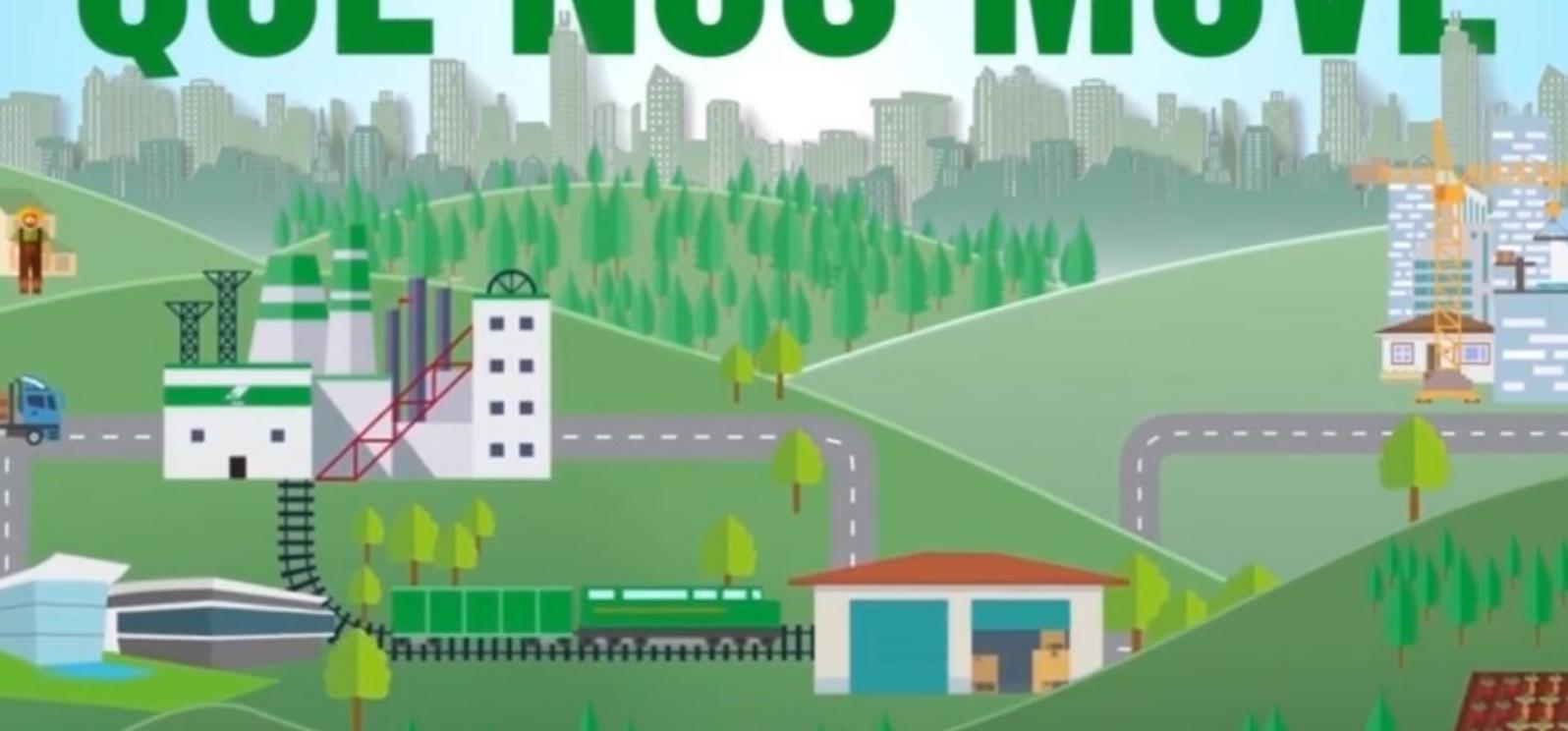


A ENERGIA QUE NOS MOVE



RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE | 2018

SUMÁRIO

Apresentação	3
Mensagem da Administração	11
A Klabin	15
Destaques 2018	47
Competitividade e Resultados	53
Expansão dos Negócios	66
Desenvolvimento local	71
Abastecimento de Madeira	93
Meio Ambiente	104
Certificações	133
Pessoas, Saúde e Segurança	139
Satisfação e qualidade	172
Pesquisa, desenvolvimento e inovação	177
Sumário GRI	186

— APRESENTAÇÃO

APRESENTAÇÃO

ESTE É O 20º RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DA KLABIN, PUBLICADO ANUALMENTE. ELE REÚNE AS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES SOBRE O DESEMPENHO E AS PRÁTICAS DE GESTÃO DA COMPANHIA NOS CAMPOS AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÔMICO NO PERÍODO DE 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2018

GRI 102-50, 102-51, 102-52, 102-54)

Voltado a parceiros de negócios, clientes, colaboradores, fornecedores, comunidades e acionistas, entre outros públicos, este relatório apresenta resultados, fatos, iniciativas importantes, perspectiva de futuro e as práticas adotadas para a gestão dos temas relevantes para a Klabin e seus stakeholders no período.

O relatório foi elaborado de acordo com a (norma) GRI Standards: Opção Essencial.

— COMO O CONTEÚDO ESTÁ ORGANIZADO

(GRI 102-45, 102-47, 102-48, 102-53, 102-56)

Nove temas materiais apontados como relevantes para a gestão da sustentabilidade na Klabin integram o conteúdo deste relatório: [Competitividade e resultados econômicos](#); [Expansão dos negócios](#); [Abastecimento de madeira](#); [Certificações](#); [Promoção do desenvolvimento local e relacionamento com comunidades](#); [Saúde e segurança dos colaboradores diretos e indiretos](#); [Pesquisa, desenvolvimento e inovação](#); [Satisfação dos clientes e qualidade do produto](#); e [Meio Ambiente](#). As iniciativas e formas de gestão da Klabin para os respectivos temas e os indicadores de desempenho relacionados estão descritos ao longo do relatório.

Os indicadores financeiros referem-se a todas as unidades operacionais da Klabin no Brasil (Klabin S.A) e na Argentina (Klabin Argentina S.A.). Já as informações sociais e ambientais contemplam apenas as operações no Brasil. As demonstrações contábeis, auditadas pela Ernst & Young, seguem os padrões brasileiros e as normas do International Financial Reporting Standards (IFRS), como determinam as instruções 457/07 e 485/10 da Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Eventuais revisões de dados publicados em outros anos estão sinalizadas e esclarecidas ao longo do documento.

As informações não-financeiras contidas neste relatório foram submetidas à verificação da Conecta Consultores, realizada de acordo com a norma AA1000AS: 2008, sob a licença de nº 000-234. Veja a [Declaração de Garantia](#).

Para obter mais informações sobre este relatório, [entre em contato com a Klabin por e-mail](#) ou acessar os canais da Klabin nas redes sociais.



**>> ESTE RELATÓRIO APRESENTA AS
INICIATIVAS E FORMAS DE GESTÃO DA
KLABIN PARA OS TEMAS MATERIAIS E
INDICADORES DE DESEMPENHO <<**

Apresentação

Mensagem da Administração

A Klabin

Competitividade e Resultados

Expansão dos negócios

Desenvolvimento Local

Abastecimento de Madeira

Meio Ambiente

Certificações

Pessoas, Saúde e Segurança

Satisfação e Qualidade

P&D+I

Sumário GRI

— MATERIALIDADE

(GRI 102-46)

Um estudo de materialidade elaborado em 2014, com auxílio de consultoria externa, apontou os temas considerados relevantes para a Klabin, segundo seus stakeholders, contribuindo para direcionar sua atuação no curto, médio e longo prazos. Desde então, esses temas vêm sendo permanentemente monitorados e atualizados em diversas oportunidades de diálogo e relacionamento criadas pela empresa junto a seus stakeholders, como encontros com a comunidade, eventos para públicos diversos, processos de auditoria e visita a clientes. O processo considera ainda as dinâmicas dos contextos social e ambiental das regiões onde a Klabin atua.

Um exemplo são os Fóruns de Desenvolvimento Local nos municípios de Correia Pinto e Otacílio Costa, em Santa Catarina, e Goiana, em Pernambuco, implantados a partir de estudos de materialidade específicos desses territórios, e que conferiram um olhar ainda mais atento à realidade desses municípios. Saiba mais em [Desenvolvimento Local](#).

Além disso, desde que passou a apoiar voluntariamente os [Objetivos de Desenvolvimento Sustentável](#) – iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) para engajar a sociedade em uma agenda voltada aos maiores desafios mundiais nessa área – a Klabin passou a apresentar em seu Relatório de Sustentabilidade a correlação entre os ODS, suas iniciativas e os temas materiais, o que demonstra a vitalidade do estudo.

— ENTENDA O PROCESSO DE DEFINIÇÃO DA MATERIALIDADE

(GRI 102-46)



1. IDENTIFICAÇÃO DE TEMAS RELEVANTES A PARTIR DA AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS, PESQUISAS E RELATÓRIOS INTERNOS E EXTERNOS



2. IDENTIFICAÇÃO E PRIORIZAÇÃO DOS PÚBLICOS ESTRATÉGICOS PELA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE



3. CONSULTAS E PRIORIZAÇÃO DOS TEMAS DE ACORDO COM INDICAÇÕES DOS PÚBLICOS CONSULTADOS



4. ANÁLISE DOS RESULTADOS



5. VALIDAÇÃO DOS RESULTADOS PELA COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE E PELA ALTA GESTÃO DA KLABIN, LEVANDO EM CONTA O ALINHAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS COM A ESTRATÉGIA DA COMPANHIA



6. RELATÓRIO FINAL. DETALHANDO O PROCESSO DE MATERIALIDADE E RELACIONANDO OS RESULTADOS COM AS DIRETRIZES DA GRI



7. ESTUDO DE CORRELAÇÃO ENTRE OS TEMAS MATERIAIS E OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) DA ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS (ONU)



8. ATUALIZAÇÃO PERMANENTE DOS TEMAS MATERIAIS. A PARTIR DE PESQUISAS DE PERCEPÇÃO (2016, 2017 E 2018) E FÓRUNS COM A COMUNIDADE (DESDE 2016), AUDITORIAS ANUAIS, VISITAS PERIÓDICAS A CLIENTES E EVENTOS DA EMPRESA PARA PÚBLICOS DIVERSOS (COLABORADORES, ACIONISTAS, FORNECEDORES E CLIENTES), COMO OCORREU DURANTE O INOVA KLABIN EM 2018

— PÚBLICOS CONSULTADOS

(GRI 102-40, 102-42, 102-44, 102-49)

Nas consultas para a definição da materialidade em 2014, foram considerados diretores da Klabin e especialistas externos, em entrevistas presenciais, por e-mail ou por telefone; e colaboradores, clientes, fornecedores, investidores e outros públicos, por meio de questionários online. Também foram consultados líderes comunitários, produtores rurais e representantes do poder público local, em visitas de campo a unidades da Klabin no Paraná, Santa Catarina e Pernambuco. Na ocasião, mais de mil respostas e/ou interações foram registradas. Desde então, esses públicos vêm sendo consultados pela empresa em oportunidades diversas para atualização, validação e aprofundamento desses temas.

Para além do processo de materialidade, a Klabin promove permanentemente iniciativas de engajamento com diversos grupos de stakeholders: colaboradores, clientes, fornecedores, órgãos reguladores, certificadores, órgãos públicos, instituições de ensino, imprensa, sindicatos, entidades civis, organizações sociais e comunidades do entorno de suas operações. Até o momento, no entanto, nenhum destes contatos regulares indicou alteração ou exclusão de algum tema material atual e, conseqüentemente, a nenhum aspecto ou limite.

Esses grupos são mapeados após análise de informações em documentos internos, como políticas e procedimentos, bem como relatos de relacionamentos e entrevistas com lideranças.

Com o apoio de consultoria independente, os stakeholders são consultados, culminando em um processo que envolve análise de criticidade do relacionamento e compreensão das necessidades e expectativas dos públicos. Os dados são consolidados e grupos de stakeholders são priorizados, segundo critérios de criticidade, dependência e impacto. O processo direciona as ações e abordagens de engajamento da Klabin, pautadas pelo diálogo, pela troca de informações e pela busca de soluções e entendimento.

Saiba mais sobre consultas a outros públicos e ações de relacionamento no capítulo [Promoção do desenvolvimento local](#).

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Abordagem de engajamento com alguns públicos prioritários¹

(102-43)

Público (grupos de stakeholders)	Colaboradores	Clientes	Fornecedores	Órgãos reguladores	Investidores
Ações de engajamento	Reuniões ou contato direto, intranet e Diálogos Diários de Segurança (DDS)	Contato por telefone e e-mail; auditorias; visitas técnicas; presença da equipe Klabin no cliente (eventual); portal para clientes	Contato por telefone e e-mail; reuniões de negociação	Visitas técnicas de acompanhamento; contato por telefone e e-mail; envio de formulários eletrônicos; Relatório de Investidores; Demonstrações financeiras; portal para investidores	Reuniões ou contato direto, site de RI, informações periódicas divulgadas na CVM, eventos do mercado de capitais, visitas às operações
Principais resultados	Relacionamento positivo, sem conflitos	Relacionamento positivo, ideias para soluções inovadoras e aumento de transparência	Relacionamento positivo, contratos de longa duração e parceria estabelecida	Relacionamento positivo e de longo prazo	Relacionamento positivo, majoritariamente de longo prazo. Ideias, sugestões, recomendações e críticas são constantemente encaminhadas à Administração
Frequência	Diária	Cotidiana e por demanda	Periódica e por demanda	Periódica e por demanda	Diária
Principais tópicos e preocupações levantados	Atendimento a demandas trabalhistas (salários, benefícios e melhoria da infraestrutura do ambiente de trabalho); garantia da saúde e segurança no ambiente de trabalho; treinamento e desenvolvimento; plano de carreira	Qualidade do produto; redução do preço e atendimento dos prazos; assistência técnica; inovação e desenvolvimento de novas soluções; transparência no relacionamento	Receita (dentro do prazo); parceria; cumprimento do contrato; ampliação dos produtos oferecidos e das unidades atendidas; maior valorização no mercado	Pagamento de impostos e taxas; geração de emprego e renda; apoio a projetos sociais; atendimento à legislação, a padrões e normas técnicas; aprimoramento do relacionamento para torná-lo mais frequente e de parceria	Evolução dos resultados e perspectivas, entendimento dos mercados em que a Klabin está inserida, estratégia de longo prazo

¹ Exceto para a coluna de Investidores, as ações citadas são resultado de um estudo de mapeamento de engajamento da Klabin com públicos prioritários realizados nas unidades Angatuba (SP), nas duas unidades de Jundiá (SP), Lages (SC), Manaus (AM), Piracicaba (SP) e Rio Negro (PR).

— TEMAS MATERIAIS

(GRI 102-44, 102-47, 102-49)

A lista de Tópicos GRI materiais e os limites de cada tópico foram atualizados em 2018, a partir das ações de engajamento citadas anteriormente.

Tema material associado	Tópico GRI material*	Tópico material dentro da organização?	Tópico material fora da organização?
Competitividade e resultados econômicos	Desempenho econômico	Sim (todas as operações)	Sim (clientes, fornecedores e investidores)
Promoção do desenvolvimento local	Presença no mercado	Sim (todas as operações)	Sim (comunidades do entorno, fornecedores e órgãos públicos)
Promoção do desenvolvimento local	Impactos econômicos indiretos	Sim (todas as operações)	Sim (comunidades do entorno, fornecedores e órgãos públicos)
Abastecimento de madeira	Práticas de compras	Sim (todas as operações)	Sim (fornecedores e investidores)
Competitividade e resultados econômicos	Combate à corrupção	Sim (todas as operações)	Sim (clientes, fornecedores e investidores)
Expansão dos negócios	Concorrência desleal	Sim (todas as operações)	Sim (clientes e órgãos públicos)
Meio ambiente	Energia	Sim (todas as operações)	Não
Meio ambiente	Água e efluentes	Sim (todas as operações)	Sim (comunidades do entorno)
Meio ambiente	Biodiversidade	Sim (operações florestais)	Sim (comunidades do entorno)
Meio ambiente	Emissões	Sim (todas as operações)	Sim (investidores)
Meio ambiente	Efluentes e resíduos	Sim (todas as operações)	Sim (comunidades do entorno)
Certificações	Avaliação ambiental de fornecedores	Sim (todas as operações)	Sim (clientes, fornecedores, investidores e mídia)
Saúde e segurança de colaboradores diretos e indiretos	Emprego	Sim (todas as operações)	Sim (clientes e fornecedores)
Saúde e segurança de colaboradores diretos e indiretos	Saúde e segurança no trabalho	Sim (todas as operações)	Sim (clientes e fornecedores)
Saúde e segurança de colaboradores diretos e indiretos	Treinamento e educação	Sim (todas as operações)	Sim (clientes e fornecedores)
Saúde e segurança de colaboradores diretos e indiretos	Diversidade e igualdade de oportunidades	Sim (todas as operações)	Sim (clientes e fornecedores)
Certificações	Liberdade de associação e negociação coletiva	Sim (todas as operações)	Sim (clientes, fornecedores e mídia)
Certificações	Trabalho infantil	Sim (todas as operações)	Sim (clientes, fornecedores e mídia)
Certificações	Trabalho forçado ou análogo ao escravo	Sim (todas as operações)	Sim (clientes, fornecedores e mídia)
Certificações	Avaliação em direitos humanos	Sim (todas as operações)	Sim (clientes, fornecedores e mídia)
Promoção do desenvolvimento local	Comunidades locais	Sim (todas as operações)	Sim (comunidades do entorno, fornecedores e órgãos públicos)
Certificações	Avaliação social de fornecedores	Sim (todas as operações)	Sim (clientes, fornecedores, investidores e mídia)

— MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

SÓLIDOS RESULTADOS FINANCEIROS, EVOLUÇÃO DE INDICADORES AMBIENTAIS E UMA ABORDAGEM INOVADORA DE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL RECONHECIDA INTERNACIONALMENTE REFORÇAM A SUSTENTABILIDADE COMO UM DIFERENCIAL COMPETITIVO DA KLABIN, QUE SEGUE COM NOVOS INVESTIMENTOS, GUIADA PELA INOVAÇÃO E TECNOLOGIA, PARA CONTINUAR A OFERECER SOLUÇÕES PARA O FUTURO BIODEGRADÁVEL

(GRI 102-14)

A indústria brasileira viveu um ano de grandes desafios em 2018, um ano marcado por incertezas políticas, que acentuaram o cenário de instabilidade do mercado, e pela paralisação dos caminhoneiros, fatores que impactaram a produção industrial e a arrecadação tributária. Mesmo diante desse cenário, a Klabin demonstrou, mais uma vez, sua resiliência e capacidade de entregar resultados consistentes.

A empresa registrou crescimento de 47% no EBITDA Ajustado em relação a 2017 e consolidou sua operação de celulose, atingindo produção acima da capacidade nominal na Unidade Puma no segundo semestre. Nos mercados de papéis e embalagens, a Klabin ampliou seu volume de vendas no mercado doméstico, especialmente o de kraftliner, e obteve bom desempenho nas unidades de sacos industriais e embalagens de papelão ondulado.



Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Resultado da forte geração de caixa no período, a relação dívida líquida/EBITDA Ajustado fechou o ano em 3,1 vezes, contra 4,1 vezes registrada no período anterior, reforçando a trajetória de desalavancagem da Klabin, observada desde o início das operações da Unidade Puma. Esse importante resultado contribuiu para consolidar o ambiente para novos planos de crescimento nos diferentes mercados em que a empresa atua.

Consciente da representatividade de mercado que vem alcançando nos últimos anos, reconhecida por sua incomparável produtividade florestal, pela solidez dos seus resultados financeiros e por seu mix exclusivo de produtos, desde 2017 a Klabin tem atuado com foco na eficiência operacional plena. Nessa jornada, a sustentabilidade é entendida como um diferencial competitivo e um compromisso de longo prazo com seus stakeholders, que orienta a atuação e a visão de futuro da companhia.

**>> OS RESULTADOS POSITIVOS REFORÇARAM A
TRAJETÓRIA DE DESALAVANCAGEM DA COMPANHIA,
CONTRIBUINDO PARA CONSOLIDAR O
AMBIENTE PARA NOVOS INVESTIMENTOS E
PLANOS DE CRESCIMENTO <<**

O modelo de gestão ambiental robusto, que contribui para a melhoria operacional e de processos, e a ampliação da presença de fontes renováveis na matriz energética da Klabin refletem-se em importantes resultados nessa área, como a redução na emissão de Gases de Efeito Estufa. Evoluir ainda mais neste indicador é um objetivo e um desafio para a companhia, que vem investindo em tecnologias inovadoras na área de utilidades industriais para dar sustentação às melhorias almejadas.

Alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a atuação social da Klabin, que é signatária do Pacto Global da ONU desde 2003, obteve um importante reconhecimento em 2018. As diretrizes e os resultados da agenda de progresso e prosperidade, obtidos pela empresa no Fórum de Desenvolvimento Local de Goiana (PE), foram apresentados em evento promovido pela Rede Brasil do Pacto Global, em Nova Iorque. A abordagem adotada pela Klabin, de promover o desenvolvimento territorial tendo como orientadores os ODS da ONU, foi considerada inovadora.

A empresa também intensificou investimentos em Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação. Entre as iniciativas voltadas ao tema, é importante destacar a aquisição de 12,5% da startup israelense Melodea Bio Based Solutions e o anúncio da construção do Parque de Plantas Piloto no Paraná. O novo espaço vai abrigar estudos e testes em frentes de pesquisa, como a

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

da celulose microfibrilada, que futuramente será incorporada às linhas de produção de papel da companhia, potencializando a qualidade e a resistência de seus produtos.

O cultivo de florestas plantadas de eucalipto e pinus inspira trabalhos de P&D+I nos quais se utilizam os dois gêneros de fibra. Esse sólido diferencial competitivo assegura que a Klabin, pautada pelas mais recentes tendências de consumo, planeje o desenvolvimento de embalagens ainda mais sustentáveis e desenvolva projetos que potencializem os múltiplos usos da madeira.

>> O FÓRUM DE DESENVOLVIMENTO LOCAL DE GOIANA FOI RECONHECIDO EM EVENTO DO PACTO GLOBAL POR SUA ABORDAGEM INOVADORA DE DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL COM BASE NA ADOÇÃO DOS ODS <<

A trajetória de 120 anos, completados em 2019, evidencia a vocação da companhia para a inovação e para a construção de seu próprio caminho rumo ao futuro, um traço que a companhia tem em toda a sua história. O principal marco da celebração é o anúncio, divulgado em abril deste ano, do maior investimento da empresa até então: o aporte de R\$ 9,1 bilhões no Projeto Puma II, que contempla a construção de duas máquinas de papel no Paraná, com produção de celulose integrada. O principal desafio, agora, é a mobilização para o início das obras de construção e montagem.

Guiada por seu compromisso com a sustentabilidade e com responsabilidade no trato com todos os seus públicos e por sua opção irrestrita pela inovação, a Klabin se prepara para atravessar o século 21 como uma empresa fornecedora de produtos de base florestal de usos múltiplos, renováveis, recicláveis e biodegradáveis, alinhada às tendências globais de consumo sustentável.

Dirigimos nossos agradecimentos a todos os que, em 2018, contribuíram para a prosperidade da companhia: o Conselho de Administração e os controladores que apostam nos planos e no potencial de reinvenção da Klabin; os colaboradores, que atuam engajados e focados em entregar os melhores resultados; e os investidores, clientes e fornecedores que, com sua parceria, colaboram para a perenidade dos nossos negócios.

Cristiano Teixeira

Diretor-geral da Klabin

— A KLABIN

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

A KLABIN

COM 120 ANOS DE ATUAÇÃO, QUATRO UNIDADES DE NEGÓCIO E 18 UNIDADES INDUSTRIAIS, A KLABIN OFERECE AOS MERCADOS INTERNO E EXTERNO UM AMPLO MIX DE PRODUTOS A PARTIR DE UM CICLO PRODUTIVO QUE COMEÇA EM SUAS FLORESTAS

— ASPIRAÇÃO KLABIN

Ser a companhia referência mundial em soluções responsáveis que atendam às constantes transformações da sociedade, com produtos de base florestal de usos múltiplos, renováveis, recicláveis e biodegradáveis.

Com o propósito de contribuir para a construção de uma economia sustentável e inspirar as escolhas do consumidor final, a Klabin prioriza a prosperidade do planeta, gerando valor para os seus investidores, colaboradores e parceiros de negócio.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— QUEM SOMOS

(GRI 102-1, 102-5, 102-12)

A Klabin S.A. é uma sociedade anônima de capital aberto, fundada em 1899, com 17 unidades industriais no Brasil e uma na Argentina. É a maior produtora e exportadora de papéis para embalagens do Brasil, única do país a oferecer ao mercado soluções em celuloses de fibra curta, fibra longa e fluff, e líder nos mercados nacionais de embalagens de papelão ondulado e sacos industriais.

Para fornecer um amplo mix de produtos ao mercado, a Klabin trabalha com a visão integrada de seus negócios, desde a floresta até o escoamento da produção. Todo o seu ciclo produtivo é baseado na eficiência operacional plena, com quatro pilares direcionadores: alta performance, inovação, pessoas e sustentabilidade.

O compromisso com o desenvolvimento sustentável é uma premissa para os negócios da Klabin. Em linha com as macrotendências de consumo, a companhia está preparada para oferecer ao mercado soluções em embalagens seguras, leves, eficientes, recicláveis, provenientes de fontes renováveis, biodegradáveis e flexíveis.

A Klabin integra o Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3, desde 2014. Também está engajada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), é signatária de iniciativas como o Pacto Global da ONU, o Pacto Nacional para Erradicação do Trabalho Escravo e o Pacto Empresarial contra a Corrupção. A empresa busca fornecedores e parceiros de negócio que sigam esses mesmos valores de ética, transparência e respeito aos princípios de sustentabilidade.

**>> EM LINHA COM AS NOVAS TENDÊNCIAS DE
CONSUMO, A KLABIN ESTÁ PREPARADA PARA
OFERECER EMBALAGENS LEVES, EFICIENTES E
RECICLÁVEIS, PROVENIENTES DE FONTES
RENOVÁVEIS, BIODEGRADÁVEIS E FLEXÍVEIS <<**

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— UNIDADES DE NEGÓCIOS

(GRI 102-2, 102-7)

Florestal

Responsável pelo manejo das florestas plantadas pela Klabin, o que inclui o planejamento, o plantio, a colheita e o transporte para o fornecimento de matéria-prima às fábricas de papel e celulose da empresa.



Celulose

Responsável pela produção de celulose de fibra curta (eucalipto), de fibra longa (pinus) e celulose fluff. Fabricada pela primeira vez no Brasil a partir de fibra longa, a celulose fluff é um importante insumo para a produção de fraldas, absorventes descartáveis e outros produtos.

