenvolver competências, atrair talentos, promover a meritocracia e assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável.

### **LIDERANÇA PARA O FUTURO**

Com o objetivo principal de alinhar seus líderes à perspectiva de futuro da companhia e capacitá-los a guiar a empresa em seu ciclo de crescimento, a Klabin criou, em outubro de 2016, o Programa Rumos – Preparando a Gestão do Futuro. A iniciativa busca desenvolver no líder uma visão completa da cadeia de valor, capaz de compreender as incertezas e a volatilidade das informações em ambientes complexos, apropriando-se de seu papel de tomador de decisões e agindo com espírito de dono. As capacitações envolveram 120 gerentes e uma turma piloto de 30 coordenadores, em encontros realizados em 2016.

**EM 2017, A KLABIN VAI APLICAR UMA PESQUISA DE CLIMA, CUJOS RESULTADOS DEVEM NORTEAR A AVALIAÇÃO SOBRE AS INICIATIVAS DE GESTÃO DE PESSOAS E EMBASAR OS PRÓXIMOS PASSOS, ALINHADOS À ESTRATÉGIA DE CRESCIMENTO DA COMPANHIA.**

### **ESCOLA DE NEGÓCIOS**

A Escola de Negócios Klabin (ENK) disponibiliza treinamentos voltados a cada etapa da vida profissional, organizados em trilhas de conhecimento via Portal ENK (acesso por computador ou celular), workshops e treinamentos presenciais. Traz conteúdo obrigatório (temas relacionados à rotina de trabalho, ética, entre outros), capacitações opcionais, sobre vários temas de interesse e um espaço exclusivo para desenvolvimento de líderes. O Portal foi reconhecido pelo Prêmio Learning & Performance Brasil 2016/2017, do instituto de mesmo nome, como um dos melhores projetos do mercado relacionados à gestão de alta performance e ao desenvolvimento de talentos.

## NOSSA FORÇA DE TRABALHO EM 2016

**13.400**  
Colaboradores  
diretos

**4.681**  
Colaboradores  
indiretos

**292**  
Outros - aprendizes  
e estagiários

**18.373**  
Total

## ATENÇÃO À SAÚDE E AO BEM-ESTAR

Cuidar das pessoas requer a promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável. Em 2016, a Klabin consolidou um modelo de gestão integrada da saúde, que permitiu direcionar ações ainda mais focadas na prevenção. Um time multidisciplinar, formado por médico ocupacional, representantes dos planos de saúde e das áreas de segurança e benefícios avaliou as condições de saúde ocupacional dos colaboradores e os principais riscos relacionados às suas funções. Os resultados desse trabalho direcionado já começaram a aparecer. Em Lages (SC), por exemplo, houve 32% de redução em afastamentos por possíveis doenças ocupacionais entre seus colaboradores na comparação com 2015.

### PROGRAMA VIVER BEM

Plantão telefônico 24 horas, 7 dias por semana, que fornece orientações a colaboradores de qualquer área, em uma primeira aborda-

gem, para a resolução de problemas particulares e encaminhamento a profissionais, quando for o caso.

### PROGRAMA VIVER BEM SEMPRE

Extensão do Programa Viver Bem, contempla encontros para discussão de temas ligados ao amadurecimento profissional, esclarecimento de dúvidas e orientações sobre aposentadoria.

### EVENTOS DE SAÚDE E SEGURANÇA

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (Sipat), realizada em todas as unidades, é uma das oportunidades em que colaboradores e seus familiares recebem orientações sobre saúde. Além disso, eventos ligados a datas como o Dia Nacional da Saúde promovem medições de pressão, palestras sobre alimentação saudável, atividades físicas, orientações de saúde bucal, entre outras.

### PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE ÁLCOOL E DROGAS

O principal objetivo do programa, que abrange as unidades Monte Alegre, Otacílio Costa e Correia Pinto, além da Florestal Paraná, é contribuir para a qualidade de vida, a segurança no trabalho e o bem-estar de colaboradores e terceiros. A iniciativa tem recebido apoio de familiares, de sindicatos locais e dos próprios colaboradores, inclusive com registro de pedidos espontâneos de ajuda para tratar a dependência.