Papéis

Produz papelcartão para líquidos e para as indústrias de alimentos, higiene e limpeza, eletroeletrônicos, entre outras. Apoiada em tecnologia de ponta, fabrica papel kraft usado em caixas de papelão ondulado e sacos industriais, além de produzir papel reciclado.



Embalagem

Converte papéis kraftliner e sack kraft em papelão ondulado e sacos industriais, respectivamente, utilizados pelos setores de alimentos, bebidas, hortifrutigranjeiros, de saúde, higiene pessoal, eletroeletrônicos e construção civil.

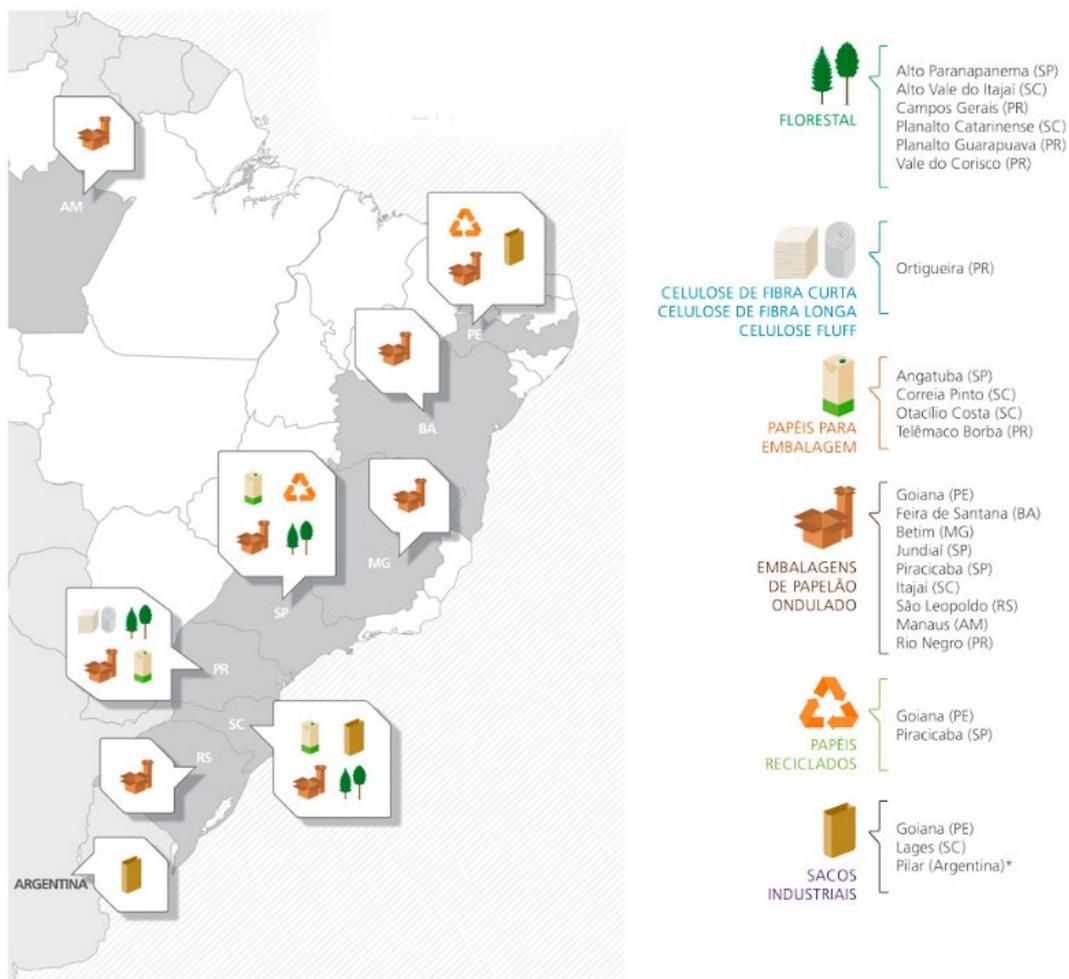
Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



(GRI 102-3, 102-4, 102-6, 102-7)

A Klabin tem sede administrativa na cidade de São Paulo e 18 unidades industriais, sendo 17 no Brasil e uma na Argentina. Possui escritórios comerciais em oito estados brasileiros, uma filial nos Estados Unidos, um escritório na Áustria, além de representantes e agentes comerciais em vários países.

As florestas da empresa são cultivadas em três estados – Paraná, Santa Catarina e São Paulo –, com alto índice de preservação em um dos biomas mais ameaçados do país, a Mata Atlântica.



Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— BASE FLORESTAL DE ALTA PRODUTIVIDADE

Numa cadeia integrada de produção, a madeira para a fabricação da celulose utilizada na manufatura dos papéis e embalagens ou vendida ao mercado vem de florestas plantadas de pinus e eucalipto, que apresentam um dos maiores índices de produtividade do mundo, além de estarem localizadas em áreas próximas às fábricas, o que confere grande competitividade às operações.

Para a Klabin, o respeito ao meio ambiente é um valor intimamente ligado à essência do seu negócio. A empresa mantém 43% de sua área florestal destinados à conservação e à manutenção da biodiversidade.



216 MIL HECTARES DE FLORESTAS NATIVAS



239 MIL HECTARES DE FLORESTAS PLANTADAS DE PÍNUS E EUCALIPTO



30 MIL HECTARES PLANTADOS EM 2018, EM TERRAS PRÓPRIAS E DE TERCEIROS

— PROCESSOS E DESTINOS DA PRODUÇÃO

(GRI 102-6)

Os produtos da Klabin são voltados, principalmente, às indústrias dos segmentos de alimentos (leite, carnes frigorificadas, frutas, entre outros), saúde e higiene pessoal, higiene e limpeza, construção civil e eletroeletrônicos. Além de atender ao mercado brasileiro, onde é líder nos segmentos em que atua, a empresa exporta para 69 países em todo o mundo.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Exportações

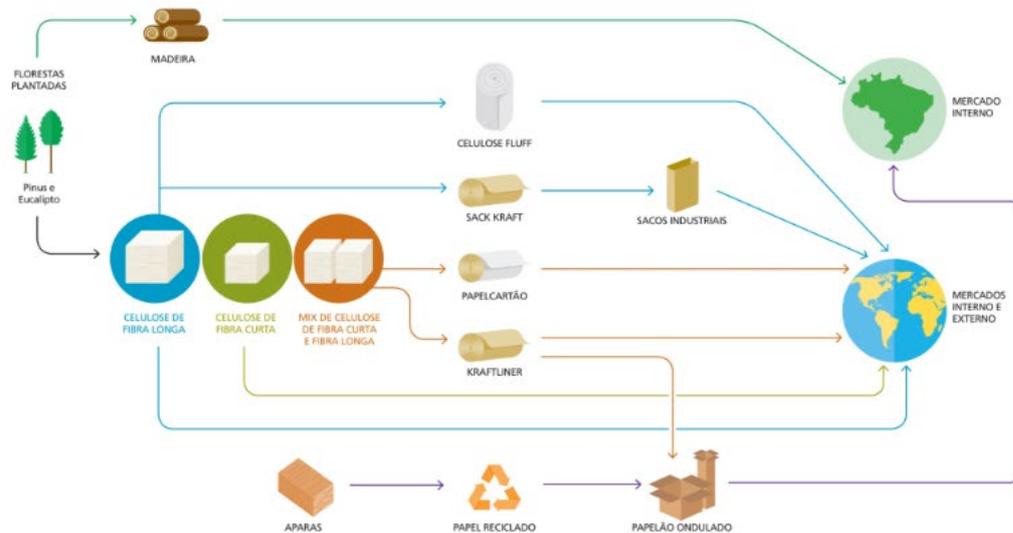


Capacidade de produção



Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Processos produtivos



— MELHORIA CONTÍNUA

Para cada R\$ 1 investido em melhoria contínua, R\$ 10 retornam para a companhia. Essa é a estimativa da Klabin com o Programa Klabin Superar (PKS), iniciativa que tem base na metodologia TPM – Gestão Produtiva Total – e é adotado desde 2002. O PKS é composto por pilares, focados em temas diversos (gestão autônoma, investigação, manutenção planejada e times de melhoria, por exemplo), que direcionam o trabalho de Times Internos de Melhoria (TIMs) específicos e várias outras iniciativas para a solução de problemas recorrentes ou de maior complexidade.

>> EM 2018, O PROGRAMA GEROU GANHOS DE MAIS DE R\$ 11,5 MILHÕES À COMPANHIA. EM 17 ANOS DO PROGRAMA, FORAM FORMADOS 681 TIMES INTERNOS DE MELHORIA, COM A PARTICIPAÇÃO DE 4.169 COLABORADORES <<

Para garantir a excelência dos processos e produtos a partir da melhoria contínua, são necessários o envolvimento e a valorização das pessoas. Por isso, além da capacitação na ferramenta Kaizen (metodologia japonesa focada em melhoria) para os facilitadores, existe o Programa Único de Reconhecimento (PUR). A iniciativa premia os colaboradores que participam dos projetos de melhoria contínua e de atividades para aprimoramento dos resultados nas fábricas.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— GOVERNANÇA

(GRI 102-10, 102-18)

Os principais órgãos de governança da Klabin são a Assembleia Geral de Acionistas, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e a Diretoria, que atuam em sinergia para o alcance de resultados econômicos, financeiros, sociais e ambientais. Em 2018, não houve alterações significativas na estrutura da companhia. As mudanças pontuais em sua estrutura organizacional, como a formação de comissões fixas de gestão, tiveram como objetivo manter uma equipe cada vez mais coesa, permitindo que a companhia siga em sua trajetória de crescimento de forma resiliente e sustentável.

COMISSÕES FIXAS GARANTEM MAIS QUALIDADE E AGILIDADE ÀS DECISÕES

Com vistas ao aprimoramento de suas práticas de gestão, em 2018, a Klabin incrementou sua estrutura de governança corporativa com a implantação de Comissões Fixas. Com esse modelo, a companhia passa a ter comissões específicas, divididas por temas, que irão discutir, planejar e validar estratégias de apoio aos negócios. A reestruturação acompanha o novo ciclo de crescimento da companhia, na busca constante pelo aperfeiçoamento de sua eficiência operacional e o fortalecimento do mapeamento de oportunidades de negócios.

Com o novo modelo, a Klabin acredita assegurar mais qualidade e agilidade nos processos decisórios. Foram criadas as Comissões Fixas de "Estratégia e Mercado", "Gente", "Investimentos", "Inovação", "Gestão de Riscos" e "Sustentabilidade". Compostas por diretores, cada um dos grupos conta com um patrocinador, que assegura a atuação da comissão e a relevância das iniciativas, e um gerente responsável, que fica à frente da dinâmica de funcionamento. Todas as decisões discutidas pelas comissões são submetidas à validação da Diretoria Executiva da Klabin.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— NOVA ESTRUTURA ATENDE À DINÂMICA DOS NEGÓCIOS

A reestruturação da Diretora de Tecnologia Industrial, Inovação e Sustentabilidade, em 2018, reforça a estratégia da Klabin para o crescimento sustentado, a competitividade, o atendimento às demandas dos clientes e às novas oportunidades de negócios. A nova estrutura é sustentada pela integração e sinergia entre várias gerências.

A Gerência de Tecnologia de Automação tem o objetivo de otimizar soluções e gerenciar a evolução da companhia frente às demandas em automação, sistemas avançados de controle e Indústria 4.0. Já a Gerência de Sustentabilidade e Meio Ambiente atua para consolidar e disseminar corporativamente as práticas de sustentabilidade nos ambientes industrial e florestal. Reforçam essa estrutura a Gerência de Inovação, a Gerência Corporativa de Pesquisa & Desenvolvimento e a Gerência Geral de Projetos.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA E DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

(GRI 102-18)

DIRETORIA (2018)

- Cristiano Teixeira – Diretor-Geral
- Arthur Canhisares – Diretor Industrial de Papéis
- Gustavo Sousa – Diretor Financeiro e Relações com Investidores
- Francisco César Razzolini – Diretor de Tecnologia Industrial, Inovação, Sustentabilidade e Negócio Celulose
- José Totti – Diretor Florestal
- Sérgio Piza – Diretor de Gente e Serviços Corporativos
- Fábio Medeiros – Diretor Jurídico e Compliance
- Flavio Deganutti – Diretor Comercial de Papéis (Cartões e Kraft)
- Douglas Dalmasi – Diretor de Embalagem
- Edgard Avezum Junior – Diretor Comercial de Cartões
- Gabriella Michelucci – Diretora de Papelão Ondulado e Reciclados
- José Soares – Diretor Comercial de Celulose
- Sadi Carlos de Oliveira – Diretor Industrial de Celulose
- Sandro Ávila – Diretor de Planejamento Integrado

DIRETORIA (COMPOSIÇÃO ATUAL)

- Cristiano Teixeira – Diretor-Geral
- Arthur Canhisares – Diretor Industrial de Papéis
- Francisco César Razzolini – Diretor de Tecnologia Industrial, Inovação, Sustentabilidade e Negócio Celulose
- José Totti – Diretor Florestal
- Sérgio Piza – Diretor de Gente e Serviços Corporativos
- Fábio Medeiros – Diretor Jurídico e Compliance
- Flavio Deganutti – Diretor Comercial de Papéis (Cartões e Kraft)
- Douglas Dalmasi – Diretor de Embalagens
- Gabriella Michelucci – Diretora de Embalagens de Papelão Ondulado
- José Soares – Diretor Comercial de Celulose
- Sandro Ávila – Diretor de Planejamento Operacional, Logística e Suprimento

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2018)**MEMBROS EFETIVOS**

- Armando Klabin
- Celso Lafer
- Daniel Miguel Klabin
- Paulo Sérgio Coutinho Galvão Filho
- Israel Klabin
- Roberto Klabin Martins Xavier
- Francisco Lafer Pati
- Horácio Lafer Piva
- Roberto Luiz Leme Klabin
- Sérgio Francisco Monteiro de Carvalho Guimarães
- Joaquim Pedro Monteiro de Carvalho Collor de Mello
- Vera Lafer
- Helio Seibel

MEMBROS SUPLENTE

- Bernardo Klabin
- Reinoldo Poernbacher
- Amanda Klabin Tkacz
- Graziela Lafer Galvão
- Alberto Klabin
- Lilia Klabin Levine
- Luis Eduardo Pereira de Carvalho
- Eduardo Lafer Piva
- Marcelo Bertini de Rezende Barbosa
- Olavo Egidio Monteiro de Carvalho
- Camilo Marcantonio Junior
- Vera Lafer Lorch Cury
- Francisco Amaury Olsen

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2019)**MEMBROS EFETIVOS**

- Daniel Miguel Klabin
- Armando Klabin
- Pedro Oliva Marcilio de Sousa
- José Luis de Salles Freire
- Horacio Lafer Piva
- Israel Klabin
- Paulo Sergio Coutinho Galvão Filho
- Roberto Klabin Martins Xavier
- Roberto Luiz Leme Klabin
- Joaquim Pedro Monteiro de Carvalho Collor de Mello
- Sérgio Francisco Monteiro de Carvalho Guimarães
- Vera Lafer
- Mauro Cunha
- Amaury Bier

MEMBROS SUPLENTE

- Amanda Klabin Tkacz
- Wolff Klabin
- Alberto Klabin
- Francisco Lafer Pati
- Francisco Amaury Olsen
- Celso Lafer
- Vivian do Valle S. L. Mikui
- Lilia Klabin Levine
- Marcelo Bertini de Rezende Barbosa
- Camilo Marcantonio Junior
- Olavo Egidio Monteiro de Carvalho
- João Verner Jeunemann
- Vera Lafer Lorch Cury
- Luis Eduardo Pereira de Carvalho

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— RISCOS E CONTROLES INTERNOS

(GRI 102-11)

Em 2018 a Klabin passou a contar com uma Gerência de Riscos e Controles Internos. Pautada nos princípios de crescimento sustentável e transparência, a área busca garantir as melhores práticas, apoiando as unidades de negócio na análise de seus processos com foco em controles e avaliação de riscos. Com isso, a companhia aprimora a gestão do tema e passa a atuar de forma mais preventiva, tornando processos decisórios mais seguros.

O gerenciamento de riscos atua na identificação, avaliação e monitoramento de potenciais eventos e situações que possam afetar os objetivos de negócio, fornecendo suporte à Comissão de Riscos da Diretoria. Já a área de controles internos tem foco em segurança, mapeamento, padronização e melhoria contínua dos processos, buscando garantir o cumprimento das normas vigentes.

Avaliação completa de riscos

Em 2018, a Política de Riscos da companhia foi atualizada. O trabalho envolveu uma avaliação detalhada dos riscos em 36 áreas da empresa, de todos os negócios, e compreendeu análise de impacto e vulnerabilidade, resultando na criticidade de cada risco. Foram considerados riscos de natureza estratégica, financeira, operacional, regulatória e ambiental. Para aqueles considerados de alta criticidade, a Gerência de Riscos propôs planos de ação com alternativas para mitigação e controles.

Após aprovação da Política pelo Conselho de Administração, o que deve acontecer em 2019, e sempre que houver revisão, a Comissão de Riscos será a responsável pelo tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos aos demais departamentos da companhia. Dessa forma, a Klabin caminha para a reestruturação do processo de gestão de crise, que reforça ainda mais a base de sustentação de sua visão de futuro.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— POLÍTICAS E CÓDIGOS

(GRI 102-16, 103-2, 103-3)

As decisões na Klabin são norteadas por elevados valores de moralidade, dignidade, liberdade, integridade, lealdade, transparência e justiça. Como suporte às melhores práticas e para manter os mesmos padrões de conduta em toda a companhia, no Brasil e no exterior, a empresa adota um conjunto de códigos e políticas que fortalece seus princípios e orienta suas decisões.

Um deles é o Código de Conduta. Ele reúne os valores e as diretrizes da Klabin e orienta o relacionamento com seus públicos, sendo adotado por todos os colaboradores e difundido para os fornecedores. Para conhecer a íntegra do Código de Conduta, acesse o [aqui](#).

O Manual Anticorrupção tem o objetivo de fortalecer os conceitos do Código de Conduta e reafirmar o compromisso com as boas práticas comerciais da companhia. Para isso, detalha os procedimentos anticorrupção praticados pela empresa e explica quais atos podem ser associados à prática de corrupção, incluindo penalidades previstas.

A Política de Sustentabilidade formaliza os compromissos da Klabin, atrelando práticas, negócios e operações à qualidade dos produtos, ao ambiente seguro para os colaboradores e à agenda de desenvolvimento sustentável, entre outros. Veja [Política de Sustentabilidade](#).

— PROGRAMA DE INTEGRIDADE REFORÇA COMPROMISSO COM A ÉTICA

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 205-1)

Em 2018, a Klabin criou a área de Integridade, vinculada à Diretoria Jurídica, o que permitiu melhorias na estruturação e no planejamento de iniciativas relacionadas ao tema. Com o apoio de uma consultoria, os riscos de integridade inerentes ao negócio foram mapeados, avaliados e incorporados à matriz de riscos da empresa. O trabalho resultou em um plano de melhorias, que contempla revisão de políticas e procedimentos, entre outras ações, atrelando metas à execução do Programa de Integridade da Klabin.

O processo de mapeamento de riscos, incluindo os relacionados à corrupção, envolveu workshops e entrevistas com todos os diretores, além de questionários aplicados aos gerentes das unidades da Klabin no Brasil e na Argentina, totalizando 100% das operações.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

O Programa de Integridade reúne uma série de procedimentos para prevenir, detectar e remediar condutas que possam expor a Klabin a situações indesejadas, além de instituir iniciativas de melhores práticas globais relacionadas ao assunto. Está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e é destinado a todos aqueles que atuam ou se relacionam com a Klabin, em interações públicas e privadas.

O Programa tem como seu pilar principal o fortalecimento da cultura ética, tendo como pilares estratégicos o Código de Conduta, o Manual Anticorrupção, a Política Concorrencial (em fase de divulgação em 2019) e a Ouvidoria. A empresa é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção e adere à Carta Compromisso do Movimento Empresarial pela Integridade e Transparência, ambos do Instituto Ethos.

PRÁTICAS ADOTADAS POR MEIO DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE

- Elaboração de normas, políticas e procedimentos mitigadores de riscos identificados;
- Ações de comunicação, incluindo a Semana da Ética Klabin;
- Treinamentos para temas relacionados a concorrência, assédio, combate à corrupção, entre outros;
- Canal de denúncia, com a devida gestão e apuração de casos reportados (envolvendo a área de Auditoria Interna);
- Diligência de integridade em transações comerciais capazes de representar risco à companhia.

— PREVENÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO

(GRI 103-1, 205-1, 205-3)

Por considerar a corrupção um tema crítico, que representa risco aos negócios, a Klabin tem iniciativas em várias frentes orientadas por seu Código de Conduta e pelo Manual Anticorrupção, materiais que são entregues e divulgados a todos os colaboradores, que firmam, por assinatura, seu recebimento, conhecimento e compromisso. A aderência de parceiros comerciais ao Código de Conduta e Manual Anticorrupção é formalizada em cláusulas expressas em contratos.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Além das ações de comunicação, a Klabin promove treinamentos sobre o tema para todos os colaboradores (veja o tabelas a seguir). Para aprimorar a gestão do tema e garantir mais abrangência às ações de prevenção, a companhia avalia a realização de treinamentos para grupos específicos de colaboradores, a partir da criticidade de suas interações com o poder público, já identificadas na avaliação de riscos de corrupção. E também vem direcionando esforços para intensificar e aprimorar ações de comunicação e treinamento da Política Anticorrupção aos fornecedores e prestadores de serviço, a partir da classificação desses grupos por nível de criticidade, processo que já está em andamento e deve ser consolidado até 2020.

Conflitos de interesses

Algumas medidas que serão implantadas em breve pretendem aprofundar ainda mais a gestão da companhia no que se refere a conflitos de interesses. Uma política específica sobre o tema está em aprovação; também está prevista a implementação do questionário Know Your Vendor (Conheça seu Fornecedor, metodologia amplamente utilizada para monitorar a cadeia de fornecimento), além da aquisição de um sistema específico de avaliação de riscos e gestão de terceiros.

Em 2018, não houve processos judiciais públicos relacionados à corrupção movidos contra a organização ou seus colaboradores.

— COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO ANTICORRUPÇÃO

(GRI 205-2)

Em 2018, quase 70% dos colaboradores próprios da Klabin foram comunicados sobre os procedimentos e políticas de combate à corrupção; 36% foram treinados no tema. Entre os membros de órgãos de administração da companhia, 100% foram comunicados no tema, enquanto 92% foram treinados. Em relação a prestadores de serviços, quase 95% foram comunicados sobre o tema.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Colaboradores próprios treinados e comunicados em políticas e procedimentos de combate à corrupção, por região¹

		2018		2017		2016	
		Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
Região Norte	Nº total	33	14	32	15	36	8
	%	13,64%	5,79%	16,00%	7,50%	12,04%	2,68%
Região Nordeste	Nº total	427	116	135	116	149	122
	%	33,13%	9,00%	10,76%	9,24%	11,51%	9,43%
Região Sudeste	Nº total	2.531	835	2.266	841	1.429	720
	%	86,71%	28,61%	72,70%	26,98%	45,18%	22,76%
Região Sul	Nº total	6.873	4.156	6.657	3.942	6.166	3.132
	%	69,99%	42,32%	67,71%	40,09%	70,60%	35,86%
Total	Nº total	9.864	5.121	9.090	4.914	7.780	3.982
	%	69,12%	35,89%	63,11%	34,12%	58,06%	29,72%

¹ A empresa não possui, no período, colaboradores na região Centro-Oeste.

Membros dos órgãos de administração da companhia treinados e comunicados em políticas e procedimentos de combate à corrupção¹

	2018		2017		2016	
	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
Nº total	13	12	14	14	15	11
%	100,00%	92,31%	100,00%	100,00%	100,00%	73,33%

¹ Todos os membros de órgãos de governança estão na região Sudeste.

Parceiros de negócios treinados e comunicados em políticas e procedimentos de combate à corrupção¹

	2018		2017		2016	
	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados	Comunicados	Treinados
Nº total	998	-	873	-	737	-
%	94,42%	0,00%	90,84%	0,00%	88,58%	0,00%

¹ Neste item, é informada a quantidade total (considerando todas as regiões) de prestadores de serviços e, deste total, a quantidade cujos contratos possuem Cláusula Anticorrupção. A diferença entre as quantidades corresponde a acordos de preços, contratos de software, contratos de parceria, locação, contratos com imobiliárias e companhias aéreas.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— TREINAMENTO SOBRE POLÍTICA CONCORRENCIAL

(GRI 103-1, 103-2, 103-3)

Em 2018, a Klabin promoveu treinamentos sobre Lei Concorrencial a aproximadamente metade dos colaboradores da área comercial, considerando os cargos de analistas a gerentes e diretores. Para 2019, está prevista a divulgação da Política Concorrencial e uma nova rodada de treinamentos presenciais e, também, e-learning aos colaboradores via portal da Escola de Negócios Klabin (ENK).

— REFORÇOS PARA O PROCESSO DE DENÚNCIAS

(GRI 103-1, 103-2, 103-3)

A Klabin possui procedimento de identificação e acompanhamento das tratativas e cumprimento legal de possíveis situações relacionadas a direitos humanos, como os canais de Ouvidoria, destinados aos públicos interno e externo. A criação da Comissão de Integridade, que deve entrar em vigor em 2019, reforça a evolução da governança desse tema na companhia. O órgão, formado por representantes das diretorias Jurídica, Gente e Serviços Corporativos e um diretor Comercial (em sistema de rodízio), será responsável pela avaliação de denúncias.

Futuramente, terá a participação de um consultor independente e de uma auditoria. O objetivo é que as informações extraídas desse processo possam ser usadas como instrumento de gestão, permitindo atuar na raiz do problema, com ações para prevenir qualquer violação de direitos humanos e possibilitar mitigação de impactos.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— CANAIS DE DIÁLOGO

GRI 103-2)

Os canais para recebimento e o encaminhamento de manifestações na Klabin são a Ouvidoria, para toda a empresa, e o Fale com a Klabin, com foco nas áreas florestais.

O canal de Ouvidoria ([formulário no site](#)) é orientado pela Política de Ouvidoria, que estabelece o procedimento a ser seguido, garantindo o sigilo aos denunciantes e a análise apropriada de cada queixa recebida, que envolvam as questões éticas e de conduta já previstas no Código de Conduta e Manual Anticorrupção da Klabin. Esse canal é de responsabilidade da Gerência de Auditoria e Ouvidoria, encarregada de receber as manifestações e apurar eventuais denúncias, seja diretamente ou junto com as áreas envolvidas.

A área de Auditoria Interna é a responsável por dar encaminhamento a denúncias envolvendo fraude, propina, conflitos de interesses e beneficiamento ilícito. Em outros casos, as denúncias são encaminhadas às diretorias responsáveis. A Diretoria de Gente e Serviços Corporativos segue em cópia em todos os encaminhamentos, pois tem papel fundamental na investigação e apuração dos casos.

O fluxo de gestão das demandas do Fale com a Klabin (telefone 0800, e-mail e caixas de sugestões) começa pela avaliação inicial da área de Relacionamento com a Comunidade, que faz o registro da manifestação em uma planilha, direcionando a queixa para a área responsável pela tratativa, e acompanha todo o processo até o final. Quando o manifestante se identifica, é informado sobre o encaminhamento de sua questão.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

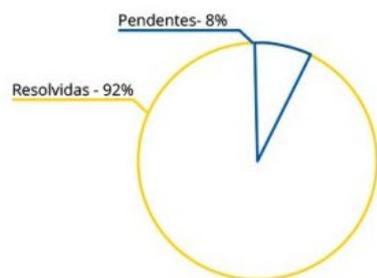
Queixas, denúncias e reclamações em 2018

Em 2018, a Klabin recebeu 2.338 manifestações por meio dos canais de diálogo. Destas, 963 foram pela Ouvidoria e envolviam temas de direitos humanos e questões trabalhistas, como abuso de poder, assédio moral, conduta irregular, conflito de interesse, discriminação, dúvidas sobre benefícios e processo seletivo, entre outros.

As 1.155 questões recebidas pelo Fale com a Klabin tratavam, em sua maioria, de reclamações decorrentes do tráfego de caminhões, como ruído, poeira e danos em estradas e velocidade excessiva. Outras manifestações abrangeram, principalmente, solicitações de retiradas de árvores por estarem próximas a residências ou causando sombreamento em lavouras.

Do total de queixas recebidas nos dois canais, 2.162 (92%) já haviam sido solucionadas até o fechamento deste relatório.

STATUS DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA KLABIN



Mecanismos de manifestação

	2018	2017	2016
Número total de manifestações	2.338	2.197	1.499
Encaminhadas	2.338	2.197	1.499
Resolvidas	2.162	2.027	1.454
Pendentes	176	170	45
Manifestações pendentes de período anterior ao relatório, resolvidas no decorrer de 2018	112	45	-

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— GOVERNANÇA DA SUSTENTABILIDADE

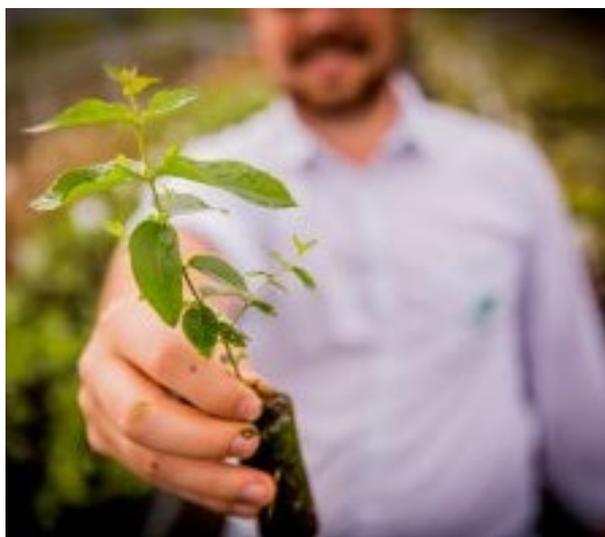
(GRI 102-18)

Tendo em vista sua estratégia de crescimento, em abril de 2018, a Klabin reviu sua estrutura de governança executiva para a Sustentabilidade, permitindo que fosse dado um passo adiante na evolução de suas práticas de gestão. A estrutura anterior deu lugar a uma Comissão Fixa de Sustentabilidade, formada por diretores de cinco áreas e um gerente.

O grupo se reúne a cada três meses e tem o papel de definir diretrizes, avaliar necessidade de investimentos e priorizar iniciativas, promovendo discussões prévias e reflexões sobre temas relacionados à sustentabilidade que serão levados à análise e aprovação final da Diretoria Executiva. Com essa nova estrutura, a companhia acredita assegurar qualidade e agilidade nos processos decisórios, alavancando a gestão da sustentabilidade.

— VISÃO DE SUSTENTABILIDADE

Acreditamos que Sustentabilidade é criação contínua de valor, que privilegia o equilíbrio entre as esferas econômica, social e ambiental. Somos uma empresa de base florestal diferenciada e de gestão responsável, compromissada com a biodiversidade. Trabalhamos de forma colaborativa com nossos clientes e fornecedores, sempre pautados pela inovação e melhoria constante de nossos produtos e processos. Promovemos o engajamento e desenvolvimento da nossa gente e comunidades onde atuamos, visando resultados crescentes e sustentáveis para toda a cadeia de valor, de forma integrada.



Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

- 1 BUSCAR A QUALIDADE COMPETITIVA, VISANDO À MELHORIA SUSTENTADA DOS SEUS RESULTADOS, PESQUISANDO, DESENVOLVENDO E APERFEIÇOANDO CONTINUAMENTE PROCESSOS, PRODUTOS E SERVIÇOS, EXISTENTES E NOVOS, PARA ATENDER ÀS EXPECTATIVAS DE CLIENTES, COLABORADORES, ACIONISTAS, COMUNIDADE E FORNECEDORES E DOS DE MAIS PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO.
- 2 PROMOVER A COLABORAÇÃO COM CLIENTES, FORNECEDORES, ACADEMIA E OUTRAS PARTES INTERESSADAS NA BUSCA POR INOVAÇÃO PARA OS PRODUTOS E OS PROCESSOS E POR MELHORIAS PARA A CADEIA DE VALOR.
- 3 GARANTIR A VALORIZAÇÃO DA BASE FLORESTAL A PARTIR DE SUA TRANSFORMAÇÃO EM PRODUTOS SUSTENTÁVEIS E COMPETITIVOS.
- 4 ASSEGURAR O SUPRIMENTO DE MADEIRA PLANTADA PARA AS SUAS UNIDADES INDUSTRIAIS DE FORMA SUSTENTADA, SEM AGREDIR OS ECOSISTEMAS NATURAIS ASSOCIADOS, NAS OPERAÇÕES PRÓPRIAS E EM FOMENTADOS.
- 5 PRATICAR E PROMOVER A RECICLAGEM DE FIBRAS CELULÓSICAS EM SUA CADEIA PRODUTIVA
- 6 EVITAR E PREVENIR A POLUIÇÃO POR MEIO DA REDUÇÃO DOS IMPACTOS AMBIENTAIS RELACIONADOS A EFLUENTES HÍDRICOS, RESÍDUOS SÓLIDOS E EMISSÕES ATMOSFÉRICAS, CONSIDERANDO CONSTANTEMENTE ESSES ELEMENTOS NA MANUTENÇÃO E NA MELHORIA DE PROCESSOS PRODUTIVOS, NO DESENVOLVIMENTO E NO APERFEIÇOAMENTO DE PRODUTOS, EM OPERAÇÕES FLORESTAIS E LOGÍSTICAS, E NO MONITORAMENTO DE FORNECEDORES CRÍTICOS EM FUNÇÃO DE ASPECTOS ECONÔMICOS E SOCIOAMBIENTAIS.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

7 BUSCAR APLICAR AS MAIS EFICIENTES E ATUAIS TECNOLOGIAS E SOLUÇÕES DE ENGENHARIA NA IMPLANTAÇÃO DE NOVOS PROJETOS E EMPREENDIMENTOS, ZELANDO PELA PROTEÇÃO DA SAÚDE HUMANA, DOS RECURSOS NATURAIS E DO MEIO AMBIENTE.

8 PROMOVER O CRESCIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL DOS SEUS COLABORADORES E A BUSCA DA MELHORIA CONTÍNUA DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO, SAÚDE E SEGURANÇA.

9 PROMOVER UMA CULTURA DE DISSEMINAÇÃO DA ÉTICA E DESENVOLVER AS MELHORES PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA.

10 OBSERVAR OS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) DA ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS (ONU) E ORIENTAR SUAS AÇÕES E SEUS INVESTIMENTOS PARA O FORTALECIMENTO DESSA AGENDA, AGINDO DE MODO AFIRMATIVO EM FAVOR DO DESENVOLVIMENTO SOCIOAMBIENTAL POSITIVO DOS LOCAIS ONDE ATUA.

11 PRATICAR A RESPONSABILIDADE SOCIAL COM FOCO NAS COMUNIDADES ONDE ATUA DE ACORDO COM A PLATAFORMA DE INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO, COM BASE NAS LINHAS DE ATUAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO LOCAL E EDUCAÇÃO.

12 ATENDER À LEGISLAÇÃO E ÀS NORMAS APLICÁVEIS AO PRODUTO, AO MEIO AMBIENTE, À SAÚDE E À SEGURANÇA

13 ASSEGURAR QUE AS OPERAÇÕES DA COMPANHIA BUSQUEM CONSTANTEMENTE A REDUÇÃO DAS EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEES).

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— COMPROMISSO DE LONGO PRAZO COM OS ODS

A Klabin aderiu voluntariamente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em 2016. A iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) reúne governos, sociedade civil e setor privado em uma agenda mundial a favor das pessoas, do planeta, da paz e da prosperidade, definindo prioridades e aspirações globais para 2030. Desde então, a Klabin vem trabalhando não só para evidenciar as iniciativas que já adota e contribuem para essa agenda, como também para identificar novas oportunidades de atuação e estimular que os ODS estejam cada vez mais integrados ao planejamento estratégico da companhia. Para saber mais sobre os ODS consulte o site.

Em 2018, a empresa trabalhou na criação de uma agenda própria de desenvolvimento sustentável, a Agenda Klabin 2030. Com o apoio de uma consultoria, foi elaborada uma matriz de materialidade, apontando as dimensões identificadas como prioritárias do ponto de vista da sustentabilidade. Esse exercício envolveu entrevistas com 36 gestores, contemplando todos os negócios da Klabin, e consultas junto a fornecedores e parceiros durante o “Inova Klabin”, evento da companhia, que promoveu reflexões e debates com a sociedade sobre temas importantes relacionados à inovação, tecnologia e sustentabilidade (veja capítulo [Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação](#)).

A priorização dos temas identificados é a base da Agenda Klabin 2030, com metas de curto, médio e longo prazos, e darão origem ao KODS – Klabin Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. O documento será levado para validação do Comitê de Sustentabilidade, criado em 2019, e depois para a Comissão Fixa de Sustentabilidade, visando à efetiva implantação dos KODS.

Engajamento

Mesmo antes do lançamento dos KODS, o time de Sustentabilidade vem percorrendo diversas unidades de negócio, desde 2018, para apresentar os ODS e as iniciativas da Klabin.

A comunicação sobre o tema vem sendo estendida ao público externo com o lançamento da websérie “Por um futuro renovável”, que disponibiliza mensalmente vídeos nas redes sociais da Klabin sobre sustentabilidade. Assista [aqui](#) aos vídeos já divulgados.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— PARTICIPAÇÃO SETORIAL

(GRI 102-13)

A governança da sustentabilidade na Klabin é reforçada pela participação da empresa em associações e organizações nacionais ou internacionais como associada, membro de comissões ou comitês, ou como integrante de conselhos de governança.

Entidade	Participação em órgãos de governança	Participação em comitês
Indústria Brasileira de Árvores (IBÁ)	Membro titular	Comitê de Certificação; Comitê de Mudanças do Clima; Comitê Diretor Florestal; Comitê de Defesa Florestal; Comitê de Biotecnologia; Comitê de Biodiversidade; Grupo de Trabalho da Política Nacional de Resíduos Sólidos
Associação Brasileira do Papelão Ondulado (ABPO)	Presidência	Grupo Mercado de Aparas; Grupo Tributário
Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel (ABTCP)	Vice-presidente do Conselho executivo	
Associação dos Usuários SAP do Brasil (ASUG Brasil)	Diretoria de Educação	
CIONET		Conselho
Sindicato das Indústrias de Papel e Celulose do Paraná	Diretoria (suplência)	
Sindicato da Indústria de Papelão do Estado de São Paulo (Sinpesp)	Presidência	
Sindicato da Indústria do Papel, Celulose e Pasta de Madeira para Papel no Estado de São Paulo (SIP/SP)	Conselho de Administração	
Associação Paranaense de Empresas de Base Florestal (Apre)	Vice-presidência	
Associação Paulista de Produtores de Florestas Plantadas (Florestar São Paulo)	Membro titular	
Associação dos Proprietários de Reservas Particulares do Patrimônio Natural de Santa Catarina	Associado	
Grupo de Trabalho de Educação Ambiental da Região Hidrográfica 04 do Estado de Santa Catarina	Representante	
Associação Catarinense de Empresas Florestais (ACR)	Vice-presidência	

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Entidades de pesquisa		
Instituto de Pesquisas e Estudos Florestais (IPEF)	Conselho Deliberativo; Membro titular	Grupo de empresas florestais em parceria com Universidade de São Paulo (USP); Programa Cooperativo de Certificação Florestal; Programa Cooperativo Monitoramento de Microbacias; Programa Cooperativo de Silvicultura e Manejo
Sociedade de Investigações Florestais (SIF) – Universidade Federal de Viçosa	Conselho Deliberativo	Membro do Conselho
Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc)	Parcerias para pesquisa	Termo de Cooperação Técnica e Científica
Outras entidades		
Comitê de Gerenciamento da Bacia Hidrográfica do Rio Canoas	Conselho Consultivo	
Comitê da Bacia do Rio Tibagi	Membro titular	
Consórcio para Proteção Ambiental do Rio Tibagi (COPATI)	Conselho de Administração	
Coalizão Embalagens – PNRS (IBÁ)	Coordenação Externa	
Empresas pelo Clima (EPC – FGVces)	Membro participante	
Simulação de Sistema de Comércio de Emissões (SCE-FGVces)	Membro participante	
Iniciativa Ciclo de Vida Aplicado (CIVIA – FGVces)	Membro participante	
Comitê de Sustentabilidade e Meio Ambiente ABRE (Associação Brasileira de Embalagens)	Membro participante	
Comitê de Mudanças Climáticas (IBÁ)	Membro participante	
GT Inventário de Gases de Efeito Estufa (IBÁ)	Membro participante	
Pacto Global – Grupo Temático Energia e Clima; Direitos Humanos e ODS	Membro participante	
Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHGP)	Membro participante	
Balanço Energético Nacional (BEN)	Membro participante	
ECOVADIS	Membro participante	
Compromisso Empresarial para Reciclagem (CEMPRE)	Membro participante	
Movimento Empresarial pela Biodiversidade		Comitê de Comunicação
World Containerboard Organisation (WCO)	Diretoria	

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

International Corrugated Case Association (ICCA)	Diretoria	
Cooperativa Central America and Mexico Coniferous Resources (Camcore), Carolina do Norte (EUA)	Conselho Científico	Membro de consórcio de pesquisas e estudos para pinus
Sociedade de Investigação Florestal (SIF) da Universidade de Viçosa	Presidência	
Grupo Executivo de Tecnologia (GETEC)	Membro	
FSC International	Membro titular	Policy and Standards Committee (PSC)
Diálogo Florestal – Fórum PR/SC	Membro titular	
Diálogo Florestal – Fórum SP	Conselho de Coordenação	
Diálogo Florestal Nacional	Conselho de Coordenação	
The Forests Dialogue	Membro titular; Leader; Advisory Board	Steering Committee; Executive Team; Tree Plantations in Landscape; Land Use Dialogue

Parcerias em pesquisa no exterior

Forest Productivity Cooperative (FPC)	North Carolina State University; Universidade de Toronto; Lund – Universidade da Suécia	
Central American and Mexico Coniferous Resources Cooperative	Conselho Científico; Membro de consórcio de pesquisas e estudos para pinus	
Universidade de Toronto	Consórcio de Celulose e Papel	
Melodea	Diretoria	
North Carolina State University (NCU)	Consórcio de Pesquisa	Membro
Research Institutes of Sweden (RISE)	Consórcio de Pesquisa	Membro
Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel (ABTCP)	Conselho Executivo, Comissão	Membro do Conselho, Comissões Técnicas
Comitê de Produtores – Tappi Nano	Membro	Membro do Comitê

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— COMPROMISSOS VOLUNTÁRIOS ASSUMIDOS



Rede Brasil

PACTO GLOBAL, DESDE 2003

MOBILIZAÇÃO INTERNACIONAL DE EMPRESAS EM APOIO À ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS (ONU) NA PROMOÇÃO DE DEZ PRINCÍPIOS QUE REÚNEM VALORES FUNDAMENTAIS NAS ÁREAS DE MEIO AMBIENTE, DIREITOS HUMANOS E TRABALHISTAS E DE COMBATE À CORRUPÇÃO. O PACTO GLOBAL É UMA CONTRIBUIÇÃO VOLUNTÁRIA DAS EMPRESAS PARA A BUSCA DE UMA ECONOMIA GLOBAL MAIS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVA. EM 2018, A KLABIN APOIOU O PROJETO "O MUNDO QUE QUEREMOS", QUE PROMOVE A CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE OS DIREITOS HUMANOS E A VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE COM UMA AGENDA DE AÇÕES MENSAIS COM DEBATES, MOSTRAS CULTURAIS E FESTIVAIS RELACIONADOS A DIVERSOS GRUPOS, ENTRE ELÉS, MULHERES, INDÍGENAS, LGBTQI+, REFUGIADOS E NEGROS. SAIBA MAIS EM

[HTTP://OMUNDOQUEQUEREMOS.ORG](http://omundoquequeremos.org)



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS), DESDE 2015

CONSTITUEM UMA AGENDA MUNDIAL DE DESENVOLVIMENTO COM 17 OBJETIVOS E 169 METAS ESTABELECIDOS PELA ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS (ONU) PARA GOVERNOS, SOCIEDADE CIVIL E SETOR PRIVADO.



PRINCÍPIOS DE EMPODERAMENTO DAS MULHERES DA ONU, DESDE 2018

PARA REFORÇAR O COMPROMISSO COM A DIVERSIDADE E PROMOVER UM AMBIENTE INCLUSIVO, A KLABIN ADERIU, EM 2018, AOS SETE PRINCÍPIOS DE EMPODERAMENTO DAS MULHERES (WEPS, NA SIGLA EM INGLÊS). A INICIATIVA DA ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS PELA IGUALDADE DE GÊNEROS (ONU MULHERES) ORIENTA AS EMPRESAS NO EMPODERAMENTO DAS MULHERES DENTRO DA ORGANIZAÇÃO, DA CADEIA DE VALORES E NAS COMUNIDADES. SAIBA MAIS EM

[HTTP://WWW.ONUMULHERES.ORG.BR/.](http://www.onumulheres.org.br/)

MOVIMENTO EMPRESARIAL PELA INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA, DESDE 2018

CRIADO PELO INSTITUTO ETHOS, TEM COMO OBJETIVO DEFINIR ESTRATÉGIAS E PRIORIDADES PARA O ENGAJAMENTO DOS LÍDERES EMPRESARIAIS NA AGENDA DA INTEGRIDADE, COM FOCO ESPECIAL NO APRIMORAMENTO DAS RELAÇÕES PÚBLICO-PRIVADAS E NO FORTALECIMENTO DA PREVENÇÃO E DO COMBATE À CORRUPÇÃO NO BRASIL.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



CARBON DISCLOSURE PROJECT (CDP), DESDE 2006

INICIATIVA MUNDIAL PARA FACILITAR O DIÁLOGO ENTRE INVESTIDORES E EMPRESAS QUE PROCURAM MINIMIZAR OS IMPACTOS AMBIENTAIS DE SEUS NEGÓCIOS DIANTE DAS MUDANÇAS CLIMÁTICAS.



EMPRESAS PELO CLIMA (EPC), DESDE 2009

PLATAFORMA EMPRESARIAL PERMANENTE QUE TEM O OBJETIVO DE MOBILIZAR, SENSIBILIZAR E ARTICULAR LIDERANÇAS EMPRESARIAIS PARA A GESTÃO E A REDUÇÃO DAS EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE), A GESTÃO DE RISCOS CLIMÁTICOS E A PROPOSIÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS E INCENTIVOS POSITIVOS NO CONTEXTO DAS MUDANÇAS CLIMÁTICAS.



ÍNDICE DE SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL (ISE), DESDE 2013

CRIADO EM DEZEMBRO DE 2005 PELA ENTÃO BM&FBOVESP, ATUAL B3, O ÍNDICE BUSCA AVALIAR DE FORMA INTEGRADA OS DIFERENTES ASPECTOS DA SUSTENTABILIDADE. SEU OBJETIVO É ATUAR COMO INDUTOR DE BOAS PRÁTICAS NO MEIO EMPRESARIAL BRASILEIRO. AS EMPRESAS SÃO SELECIONADAS COM BASE EM CRITÉRIOS ESTABELECIDOS PELA ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS DE SÃO PAULO, DA FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS (EAESP-FGV).



IDLOCAL, DESDE 2013

A INICIATIVA DESENVOLVIMENTO LOCAL E GRANDES EMPREENDIMENTOS (IDLOCAL) VISA A ARTICULAR O SETOR EMPRESARIAL PARA REFLETIR, TROCAR EXPERIÊNCIAS E CONSTRUIR PROPOSTAS E DIRETRIZES EMPRESARIAIS PARA O DESENVOLVIMENTO LOCAL. PROMOVE O DIÁLOGO, O ESTUDO, A ARTICULAÇÃO E A COCRIAÇÃO DE PROPOSTAS, METODOLOGIAS E FERRAMENTAS DE GESTÃO LOCAL. TUDO COM VISTAS A INSERIR O DESENVOLVIMENTO LOCAL NAS ESTRATÉGIAS DE NEGÓCIOS DAS EMPRESAS RESPONSÁVEIS POR INVESTIMENTOS EM TERRITÓRIOS MAIS VULNERÁVEIS.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



PACTO NACIONAL PELA ERRADICAÇÃO DO TRABALHO ESCRAVO, DESDE 2013

LANÇADO EM 2005, REÚNE EMPRESAS BRASILEIRAS E MULTINACIONAIS QUE ASSUMIRAM O COMPROMISSO DE NÃO NEGOCIAR COM QUEM EXPLORA O TRABALHO ESCRAVO. ALÉM DE RESTRINGIR ECONOMICAMENTE OS EMPREGADORES QUE COMETEM ESSE CRIME, O PACTO PREVÊ A PROMOÇÃO DO TRABALHO DECENTE, A INTEGRAÇÃO SOCIAL DOS TRABALHADORES EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E O COMBATE AO ALICIAMENTO. AS EMPRESAS QUE SÃO SIGNATÁRIAS DESTA INICIATIVA PARTICIPAM DO PROCESSO DE MONITORAMENTO DO PACTO E TÊM O COMPROMISSO DE TORNAR PÚBLICOS OS RESULTADOS DE SEUS ESFORÇOS PARA BANIR O TRABALHO ESCRAVO.

PACTO EMPRESARIAL PELA INTEGRIDADE E CONTRA A CORRUPÇÃO, DESDE 2013

O PACTO FOI LANÇADO EM JUNHO DE 2006, POR INICIATIVA DO INSTITUTO ETHOS DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL, DO UNIETHOS – FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL, DA PATRI RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS & POLÍTICAS PÚBLICAS, DO PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO (PNUD), DO ESCRITÓRIO DAS NAÇÕES UNIDAS CONTRA DROGAS E CRIME (UNODC) E DO COMITÊ BRASILEIRO DO PACTO GLOBAL. OS PRINCIPAIS COMPROMISSOS EXPRESSOS NO TEXTO SÃO: INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO; DIVULGAÇÃO, ORIENTAÇÃO E RESPOSTAS SOBRE PRINCÍPIOS LEGAIS APLICÁVEIS ÀS SUAS ATIVIDADES; VEDAÇÃO AO SUBORNO; CONTRIBUIÇÃO TRANSPARENTE E LÍCITA A CAMPANHAS POLÍTICAS; PROPAGAÇÃO DE PRINCÍPIOS DO PACTO ENTRE SEUS PÚBLICOS; INVESTIGAÇÕES ABERTAS E TRANSPARENTES; E ATUAÇÃO NA CADEIA PRODUTIVA. A KLABIN SE COMPROMETE COM PRINCÍPIOS ÉTICOS E O COMBATE À CORRUPÇÃO E UTILIZA OS ASPECTOS ANALISADOS ANUALMENTE PELO PACTO COMO MAIS UM DOS MEIOS PARA APRIMORAR SEU PROGRAMA DE INTEGRIDADE. NA AVALIAÇÃO REALIZADA EM 2017 PELO INPACTO, INSTITUTO QUE REALIZA O MONITORAMENTO JUNTO ÀS EMPRESAS INTEGRANTES, A KLABIN FOI REFERENCIADA DENTRE "AS EMPRESAS MAIS COMPROMETIDAS COM O COMBATE AO TRABALHO ESCRAVO". FOI MENCIONADO O TRABALHO REALIZADO DE FORMA CONTÍNUA PELA EQUIPE, COM AVALIAÇÃO DA DIRETORIA, CONSIDERADO UM BOM INDICADOR DA "SERIEDADE COM QUE O TEMA É TRATADO" NA EMPRESA.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— RECONHECIMENTOS POR MELHORES PRÁTICAS

Por suas práticas orientadas para a sustentabilidade, em 2018, a Klabin conquistou ou manteve os seguintes reconhecimentos:

Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3

O objetivo do índice é criar um ambiente de investimento compatível com o desenvolvimento sustentável, além de estimular a responsabilidade ética por meio de boas práticas empresariais. É o sexto ano consecutivo que a Klabin integra a carteira.

Spott Timber & Pulp

A Klabin figurou pela segunda vez no Spott Timber & Pulp, que avalia as informações públicas em relação às políticas, operações e compromissos com as melhores práticas ambientais, sociais e de governança de 50 produtores de madeira e celulose do mundo. A empresa está posicionada em terceiro lugar na lista global do setor, reforçando a solidez e transparência em suas práticas de sustentabilidade.

As empresas mais amadas – escolha dos profissionais, site Love Mondays

A Klabin figurou entre as 50 empresas mais bem avaliadas no ranking da Love Mondays, plataforma que registra avaliações sobre o ambiente de trabalho das empresas no Brasil. Para compor a lista, foram contabilizadas opiniões de profissionais de mais de 170 mil empresas do Brasil, que consideraram critérios como qualidade de vida, oportunidades de carreira, remuneração e benefícios, e a cultura da companhia. A Klabin se destacou especialmente nos dois últimos e alcançou a margem de 90% de aprovação dos seus colaboradores, que afirmaram que recomendariam a empresa a alguém.