# **INOVAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE**

---

TEMAS MATERIAIS RELACIONADOS:

**PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO**  
**SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E QUALIDADE DO PRODUTO**  
**CERTIFICAÇÕES**

---

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL RELACIONADOS:





## PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

### **AO LADO DA SUSTENTABILIDADE, A INOVAÇÃO É UMA DAS BASES DO NEGÓCIO DA KLABIN E ORIENTA A SUA ATUAÇÃO PRESENTE E VISÃO DE FUTURO.**

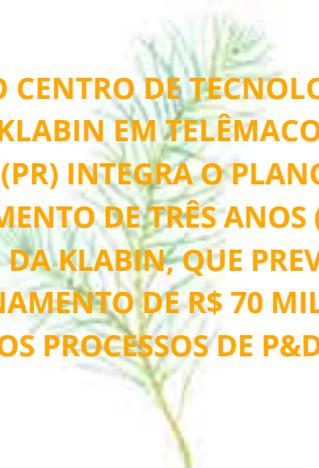
Por isso, a empresa investe permanentemente em inovações tecnológicas, de processo e de gestão, para se manter na vanguarda e na liderança de seu mercado de atuação e para avançar na busca do modelo industrial sustentável.

A Klabin mantém atividades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P&D+I), responsáveis pelo desenvolvimento e pelo aprimoramento de produtos voltados para as necessidades de seus clientes e fabricados com base nas melhores práticas.

A inauguração do Centro de Tecnologia da Klabin em Telêmaco Borba (PR) promete elevar as atividades de P&D+I na empresa a um novo

patamar. Localizado próximo às unidades produtoras de papel e de celulose e às operações florestais da companhia, o novo Centro reúne profissionais, laboratórios e equipamentos de ponta para garantir que a empresa trabalhe no estado da arte nessa área, respondendo às necessidades atuais e oferecendo suporte a projetos de médio e longo prazos.

Além da melhoria de produtos, as pesquisas vão se concentrar na investigação de novas aplicações do que a empresa já produz, na extração de produtos químicos de valor comercial da madeira e nos subprodutos gerados no próprio processo de produção do papel e da celulose, seguindo o conceito de biorrefinaria.



**O NOVO CENTRO DE TECNOLOGIA  
DA KLABIN EM TELÊMACO  
BORBA (PR) INTEGRA O PLANO DE  
INVESTIMENTO DE TRÊS ANOS (2015  
A 2017) DA KLABIN, QUE PREVÊ O  
DIRECIONAMENTO DE R\$ 70 MILHÕES  
PARA OS PROCESSOS DE P&D+I.**

## **SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E QUALIDADE DO PRODUTO**

**A KLABIN MANTÉM UM ALTO NÍVEL DE ENGAJAMENTO COM SEUS CLIENTES, QUE FORNECEM INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O QUE PRECISAM, IMPULSIONANDO O TRABALHO DA COMPANHIA PARA MELHORIAS EM PRODUTOS E PROCESSOS.**

Ao mesmo tempo, a empresa contribui para a ampliação das práticas sustentáveis em seus clientes, mostrando que esse é um processo de mão dupla.

O exemplo mais significativo vem do negócio de Embalagens, que há mais de dez anos compartilha com seus clientes boas práticas de sustentabilidade, fortalecendo esse quesito na cadeia de valor.

Em 2016, o negócio de Embalagens incorporou à pesquisa que faz anualmente junto aos clientes perguntas relacionadas à sustentabilidade. Os resultados comprovaram a preocupação desse público com o tema, apontando a necessidade de investir em frentes como a de logística reversa. Nos próximos anos, questões relativas à sustentabilidade devem ser incluídas nos questionários de todos os negócios.

## CERTIFICAÇÕES E METODOLOGIA ADOTADAS PELA KLABIN

FSC® (FSC-C022516) -  
Forest Stewardship Council®

OK COMPOST

American Institute  
of Baking (AIB)

FSSC 22000

ISEGA

ISO 14001

ISO 9001

OHSAS 18001

TPM – Total Productive  
Maintenance

## COMPROMISSOS VOLUNTÁRIOS ASSUMIDOS



Pacto Global



Carbon Disclosure  
Project (CDP)



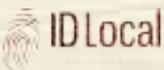
Empresas pelo Clima  
(EPC)



Índice de  
Sustentabilidade  
Empresarial (ISE)



Objetivos do  
Desenvolvimento  
Sustentável



Idlocal



Pacto Nacional pela  
Erradicação do  
Trabalho Escravo

Pacto Empresarial  
pela Integridade e  
Contra a Corrupção



# PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

---

TEMAS MATERIAIS RELACIONADOS:

**MEIO AMBIENTE**

---

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL RELACIONADOS:





## MEIO AMBIENTE

O compromisso da Klabin com a conservação dos recursos naturais e a redução constante do uso de recursos não-renováveis é guiado por um sistema de gestão ambiental certificado pela ISO 14001 e amparado pela Política de Sustentabilidade.