Empresas mais Humanizadas do Brasil

A Klabin se destacou entre as 22 companhias brasileiras consideradas mais “humanizadas” por suas práticas responsáveis, em pesquisa inédita no País, conduzida pela Universidade de São Paulo (USP) em parceria com o Instituto Capitalismo Consciente e a Consultoria Trustin. Foram avaliadas mais de mil empresas por meio da opinião de seus colaboradores, clientes, fornecedores, investidores e entidades parceiras. Valores como ética, sustentabilidade, consciência ambiental, inovação, segurança e responsabilidade social foram apontados pelos entrevistados da pesquisa como atributos que se sobressaem na Klabin.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

NOTA MÁXIMA PARA A KLABIN



Pela primeira vez, a Klabin constou no “A List”, classificação de liderança, do Carbon Disclosure Project (CDP), para os programas de Gestão da Água, Mudanças Climáticas e Supply Chain. Já para o Programa de Floresta, companhia foi categorizada no nível de gestão O reconhecimento posiciona a Klabin entre as companhias destacadas pela instituição como líderes na transição para a nova economia sustentável. O progresso de cada empresa é categorizado da seguinte forma: divulgação dos dados (D- e D), conscientização (C- e C), gestão (B- e B) e liderança (A- e A). O CDP é uma organização internacional sem fins lucrativos que analisa e reconhece as iniciativas das empresas para minimizar e gerir os impactos ambientais de suas atividades. Para os programas de Gestão da Água, Mudanças Climáticas e Supply Chain, a abrangência das informações é corporativa e envolve todas as unidades operacionais da companhia.

— DESTAQUES 2018



DESTAQUES 2018

— PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

Sustentabilidade está entre os Desafios Klabin direcionados a startups



O gerenciamento de impactos das operações da Klabin faz parte da lista de Desafios Klabin, – um programa de inovação aberta voltado para startups que tem o objetivo de impulsionar o empreendedorismo e fomentar soluções sustentáveis, que aprimorem processos e produtos da companhia Klabin. Para se ter uma ideia, um dos desafios é encontrar parceiros que possam ajudar a mitigar os impactos da poeira gerada pelas operações florestais para melhoras a qualidade de vida das comunidades, buscando soluções para redução da geração e impactos da poeira, além de pavimentações alternativas de vias e estradas. Atualmente, as medidas para reduzir a poeira causada pelo tráfego de caminhões durante as atividades de colheita, por exemplo, envolvem, entre outras medidas, a umectação das vias. A empresa vem estudando alternativas ao uso da água.

As startups poderão testar e validar suas soluções, gerar novas receitas como fornecedor ou parceiro e adquirir visibilidade dentro do ecossistema de startups brasileiras. Saiba mais em <https://lp.startse.com.br/programa/desafios-klabin/>

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Tecnologias convergentes

A integração entre os ambientes de Tecnologia da Informação (TI) e Tecnologia da Automação (TA) levaram a Klabin a criar uma Gerência de TA em 2018. A nova estrutura centraliza todos os processos de automação na empresa, que antes eram distribuídos entre as unidades de negócio. A convergência entre as tecnologias permite uma integração entre projetos, suporte e segurança de dados, otimizando os recursos da companhia.



Proteção à propriedade intelectual



Amparando os esforços voltados à inovação, 2018 será o ano para consolidar a Política de Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia. O documento, lançado em agosto de 2017, define as regras sobre proteção e sigilo das criações e inovações desenvolvidas na companhia e que devem ser seguidas por todos os colaboradores. Ao longo do ano, serão promovidos workshops sobre a Política em todas as Unidades.

— GOVERNANÇA

Comissões Fixas garantem mais qualidade e agilidade às decisões

Com vistas ao aprimoramento de suas práticas de gestão, em abril de 2018, a Klabin modificou sua estrutura de governança corporativa com a implantação de Comissões Fixas. Com esse modelo, a companhia passa a ter comissões específicas, divididas por temas, que irão discutir, planejar e validar estratégias de apoio aos negócios. A reestruturação acompanha o novo ciclo de crescimento da companhia, na busca constante pelo aperfeiçoamento de sua eficiência operacional e o fortalecimento do mapeamento de oportunidades de negócios.

Com o novo modelo, a Klabin acredita assegurar mais qualidade e agilidade nos processos decisórios. Foram criadas as Comissões Fixas de “Estratégia e Mercado”, “Gente”, “Investimentos”,

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

"Inovação", "Gestão de Riscos" e "Sustentabilidade". Compostas por gerentes e diretores, cada um dos grupos conta com um sponsor (patrocinador), que assegura a atuação da comissão e a relevância das iniciativas, e um responsável, que fica à frente da dinâmica de funcionamento. Todas as decisões endereçadas pelas comissões serão levadas para validação da Diretoria Executiva da Klabin.

— DESENVOLVIMENTO LOCAL

Comunidades do Paraná fazem gestão de resíduos

A união entre a Klabin e a comunidade de Tibagi (PR) promete trazer mais qualidade de vida para o município. Com o apoio da companhia, a cidade retomou a coleta seletiva no último mês de maio, com uma fase piloto nos bairros Vila Godoi, Vila Guarapuava e Jardim Paraná. A partir da parceria com o Consórcio Intermunicipal Caminhos do Tibagi, os municípios de Imbaú, Ortigueira, Reserva, Tamarana, Tibagi, Telêmaco Borba e Ventania terão apoio para realizar a gestão responsável dos seus resíduos.

Fórum de Desenvolvimento em Goiana

A melhoria das condições de vida também foi tema da reunião do Fórum de Desenvolvimento Sustentável de Goiana (PE), realizada em abril. O grupo, composto por empresas, moradores e poder público, se encontra mensalmente para compartilhar informações sobre democracia participativa, gestão sustentável de cidades e desenvolvimento sustentável.



Mata sociais dá frutos

Ações de Desenvolvimento Local estão tomando novo fôlego em 2018. Participantes do programa Matas Sociais, em Ortigueira (PR), vão diversificar sua produção com o cultivo de bananas. Foram promovidas oficinas de plantio e debate com um potencial comprador do município de Telêmaco Borba (PR) que, atualmente, tem como fornecedor o estado de Santa Catarina. A expectativa é que as 20 mil mudas da espécie "Nanicão" rendam 100 toneladas da fruta, melhorando a renda de aproximadamente 17 famílias.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Produção de mel beneficiará 150 famílias até o final do ano

O programa de Apicultura e Meliponicultura foi expandido para os municípios de Otacílio Costa (SC) e Angatuba (SP). Com a ampliação, a iniciativa passa a contar com 49 apicultores e 78 apiários, e até o final deste ano, serão incorporados outros 24 parceiros, proporcionando o incremento da renda familiar. A expectativa é de aumento de 8% na produção de mel em todos os municípios.



— COMPETITIVIDADE E RESULTADOS

27º trimestre consecutivo de crescimento

A Klabin abriu o novo ano com bons resultados. A disciplina de custos e o aumento da receita proporcionaram avanços nos resultados operacionais do primeiro trimestre. O EBTIDA registrado foi de R\$ 760 milhões, representando aumento de 41% em relação a 2017. Esse é o 27º trimestre consecutivo de crescimento. O volume de vendas também subiu de 759 toneladas para 761 toneladas.

Outro destaque do primeiro trimestre ficou por conta da aquisição de 12,5% da startup israelense Melodea Bio Based Solutions, pioneira na extração de celulose nanocristalina. O negócio faz parte da estratégia da Klabin de oferecer produtos cada vez mais inovadores e soluções bioeconômicas a seus clientes. A tecnologia proporcionará a criação de papéis e embalagens ainda mais resistentes, 100% recicláveis e o desenvolvimento de novos negócios de base florestal.



Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— PESSOAS

Melhorias no ambiente de trabalho no Escritório-Sede

Com o objetivo de garantir um ambiente de trabalho mais funcional e confortável aos colaboradores, várias ações de melhoria vêm sendo desenvolvidas no Escritório-Sede da Klabin, em São Paulo, neste ano de 2018. As iniciativas vão desde incremento de infraestrutura, mobilidade e equipamentos de tecnologia da informação até a distribuição de um kit de admissão para novos colaboradores, que passam a receber, em seu primeiro dia de trabalho, um notebook, acesso básico à rede, sistemas e Outlook.



— MEIO AMBIENTE

Index atesta o fornecimento responsável de fibras



Em janeiro, as práticas sustentáveis adotadas pela empresa foram reconhecidas pela terceira vez consecutiva no Índice Ambiental de Empresas de Papel e Celulose – Environmental Paper Company Index 2017 (EPCI). A Klabin obteve 100% de desempenho no quesito Fornecimento Responsável de Fibras. As plantações florestais certificadas e corretamente manejadas também tiveram destaque no índice como principal fator de redução da pressão sobre as florestas naturais.

— **COMPETITIVIDADE E RESULTADOS**

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

COMPETITIVIDADE E RESULTADOS ECONÔMICOS

A FLEXIBILIDADE DA KLABIN DEMONSTRADA PELA DIVERSIFICAÇÃO DE SEUS PRODUTOS E COMPETITIVIDADE DE CUSTOS, ALIADA AO FOCO EM EFICIÊNCIA OPERACIONAL, TÊM SIDO FUNDAMENTAIS PARA A TRAJETÓRIA CRESCENTE DOS RESULTADOS DA COMPANHIA, QUE, EM 2018, APRESENTOU UM INCREMENTO DE 20% EM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR

— RESUMO DO CENÁRIO ECONÔMICO EM 2018

(GRI 102-7, 103-1, 103-2, 103-3)

O início de 2018 foi marcado pelo aumento da confiança em relação à retomada da economia brasileira, com queda da inflação e das taxas de juros, maior estabilidade cambial e valorização do Ibovespa. A greve dos caminhoneiros ocorrida em maio, porém, antecipou a tensão pré-eleitoral, trazendo volatilidade aos mercados de câmbio e ações, especialmente pelas incertezas em relação às reformas fiscais, freando a trajetória de queda das taxas de juros internas. Este episódio, somado à maior aversão a riscos ligados a economias emergentes, ao aumento das taxas de juros nos mercados globais e às consequências ainda incertas da guerra comercial entre Estados Unidos e China, mantiveram a alta volatilidade até o fim do ano.

Neste contexto, o cenário doméstico apresentou um crescimento econômico aquém do esperado no início do ano, tendo sido impactado ainda pela desvalorização da moeda brasileira. Seguindo essa tendência, a expedição brasileira de papelão ondulado teve suas expectativas de crescimento contrariadas. Já nos mercados

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

<p>2 Fome zero e agricultura sustentável</p>	<p>5 Igualdade de gênero</p>
<p>7 Energias renováveis</p>	<p>8 Empregos dignos e crescimento econômico</p>
<p>9 Indústria, Inovação e Infraestrutura</p>	

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

de kraftliner, celulose de fibra curta, longa e fluff, os preços internacionais em patamares elevados influenciaram o mercado nacional, com impactos em preço e um ambiente mais favorável para os produtores.

No cenário internacional, as preocupações trazidas pelas tensões comerciais, especialmente entre China e Estados Unidos, além do possível aumento das taxas de juros nos Estados Unidos, não se refletiram globalmente nos preços de papéis para embalagem e celulose. Esses mercados seguem mostrando sinais positivos pela contínua demanda vinda, principalmente, de países emergentes, aliada à elevação de restrições de uso de materiais não recicláveis por questões ambientais.

Em 2018, a Klabin novamente comprovou sua eficaz atuação em condições de instabilidade e de grande volatilidade. Com os desafios observados no mercado doméstico, a diversificação de sua linha de produtos e sua competitividade de custos possibilitaram à companhia concentrar esforços em mercados que demonstraram maior estabilidade ao longo do ano. Nesse contexto, vale ressaltar os bons resultados obtidos nos mercados de kraftliner e celulose, com crescimentos de receita de 35% e 52%, respectivamente, em relação a 2017. Os resultados de celulose solidificam a eficiência da Unidade Puma como importante alavanca de geração de caixa da companhia.

O crescimento nesses segmentos, somado ao bom posicionamento da Klabin nos mercados de embalagens, impulsionaram o EBITDA da companhia, que totalizou R\$ 4,0 bilhões em 2018, com crescimento de 47% sobre o período anterior, e margem EBITDA de 40%. Com a aceleração do crescimento dos resultados, a relação Dívida Líquida/EBITDA passou de 4,1x ao final de 2017 para 3,1x no final de dezembro.

— DESTAQUES DE 2018



IMPULSIONADA PELO AUMENTO DE PREÇOS, EM ESPECIAL, KRAFTLINER E CELULOSE, A **RECEITA LÍQUIDA DE VENDAS** ATINGIU **R\$ 10.016 MILHÕES, 20% ACIMA** DO REGISTRADO EM 2017.



O **EBITDA AJUSTADO** FOI DE **R\$ 4.024 MILHÕES. CRESCIMENTO DE 47%** NA COMPARAÇÃO COM 2017.



A **MARGEM EBITDA** FOI DE **40%, 7 PONTOS PERCENTUAIS ACIMA** DO VERIFICADO NO ANO ANTERIOR.



AO FINAL DO ANO, A **RELAÇÃO DÍVIDA LÍQUIDA/EBITDA** ESTAVA EM **3,1X, REDUÇÃO DE 1,0X**, SE COMPARADA AO FIM DE 2017, **REFLEXO DA FORTE GERAÇÃO DE CAIXA** DA COMPANHIA NO PERÍODO.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— PRINCIPAIS RESULTADOS FINANCEIROS DA KLABIN

Principais resultados financeiros da Klabin (valores em R\$ m)

	2018	2017	2016
Volume de vendas (mil t)	3.189	3.220	2.650
Mercado interno	1.589	1.564	1.316
Exportação	1.601	1.656	1.333
% Mercado interno	50%	49%	50%
Receita bruta	11.517	9.727	8.204
Receita líquida	10.016	8.373	7.091
Mercado interno	5.534	5.020	4.230
Exportação	4.483	3.353	2.861
% Mercado interno	55%	60%	60%
Variação do valor justo dos ativos biológicos	628	790	533
Custo dos produtos vendidos	(6.342)	(6.427)	(5.227)
Lucro bruto	4.302	2.736	2.397
Margem bruta	43%	33%	34%
Vendas	(764)	(657)	(586)
Gerais e administrativas	(558)	(528)	(467)
Outras receitas (despesas) operacionais	(2)	(12)	5
Total despesas operacionais	(1.325)	(1.197)	(1.048)
EBITDA ajustado	4.024	2.738	2.288
Margem EBITDA	40%	33%	32%
Resultado líquido	137	532	2.482
Endividamento líquido	12.399	11.278	12.005
Endividamento líquido/EBITDA¹	3,1x	4,1x	5,2x

¹A margem EBITDA é calculada sobre a receita líquida pró-forma, que inclui a receita da Vale do Corisco

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Distribuição do valor econômico gerado (em milhões de R\$)

(GRI 201-1)

O ano de 2018 foi marcado pela melhora de resultados e criação de valor, por consequência, os indicadores de valor distribuído apresentaram evolução positiva. Os investimentos na comunidade não estão relatados aqui por não estarem incluídos nas demonstrações financeiras.

Valor econômico direto gerado	2018		2017		2016	
Receitas	R\$ 12.449,58		R\$ 10.784,83		R\$ 8.965,28	
Valor econômico distribuído	2018	%	2017	%	2016	%
Custos operacionais	5.683,85	58,4	5.583,23	52	4.441,77	41
Salários e benefícios de empregados	1.418,80	14,6	1.373,26	13,6	1.249,76	11,5
Pagamentos a provedores de capital	236,18	2,4	532,17	5,3	2.481,95	22,9
Pagamento aos fornecedores	2.002,90	20,6	1.564,68	15,5	1.279,84	11,8
Pagamentos ao governo	391,18	4	1.031,74	10,2	1.378,07	12,7
TOTAL	9.732,91	100%	10.107,44	100%	10.831,39	100%
Valor econômico retido	2018	-	2017	-	2016	-
"Valor econômico direto gerado" menos "Valor econômico distribuído"	2.716,67		677,39	-	-1.866,11	-

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— RESULTADO OPERACIONAL

(GRI 102-7)

O volume de vendas (excluindo madeira) totalizou 3.189 mil toneladas em 2018, mesmo patamar do observado em 2017, reflexo, por um lado, do maior volume de vendas de celulose da Unidade Puma, e por outro, dos impactos da greve dos caminhoneiros ocorrida em maio e do menor volume de vendas de papelcartão. Além do aumento de 3% do volume de vendas de celulose, destaca-se o aumento de 4% no volume de vendas de kraftliner, reflexo do bom momento de mercado deste produto, que serve de insumo para embalagens tanto no Brasil quanto no exterior.

>> A RECEITA LÍQUIDA (INCLUINDO MADEIRA) ATINGIU R\$ 10.016 MILHÕES, AUMENTO DE 20% EM RELAÇÃO A 2017, IMPULSIONADA PELOS AUMENTOS DE VOLUME E PREÇOS, PRINCIPALMENTE DE CELULOSE E KRAFTLINER <<

Adicionalmente, nos demais produtos de papéis e embalagens, a Klabin lançou mão de sua flexibilidade para focar em mercados de maior rentabilidade, o que também contribuiu para o aumento de receita verificado ao longo do ano.

O custo caixa unitário total, que contempla a venda de todos os produtos da companhia e inclui as despesas com vendas e gerais e administrativas, foi de R\$ 1.879/t, 6% acima do verificado em 2017. A greve dos caminhoneiros e o prolongamento da parada de manutenção da unidade de celulose foram compensadas pelo bom desempenho da Unidade Puma no restante do ano, em especial pela maior geração e venda de energia elétrica desta fábrica.

As despesas com vendas foram de R\$ 764 milhões versus R\$ 657 milhões em 2017, acompanhando menos que proporcionalmente o aumento na receita da companhia. Assim, essas despesas representaram 7,6% da receita líquida do período, queda de 0,2% em relação ao verificado no ano anterior.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

As despesas gerais e administrativas totalizaram R\$ 558 milhões, 6% superiores ao ano anterior. Esse aumento pontual explica-se pela provisão em função da estimativa de crescimento da remuneração variável pela entrega de resultados superiores, conforme plano de remuneração aprovado.

Com o controle de custos e despesas gerais, a geração operacional de caixa (EBITDA Ajustado) em 2018 foi alavancada pelo aumento generalizado dos preços, em especial de celulose e kraftliner. Dessa forma, também beneficiado pela elevação na taxa de câmbio, o EBITDA ajustado foi de R\$ 4.024 milhões, 47% acima do ano anterior, e a margem EBITDA, de 40%.

Antes dos valores de dividendos e projetos de expansão, o fluxo de caixa livre ajustado no ano foi de R\$ 1.932 milhões, acima dos R\$ 1.760 milhões verificados no 2017, e explicado principalmente pelo crescimento na geração de caixa operacional da companhia.

— RESULTADO FINANCEIRO E ENDIVIDAMENTO

O endividamento bruto consolidado ao final do ano era de R\$ 19.446 milhões, em linha com o observado ao final de 2017, mesmo com a taxa de câmbio 17% mais alta e impactando diretamente os financiamentos em dólar. Isso foi possível pela liquidação antecipada de títulos antigos, parcialmente substituídos por novas captações com condições mais atrativas em relação a prazos e custos. Esse modelo de gerenciamento da dívida deve ser reforçado ao longo de 2019, adequando ainda mais o perfil de endividamento da Klabin para fazer frente a futuros investimentos.

O caixa e as aplicações financeiras em 31 de dezembro somavam R\$ 7.047 milhões, redução de R\$ 1.225 milhões em relação ao final de 2017, efeito também do pagamento antecipado de dívida da Klabin.

O endividamento líquido consolidado totalizou R\$ 12.399 milhões, aumento de R\$ 1.121 milhões no ano, influenciado especialmente pelo efeito contábil da variação cambial nos financiamentos em moeda estrangeira, em parte compensado pela forte geração de caixa ao longo de 2018. Dessa forma, a relação dívida líquida/EBITDA ajustado fechou o ano em 3,1 vezes, contra 4,1 vezes observada ao final de 2017, reforçando a trajetória de desalavancagem iniciada desde o início de operações da Unidade Puma.

— DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS

UNIDADE DE NEGÓCIO FLORESTAL

As operações da Unidade Florestal da Klabin têm evoluído para fazer frente aos maiores volumes de produção de celulose, papéis e embalagens decorrentes dos aumentos de capacidades da companhia. Em 2018, foram movimentados cerca de 15,7 milhões de toneladas de toras e cavacos de pinus e eucalipto e resíduos para energia, suprimindo a demanda interna para a fabricação de papel e celulose, além do montante de madeira vendido para serrarias e laminadoras ao longo do ano.



Esse direcionamento da disponibilidade de madeira para o maior consumo interno das operações de celulose e papéis reduziu as vendas de toras a terceiros para 2,1 milhões de toneladas, em comparação a 2,6 milhões no ano anterior; a receita líquida atingida foi de R\$ 331 milhões.



UNIDADE DE NEGÓCIO CELULOSE

O ano de 2018 ficou marcado pela consolidação da unidade de celulose da Klabin por meio da contínua evolução operacional da Unidade Puma, que atingiu níveis de produção acima de sua capacidade nominal no segundo semestre. A eficiência operacional, além do impacto positivo em volume produzido, também se refletiu em melhores custos e maior eficiência energética.

Essa melhora nas operações da Unidade Puma foi alavancada nos resultados da companhia pela alta contínua dos preços de celulose, reflexo do bom momento do mercado, com demanda aquecida. O preço lista médio de celulose de fibra curta na Europa subiu de US\$ 819/t em 2017 para US\$ 1.037/t ao longo de 2018. Esse aumento também foi verificado no mercado de celulose de fibra longa, no qual o preço médio na Europa saiu de US\$ 881/t para US\$ 1.166/t no período.

O volume de vendas de celulose de fibra curta, longa e fluff, mesmo com os efeitos da greve dos caminhoneiros no mês de maio, atingiu 1.401 mil toneladas, 3% a mais do que no ano anterior. Acompanhado pela elevação de preços já mencionada e pela maior taxa de câmbio,

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

o maior volume vendido fez a receita total de celulose atingir R\$ 3.674 milhões ao longo de 2018, 52% maior que a receita de 2017.

Outro marco foi o mês de novembro de 2018, quando foi anunciado o término antecipado do contrato de negociação de celulose com a Fibria, após avaliação dos benefícios mercadológicos e estratégicos de assumir a comercialização de celulose de fibra curta. A Klabin conta com adequada estrutura comercial, logística e know how na distribuição dos mais diversos produtos e, com esse passo, firma-se como fornecedor independente e competitivo também no mercado internacional de BEKP (*Bleached Eucalyptus Kraft Pulp*), vislumbrando condições ainda melhores de rentabilidade, preços e prazo nas vendas deste produto.

UNIDADE DE NEGÓCIO PAPÉIS

O ano de 2018 foi positivo para o mercado global de papéis para embalagens, tanto pela contínua demanda que acabou se refletindo novamente na alta dos preços de kraftliner, como pelo surgimento de oportunidades de entrada em novos mercados e desenvolvimento de novos produtos. Nesse sentido, notícias cada vez mais frequentes de regulamentação do uso do plástico,

apesar de ainda serem difíceis de quantificar, têm feito as empresas produtoras de papéis para embalagens se posicionarem desde já visando novas oportunidades. A Klabin, por exemplo, iniciou em 2018 a produção e venda de cartões para copos, além de impulsionar pesquisas por meio da sua área de P&D+I e também pela participação na startup israelense Melodea, pioneira no desenvolvimento de processo sustentável para a extração de celulose nanocristalina (CNC).



No mercado de kraftliner, a Klabin obteve mais uma vez resultados consistentes ao longo de 2018, com aumento de 4% no volume, e de 35% na receita em relação a 2017. Os números foram influenciados positivamente pelo expressivo aumento de 39% no volume de vendas no Brasil, indicando o bom posicionamento da companhia para fazer frente ao aquecimento do mercado doméstico esperado para 2019.

Em relação às vendas de cartões, a Klabin valeu-se da estratégia de buscar mercados com melhor rentabilidade, também realocando volumes para se posicionar em setores com boas perspectivas para os próximos anos. Por esse motivo, mesmo com uma queda de 12% no volume de vendas, também impactada pela greve dos caminhoneiros, a receita líquida manteve-se estável em relação ao valor observado em 2017. Dentre esses setores, vale destacar o mercado de cervejas e demais bebidas carbonatadas, na qual a Klabin estabeleceu-se como um importante fornecedor de papéis para embalagens *six pack*.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



UNIDADE DE NEGÓCIO EMBALAGENS

No início de 2018, a projeção da Associação Brasileira de Papelão Ondulado (ABPO) era de crescimento de 3,5% para o ano nesse setor, que acabou sendo impactado pela greve dos caminhoneiros e incertezas econômicas trazidas pelo cenário político. Dessa forma, o ano terminou com crescimento de 1,6%, de acordo com dados prévios da ABPO, em linha com o aumento de vendas verificado na própria Klabin.

No mercado de sacos industriais, o setor de construção civil no país manteve ritmo lento de recuperação, conforme mostram dados do Sindicato Nacional da Indústria do Cimento (SNIC). Entretanto, a estratégia de buscar novos mercados como fertilizantes, alimentos e café, além da crescente venda de sacos para exportação, em especial para México e Estados Unidos, impulsionou os resultados de sacos industriais da Klabin ao longo de 2018.

Neste cenário, a companhia, buscando mais uma vez maximizar a rentabilidade entre os diferentes mercados de papéis e embalagens, obteve aumento de 1% no volume, acompanhado de crescimento de 7% na receita, que atingiu R\$ 2.803 milhões.

— INVESTIMENTOS

A Klabin investiu R\$ 956 milhões ao longo de 2018. Deste montante, R\$ 272 milhões tiveram como destinos as operações florestais, R\$ 462 milhões foram destinados à continuidade operacional das fábricas, e R\$ 222 milhões foram aplicados em projetos especiais e expansões, especialmente nos projetos de alto retorno que buscam melhorar o desempenho da companhia em todos os segmentos em que atua.

Os valores de investimentos representam a visão caixa e não consideram os investimentos decorrentes da controlada Guaricana Reflorestadora S.A. (Sociedade de Propósito Específico – SPE), constituída em dezembro de 2018. Vale lembrar que a contribuição da Klabin para a formação do patrimônio da SPE se deu através do aporte de 4,511 hectares de florestas plantadas de pinus em Santa Catarina (não inclui terras). A Timber Investment Management Organization (TIMO), por sua vez, aportou R\$ 191,6 milhões em caixa, sendo que a Klabin detém maioria do capital votante da SPE.