A Unidade Puma, inaugurada em 2016, conta com tecnologia ambiental de ponta para consumo de água, tratamento de efluentes, emissões atmosféricas e redução de uso de insumos, atingindo padrões de controle ambiental mais rigorosos do que os previstos na legislação.

Veja a seguir os principais destaques de 2016 relacionados ao tema.

### MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Operações florestais como as da Klabin estão sujeitas a mudanças climáticas, cujos efeitos representam riscos de grande potencial para o negócio, tanto na geração de receitas quanto de despesas. Em 2016, o Comitê do Clima, formado por lideranças de diversas áreas,

com apoio de consultoria externa, elaborou uma matriz detalhada de oportunidades e riscos climáticos.

O estudo foi feito a partir de mapeamento interno dos impactos já ocorridos na empresa devido a eventos climáticos e aos principais riscos e oportunidades futuros com alto potencial. Apontamentos feitos pela Conferência do Clima (COP) e pelo Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC) também forneceram subsídios ao trabalho. A matriz de riscos climáticos da Klabin será avaliada pela diretoria e desdobrada em um Plano de Adaptação em função dos riscos apresentados.

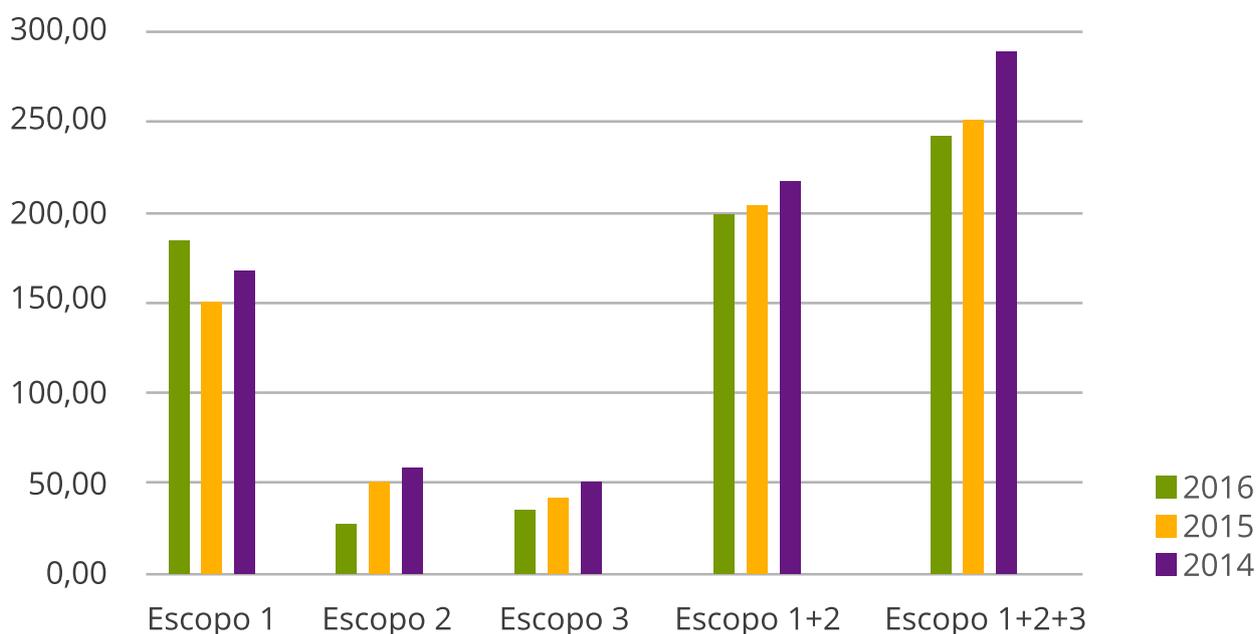
### MATRIZ ENERGÉTICA CADA VEZ MAIS RENOVÁVEL

A troca do combustível fóssil por biomassa como fonte energética é foco da gestão ambiental da Klabin há alguns anos. A Unidade Puma, que entrou em operação em março de 2016, já foi planejada para tornar a Klabin uma organização autossuficiente na geração de energia elétrica.