Principais investimentos na operação (em R\$ milhões)

	2018	2017
Florestal	272	228
Continuidade operacional	462	399
Projetos especiais e expansão	222	121
Total	956	925

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



— MERCADO DE CAPITAIS

No ano de 2018, as Units da Klabin (KLBN11) apresentaram desvalorização de 10%, contra uma valorização de 15% do Ibovespa. As Units da companhia foram negociadas em todos os pregões da B3, registrando 2,6 milhões de operações que envolveram 832 milhões de títulos e um volume médio diário negociado de R\$ 64,4 milhões ao final do período.

O capital social da Klabin é representado por 5.410 milhões de ações, das quais 1.985 milhões de ações ordinárias e 3.425 milhões de ações preferenciais. As ações da Klabin também são negociadas no mercado norte-americano. Como ADRs Nível I, os títulos são listados no OTC (over-the-counter), mercado de balcão, sob o código KLBAY. A Klabin é classificada como risco de crédito BB+ pelas agências Fitch Ratings e Standard & Poors.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



— DIFERENCIAIS PARA INVESTIDORES

As práticas de governança em sustentabilidade da Klabin foram reconhecidas internacionalmente em 2018. A companhia constou no “A List” do Carbon Disclosure Project (CDP) pela primeira vez, nos questionários de gestão de Água, Clima e Cadeia de Suprimentos ([Veja Nota máxima para a Klabin](#)). Pela sexta vez consecutiva, a Klabin integrou o Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3, que reúne as ações das companhias que se destacaram pelo alto grau de comprometimento com a sustentabilidade dos negócios e do país. O objetivo do ISE é criar um ambiente de investimento compatível com as demandas de desenvolvimento sustentável, além de estimular a responsabilidade ética por meio de boas práticas empresariais. Os critérios são estabelecidos pelo Centro de Estudos em Sustentabilidade, da Fundação Getúlio Vargas (FGV-CES), e a Klabin faz parte da carteira vigente até janeiro de 2020.

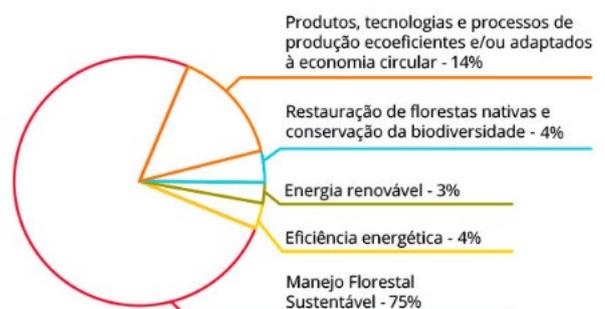
Green Bonds garante alocação de mais de US\$ 29 milhões

Em 2018, a Klabin finalizou a alocação de recursos obtidos com a primeira emissão de títulos verdes (Green Bonds), feita em 2017. O valor total da operação foi US\$ 500 milhões, com vencimento em 10 anos. Os recursos foram destinados a iniciativas que comprovadamente, pela agência Sustainalytics, atenderam aos critérios de elegibilidade para a emissão de Títulos Verdes (The Green Bond Principles).

O uso dos recursos compreendeu o período de setembro/2015 a junho/2018. Foram alocados, em 2018, US\$ 29,8 milhões em projetos de energia renovável, eficiência energética, manejo florestal sustentável, Produtos, tecnologias e processos de produção ecoeficientes e/ou adaptados à economia circular, restauração de florestas nativas e conservação da biodiversidade.

[Saiba mais aqui.](#)

ALOCÇÃO DE RECURSOS POR LINHA DE INVESTIMENTO (JANEIRO A JUNHO/2018)



— EXPANSÃO DOS NEGÓCIOS

EXPANSÃO DOS NEGÓCIOS

A CONSTRUÇÃO DE UMA FORTE BASE TECNOLÓGICA, DE INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE AO LONGO DOS ÚLTIMOS ANOS FUNDAMENTA NOVOS INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM DIREÇÃO A OPORTUNIDADES DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E MERCADOS

— BASES FORTALECIDAS SUSTENTAM CRESCIMENTO

(GRI 103-1, 103-2, 103-3)

O ano de 2018 foi marcado por grandes avanços no ciclo de crescimento da Klabin. A aquisição de parte da startup israelense Melodea, pioneira na extração de celulose nanocristalina (CNC), produzida a partir de fontes renováveis, foi um importante marco para o desenvolvimento de biobarreiras, impulsionando novas perspectivas de aplicação para as matérias-primas da empresa. No período, a companhia anunciou a construção de um Parque de Plantas Piloto, na Unidade Monte Alegre, em Telêmaco Borba (PR), destinado a estudos e testes em frentes de pesquisa como a celulose microfibrilada (MFC) e a lignina.

Essas frentes de atuação reforçam a busca de oportunidades de mercado para consolidar a celulose e o papel como matérias-primas para produtos de usos múltiplos, renováveis, recicláveis e biodegradáveis.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



— AMPLIAÇÃO DA CAPACIDADE PRODUTIVA

Com uma forte base tecnológica consolidada e florestas altamente competitivas, a Klabin anunciou, em abril de 2019, quando completou 120 anos, o maior investimento de sua história: a instalação de duas máquinas de papel para embalagens (kraftliner), com produção de celulose integrada, e capacidade total de 920 mil toneladas por ano, na Unidade Puma, em Ortigueira, no Paraná. O aporte previsto é de R\$ 9,1 bilhões, incluindo infraestrutura e impostos.

O Projeto Puma II, como foi denominado, terá duas fases, e as obras têm previsão de duração de 24 meses cada uma. A primeira etapa consiste na construção de uma linha de fibras principal para a produção de celulose não branqueada integrada a uma máquina de papel kraftliner, com capacidade de 450 mil toneladas por ano. A segunda contempla a construção de uma linha de fibras complementar integrada a outra máquina de papel kraftliner, com capacidade de 470 mil toneladas anuais.

Na base da expansão dos negócios da Klabin estão mais de 239 mil hectares de florestas plantadas de pinus e eucalipto, que permitem acesso à matéria-prima de alta qualidade. Para suprir a necessidade de madeira adicional, a companhia estruturou o planejamento para aquisição de florestas “em pé” e novas áreas para plantio.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Sinergia e benefícios sociais no Projeto Puma II

A nova fase de crescimento reflete a competitividade tecnológica e de custos da Klabin, utilizando sua base florestal que é referência em produtividade e tem ainda a vantagem da proximidade com os ativos industriais. Adicionalmente, a sinergia com as operações industriais e florestais da Klabin na região e o posicionamento comercial da empresa no mercado global de papéis para embalagens favorecem a implementação do Puma II.

Durante o pico de obras do projeto, deverão ser criados nove mil postos de trabalho. Após o início das operações, serão 1,5 mil vagas (diretas e indiretas), que beneficiarão a região de Campos Gerais, no Paraná. O empreendimento tem potencial de geração de ICMS incremental no estado de até R\$ 200 milhões por ano, favorecendo o desenvolvimento regional.

— NOVA EMISSÃO DE TÍTULOS VERDES

A Klabin efetivou, em março de 2019, uma nova emissão de Green Bonds, os chamados títulos verdes, no valor de US\$ 500 milhões, com prazo de vencimento de 30 anos. É a primeira vez que uma empresa brasileira consegue realizar uma captação de recursos dessa categoria com esse prazo de vencimento.

Os títulos verdes são recursos que as empresas buscam no mercado para financiar projetos com impacto socioambiental positivo, como os que a Klabin realiza com o manejo florestal em mosaico, a conservação da biodiversidade, a produção de energia limpa e o descarte adequado de resíduos.

A companhia fez sua primeira emissão de Green Bonds em 2017, quando captou cerca de R\$ 1,6 bilhão, com prazo de vencimento para dez anos, numa operação que se tornou referência para investidores, instituições financeiras e outras empresas.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

		2015 (sep a Dec)	2016	2017	2018 (Jan a Jun)	2015 (sep a Dec)	2016	2017	2018 (Jan a Jun)
Energia Renovável	Geração de Energia a partir de Fontes Renováveis	49,5	45,7	2,1	2,9	14,8	13,1	0,6	0,8
	Rede Básica e Linhas de Trans- missão de Energia	1,6	1,5	0,5	-	0,5	0,4	0,2	-
Gerenciamento de Resíduos	Tratamento de Efluentes	7,7	11,1	0,1	-	2,3	3,2	0,02	-
	Central de Resíduos	0,3	5,8	-	-	0,1	1,7	-	-
Transporte Limpo	Ferrovia, Vagões e Locomotivas	24,1	57,9	-	-	7,2	16,6	-	-
Eficiência Energética	Geração Fotovoltaica e Estação de Carga	-	-	-	0,1	-	-	-	0,04
	Redução do consumo de vapor e Aumento de energia	-	-	0,1	3,5	-	-	0,02	1,0
Manejo Florestal Sustentável	Silvicultura – Manutenção Florestal	4,0	14,7	107,5	47,7	1,2	4,2	33,7	13,9
	Compra de Madeira Certificada	18,7	140,7	21,7	29,2	5,6	40,4	6,8	8,5
Produtos, tecnologias e processos de produção eco-eficientes e/ou adaptados à economia circular	Investimentos em Linhas de Pesquisas e Novo Centro de Tecnologia	4,5	17,4	37,6	14,6	1,4	5,0	11,8	4,3
Restauração de Florestas Nativas e Conservação da Biodiversidade	Parque Ecológico Klabin	1,2	3,4	3,2	1,0	0,4	1,0	1,0	0,3
	Recuperação áreas degradadas no entorno unidade Puma	-	1,1	0,3	0,02	-	0,3	0,1	0,01
	Monitoramento Fauna e Flora	0,4	0,6	0,6	-	0,1	0,2	0,2	-
	Projeto Matas Legais	0,4	0,4	0,5	-	0,1	0,1	0,1	-
	Projetos de Meio ambiente e Certificações	1,3	2,4	7,0	3,2	0,4	0,7	2,2	0,9
	Projeto Matas sociais	-	-	0,3	-	-	-	0,1	-
subtotal		113,7	302,7	181,5	102,2	34,1	86,9	56,8	29,8
TOTAL		R\$ 700,1				us\$ 207,6			

— DESENVOLVIMENTO LEGAL



PROMOÇÃO DO DESENVOLVIMENTO LOCAL E RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES

A ATUAÇÃO SOCIOAMBIENTAL DA KLABIN É ORIENTADA PELA PLATAFORMA DE INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO E ABRANGE AÇÕES DE DIÁLOGO, ENGAJAMENTO, GESTÃO DE IMPACTOS NAS COMUNIDADES, EMPODERAMENTO E PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO

— COMPROMISSO COM AS PESSOAS E O TERRITÓRIO

GRI 103-1, 103-2, 103-3)

Promover o relacionamento com as comunidades vizinhas e gerar impacto socioambiental positivo faz parte dos objetivos da atuação socioambiental da Klabin. A atuação com esse foco envolve a avaliação e a mitigação de impactos reais e potenciais relacionados às operações da empresa, o engajamento com stakeholders para identificação de expectativas e necessidades, iniciativas de diálogo e de empoderamento local, além de projetos de desenvolvimento socioambiental.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

<p>1 Erradicação da pobreza</p>	<p>2 Fome zero e agricultura sustentável</p>	<p>7 Energias renováveis</p>	<p>8 Empregos dignos e crescimento econômico</p>	<p>11 Cidades e comunidades sustentáveis</p>
<p>3 Saúde de qualidade</p>	<p>5 Igualdade de gênero</p>	<p>9 Indústria, Inovação e Infraestrutura</p>	<p>10 Redução das desigualdades</p>	<p>17 Parcerias e meios de implementação</p>

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

A gestão desses temas está fundamentada principalmente nos seguintes documentos:

- Política e Visão de Sustentabilidade da Klabin,
- Propósito Florestal,
- Política de Engajamento com Stakeholders,
- Política de Diversidade e Promoção da Empregabilidade,
- Política de Capital Reputacional,
- Código de Conduta,
- Manual Anticorrupção e
- Política de Doações e Patrocínios (em desenvolvimento).

Por meio da Plataforma de Investimento Social Privado, a companhia direciona seus investimentos para quatro linhas de atuação – educação, desenvolvimento local, educação ambiental e desenvolvimento cultural – e dois grandes eixos: território e pessoas.

Para reforçar seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, a Klabin também endossa, de forma voluntária, uma série de iniciativas externas e compromissos nessa área (veja [Compromissos voluntários assumidos](#)).



— ENGAJAMENTO CONTÍNUO

(GRI 413-1)

Além dos treinamentos internos voltados para o relacionamento com a comunidade, que envolveram 28 colaboradores em 2018, a Klabin promove continuamente o engajamento de membros das comunidades vizinhas às suas operações no Paraná por meio de diversas iniciativas:

Iniciativa	Operações	
	Quantidade	%
Avaliações de impactos ambientais e monitoramento contínuo	18	100%
Divulgação pública dos resultados de avaliações de impactos ambientais e sociais		
Conselhos de trabalho, comissões de saúde e segurança no trabalho e outras entidades representativas de colaboradores para discutir impactos		
Processos formais de queixas e reclamações por parte de comunidades locais		
Programas de desenvolvimento local baseados nas necessidades de comunidades locais	6*	33,33%
Planos de engajamento de stakeholders baseados em mapeamentos dessas partes	9	50%
Comitês e processos de consulta ampla à comunidade local incluindo grupos vulneráveis	6	33,33%

**Para os três últimos itens, foram considerados apenas municípios onde a Klabin mantém programa ou área dedicada exclusivamente para a promoção do desenvolvimento local baseado em consultas e planos de engajamento. Para 2019, outros municípios devem ser incluídos nestas duas etapas.*

— INVESTIMENTO SOCIAL

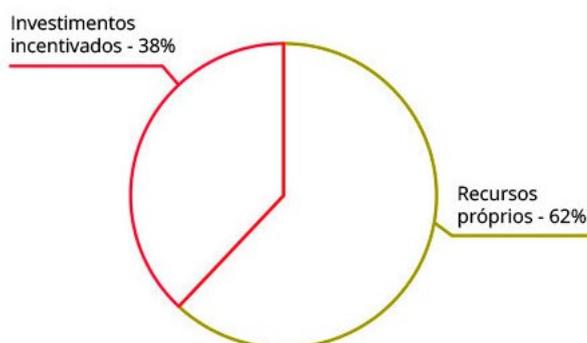
(GRI 203-1)

Os programas desenvolvidos pela Klabin nas comunidades onde está presente, com foco nas áreas de saúde, cultura, educação, esporte, lazer e meio ambiente, totalizaram R\$ 26,7 milhões em 2018, dos quais R\$ 10 milhões foram viabilizados com leis de incentivo (Lei Ancine, Lei Rouanet e Lei do Desporto).

Investimento social externo 2018 (R\$)

Recursos próprios	16.617.286,61
Doações a Entidades Assistenciais	5.413.268,89
Doações a Instituições de Ensino	150.265,43
Doações Culturais	3.037.431,53
Patrocínio	1.248.414,79
Outras Doações	6.767.905,97
Investimentos incentivados	10.058.474,17
Lei Ancine	-
Lei Rouanet	6.069.199,90
Lei do Desporto	1.554.682,73
PRONON	1.434.591,50
Fundo da Criança e do Adolescente	1.000.000,04
Total geral	26.675.760,78

INVESTIMENTO SOCIAL EXTERNO DA KLABIN, EM MILHÕES



— UM IMPULSO À DINÂMICA SOCIOECONÔMICA

GRI 203-2)

No estudo de mapeamento de stakeholders realizado em 2018 (veja [Públicos consultados e engajamento de stakeholders](#)), o grau de dependência econômica foi um dos critérios fundamentais para a análise dos grupos de partes interessadas durante o processo. Isso porque quanto maior a dependência econômica na relação entre a empresa e o stakeholder, há possibilidade de impactos maiores – sejam positivos ou negativos – e, portanto, suas necessidades devem ser identificadas e devidamente endereçadas. Veja na tabela a seguir os principais impactos econômicos indiretos causados pelas operações da Klabin na sociedade.

Impactos	Descrição dos impactos econômicos indiretos positivos	Descrição dos impactos econômicos indiretos negativos
Mudanças na produtividade de organizações, setores ou da economia como um todo (como, por exemplo, por meio da adoção ou distribuição mais intensa de tecnologias da informação)	A Klabin desenvolve estudos voltados à adoção de alternativas ao plástico de uso único, o que aumenta os investimentos em pesquisa e desenvolvimento de embalagens mais sustentáveis.	O tempo de pesquisa e desenvolvimento não acompanha o ritmo acelerado da evolução do mercado, causando excesso de demanda e encarecimento da oferta.
Desenvolvimento econômico em áreas com alto índice de pobreza (como o número total de dependentes sustentados pela renda de um único emprego, por exemplo)	Geração de renda em comunidades com poucas oportunidades de trabalho e baixo índice de qualidade de vida.	Dependência econômica da comunidade pela companhia, repassando solicitações à empresa que deveriam ser endereçadas ao poder público.
Impacto econômico da melhoria ou deterioração das condições sociais ou ambientais (como mudanças no mercado de trabalho em uma área de pequenas propriedades rurais familiares convertidas em grandes plantações ou o impacto econômico da poluição)	Geração de renda em comunidades por meio do incentivo à permanência no campo e produção de orgânicos, impulsionado por projetos como o Matas sociais, Matas Legais e Programa de Apicultura e Meliponicultura.	Não identificados impactos nessa frente.
Fortalecimento das habilidades e conhecimentos de uma comunidade profissional ou em uma região geográfica (como a necessidade de uma base de fornecedores atraindo empresas com empregados qualificados, o que, por sua vez, estimula a criação de novas instituições de ensino)	No ciclo 2018, foi feito o planejamento e primeiros passos para a implantação de novos cursos técnicos em Ortigueira, agora em 2019. Isso traz acesso à educação formal e possibilidade de incremento de renda.	Não identificados impactos nessa frente.
Número de postos de trabalho oferecidos na cadeia de fornecedores ou distribuição (como o impacto no emprego em fornecedores como resultado do crescimento ou contração de uma organização)	Cerca de mais de 30% do quadro de pessoal da Klabin é composto por colaboradores indiretos (ver GRI 102-8), sendo uma prática interna priorizar recrutamento local. Isso possibilita movimentação na microeconomia regional e atração de investimentos em infraestruturas.	Possibilidade de aumento da desigualdade de renda, pela impossibilidade estrutural de fornecer vagas a uma parcela considerável da população, cujas oportunidades de trabalho não têm remuneração equiparáveis às da Klabin.
Impacto econômico de mudanças no local de operações ou atividades (a exemplo da terceirização de empregos para um local no exterior)	Não foram identificados impactos nessa frente.	Dependendo do tamanho da operação e dependência econômica do município, os impactos são grandes. Entretanto, há possibilidades de mudança após estudo detalhado que contempla impacto econômico e medidas cabíveis de mitigação.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Além de gerenciar riscos e impactos potenciais e reais das operações, a Klabin procura potencializar impactos positivos de suas atividades no território e impulsionar o desenvolvimento econômico e social. Os 13 municípios da área de influência direta e indireta da Unidade Puma, no Paraná, por exemplo, recebem o apoio da Klabin no desenvolvimento de seus Planos Plurianuais (PPAs). Doze municípios da área, responsáveis pelo abastecimento de madeira das unidades Monte Alegre e Puma, foram orientados com Diretrizes para o Desenvolvimento Territorial.

Iniciativas como o Programa de Apicultura e Meliponicultura e Matas Sociais também contribuem para o incremento de renda e a diversificação da produção. Outro exemplo é a implantação do Fórum de Desenvolvimento Local de Goiana (PE) e Angatuba (SP), em que o primeiro como ponto de partida um diagnóstico obtido com a aplicação do Índice de Progresso Social (IPS), metodologia inovadora desenvolvida por pesquisadores da Universidade de Harvard. O programa adota os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU como orientadores de uma agenda de progressos e prosperidade local.

Veja mais sobre essas iniciativas e projetos ao longo deste capítulo.

— KLABIN PELO DESENVOLVIMENTO LOCAL

Acreditando no empoderamento econômico, social e cultural das comunidades como caminho para o desenvolvimento das localidades em que atua, as iniciativas de investimento social da Klabin fortalecem as habilidades, os conhecimentos e as potencialidades de cada território. Destacam-se os Fóruns de Desenvolvimento da Comunidade, o Programa de Resíduos Sólidos, os programas Matas Legais e Matas Sociais, além do projeto de Meliponicultura e Apicultura.

Fóruns da Comunidade

O Fórum de Desenvolvimento Local implantado em Goiana (PE) ganhou destaque em um relevante espaço de discussão internacional. O projeto foi um dos 19 selecionados pela Rede Brasil do Pacto Global para integrar o "SDGs in Brazil", que destacou iniciativas do setor privado brasileiro relacionadas aos

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). O evento integrou a programação da 73ª Assembleia Geral da ONU, em Nova York, em setembro de 2018.



Os primeiros Fóruns de Desenvolvimento promovidos pela Klabin foram em 2015, nos municípios catarinenses de Correia Pinto e Otacílio Costa. Em 2017 passou a contemplar também o município de Goiana. Desde então, a iniciativa vem sendo aprimorada com a aplicação do Índice de Progresso Social (IPS). A metodologia mensura itens da qualidade de vida do território, de forma independente do desenvolvimento econômico, permitindo identificar de maneira mais eficiente a realidade do município e indicar as prioridades a serem trabalhadas no Fórum. Saiba mais sobre o IPS no site www.progressosocial.org.br.

A proposta do Fórum envolve diversos atores da sociedade civil organizada e defende que todos juntos possam buscar um novo modelo de gestão do território com base na discussão de soluções para as questões locais. Nessas reuniões, a empresa não tem papel de protagonista, mas atua como um dos atores, da mesma forma que os demais, interessados

em encontrar respostas capazes de contribuir para o desenvolvimento local sustentável. Ainda em 2018, a Klabin já começou a mobilizar a comunidade de Angatuba (SP), onde mantém uma unidade fabril, para a criação de mais um Fórum.

**>> FÓRUM DE DESENVOLVIMENTO LOCAL DE GOIANA
FOI UM DOS 19 SELECIONADOS PARA EVENTO DO
PACTO GLOBAL, QUE DESTACOU AS INICIATIVAS
DO SETOR PRIVADO BRASILEIRO RELACIONADOS AOS ODS <<**

Programa de Resíduos Sólidos

Desenvolvido com o Consórcio Intermunicipal Caminhos do Tibagi, o Programa de Resíduos Sólidos da Klabin promove ações de apoio à coleta seletiva em sete municípios da região dos Campos Gerais, no Paraná:

Imbaú, Ortigueira, Reserva, Tamarana, Tibagi, Telêmaco Borba e Ventania. A Klabin fornece aos municípios estruturas e equipamentos, como barracões, caminhões de coleta seletiva e materiais, para estruturar a reciclagem em cada local, além de promover a capacitação de catadores e a formação de associações ou cooperativas. Outra frente do projeto é a educação ambiental em escolas municipais visando à formação dos professores e coordenadores pedagógicos, inserindo conceitos como coleta seletiva e reciclagem.

Em 2018, as ações voltaram-se, principalmente, para a educação ambiental. Durante o ano, 65 escolas e 282 profissionais de educação, entre professores e coordenadores pedagógicos, passaram por capacitações com especialistas e se qualificaram para multiplicar os temas "reciclagem" e "resíduos sólidos" em sala de aula. Cada educador recebeu o desafio de desenvolver trabalhos específicos com suas turmas, que foram expostos em mostras ambientais nas escolas, disseminando o tema na comunidade.



Matas legais

Desenvolvido em parceria com a Associação de Preservação do Meio Ambiente e da Vida (Apremavi), o Programa Matas Legais consiste em ações de planejamento da propriedade rural, conservação, educação ambiental e fomento florestal nos estados do Paraná e de Santa Catarina. Proprietários de pequenas e médias propriedades são orientados para atuar de forma mais eficiente, rentável e ecológica. Os produtores fazem cursos, visitas de intercâmbio e recebem gratuitamente mudas de plantas nativas. O programa também incentiva a silvicultura com florestas plantadas, tanto com pinus e eucalipto, o enriquecimento de florestas secundárias; a recuperação de matas ciliares, auxiliando a conservação de fontes hídricas; a agricultura orgânica e o ecoturismo.

Matas Sociais – Planejando Propriedades Sustentáveis

Busca auxiliar agricultores familiares de Ortigueira, Telêmaco Borba, Imbaú e Reserva, no Paraná, na realização do Cadastro Ambiental Rural (CAR), no Plano de Recuperação Ambiental (PRA), no planejamento sustentável e na diversificação do uso da propriedade.

Dessa forma, incentiva a agricultura familiar, a permanência no campo, o desenvolvimento da cadeia de produção e consumo na região e o empreendedorismo. Tem parceria do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), da organização internacional The Nature Conservancy (TNC) e da Apremavi.



Os produtos da agricultura familiar dessas propriedades são vendidos no mercado local, sendo destinados aos refeitórios da própria Klabin e à alimentação dos animais do Parque Ecológico da Klabin. Recentemente, o programa vem fortalecendo também a produção de leite, com maior concentração em propriedades no município de Ortigueira. Mais de 330 produtores rurais são atendidos pelo programa, em ações de capacitação, envolvendo manejo agrícola, pecuária, produção orgânica e educação ambiental, entre outras. Em 2018, o Matas Sociais foi vencedor do 25º Prêmio Expressão de Ecologia, a maior premiação ambiental da região Sul do Brasil.

Programa de Apicultura e Meliponicultura

Desde 2005, a Klabin cede suas florestas para a criação de abelhas por famílias de pequenos e médios produtores rurais. Além de reforçar a renda familiar, o programa beneficia a conservação da biodiversidade e dos ecossistemas, já que as abelhas fazem a polinização das espécies vegetais, melhorando a produtividade de outras culturas.

Em 2018, o programa atingiu produção de 11.650 toneladas de mel, provenientes de produtores de Ortigueira, Curiúva, Reserva, Ventania, Arapoti e Telêmaco Borba, no Paraná. Desde o seu início, foram produzidas e comercializadas 168 toneladas de mel. A iniciativa tem parceria com a Associação de Apicultores de Telêmaco Borba e com a Cooperativa Caminhos do Tibagi. Em 2018, o programa foi estendido aos municípios de Otacílio Costa (SC) e Angatuba (SP).

Apoio à gestão pública

Partindo do princípio de que um planejamento de ações eficiente e uma boa gestão pública são fundamentais para impulsionar o desenvolvimento local, a Klabin, em linha com a sua Política de Sustentabilidade, apoiou os municípios de Imbaú, Telêmaco Borba e Ortigueira, no Paraná, na construção dos Planos Plurianuais (PPA) para o período de 2018 a 2021.

Em 2019, a atuação da empresa se volta ao monitoramento da execução dos planos, por meio de capacitação das equipes gestoras das prefeituras. Previsto no artigo 165 da Constituição Federal, o PPA é um plano de médio prazo com diretrizes, objetivos e metas a serem seguidos pelos governos federal, estadual ou municipal ao longo de quatro anos.

Diretrizes de Desenvolvimento Regional

Em 2018, foi criado o Programa Klabin de Apoio ao Desenvolvimento Regional no Paraná, que contempla 27 diretrizes prioritárias nos 12 municípios paranaenses que haviam se organizado para receber o incremento de arrecadação do ICMS da Unidade Puma. São eles: Cândido de Abreu, Congonhinhas, Curiúva, Imbaú, Ortigueira, Reserva, Rio Branco do Ivaí, São Jerônimo da Serra, Sapopema, Telêmaco Borba, Tibagi e Ventania. As diretrizes orientam a atuação dos municípios nos eixos da educação, agricultura familiar, logística e segurança pública.



Iniciativas para o aprimoramento da educação, práticas esportivas e cidadania compõem as ações da Klabin no pilar Educação. Os projetos têm foco na formação de professores e alunos de todas as etapas do ensino (Infantil, Fundamental, Médio, Técnico e contraturno escolar) e na melhoria da infraestrutura das escolas. São exemplo os projetos Semeando Educação, Crescer Lendo e as ações da Associação Terra Viva, que incentiva o voluntariado entre os colaboradores da Klabin. Em 2019, a empresa, em conjunto com o Governo do Estado do Paraná e com a Prefeitura Municipal de Ortigueira, anunciou a criação do Centro Estadual de Educação Profissional e Agrícola de Ortigueira, para capacitar e incentivar a formação de mão de obra voltada para a operação florestal.

Projeto Crescer Lendo

Em parceria com a organização United Way Brasil e o Instituto Avisa Lá, a iniciativa promove a formação de profissionais na área de educação infantil e a instalação de bibliotecas em escolas municipais. Desde seu início, em 2014, o projeto já percorreu 26 municípios, de sete estados onde a Klabin mantém suas operações. Até agora, mais de 10 mil crianças foram beneficiadas pela iniciativa, cerca de 18 mil livros foram doados e mais de 630 profissionais foram capacitados.



Projeto Klabin Semeando Educação

Oferece consultoria a diretores, pedagogos e professores de escolas públicas, compartilhando método, boas práticas e ferramentas para a melhoria de indicadores de gestão escolar, incluindo formações sobre liderança e ampliação da participação

da comunidade escolar. Criado em 2017, o programa abrangeu 31 escolas públicas estaduais nos municípios de Telêmaco Borba, Ortigueira e Imbaú, no Paraná, que registraram evolução média de 23% no Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) após a implantação. Em 2019, a iniciativa retoma as atividades, com foco na rede municipal de ensino. Ao todo, serão impactados cerca de 11 mil alunos e professores, de 65 escolas das áreas urbana e rural dos mesmos municípios. O projeto passa a ser desenvolvido em parceria com as Secretarias Municipais de Educação.



Terra Viva

A Terra Viva Associação de Voluntários da Klabin, entidade sem fins lucrativos, foi criada em 2003 e desde então organiza e promove ações de cidadania e solidariedade com o apoio de colaboradores e seus familiares. Os projetos podem ser pontuais, como arrecadações de agasalhos, alimentos, leite, doação de sangue, e outras ações relacionadas a datas comemorativas; ou educacionais, a exemplo de orientação na busca do primeiro emprego e aulas técnicas e criativas, como cursos de violão, idiomas, informática, entre outros. Os públicos atendidos vão de crianças e jovens em situação de risco social ou com deficiência física a idosos.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

APOIO À QUALIFICAÇÃO PARA OPERAÇÃO FLORESTAL

Em 2019, a Klabin anunciou, em parceria com o Governo do Estado do Paraná e a Prefeitura Municipal de Ortigueira, a criação do Centro Estadual de Educação Profissional Florestal e Agrícola de Ortigueira, a primeira escola técnica para a formação de operadores florestais e mecânicos de máquinas pesadas no Brasil. O projeto está sendo implantado nas ocupações antes destinadas aos alojamentos dos trabalhadores do Projeto Puma na época da construção da fábrica, local que já foi concebido prevendo o futuro uso da comunidade.

As obras de adaptação serão realizadas pela Secretaria de Educação do Estado do Paraná e incluem, além da reforma dos alojamentos, a construção de uma oficina mecânica e uma quadra poliesportiva coberta. A Klabin se utilizou de sua expertise técnica para auxiliar na construção da grade curricular. Para isso, junto com os parceiros do projeto, visitou escolas que são modelos na Finlândia e Suécia, na região da Escandinávia, referência mundial na indústria de papel e celulose.

A empresa disponibilizará instrutores que hoje formam a mão de obra especializada da companhia para participarem do processo seletivo de professores da futura escola e para suportar o início das atividades. Adicionalmente, a empresa mantém contato com os principais fabricantes de equipamentos florestais do mundo e com empresas do setor para fomentar parcerias com o objetivo de equipar os laboratórios.

A nova instituição de ensino, que deve ser inaugurada em 2020, tem capacidade para 800 alunos e vai oferecer, inicialmente, três cursos: técnico em Operações Florestais, técnico em Manutenção de Máquinas Pesadas e técnico em Agronegócio, que serão oferecidos na modalidade Integral (concomitante com o ensino médio) e subsequente (quando o aluno já tem o ensino médio e faz apenas a formação técnica). Cerca de 300 vagas serão oferecidas em regime de internato e semi-internato, possibilitando o ingresso de estudantes de diferentes regiões do País.



Na frente de Educação Ambiental, a Klabin mantém projetos voltados a professores e estudantes das comunidades para disseminar a consciência ecológica, valorizar o respeito ao meio ambiente e a conservação da biodiversidade.

Programa Caiubi

Capacita professores de municípios do Paraná e de Santa Catarina, com o apoio das administrações municipais, instituições e profissionais parceiros, para disseminar conceitos de consciência ecológica e contribuir na formação de cidadãos responsáveis. Em 2018, a metodologia foi replicada e estendida a municípios paranaenses integrantes do Programa de Resíduos Sólidos da Klabin, promovendo a capacitação de mais de 280 profissionais de educação. No total, entre escolas do Paraná e Santa Catarina, o Programa impactou mais de 14 mil estudantes no período. Desde a sua criação, em 2001, 245 mil alunos, 770 escolas e cerca de 9 mil professores já foram beneficiados.

Protetores Ambientais

Treinamento teórico e prático a estudantes do Ensino Fundamental sobre preservação da natureza, legislação ambiental, aspectos da fauna e da flora locais, primeiros socorros, civismo, moral e ética, para a formação de multiplicadores em educação ambiental. Realizado pela Polícia Ambiental do Estado de Santa Catarina, tem o apoio da Klabin desde 2005. Desde então, já beneficiou mais de 300 adolescentes de 11 a 14 anos.

Força Verde Mirim

Programa destinado a estudantes dos 4º e 5º anos do Ensino Fundamental de escolas municipais do Paraná e tem como objetivo promover a educação ambiental e conscientizar sobre o meio ambiente e a importância da conservação de riquezas naturais, por meio de atividades teóricas e práticas. É realizado em parceria com a Polícia Militar Ambiental do Estado e as secretarias municipais de Educação. Em 2018, foi exclusivamente voltado à zona rural do Caeté, no município de Ortigueira.



Projeto Crescer

Capacitação continuada de colaboradores diretos e indiretos sobre questões ambientais, de saúde, gestão familiar, qualidade de vida e crescimento profissional, entre outros. No Paraná, quatro temas envolveram 4.609 colaboradores próprios e terceiros nas atividades do programa em 2018.

Parque Ecológico

Criado na década de 1980 e localizado na Fazenda Monte Alegre (PR), o Parque Ecológico da Klabin possui uma área de 11 mil hectares, sendo que 71% são formados de florestas naturais. As atividades realizadas no local estão voltadas para a conservação da biodiversidade, a reabilitação de animais, a preservação de espécies em extinção, o desenvolvimento de pesquisas científicas e o apoio aos projetos de educação ambiental.



— KLABIN CULTURAL

Entre as iniciativas da Klabin que valorizam o desenvolvimento cultural por meio das expressões artísticas estão as atividades do Centro Cultural Vera Lafer, como Meninas Cantoras, Klabin Passo Certo e Nossa Língua Digital, além de projetos das Fundações Ema e Eva Klabin.

Meninas Cantoras da Klabin

Instituído em 2004 na Unidade Monte Alegre e expandido para a Unidade Puma em 2017, ambas no Paraná, Meninas Cantoras da Klabin é um grupo composto por filhas de colaboradores da empresa e jovens da comunidade de Telêmaco Borba e de Ortigueira, com idade a partir de 7 anos. Promove a prática do canto coral e noções de teoria musical, ritmo e técnica vocal. Até dezembro de 2018, 1.152 integrantes participaram do programa na Unidade Monte Alegre e 213 integrantes na Unidade Puma.



Passo Certo

Constituído em agosto de 2008 na Unidade Monte Alegre, em parceria com o Studio 3 Cia. de Dança e expandido para a Unidade Puma em 2017, o programa é composto por atividades de dança contemporânea e capoeira para crianças e adolescentes, filhos de colaboradores da empresa e jovens da comunidade de Telêmaco Borba e de Ortigueira, a partir dos 6 anos. Seu objetivo é desenvolver a linguagem do corpo com a arte e promover a qualidade de vida dos integrantes. Até dezembro de 2018, 1.198 integrantes e 269 colaboradoras participaram do programa na Unidade Monte Alegre e 225 integrantes na Unidade Puma.

Nossa Língua Digital

Em parceria com o Instituto Jaborandi, busca aprimorar as habilidades de comunicação oral e escrita de jovens com idade entre 13 e 18 anos, filhos de colaboradores e moradores da comunidade de Telêmaco Borba (PR). Usa novas tecnologias da informação e comunicação para tratar temas como identidade, sexualidade, meio ambiente, cidadania, drogas, entre outros. Desde 2009, o programa formou 1.110 alunos no Espaço Cultural Vera Lafer. O programa está sendo desenvolvido também com as turmas de 5º ano da rede municipal de ensino, relacionando os temas do projeto ao planejamento anual da série. Ele acontece desde 2010 na Prefeitura de Telêmaco Borba, tendo formado 1.740 alunos; e desde 2017 em parceria com a Prefeitura de Ortigueira, formando 471 alunos.

Projeto Decolar

A iniciativa, realizada pela Klabin desde 2013, conta com o apoio da Secretaria Municipal de Educação de Telêmaco Borba e do Exército, buscando difundir a cultura de segurança nos bairros próximos ao Aeroporto Monte Alegre. Alunos de 2º a 5º ano das escolas municipais, entre 7 e 10 anos, são orientados em sala de aula a divulgar as informações recebidas sobre segurança, conscientizando familiares, vizinhos, visitantes e outras pessoas da comunidade a terem comportamentos adequados, evitando travessias por qualquer motivo na área do aeroporto e, também, preservando e respeitando o patrimônio. Em 2018 contou com a participação de 804 alunos.

— KLABIN NA COMUNIDADE

Como forma de fortalecer o relacionamento com a comunidade e aumentar o conhecimento sobre a empresa e seus produtos, a Klabin promove feiras itinerantes em vários municípios de atuação. A "Klabin na Comunidade" é realizada em locais públicos e convida a população a conhecer de perto o processo produtivo da empresa e alguns dos seus projetos sociais e ambientais. Em 2018, foram realizados 16 eventos em 10 municípios do Paraná, atingindo 7,6 mil pessoas. Também foi distribuída uma revista em todas as residências de Telêmaco Borba, Ortigueira e Imbaú abordando as iniciativas de sustentabilidade da Klabin nessas cidades e região para cerca de 113 mil pessoas.



— GERENCIAMENTO DE IMPACTOS

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 413-2)

O gerenciamento de impactos das operações da Klabin inclui o mapeamento, a elaboração de matrizes e iniciativas específicas para controle e mitigação. As medidas para reduzir a poeira causada pelo tráfego de caminhões durante as atividades de colheita, por exemplo, envolvem umectação das vias, investimento em estradas, planejamento de rotas e procedimentos que limitam os horários de operação.

Em 2018, a Klabin iniciou testes no Paraná, colocando em operação caminhões com tanques de água acoplados que já fazem a umectação de vias enquanto transportam a madeira. A empresa estuda alternativas ao uso da água a partir de materiais provenientes do processo de produção, a fim de reduzir o uso desse recurso. Além disso, vem buscando soluções para reduzir a poeira, com produtos que façam maior agregação do solo. Também são promovidas campanhas de conscientização com os motoristas, contribuindo para a mitigação de impactos.

Medidas para diminuição de ruído e tráfego de veículos pesados também envolvem a nova Unidade Logística de Papel e Celulose de Paranaguá (PR), por onde está sendo escoada a celulose da Unidade Puma, além de outros produtos, para exportação. Nas operações industriais, os impactos são reavaliados sempre que ocorre alguma mudança significativa nos processos da empresa, como ampliação da capacidade de produção ou instalação de novos equipamentos.

A gestão dos impactos na empresa vem sendo aprimorada nos últimos anos com insumos de diagnósticos realizados para a implantação dos Fóruns de Desenvolvimento Local e o mapeamento e engajamento de stakeholders, que levam em conta, inclusive, a avaliação de impactos em direitos humanos, e também com as ações de mapeamento de stakeholders nas comunidades. Veja mais no item [Direitos Humanos](#), neste capítulo.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Objetivos e metas da gestão do relacionamento com as comunidades

(GRI 103-1, 103-2, 103-3)

Objetivos	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018	Resultado 2018	Análise 2018	Meta 2019
<p>Levantar e dimensionar os impactos negativos das operações da Klabin nas comunidades</p> <p>Acompanhar indicador de percepção do comprometimento da Klabin com as comunidades</p> <p>Mensurar o nível de conhecimento das comunidades sobre a Klabin, seus projetos sociais e suas atividades</p> <p>Monitorar a imagem e reputação da Klabin</p>	<p>Aumentar em 9% (47% para 56%) a percepção de comprometimento da Klabin com as comunidades nos 6 municípios pesquisados em 2016¹</p> <p>Ampliar a realização da pesquisa de 6 para 9 municípios²</p>	<p>Aumento de 16% (47% para 62,8%) no indicador de percepção de comprometimento da Klabin com as comunidades urbanas e rurais de 6 municípios</p>	<p>Aumentar em 10% (63% para 73%) a percepção de comprometimento da Klabin com as comunidades nos 9 municípios²</p>	<p>Aumento de 16,6% (62,8% para 79,4%) no indicador de percepção de comprometimento da Klabin com as comunidades urbanas e rurais de 9 municípios²</p> <p>Pesquisa ampliada para 12 municípios⁴</p>	<p>Meta alcançada</p>	<p>Manter em 80% o indicador de percepção de comprometimento da Klabin com as comunidades em 9 municípios⁵</p>
<p>Dar as devidas devolutivas para demandas como reclamações, denúncias, solicitações, dúvidas e sugestões em até 2 dias, com esclarecimentos e informações de tratativas³</p>	<p>Retorno de até 80% das demandas em até 2 dias</p>	<p>79% dos contatos recebidos retornados em até 2 dias</p>	<p>Retorno de até 80% das demandas em até 2 dias</p>	<p>72% dos contatos recebidos retornados em até 2 dias</p>	<p>Meta não alcançada, devido ao número elevado de demandas recebidas e pela necessidade de checagem preliminar das mesmas</p>	<p>Manter em 80% o retorno inicial dos contatos em até 2 dias</p>

¹ Ortigueira, Telêmaco Borba, Imbaú, Tibagi, Reserva e Curiúva (PR)

² Ortigueira, Telêmaco Borba, Imbaú, Tibagi, Reserva, Curiúva, Congonhinhas, Ventania e Rio Branco do Ivaí (PR)

³ Danos às estradas, medidas de redução de poeira, entre outros

⁴ Ortigueira, Telêmaco Borba, Imbaú, Tibagi, Reserva, Curiúva, Congonhinhas, Ventania, Rio Branco do Ivaí, São Jerônimo da Serra, Sapopema e Cândido de Abreu (PR)

⁵ Ortigueira, Telêmaco Borba, Imbaú, Tibagi, Reserva, Curiúva, Sapopema, Ventania e Rio Branco do Ivaí (PR) – em 2019

— DIREITOS HUMANOS

(GRI 103-1,103-2, 103-3, 412-1)

A gestão da avaliação de Direitos Humanos na Klabin é amparada principalmente pelos seguintes documentos e políticas internas:

- Código de Conduta,
- Política de Diversidade,
- Política de Direitos Fundamentais nas Relações de Trabalho,
- Política de Diversidade e Promoção da Empregabilidade,
- Política de Engajamento de Stakeholders,
- Política de Capital Reputacional.

As Política de Direitos Fundamentais nas Relações de Trabalho e de Diversidade e Promoção da Empregabilidade abarcam as diretrizes estabelecidas pelos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos, elaborado e aprovado pelo Conselho de Direitos Humanos da ONU.

As rotinas exigidas para certificações, como a OHSAS 18001, também protegem os direitos relativos à dignidade humana. Procedimentos internos da companhia ainda regem situações de resoluções de possíveis conflitos com comunidades locais e tradicionais.

Em 2018, 33% das operações da Klabin foram submetidas a avaliações de impacto ou análises em direitos humanos. Além do Índice de Progresso Social (IPS), aplicado no diagnóstico do Fórum de Desenvolvimento de Goiana (PE), e que traz elementos de avaliação de impactos em direitos humanos, a Klabin está estudando as metodologias que melhor atendam à realidade do negócio para que o processo de avaliação de direitos humanos seja instituído formalmente, abrangendo todas as unidades da companhia.

O compromisso da empresa com esse aspecto também é reforçado por iniciativas externas das quais a Klabin é apoiadora ou signatária (veja mais em [Compromissos voluntários assumidos](#)). A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, por exemplo, tem servido de base para que a Klabin trace metas e estratégias de atuação relacionadas ao tema.

Comunidades tradicionais

(GRI 411-1)

A empresa faz o mapeamento de todas as comunidades tradicionais em sua área de influência, como quilombolas, faxinalenses (comunidades do Paraná que habitam pequenos territórios e vivem de sua relação com a floresta) e indígenas. No relacionamento com elas, segue a legislação brasileira e as recomendações da OIT 169, resolução da Organização Internacional do Trabalho sobre Povos Indígenas e Tribais, garantindo seu direito ao consentimento livre, prévio, informado (FPIC).

Em 2012, foi realizado levantamento das linhas de base indígena e a análise das dinâmicas presentes nas Terras Indígenas Tybagi-Mococa e Queimadas, do povo Kaingang, situadas no Paraná. O estudo serve de base para o acompanhamento dessas populações por meio do Plano Básico Ambiental Indígena, com avaliações regulares. No período relatado, não houve casos de violação de direitos dos povos indígenas e das comunidades tradicionais.

— ABASTECIMENTO DE MADEIRA

ABASTECIMENTO DE MADEIRA

OPERAÇÃO FLORESTAL GARANTE A COMPETITIVIDADE E A SUSTENTABILIDADE DA COMPANHIA PELA ALTA PRODUTIVIDADE DE SUAS FLORESTAS, MANEJO SUSTENTÁVEL E INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS APLICADAS AOS PROCESSOS

— EFICIÊNCIA OPERACIONAL QUE COMEÇA NAS FLORESTAS

(GRI 102-9, 103-1, 103-2, 103-3)

As florestas da Klabin estão entre as primeiras do mundo em produção de celulose por hectare plantado. A alta produtividade é fator essencial para manter a competitividade e sustentar a estratégia de crescimento da companhia. É das florestas de pinus e eucalipto que são feitos os produtos da empresa e é por meio delas que a Klabin vem avançando em novos mercados.

A maior parte da madeira utilizada vem de plantios próprios. O fornecimento é complementado pela compra da produção de integrantes do programa de Fomento Florestal ou de produtores independentes, com os quais a empresa mantém contratos baseados em critérios de qualidade, pontualidade de entrega, respeito à legislação e adoção de medidas de proteção ao meio ambiente, entre outros.

As operações florestais da Klabin vêm evoluindo para fazer frente aos maiores volumes de produção de celulose, papéis e embalagens decorrentes dos aumentos de capacidades da companhia.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

>> EM 2018, FORAM MOVIMENTADOS CERCA DE 15,7 MILHÕES DE TONELADAS DE TORAS E CAVACOS DE PÍNUS E EUCALIPTO PARA COMERCIALIZAÇÃO, PRODUÇÃO DE PAPEL E RESÍDUOS PARA ENERGIA <<

As inovações tecnológicas que têm sido implantadas na companhia ao longo dos últimos anos vêm conferindo mais eficiência aos processos das operações florestais, especialmente no que se refere ao monitoramento de florestas e processos de informação.



AS UNIDADES FLORESTAIS (SÃO PAULO, PARANÁ E SANTA CATARINA) TÊM SEU MANEJO CERTIFICADOS PELO FSC® (FSC-C022516) – FOREST STEWARDSHIP COUNCIL® E TOTALIZAM **239 MIL HECTARES** DE FLORESTAS PLANTADAS.



DISTÂNCIA MÉDIA DAS FLORESTAS PRÓPRIAS PARA AS FÁBRICAS DE 66 KM NO PARANÁ E DE 74 KM EM SANTA CATARINA, O QUE REPRESENTA UMA GRANDE VANTAGEM COMPETITIVA.

— PROPÓSITO FLORESTAL

(GRI 103-1, 103-2)

Para tornar os ativos florestais ainda mais robustos e obter desempenho cada vez melhor, os objetivos e a visão da Klabin para a área florestal, a serem concretizados em alguns anos, estão sintetizados nos seis pontos do Propósito Florestal:



- *Maior produtividade: queremos consolidar a maior produtividade das florestas no mercado mundial de papel e celulose, para nos distanciarmos cada vez mais dos concorrentes. As unidades florestais da Klabin já estão entre as primeiras do mundo em produção de celulose por hectare plantado. Nossa meta é consolidar o primeiro lugar, aumentando a diferença em relação aos nossos concorrentes.*

Por meio de sua área de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, a empresa estuda continuamente o aprimoramento de processos de plantio e manejo para elevar a produtividade das florestas.

- *Menor custo operacional: queremos produzir ao menor custo entre as empresas globais de papel e celulose.*

A baixa distância entre florestas e fábricas, aliada à alta produtividade da floresta, dá à Klabin condições de ter o menor custo/fábrica de madeira do mundo. Entretanto, devido à compra

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

de florestas de terceiros, mais distantes das fábricas, os custos foram impactados, levando a operação florestal a buscar alternativas estruturais para essa característica da operação e seguir na busca desse propósito.

- *Aceitação pela comunidade: trabalhamos para sermos bons vizinhos e cidadãos. Esse esforço permeia grandes e pequenas ações. Nossos carros-pipa, por exemplo, umedecem as estradas por onde passam os caminhões de transporte de madeira para que não levantem poeira. Desviamos, quando possível, a rota desses caminhões para que não cruzem áreas escolares ou de grande movimento de pedestres e afastamos o limite de nossas plantações das cercas dos vizinhos e das estradas para não causar sombra.*

Desde 2016, a Klabin aplica pesquisas para medir a aceitação de suas atividades em todos os municípios em que opera, com a participação de vários públicos. A empresa pretende avaliar regularmente como é vista para que possa aumentar o relacionamento com as comunidades. Os resultados da última pesquisa, em 2018, mostraram importantes avanços neste indicador.

- *Referência em segurança: nosso alvo é ter uma segurança do trabalho de classe mundial, garantindo a integridade física de nossos colaboradores.*

A Klabin mantém programas que buscam desenvolver uma cultura de segurança que permita à empresa alcançar altos níveis de produtividade enquanto preserva o bem-estar dos colaboradores. Para 2019, a área contratou uma pesquisa para medir o nível de estresse dos colaboradores da operação florestal a fim de aprimorar as iniciativas relacionadas à qualidade de vida. Veja mais em [Pessoas, Saúde e Segurança](#).

- *Manejo florestal sustentável: trabalhamos para manter nosso manejo de florestas como referência entre as empresas do mercado mundial de papel e celulose, buscando obter resultados próximos ao potencial máximo de produtividade ao mesmo tempo em que protegemos a biodiversidade e os recursos naturais, como a água e o solo.*

O manejo florestal segue o conceito de mosaico: plantios de pinus e eucalipto são intercalados a áreas de florestas nativas e áreas preservadas da mata atlântica brasileira, de forma a criar corredores ecológicos que preservam a fauna e a flora locais. Veja mais sobre as certificações de manejo florestal sustentável em [Certificações](#).

- *Matéria-prima de qualidade: queremos satisfazer nossos clientes internos e externos com matéria-prima de qualidade compatível com suas necessidades.*

— CONECTIVIDADE E INTEGRAÇÃO NAS ÁREAS FLORESTAIS

A Klabin estuda continuamente o aprimoramento de processos de plantio, manejo florestal e colheita para elevar a produtividade da operação e atender aos maiores volumes de produção previstos. Sob o conceito da indústria 4.0, a empresa vem investindo em inovação e tecnologia para promover a conectividade e a integração em suas áreas florestais. Alguns exemplos de melhorias implantadas nos últimos dois anos são:

- Aquisição de novas máquinas de colheita que operam em áreas com maior declive, ampliando as possibilidades de colheita de madeira para corte em regiões de difícil movimentação.
- Softwares embarcados nas máquinas de colheita e a utilização de tablets em campo permitem a captura de dados com rapidez e confiabilidade, aprimorando a gestão de informações na operação florestal.
- Monitoramento remoto por imagens, por meio de nano satélites (peso entre 1 e 10kg), enviam imagens das florestas periodicamente, permitindo avaliações que contribuem para o maior controle das ocorrências na floresta e suportam o planejamento de operações na silvicultura.

Para curto e médio prazos, a companhia já estuda novos projetos de inovação tecnológica para a área florestal, como a implantação de Veículos Aéreos Não Tripulados (VANTs) – como drones – com sensores de câmera para o monitoramento de imagens; e a estruturação de uma Central de Operações que aprimore a conectividade das informações, desde a silvicultura até o envio da madeira para a fábrica.