## COMPROMISSO COM A REDUÇÃO DAS EMISSÕES

Evitar e prevenir a poluição por meio da redução dos impactos ambientais relacionados a aspectos como emissões atmosféricas é um dos itens da Política de Sustentabilidade da Klabin. Com o aumento do uso de combustível de fonte renovável em sua matriz energética, a companhia contribui para a redução da emissão de gases de efeito estufa (GEE).

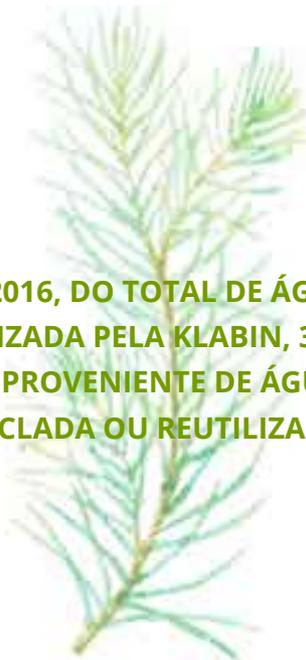
### TAXA DE INTENSIDADE DE EMISSÕES DE GEE DA KLABIN (kg CO<sub>2</sub> por tonelada)



## USO RACIONAL DA ÁGUA

O uso racional e sem desperdício da água é um desafio para as operações da Klabin e, por isso, o tema tem extrema relevância para a companhia. Sistemas de medição de vazão nas fábricas, discriminados por processo produtivo, em alguns casos, ajudam a monitorar o uso desse recurso.

**EM 2016, DO TOTAL DE ÁGUA UTILIZADA PELA KLABIN, 39% FOI PROVENIENTE DE ÁGUA RECICLADA OU REUTILIZADA.**



## GESTÃO DE EFLUENTES

Todas as unidades da Klabin atendem aos limites legais para descarte de efluentes. Após passar pelas Estações de Tratamento (ETE) da Klabin, os efluentes são descartados na rede de coleta do esgoto municipal ou em rios. Na Unidade Puma, uma terceira etapa de tratamento de efluentes (polimento final do rejeito) garante padrões de despejo facilmente absorvíveis pelo corpo hídrico. Como esta fábrica consome menos água por tonelada de celulose (25m<sup>3</sup>, 5 metros cúbicos a menos do que a média das fábricas convencionais), a geração do volume de efluentes é menor, garantindo melhor qualidade no retorno.

## FOCO NO REAPROVEITAMENTO DE RESÍDUOS

A gestão de resíduos na Klabin ganhou reforço em 2016, com a entrada em operação da Central de Processamento de Resíduos Sólidos na Unidade Puma, em Ortigueira (PR), que atende também à Unidade Monte Alegre, em Telêmaco Borba. Com capacidade de processar 44 mil toneladas por mês, deverá reciclar 94% dos resíduos da operação da Unidade Puma.

## MATERIAIS

Mais de 98% dos materiais utilizados pela Klabin em sua produção são de origem renovável, como madeira, aparas e polpas. Os materiais não renováveis representam menos de 2% do total utilizado, somando pouco mais de 190 mil toneladas.

## MANEJO RESPONSÁVEL E CONSERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE

A Klabin é pioneira na adoção de manejo florestal no conceito de mosaico, que mescla florestas plantadas e matas nativas preservadas. Os corredores ecológicos que se formam permitem o trânsito de animais em grandes áreas, contribuindo para a preservação da

fauna e da flora e para a conservação dos recursos hídricos. A empresa desenvolve um amplo programa de pesquisa e conservação da fauna e da flora, promovendo o monitoramento da biodiversidade em suas florestas. Dessa forma, contribui para assegurar a sobrevivência de espécies ameaçadas, como o veado-bororó, o bugio e o puma.

## PATRIMÔNIO NATURAL

A manutenção de Reservas Particulares do Patrimônio Natural (RPPN) possui grande relevância para a conservação da biodiversidade da Mata Atlântica. A Klabin possui a RPPN Complexo Serra da Farofa, em Santa Catarina, e a RPPN de Monte Alegre, no Paraná, dedicadas exclusivamente a estudos científicos, proteção ambiental e preservação dos recursos hídricos.



**Klabin**

[klabin.com.br](http://klabin.com.br)



 @klabin\_

 Klabin