— PARCERIAS DE VALOR

(GRI 102-9, 103-1, 103-2, 103-3)

Desde 1984 a Klabin mantém o Programa de Fomento Florestal, buscando ampliar e diversificar a renda das comunidades próximas às suas unidades por meio do plantio de florestas em propriedades rurais. Ao mesmo tempo, esses produtores representam um importante elo na cadeia de fornecimento de madeira para a companhia.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

O Programa Matas Legais é outra iniciativa que contribui para aprimorar o planejamento das paisagens, levando em conta fatores ambientais e sociais. Realizado em parceria com a Associação de Preservação do Meio Ambiente e da Vida (Apremavi) desde 2005, o programa orienta produtores fomentados e independentes de Santa Catarina e do Paraná sobre o uso sustentável de suas terras, incentivando a recuperação dos remanescentes florestais nativos, a silvicultura com métodos responsáveis, a agricultura orgânica, o ecoturismo e a conservação do patrimônio natural.

A Klabin ainda mantém, junto aos produtores rurais, o programa de incentivo à agricultura familiar denominado Matas Sociais, numa parceria com a Apremavi e o Sebrae. Saiba mais em [Promoção do Desenvolvimento Local](#).

A governança da atuação da área florestal no que diz respeito à interação com as áreas, diálogos, mapeamentos de impactos da operação e atuação regional é realizada pela área de Relações com a Comunidade do Paraná (Veja [Engajamento contínuo](#))

**>> PROGRAMAS CONTRIBUEM PARA
APRIMORAR O PLANEJAMENTO DAS PAISAGENS
E INCENTIVAR A AGRICULTURA FAMILIAR <<**

— GESTÃO DE FORNECEDORES

(GRI 102-9, 103-1, 103-2, 103-3, 308-1, 414-4)

O atendimento legal de práticas trabalhistas, aspectos ambientais e de direitos humanos – a exemplo da não aceitação de trabalho forçado, trabalho infantil ou discriminação de qualquer natureza –, é condição inegociável para a contratação de fornecedores na Klabin.

A certificação FSC®, que a Klabin possui desde 1998, exige processos sólidos e transparentes de rastreamento da matéria-prima, a fim de garantir que não haja violações de legislação e de direitos humanos em sua cadeia de fornecimento. Critérios de qualidade, pontualidade de entrega e conformidade com o fisco, entre outras, também são fundamentais para a escolha dos fornecedores da empresa. Além disso, em 2018, não foram encontradas evidências de desmatamento nas atividades de fornecedores de madeira.

As principais políticas no tema de práticas de compras estão expressas no Código de Conduta da Klabin, que abrange os padrões de relacionamento e comportamento esperados nos processos de negociação; Condições Gerais de Fornecimento, que colaboram com a transparência nos negócios da Klabin ao divulgar de forma antecipada quais são as exigências aplicáveis a todos os fornecedores; Manual Anticorrupção da Klabin, que norteia o combate à corrupção; e Política de Responsabilidade Social e Ambiental para a Contratação de Fornecedores da Klabin. Todas estão disponíveis para consulta pública no site da Klabin. Esses compromissos são reforçados pela adesão voluntária da empresa ao Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo.

Direitos Fundamentais

(GRI 407-1, 408-1, 409-1)

A Política de Direitos Fundamentais nas Relações de Trabalho abrange as diretrizes estabelecidas pelos Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos, elaborado e aprovado pelo Conselho de Direitos Humanos da ONU. Ela especifica regularizações do tema nas cadeias produtivas, garante a liberdade à associação sindical dos profissionais contratados e seus fornecedores e as negociações coletivas, determina a não admissão de qualquer forma de trabalho compulsório ou infantil e cita que ações devem ser tomadas para total erradicação

caso haja suspeita de tais condutas. Também estabelece que as relações de trabalho devem proporcionar condições decentes de trabalho relativas a jornadas, salários, descanso semanal, férias, saúde e segurança, proteção à maternidade e capacidade de conciliar o trabalho com as responsabilidades familiares.

Assim, todas as operações próprias da Klabin estão cobertas por acordos sindicais em sintonia com as premissas da organização (ver item 102-41 no Sumário GRI) e as práticas trabalhistas estão em concordância com as exigências legais estabelecidas pelo Ministério do Trabalho. Não foram identificados riscos reais ou potenciais nas operações da Klabin e em seus fornecedores em 2018.

Avaliação e monitoramento

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2)

A Klabin possui, desde 2013, uma matriz de criticidade para avaliar os fornecedores críticos da área industrial contratados e os riscos que representam para a companhia, tanto do ponto de vista financeiro quanto de sustentabilidade. Os impactos identificados pela matriz estão relacionados a tipo de fornecimento, licenciamentos, conformidade com a legislação ambiental e trabalhista, iniciativas de ecoeficiência, inventário de gases de efeito estufa (GEE), consumo de água e geração de efluentes, treinamento em normas ambientais, Saúde e Segurança Ocupacional (SSO), incidência de trabalho escravo na região de fornecimento, e responsabilidade social. A revisão anual dessa matriz compõe as metas dos profissionais elegíveis à bonificação.

A companhia não possui práticas específicas baseadas em critérios socioambientais para buscar novos fornecedores. No entanto, o não atendimento integral a esses critérios pode ser impeditivo para a homologação.

Em 2018, não houve relatos de queixas e reclamações relacionados a impacto social e ambiental negativo gerado por fornecedores. Em 2019, a área de Suprimentos, em conjunto com a área de Sustentabilidade, está trabalhando em projeto de melhoria no sistema de avaliação de sustentabilidade nos fornecedores.

Análise de documentações

A área de Gestão de Terceiros possui metas quantitativas focadas em receber e analisar, mensalmente, as documentações trabalhistas dos contratos de fornecimento de mão de obra terceirizada, além de fazer monitoramento de campo, que inclui entrevistas com colaboradores terceirizados, e o atendimento a eventuais sinalizações advindas do canal oficial de Ouvidoria da Klabin. O processo está em fase de implantação, mas em 2018 já compreendia a maioria dos terceiros alocados nas atividades da Klabin.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Visitas de campo são realizadas semestralmente e, caso sejam detectados desvios, são gerados planos de ação em conjunto com a empresa contratada, envolvendo os responsáveis hierárquicos e a auditoria interna Klabin para ações de contenção previstas em contrato, que são monitoradas por meio de sistema informatizado.

>> 100% DOS FORNECEDORES CONSIDERADOS ESTRATÉGICOS PARA A KLABIN, DO PONTO DE VISTA ECONÔMICO-FINANCEIRO, SÃO AVALIADOS E CONTRATADOS LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO O ATENDIMENTO LEGAL DE ASPECTOS AMBIENTAIS, DE PRÁTICAS TRABALHISTAS E DE DIREITOS HUMANOS <<

OPORTUNIDADES

A Klabin considera formas de inclusão econômica para seus fornecedores quando identificada a necessidade. Um exemplo foi o evento organizado em parceria com a Prefeitura Municipal de Ortigueira, o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) e Associação Comercial de Ortigueira junto aos empresários do município para criar canais de comunicação e viabilizar oportunidades de negócio.

Fornecedores de madeira

(GRI 102-9)

As unidades florestais contam com o Programa de Madeira Controlada em que os fornecedores são avaliados pela área Florestal, com base em metodologia específica relacionada à certificação da cadeia de custódia do FSC®. Em 2018, foram feitas 574 visitas a fornecedores de madeira certificados e não certificados no Paraná e 201 em Santa Catarina.

Todos os fornecedores das unidades florestais são submetidos a auditoria, feita pela Klabin, com frequência trimestral. São considerados aspectos de direitos humanos, ambientais, sociais (comunidade de entorno), adequação à legislação trabalhista, a inexistência de condições de trabalho análogo ao escravo e trabalho infantil, além de outros fatores que possam atentar contra a dignidade humana. Em caso de não conformidade, a Klabin interrompe o fornecimento imediatamente e encaminha recomendação de adequação. Após cumprir as recomendações, o fornecedor é novamente auditado e, em caso de não haver pendências, o contrato de fornecimento é retomado.

— FORNECEDORES DE PRODUTOS E SERVIÇOS

(GRI 102-9, 204-1)

A Klabin conta com cerca de cinco mil fornecedores ativos distribuídos em todo o Brasil, para o fornecimento de matérias-primas como insumos florestais, commodities e especialidades químicas para produção de celulose e papel, combustíveis, energia elétrica e embalagens para produtos acabados; prestação de serviços logísticos, de gestão de materiais, armazenagem e aluguel de empilhadeiras; fornecimento de materiais auxiliares à produção, uniformes e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), rolamentos, bombas e prestação de serviços de limpeza, segurança e manutenção, entre outras funções, além de fornecedores de madeira. Desse total, 1.203 empresas fornecedoras são monitoradas pela Matriz de Criticidade e Sustentabilidade, sendo que 64,3%, em média, foram contratados nos estados em que a Klabin possui operações.

Percentual do orçamento de compras e contratos de unidades operacionais importantes gasto com fornecedores locais¹ (GRI 204-1)

	2018	2017	2016
Paraná	65,0%	62,2%	79,5%
São Paulo	87,6%	85,0%	68,1%
Santa Catarina	56,0%	49,8%	50,5%
Amazonas	38,7%	77,8%	14,4%
Minas Gerais	45,9%	39,2%	14,3%
Pernambuco	50,6%	48,7%	52,9%
Rio Grande do Sul	14,7%	14,5%	2,2%
Bahia	56,6%	28,3%	20,5%
MÉDIA	64,3%	60,9%	63,9%

¹ O termo "local" refere-se ao estado onde funciona a unidade em que o serviço é prestado ou para onde o material/produto é fornecido.

— MEIO AMBIENTE

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



MEIO AMBIENTE

A GESTÃO AMBIENTAL É VOLTADA À CONSERVAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS NAS OPERAÇÕES DA EMPRESA E DOS ASPECTOS DE BIODIVERSIDADE

— COMPROMISSO COM A CONSERVAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-4)

A Política de Sustentabilidade é o principal direcionador da gestão ambiental da Klabin. A empresa atua em conformidade com leis e regulamentos e estabelece parâmetros para controle de indicadores, sendo que alguns deles são ainda mais rigorosos do que os previstos na legislação. Aspectos como água, energia, mudanças climáticas e biodiversidade são considerados em todas as operações, reafirmando o compromisso com a conservação dos recursos naturais e com o controle e mitigação de impactos ambientais.

O Sistema de Gestão Ambiental da Klabin, certificado pela ISO 14001, tem como principal ferramenta de controle a plataforma Resource Advisor, garantindo rastreabilidade e segurança dos dados. Em 2018, a Unidade Puma, em Ortigueira (PR), conquistou a certificação ISO 50001, atestando as boas práticas relacionadas à gestão energética, redução de desperdício, consumo consciente e priorização do uso de energia de fonte renovável. Também no

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

 3 Saúde de qualidade	 6 Água limpa e saneamento
 7 Energias renováveis	 8 Empregos dignos e crescimento econômico
 12 Consumo e Produção Responsáveis	 13 Combate às mudanças climáticas
 14 Vida na água	 15 Vida sobre a terra

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

período, a gestão ambiental foi aprimorada com a criação do novo sistema Spotfire, que faz a leitura dos dados do Resource Advisor, tornando ainda mais ágil a análise crítica das informações para a tomada de decisões.

Desempenho dos principais indicadores ambientais

(GRI 103-1, 103-2, 103-3)

A consolidação de um modelo de gestão ambiental robusto, ao longo dos últimos anos, vem contribuindo para a melhoria operacional e de processos na companhia, e se refletiu em importantes resultados em 2018, com destaque para a ampliação das fontes renováveis na matriz energética da Klabin, na redução do consumo total de água e na redução da emissão total de CO₂. Veja na tabela a seguir e, em detalhes ao longo deste capítulo, o desempenho da empresa nos principais indicadores ambientais.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Tabela de objetivos e metas:

Objetivo	Meta 2017	Resultado 2017	Resultado 2018	Meta médio prazo ano base 2017 (3 a 5 anos) 2020 a 2022*	Análise do resultado 2018
Reduzir emissões de gases de efeito estufa (Escopo 1+2) por tonelada de produto produzido	Reduzir em 1% as emissões, atingindo 205 kg CO ₂ eq/t produto (Klabin S.A.)	193,53 kg CO ₂ eq/t produto (Klabin S.A.)	178,677 kg CO ₂ eq/t produto (Klabin S.A.)	185 kg CO ₂ eq/t papel	Meta alcançada
Reduzir emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1, valor em absoluto)	Ter um aumento máximo de 7% nas emissões diretas da Klabin S.A. (emissões diretas máximas de 704.000 tCO ₂ eq)	Aumento de 8% (emissão direta de 709.560,00 tCO ₂ eq)	Redução de 6% (Emissão direta de 669.341,61 tCO ₂ eq)	Reduzir em até 1%	Meta alcançada
Reduzir energia comprada	Não ultrapassar a compra de energia: 1.100.000,00 MW-h/ano	Energia comprada: 1.143.797,950 MW-h/ano	1.150.437,53 MW-h/ano	Reduzir em até 5%	Meta não alcançada
Reduzir consumo de água	Consumo de água menor que 105.000,00 m ³ /ano x 1000	112.274,94 m ³ /ano x 1000 (o valor publicado de 107.747,16 m ³ /ano x 1000 no relatório passado foi corrigido durante auditoria dos dados 2017)	109.413,52 m ³ /ano x 1000	Reduzir em até 5%	Meta com tendência de ser alcançada
Aumentar a participação de fontes renováveis na matriz energética	87%	89%	89%	88%	Meta alcançada
Ampliar a autossuficiência em geração de energia	65%	70%	77%	75%	Meta alcançada
Reaproveitamento de resíduos sólidos	Manter reaproveitamento (reutilização e reciclagem) de resíduos > 93%	91%	92%	Manter reaproveitamento (reutilização e reciclagem) de resíduos > 95%	Meta com tendência de ser alcançada
Redução de resíduos sólidos perigosos	Manter a geração de resíduos perigosos < 0,50% da geração total de resíduos	0,24%	0,11%	Manter a geração de resíduos perigosos < 0,50% da geração total de resíduos	Meta alcançada

*As metas ambientais passaram a considerar o ciclo de 2022 como base, pela busca de resultados significativos.



— MATRIZ ENERGÉTICA CADA VEZ MAIS RENOVÁVEL

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-4)

A aplicação de tecnologias eficientes e atuais e de soluções de engenharia na implantação de novos empreendimentos e projetos, zelando pela proteção da saúde humana, dos recursos naturais e do meio ambiente, é um compromisso expresso na Política de Sustentabilidade da Klabin. A geração de energia por meio de matéria-prima renovável por algumas unidades industriais é um exemplo prático da aplicação dessa diretriz e tem grande contribuição na evolução dos indicadores de energia da companhia.

A energia excedente da Unidade Puma é disponibilizada para venda no Sistema Elétrico Brasileiro e também é transferida para outras unidades. Em 2018, a planta foi a primeira no setor a conquistar a certificação ISO 50001, que garante boas práticas em gestão energética (veja mais em Certificações).

Todas as unidades da Klabin fazem a gestão de energia, com metas de consumo específicas, direcionadas pelas metas corporativas. Em algumas unidades esses indicadores são um dos pilares para bonificação anual dos colaboradores, incluindo gerentes e diretores da unidade.

Em 2018, a Klabin reduziu em 7% o consumo de combustíveis não renováveis para geração de energia, resultado explicado principalmente pela redução de 12% no consumo de óleo combustível e de 31% de diesel estacionário (utilizado em motores estacionários), em relação a 2017. Destaca-se, no período, o aumento na geração de energia hidroelétrica em 19% e de 4% na quantidade de energia gerada, disponibilizada para venda.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

>> OS RESULTADOS DE 2018 APONTAM UMA MATRIZ ENERGÉTICA DE 89,1% ORIUNDA DE FONTES RENOVÁVEIS <<

Destacam-se ainda, em 2018:

Redução de 3.867 GJ no consumo de energia do negócio Celulose e de 82.772 GJ do negócio Papéis, como resultado de processos operacionais com foco na redução do desperdício; Criação do Comitê Interno de Conservação de Energia (CICE) na Unidade Puma; Redução de 3% no consumo de energia fora da organização, relacionada ao transporte e entrega de produtos, resultado de otimização e melhorias na logística do transporte de madeira.

Veja nas tabelas a seguir os dados detalhados dos indicadores relacionados a energia. Os fatores de conversão usados se encontram na planilha do GHG Protocol.

Total de energia consumida (em GJ) – resumo

(GRI 302-1)

	2018	2017	2016
Combustíveis de fontes não-renováveis	6.261.563,81	6.726.627,00	7.270.500,00
Combustíveis de fontes renováveis	51.296.560,76	53.102.972,00	46.050.854,00
Energia consumida	13.972.803,45	13.707.541,69	11.048.113,04
Energia vendida	3.199.269,71	3.077.550,00	1.563.474,82
Total	68.331.658,31	70.459.590,69	62.805.992,23

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Consumo de energia na Klabin (em GJ)

(GRI 302-1)

	2018	2017	2016
Combustíveis de fontes não renováveis			
Gás natural	1.654.529,93	1.544.884,00	1.500.832,00
Óleo combustível	4.119.543,39	4.695.937,00	5.347.095,00
GLP	460.608,87	446.586,00	360.188,00
Diesel estacionário	26.881,62	39.220,00	62.385,00
Total	6.261.563,81	6.726.627,00	7.270.500,00
Combustíveis de fontes renováveis			
Biomassa	17.568.544,99	21.128.715,00	19.829.173,00
Licor preto	33.096.853,86	31.420.144,00	25.922.799,00
EE hidráulica	226.810,26	191.026,00	298.882,00
Piche de Tail Oil ¹	256.008,69	210.117,00	-
Hidrogênio ¹	148.342,96	152.970,00	-
Total	51.296.560,76	53.102.972,00	46.050.854,00
Energia consumida			
eletricidade	13.972.803,45	13.707.541,69	11.048.113,04
aquecimento	-	-	-
refrigeração	-	-	-
vapor	-	-	-
Total	13.972.803,45	13.707.541,69	11.048.113,04
Energia vendida			
eletricidade	3.199.269,71	3.077.550,00	1.563.474,82
aquecimento	-	-	-
refrigeração	-	-	-
vapor	-	-	-
Total	3.199.269,71	3.077.550,00	1.563.474,82

¹ Com o início de operação da Unidade Puma, o Hidrogênio passou a ser considerado combustível. Também se considerou importante separar o combustível piche do licor preto, por isso, o relato passa a considerar esses dois itens a partir de 2017. O piche é um combustível renovável gerado do processamento de Tall Oil, que é um subproduto da indústria de celulose. O valor no consumo de hidrogênio foi alterado a partir do último ciclo por conta da alteração no fator de conversão do cálculo, sem onerar a veracidade da base histórica. Para fim de melhor entendimento, o ideal é considerar a informação de 2017 apresentada neste ciclo.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Energia consumida fora da organização (em GJ)

(GRI 302-2)

2018	2017	2016
2.397.656,83	2.484.497,85	1.331.268,63

A premissa adotada para o relato é baseada no volume de consumo de combustível de Escopo 3, do GHG Protocol Brasileiro, convertido em energia utilizando os fatores de emissão do IPCC.

A redução no consumo de energia total (própria e comprada) foi de 3% em toda a companhia, com destaque para a redução nos negócios Papéis (9%) e Celulose (4%).

Intensidade energética na Klabin (em GJ/tonelada produzida)

(GRI 302-3)

Intensidade Energética	2018	2017	2016
Dentro da organização	16,13	15,79	17,46
Fora da organização ¹	0,57	0,56	0,37
Total	16,70	16,35	17,83

¹ Relacionado a atividades de transporte e entrega de produtos

Intensidade energética por unidade de negócio (em GJ/tonelada produzida)

(GRI 302-3)

	2018	2017	2016
Papéis	18,91	20,82	21,70
Celulose	17,63	18,28	21,18
Embalagens	1,14	1,12	1,15
Reciclados	7,30	6,58	6,61
Sacos	0,45	0,44	0,42

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

(GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5)

A redução de emissões de gases de efeito estufa é foco da gestão ambiental da Klabin. Com o aumento do uso de combustível de fonte renovável, a empresa contribui para diminuir a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE). Os indicadores desse aspecto são apresentados no Inventário de Emissões elaborado conforme a metodologia do Programa Brasileiro do GHG Protocol (ano-base 2004), padrão reconhecido mundialmente e auditado por terceira parte.

Ações contínuas para a redução do consumo de energia de fontes não renováveis se refletiram nos resultados de emissões atmosféricas em 2018, quando a Klabin diminuiu em 6% as emissões de GEE do Escopo 1. A Unidade Puma, em especial, obteve redução de 7% nas emissões absolutas de CO₂eq de Escopo 1. Ainda foram registradas a redução de 8% nas emissões biogênicas de Escopo 1 em relação ao ano de 2017.

Detalhes dos indicadores de emissões atmosféricas aparecem nas tabelas a seguir.

Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (Escopo 1), em toneladas de CO₂ equivalente¹

(GRI 305-1)

	2018	2017	2016
Total de emissões brutas de CO₂	668.952,442	709.560,47	657.265,86
Emissões biogênicas de CO₂	5.011.972,258	5.272.920,750	4.593.412,913

¹ Os gases incluídos nos cálculos acima são CO₂, CH₄, N₂O e HFCs. A Klabin segue a referência e metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol e utilizou a abordagem por controle operacional.

Emissões indiretas provenientes da aquisição de energia (Escopo 2), em toneladas de CO₂ equivalente

(GRI 305-2)

Em 2018, houve redução de 17% nas emissões de Escopo 2, em relação a 2017. O percentual de variação de energia comprada de 2018 para 2017 é baixo, no entanto, o fator de emissão do SIN (Sistema Interligado Nacional) considerou que a energia comprada em 2018 teve menor taxa de emissão que no ano anterior, o que afetou positivamente esse indicador.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Emissões indiretas proveniente da aquisição de energia – Escopo 2 (em toneladas de CO ₂ equivalente)	2018	2017	2016
	87.791,49	105.828,68	99.865,99

Outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (Escopo 3), em toneladas de CO₂ equivalente

(GRI 305-3)

Registro de 27% de redução nas emissões de transporte a montante, responsável por abastecer as fábricas de papel e celulose, devido, especialmente, a otimização e melhorias na logística do transporte de madeira. Já o aumento de 21% no transporte a jusante (que sai das fábricas para os clientes) é reflexo da expansão do mercado de atuação da Klabin no Brasil e no Mercosul.

Escopo 3 – Toneladas de CO ₂ eq	2018	2017	2016
A montante¹			
Transporte e distribuição a montante	62.559	85.539	33.055
Resíduos gerados nas operações	435	527	717
Viagens a negócios	729	1.256	2.493
Transporte de colaboradores	2.363	1.984	1.614
Subtotal	66.087	89.307	37.879
A jusante²			
Transporte e distribuição a jusante	104.379	86.062	62.998
Subtotal	104.379	86.062	62.998
Total	170.466	175.368	100.876

¹ A tabela deste ano passou a considerar novos elementos, como "viagens a negócios, transporte de empregados e resíduos gerados nas operações". Por este motivo a tabela de 2018 tem mais itens do que as tabelas reportadas anteriormente.

¹ A montante a Klabin não teve emissões relacionadas a bens adquiridos, bens de capital, atividades relacionadas a energia e ativos arrendados.

² A jusante a Klabin não possuiu emissões relacionadas a processamento de produtos vendidos, uso de produtos vendidos, tratamento de produtos vendidos após o fim de sua vida útil, ativos arrendados, franquias e investimentos.

Emissões biogênicas de CO₂ – Escopo 3, em toneladas de CO₂ equivalente

(GRI 305-3)

2018	2017	2016
15.760,52	12.893,64	2.023,87

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Intensidade de emissões de GEE, em kgCO₂eq/tonelada produzida

(GRI 305-4)

	2018	2017	2016
Escopo 1+2+3	218,93	235,17	238,68
Escopo 1	157,95	168,42	182,84
Escopo 2	20,73	25,12	27,78
Escopo 3	40,25	41,63	28,06
Escopo 1+2	178,68	193,54	210,62

Intensidade de emissões de GEE, em kgCO₂eq/tonelada produzida

(GRI 305-4)

	2018	2017	2016
Escopo 1+2+3	218,93	235,17	238,68
Escopo 1	157,95	168,42	182,84
Escopo 2	20,73	25,12	27,78
Escopo 3	40,25	41,63	28,06
Escopo 1+2	178,68	193,54	210,62

Redução de emissões de GEE, em toneladas de CO₂eq

(GRI 305-5)

Destaca-se a redução de 40.608,025 tCO₂eq no Escopo 1, como resultado da diminuição do consumo de combustíveis não renováveis para a geração de energia, principalmente óleo combustível e diesel estacionário. Para evidenciar essas reduções, nota-se o aumento de licor negro e piche, ambos combustíveis renováveis

Toneladas de CO ₂ eq	2018	2017	2016
Reduções provenientes de emissões diretas (Escopo 1)	40.608,025	0,00	0,00
Reduções provenientes de emissões indiretas da aquisição de energia (Escopo 2)	18.037,63	0,00	40.455,70
Reduções provenientes de outras emissões indiretas (Escopo 3)	0,00	0,00	5.901,85
Total de reduções de emissões de GEE	58.645,66	0,00	46.357,55



(GRI 305-7)

Os requisitos legais federais são aplicados a todas as fontes de emissões da Klabin, exceto para as unidades em que há legislação estadual específica e/ou limites de emissões condicionados nas licenças ambientais. A seleção dos limites de emissões se dá de acordo com a legislação aplicável ao estado em que a unidade se encontra.

A busca pela excelência operacional tem gerado grandes benefícios para a redução das emissões atmosféricas geradas pelo processo industrial. Em 2018, destacam-se os seguintes resultados:

- **Redução de 20%** nas emissões **NOx** e de 8% nas emissões de Material Particulado (MP) nos segmentos de Papéis e Celulose.
- **Redução de 79%** nas **emissões de Compostos Orgânicos Voláteis (COV)** no segmento de Papéis, reflexo de ajustes nos controles de processo e na dosagem específica de NaOH para redução das emissões de compostos orgânicos na atmosfera, na Unidade Monte Alegre.

Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas, em toneladas¹ (GRI 305-7)

Este é o primeiro ano em que as emissões são reportadas em valores absolutos.

Emissões atmosféricas em toneladas	2018	2017	2016
NOx	4.374,83	5.437,03	4.685,76
SOx	2.813,06	1.789,18	3.949,68
Compostos orgânicos voláteis (COV)	18,05	87,45	3,65
Material particulado (MP)	5.243,06	5.708,38	6.356,76

¹ A fonte dos fatores de emissão é o somatório dos resultados das campanhas de monitoramento de emissões atmosféricas das fontes de emissões da Klabin, realizado a partir de monitoramentos isocinéticos. Essas informações foram obtidas em relatórios de amostragem realizados por laboratórios terceirizados e acreditados para execução desse serviço. É realizada medição direta nas chaminés, obtendo as concentrações e vazões desses gases. Dessa forma, é calculada a taxa de emissão, extrapolada para o ano todo, obtendo o valor absoluto. As amostragens foram realizadas seguindo as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), utilizando a metodologia de monitoramento isocinético e de acordo com outras referências da CETESB. Poluentes orgânicos persistentes (POP) e Poluentes atmosféricos perigosos (HAP, na sigla em inglês) não foram determinados como condicionantes legais para o negócio.

— MUDANÇAS CLIMÁTICAS

(GRI 201-2)

Monitorar as mudanças climáticas é fundamental para empresas de base florestal, como a Klabin, considerando o potencial dos riscos que essas mudanças representam para o negócio. A empresa possui uma matriz detalhada de oportunidades e riscos climáticos, incluindo o mapeamento interno dos impactos já ocorridos devido a eventos climáticos e dos principais riscos futuros e oportunidades, além de apontamentos da Conferência do Clima (COP) e do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC). A companhia também contribui para a Meta da NDC Brasil (compromisso brasileiro para cumprimento das metas do Acordo do Clima COP 21) de "restaurar e reflorestar 12 milhões de hectares de florestas até 2030, para múltiplos usos".

[Saiba mais aqui.](#)



Entre os potenciais riscos mapeados estão aumento de temperatura; aumento de índices de chuva, que podem trazer impactos negativos como aceleração do ritmo de crescimento de pragas florestais; necessidade de maior irrigação nas florestas; e alterações na fenologia (ciclo biológico) das espécies de pinus e eucalipto, impactando programas de melhoramento florestal. Em 2019, a Klabin começou a calcular os impactos financeiros associados às mudanças climáticas, a partir de valoração dos serviços ecossistêmicos e do cálculo da pegada de carbono.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Matriz de oportunidades e riscos climáticos

(GRI 201-2)

Potenciais riscos e oportunidades suscitados por mudanças climáticas com **capacidade para** gerar mudanças substanciais em operações, receitas ou despesas

Riscos/ oportunidades	Descrição	Classificação (físico, regulatório ou outra natureza)	Impactos associados	Implicações financeiras	Forma de gestão	Custos da gestão
Aumento de temperatura e aumento na frequência de ondas de calor intensas	Potencial aceleração do ritmo de crescimento de pragas florestais devido ao aumento do estresse térmico sobre os plantios	Risco físico	Redução/ interrupção da capacidade de produção	Não mensurado	Departamento de Produtividade e Ecofisiologia Florestal monitora os possíveis cenários climáticos futuros – desenvolvendo uma modelagem de dados relacionados à exposição aos parâmetros climáticos e avaliando o reflexo das mudanças nas florestas plantadas – e recomenda as medidas necessárias em caso de efeitos adversos	Não mensurado
	Estresse do sistema elétrico nacional e eletricidade mais cara	Risco físico	Aumento de custos operacionais	Não mensurado	A recém-construída Unidade Puma, em Ortigueira (PR), é uma unidade autossuficiente na geração de energia elétrica, com capacidade de produzir 270 megawatts, dos quais 120 megawatts são utilizados na operação industrial da unidade e 150 MW ficam disponíveis para comercialização no Sistema Elétrico Brasileiro	Não mensurado

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Matriz de oportunidades e riscos climáticos

(GRI 201-2)

Potenciais riscos e oportunidades suscitados por mudanças climáticas com **capacidade para** gerar mudanças substanciais em operações, receitas ou despesas

Riscos/ oportunidades	Descrição	Classificação (físico, regulatório ou outra natureza)	Impactos associados	Implicações financeiras	Forma de gestão	Custos da gestão
Mudança no padrão de precipitação	Períodos muito secos podem comprometer o desenvolvimento das mudas, além de gerar conflitos com a comunidade. Precipitações intensas podem provocar o arrastamento de mudas, inundações e causar encharcamento do solo. Além disso, podem impactar na logística de retirada da madeira das áreas florestais.	Risco físico	Redução/ interrupção da capacidade de produção. Aumento de custos operacionais.	Não mensurado	Secas: a Klabin trabalha para que suas fábricas consumam menos água das fontes naturais e vem desenvolvendo programas para reciclagem e reuso da água em irrigação, retorno para o processo industrial e limpeza de equipamentos. Precipitações intensas: a Klabin possui um sistema operacional de logística eficiente, capaz de trabalhar em condições adversas de chuva e lama. Curvas de nível e barreiras de contenção em estradas já são utilizadas para evitar risco de erosão.	Não mensurado
Regulamentos ambientais gerais, estabelecimento de limites para consumo de combustíveis e energia e estabelecimento de obrigatoriedade no reporte de limites e metas de emissões de GEE	Quaisquer regulamentos relacionados ao consumo de combustível/ energia e o estabelecimento de limites de emissão de GEE serão relevantes para a Klabin. Considerando que a companhia já utiliza tecnologias e equipamentos mais eficientes, tem adotado uma matriz cada vez mais limpa e possui grande estoque de carbono e elevado potencial para gerar novos créditos de CO ₂ eq.	Riscos regulatórios	Incremento de capital relacionado à venda de energia sobressalente gerada e de créditos de carbono.	Não mensurado	Acompanhamento de grupos de discussão e fóruns. Um exemplo é a participação ativa da Klabin na plataforma Empresas pelo Clima (EPC), plataforma empresarial permanente que tem o objetivo de mobilizar, sensibilizar e articular lideranças empresariais para a gestão e a redução das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), a gestão de riscos climáticos e a proposição de políticas públicas e incentivos positivos no contexto das mudanças climáticas.	Não mensurado

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— COMPROMISSO COM USO RACIONAL E REUTILIZAÇÃO DE ÁGUA

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1)

Seguindo o que estabelece sua Política de Sustentabilidade e em conformidade com as leis e regulações ambientais vigentes, a Klabin busca a melhoria contínua em todos os seus processos, prezando pela conservação dos recursos naturais e aumento do reuso da água. Como integrante de Comitês de Bacias Hidrográficas, a empresa participa ativamente de discussões sobre o uso da água e plano de recursos hídricos. Metas de redução do volume de água captada e de utilização de água reciclada fazem parte da gestão ambiental na companhia.

A Klabin possui diversos fornecedores que têm a água como principal matéria-prima. Em 2018, a companhia decidiu implantar um sistema, reconhecido mundialmente, de avaliação de sustentabilidade em sua cadeia de fornecedores, que está em fase de contratação. Com a ferramenta, será possível avaliar criticamente a cadeia de valor e auxiliar seus fornecedores na gestão hídrica de seus processos. Atualmente, a Klabin tem participação significativa nas bacias hidrográficas do Rio Tibagi, do Rio Canoas e do Rio Itapetininga.

Em 2018, a companhia reduziu em 3% o total de água captada (o principal meio de captação da empresa é superficial) e em 9% a quantidade total de descarte do efluente tratado. Destaca-se também, que neste período, o volume total de água reciclada e reutilizada foi duas vezes maior do que o volume total de água captada.

O consumo específico de água acompanha a média do setor. O destaque é a Unidade Puma, que foi projetada com tecnologia de ponta, seguindo o conceito de circuito de baixo consumo, com alto reaproveitamento desse recurso: 82,4%. O consumo total de água em 2018 foi de 18.735,98 ML, sendo mais de 99% proveniente de fontes de água de superfície. O novo método no cálculo passou a considerar uma nova unidade de medida (padrão internacional) e utiliza a quantidade de vazão de água bruta, subtraindo o valor da vazão de efluente descartado.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Retirada total de água, discriminado por fontes¹ (em Megalitre)

(GRI 303-1)

Fonte de Captação		2018		2017 ²		2016	
		Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico
Águas superficiais, incluindo áreas úmidas, rios, lagos e oceanos	Total	108.177,69	955,86	111.151,10	830,20	92.413,75	0
	Água doce (≤1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais)	108.177,69	955,86	111.151,10	830,20	92.413,75	0
	Outras águas (> 1.000 mg/L sólidos totais dissolvidos)	0	0	0	0	0	0
Águas subterrâneas/lençóis freáticos	Total	89,99	10,64	80,57	11,11	91,96	0
	Água doce (≤1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais)	89,99	10,64	80,57	11,11	91,96	0
	Outras águas (> 1.000 mg/L sólidos totais dissolvidos)	0	0	0	0	0	0
Água do mar	Total	0	0	0	0	0	0
	Água doce (≤1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais)	0	0	0	0	0	0
	Outras águas (> 1.000 mg/L sólidos totais dissolvidos)	0	0	0	0	0	0
Água produzida	Total	0	0	0	0	0	0
	Água doce (≤1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais)	0	0	0	0	0	0
	Outras águas (> 1.000 mg/L sólidos totais dissolvidos)	0	0	0	0	0	0
Água de terceiros	Total	169,34	0	186,12	0	179,55	0
	Água doce (≤1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais)	169,34	0	186,12	0	179,55	0
	Outras águas (> 1.000 mg/L sólidos totais dissolvidos)	0	0	0	0	0	0
Total		108.437,02	976,50	111.417,89	851,41	92.685,16	0

¹ Toda a água retirada é de fonte de água doce (≤1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais). A Klabin não retira água do mar nem água produzida.

² Os dados de 2017 foram atualizados para corrigir um erro: a água que estava sendo considerada na Unidade Puma era consumida e não captada. Portanto, os valores reportados foram atualizados em relação ao relatório anterior.

— CONTROLE RÍGIDO DO DESCARTE DE ÁGUAS E EFLUENTES

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-2, 306-5)

O descarte de efluentes também é foco de atenção e sua gestão vem sendo aprimorada. Cem por cento dos efluentes do processo industrial da Klabin são tratados nas Estações de Tratamento de Efluentes, antes de retornar para o corpo hídrico. Tanto o descarte quanto a captação de água na Klabin não afetam significativamente o volume dos corpos hídricos.



Os padrões mínimos de descarte são baseados nas legislações municipais, estaduais e federais, para cada unidade. Além disso, a Klabin compara seus resultados com indicadores de referência mundial do setor de papel e celulose. Para determinação dos limites máximos de lançamento, o órgão ambiental responsável solicita estudo de dispersão hídrica e de autodepuração do corpo hídrico. Dessa forma, é possível avaliar e determinar limites que não gerem alteração na qualidade e no volume do mesmo.

Todas as unidades da empresa monitoram os dados de seus descartes. Não há, entretanto, metas definidas para esse aspecto, já que a meta de redução no consumo de água impacta diretamente na redução da geração de efluentes. A Unidade Puma possui um dos maiores volumes de descarte de água do Rio Tibagi. No entanto, seu processo de tratamento é um dos mais sofisticados e robustos da companhia. Com tratamento de nível terciário, o efluente lançado no corpo receptor apresenta qualidade superior aos limites ambientais exigidos.

Em 2018, a Klabin deu início à avaliação de resultados voltados à segurança e disponibilidade hídrica em sua cadeia de fornecedores. Os resultados devem começar a ser analisados em 2019. No ano, a companhia reduziu em 9% o descarte de efluentes em águas superficiais.

Veja nas tabelas os indicadores relacionados a efluentes nas operações da Klabin.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Descarte total de água, discriminado por destinação¹ (em ML) (GRI 306-1)

Descarte total de água, discriminado por destinação	2018		2017		2016	
	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico	Todas as áreas	Áreas com estresse hídrico
Águas superficiais, incluindo áreas úmidas, rios, lagos e oceanos	89.888,04	686,90	99.151,94	661,86	74.195,94	0
Água de terceiros, e o volume desse total enviado para uso em outras organizações, se aplicável.	102,61	0	100,70	0	0	0
Total	89.990,65	686,9	99.352,64	661,86	74.195,94	0

¹ A Klabin não destina efluentes para água do mar ou águas subterrâneas/lençóis freáticos. Todo descarte é de água doce (≤1.000 mg/L de sólidos dissolvidos totais).

Descarte de água, discriminado por qualidade e destinação (GRI 306-1)

As Estações de Tratamento de Efluentes (ETEs) da Klabin operam com alta eficiência de remoção de DBO₅ e DQO, mantendo as concentrações desses componentes abaixo dos limites impostos pelas legislações vigentes.

Descarte de água, discriminado por qualidade e destinação	2018	2017	2016
Destinação: Estação de Tratamento de Efluentes (m ³)	90.677.541,43	100.014.480,38	74.195.940,18
Método de tratamento: biológico			
Qualidade de efluentes Unidade Papéis (mg/l)			
A água foi reutilizada por outra organização? Não			
Demanda Química de Oxigênio (DQO)	197	196	225
Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO)	22	29	26
Qualidade de efluentes Unidade Celulose (mg/l)			
A água foi reutilizada por outra organização? Não			
Demanda Química de Oxigênio (DQO)	201	222	284
Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO)	15	19	32

(GRI 307-1) Em 2018, a Klabin recebeu uma sanção no valor de R\$ 18.589,57, referente à emissão pontual de efluentes hídricos na Unidade de Piracicaba (SP), acima dos limites legais com relação a DBO₅ e sólidos sedimentáveis, e uma sanção não monetária. A não conformidade ocorreu devido ao arraste de sólidos do lodo decantado, o que causou variações no processo de tratamento do efluente, levando ao aumento momentâneo do elemento. Antes mesmo da notificação, a Klabin adotou medidas corretivas para o restabelecimento do sistema de tratamento de efluentes. Além desta medida, também foi realizada a interligação do efluente no Sistema Municipal de Água e Esgoto do município. Nos anos anteriores, a Klabin não havia sofrido qualquer sanção monetária ou não monetária

— RESÍDUOS: MENOR GERAÇÃO E MAIOR REAPROVEITAMENTO

(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-2)

As diretrizes da gestão dos aspectos ambientais da Klabin contemplam a temática dos resíduos sólidos. A Política de Sustentabilidade, por exemplo, apresenta orientações expressas sobre a relação entre a redução de impactos ambientais relacionados a resíduos e melhoria de processos produtivos, desenvolvimento e aperfeiçoamento de produtos, considerando a aplicação de eficientes tecnologias e soluções de engenharia, além da observação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Certificações como a ISO 14001 também norteiam a gestão ambiental desse aspecto na companhia, assim como legislações federais e estaduais específicas, incluindo a Política Nacional de Resíduos Sólidos (lei 12.305/10), voltada à redução da geração de resíduos, correto manuseio e descarte de materiais. A lei prevê que resíduos devem ser reutilizados e/ou reciclados, e os rejeitos devem receber destino ambientalmente adequado. Outra iniciativa de impacto positivo para a gestão de resíduos na Klabin é a conscientização dos colaboradores, com treinamentos e palestras.

Em 2018, a empresa ampliou o índice de reaproveitamento de resíduos para 92%, reforçando a meta de manter esse indicador acima de 95% até 2022. Um exemplo de iniciativa que contribuiu com estes resultados é a Central de Processamento de Resíduos Sólidos, em Ortigueira (PR), que vem aprimorando a gestão do tema. Responsável por processar os resíduos industriais da Unidade Puma e Monte Alegre, evita que grande parte dos resíduos gerados sejam destinados a aterro industrial, sendo transformados em subprodutos para diversas aplicações.

Geração de resíduos em 2018

(GRI 306-4)

Em 2018, destacam-se a redução na geração de resíduos não perigosos na Klabin destinados a Aterro Classe II, além do percentual de resíduos perigosos, que passou de 0,24% em 2017 para 0,11% em 2018, demonstrando o compromisso com a meta de manter a quantidade de resíduos perigosos inferior a 0,50% da geração total de resíduos até 2022.

O aumento significativo de resíduos perigosos destinados a aterro, que pode ser observado na tabela a seguir, refere-se a resíduos gerados no processo de produção na unidade de Rio Negro (PR), separados na etapa de tratamento dos efluentes. Com investimentos destinados

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

à reestruturação da Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) da unidade, a empresa espera melhores resultados nesse indicador para os próximos períodos. No total, em 2018, a Klabin tratou 945,07 toneladas de resíduos perigosos. A empresa não transporta, importa nem exporta esse tipo de resíduo, classificado como Classe 1 de acordo com a norma NBR 10004.

Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição, em toneladas

(GRI 306-2)

Disposição de resíduos perigosos (em toneladas)

Destino	2018	2017	2016
Reutilização	73,82	10,32	0,00
Reciclagem	219,22	185,78	152,82
Compostagem	0,00	0,00	0,00
Recuperação (incluindo recuperação de energia)	22,62	38,73	37,42
Incineração (queima de massa)	9,21	9,90	0,45
Injeção subterrânea de resíduos	0,00	0,00	0,00
Aterro	0,00	0,00	0,00
Armazenamento no local	0,00	0,00	0,00
Outros (aterro classe I)	620,20	318,89	378,28
Outros (descontaminação)	0,00	47,42	56,22
Outros (reciclagem e descontaminação)	0,00	0,00	0,00
Total	945,07	611,03	625,19

Disposição de resíduos não-perigosos (em toneladas)

Destino	2018*	2017	2016
Reutilização	81.683,49	103.526,98	134.661,72
Reciclagem	220.816,15	215.958,75	74.737,58
Compostagem	139.788,52	133.301,74	95.453,06
Recuperação (incluindo recuperação de energia)	326.927,04	371.022,57	358.555,76
Incineração (queima de massa)	0,00	167,00	0,00
Injeção subterrânea de resíduos	0,00	0,00	0,00
Aterro classe II-A	67.405,53	112.770,43	62.246,01
Armazenamento no local	15.998,40	19.433,57	14.457,89
Outros (descontaminação)	0,00	0,00	0,00
Total	852.619,13	956.181,04	740.112,02

* Para o ciclo de 2018, as informações foram atualizadas conforme padrão de nomenclatura e subdivisão de classes de acordo com o GRI, daí a alteração na base histórica porém sem prejuízo na veracidade das informações.

— USO DE MATERIAIS

Mais de 98% dos materiais utilizados pela Klabin em sua produção são de origem renovável, como madeira, aparas e polpas. Os materiais não renováveis representam menos de 2% do total utilizado, somando pouco mais de 212 mil toneladas. O aumento de 87% no consumo de aparas compradas de mercado em relação a 2017 tem importante papel na logística reversa dos resíduos de papel em seu pós-consumo, conforme estabelecido pela Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Materiais usados, discriminados por peso, em mil toneladas

(GRI 301-1)

Peso total de materiais usados na produção e embalagem dos principais produtos e serviços	Origem da fonte	2018	2017	2016
Madeira para processo	Fonte renovável	12.076,48	12.400,00	10.697,00
Aparas compradas de mercado (reciclado)		217,00	116,00	173,00
Polpa comprada (celulose e CTMP)		14,00	32,00	26,00
Ácido sulfúrico	Fonte não-renovável	36,33	32,91	24,15
Soda cáustica		64,77	66,19	47,48
Sulfato de sódio		19,35	14,05	15,25
Sulfato de alumínio		43,10	48,54	36,58
Cal virgem		30,62	36,18	49,84
Caulim		18,76	20,57	17,63
Total renovável		12.307,48	12.548,00	10.896,00
Total não-renovável		212,93	218,44	190,93
Total		12.520,41	12.766,44	11.086,93

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Vazamento

(GRI 306-3)

Em 2018, ocorreu vazamento de 20 m³ de hidróxido de sódio no aterro industrial de rejeitos de carvão, na Fazenda Monte Alegre. O vazamento ocorreu devido à drenagem do tanque, utilizado para tratar o efluente deste aterro. A Klabin realizou uma autodenúncia ao Instituto Ambiental do Paraná, justificando o vazamento devido ação de terceiros (vandalismo), uma vez que o acionamento das válvulas de dosagem foi manual, o que acarretou em danos aos equipamentos de controle. Entre as medidas de remediação adotadas estão a remoção do solo contaminado e destinação para aterro, a adubação e recuperação da vegetação, a contenção e envio do efluente para a Estação de Tratamento de Efluentes da Klabin em Monte Alegre. Após a ocorrência, a empresa vem monitorando constantemente as condições da área afetada. Todas as etapas de recuperação foram realizadas e informadas ao órgão ambiental que recebeu a autodenúncia.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



— INVESTIMENTOS AMBIENTAIS

Descrição	Investimento (R\$)
Investimento tratamento de emissões atmosféricas; resíduos sólidos (exceto tratamento e disposição final); investimentos ambientais; monitoramento ambiental; certificações; despesas com profissionais da área ambiental; treinamentos de meio ambiente; educação ambiental	19.270.251,00
Tratamento e disposição de resíduos sólidos	26.466.032,04
Total	45.736.283,04

— CONSERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE ENVOLVE MANEJO SUSTENTÁVEL E MONITORAMENTOS

(GRI 103-1, 103-2, 103-3)

A Klabin é pioneira na adoção de manejo florestal no conceito de mosaico, que mescla florestas plantadas e matas nativas preservadas. Com isso, formam-se corredores ecológicos, que favorecem o trânsito de animais em grandes áreas, contribuindo para a preservação da fauna e da flora e para a conservação dos recursos hídricos. O manejo sustentável das florestas plantadas também prevê períodos diferentes e escalonados de plantio e colheita.



O monitoramento da biodiversidade integra um amplo programa de pesquisa e conservação da fauna e da flora nas florestas da empresa, contribuindo para a sobrevivência de espécies ameaçadas, como o veado-bororó, o bugio e o puma. Certificações, que atestam práticas sustentáveis, como o CERFLOR e FSC®, além do endosso voluntário a iniciativas externas (Pacto Global, Carbon Disclosure Project, Empresas pelo Clima, GHG Protocol e Diálogo Florestal, entre outros) reforçam a gestão da empresa sobre o tema.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Gerenciamento de impactos

(GRI 304-2)

O gerenciamento de impactos diretos e indiretos das operações da Klabin na biodiversidade direcionam a atuação para minimizar ou mitigar esses impactos.

Aspecto	Descrição dos impactos
Construção ou uso de fábricas e infraestrutura de transportes	As unidades florestais possuem como operação a construção e a manutenção de estradas rurais. Em todos os casos há procedimentos para mitigar os impactos provenientes dessa operação. Em casos pontuais foram associadas a ferramentas de acompanhamento da área ambiental.
Poluição (introdução de substâncias que não ocorrem naturalmente no habitat)	Para as suas operações florestais, a empresa possui um levantamento de aspectos e impactos ambientais associados, incluindo ações de mitigação.
Introdução de espécies invasoras na biodiversidade local	A empresa utiliza espécies exóticas para plantios comerciais. Nos casos de plantios para recomposição de área, são utilizadas espécies nativas. Há uma equipe dedicada à eliminação de espécies exóticas das áreas de preservação permanente.
Redução de espécies	São realizados levantamentos periódicos com consultoria especializada para identificar quaisquer alterações nos ambientes (fauna e flora) em função do manejo florestal adotado. Não foram constatadas alterações negativas para os parâmetros avaliados.
Conversão de habitats	Não se aplica, exceto para áreas de conversão de floresta plantada para áreas de recuperação ambiental. Esta atividade pode ocorrer para restaurar funções ecológicas, maximizar os impactos positivos de corredores ecológicos e incrementar procedimentos de manutenção de recursos hídricos.
Mudanças em processos ecológicos fora da faixa natural de variação, como salinidade ou mudanças no nível do lençol freático	O conceito de "hidrosolidariedade" está sendo implementado. Segundo esse processo, considera-se o consumo de água das florestas ao longo do seu ciclo produtivo de modo a não afetar negativamente bacias hidrográficas vizinhas, ou seja, a disponibilidade de água na região, principalmente em pequenas propriedades rurais vizinhas.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— PROTEÇÃO E CONSERVAÇÃO DA MATA ATLÂNTICA

(GRI 304-1)

Da área total da Klabin, entre terras próprias, arrendadas ou em parceria, aproximadamente 46% correspondem a áreas plantadas, enquanto 43% das terras são áreas de preservação, divididas entre Áreas de Preservação Permanente (APP), Reserva Legal (RL) e Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN). Os 11% restantes correspondem a áreas de infraestrutura (estradas e benfeitorias, por exemplo) e áreas disponíveis para plantio.

A Klabin possui áreas com alto valor de biodiversidade, como as Reservas Particulares do Patrimônio Natural (RPPNs) localizadas no Paraná e em Santa Catarina, dedicadas exclusivamente a estudos científicos, proteção ambiental e preservação dos recursos hídricos, contribuindo para a conservação da biodiversidade no bioma Mata Atlântica.

RPPN Complexo Serra da Farofa (SC)

Localizada em Santa Catarina, é a maior RPPN da Klabin. Ocupa uma área de 49,87 km², o equivalente a 4.987,15 hectares, com florestas de araucárias e campos de altitude, e abriga as nascentes dos rios Caveiras e Canoas. Considerada com alto valor de biodiversidade de acordo com a União Internacional para a Conservação da Natureza (IUCN) e a legislação nacional, a RPPN, é destinada a pesquisas

científicas, ao manejo de recursos naturais e à manutenção do equilíbrio climático e ecológico. Em 2019, a Klabin inaugurou o Centro de Interpretação da Natureza do Complexo Serra da Farofa, um espaço para receber e apoiar grupos de estudantes e pesquisadores de todo o País.



RPPN de Monte Alegre (PR)

Localizada na Fazenda Monte Alegre, em Telêmaco Borba, no Paraná, em uma área de 45,23 Km², equivalente a 3.852 hectares, também é um espaço para pesquisa científica, proteção da biodiversidade local e dos recursos hídricos, proteção de eventuais sítios arqueológicos, históricos, culturais e paleontológicos, além de fornecer sementes de espécies florestais para a restauração de áreas degradadas

Parque Ecológico

Criado na década de 1980 e localizado na Fazenda Monte Alegre (PR), o Parque Ecológico da Klabin possui uma área de 11 mil hectares, sendo que 71% são formados de florestas naturais. As atividades realizadas no local estão voltadas para a conservação da biodiversidade, a reabilitação e o bem-estar dos animais, a preservação de espécies em extinção, o desenvolvimento de pesquisas científicas e o apoio aos projetos de educação ambiental. O parque é fechado a atividades de lazer e recreação.

Classificação	Complexo Serra da Farofa (RPPN)	RPPN Monte Alegre	AAVCs
Localização geográfica	Santa Catarina	Paraná	Nas três unidades Florestais (Santa Catarina, Paraná e São Paulo)
Áreas superficiais e subterrâneas próprias, arrendadas ou administradas pela organização	Superficial própria	Superficial própria	Superficial própria
Posição em relação à área protegida ou à área de alto valor de biodiversidade situada fora de áreas protegidas	Dentro da área	Dentro da área	Dentro da área
Tipo de operação	Operação extrativa	Operação extrativa	Operação extrativa
Tamanho da unidade operacional em km ²	49,87 km ²	45,23 km ²	Variável – para mais informações veja resumos públicos dos planos de manejo
Valor para a biodiversidade caracterizado pelo atributo da área	Ecossistema terrestre	Ecossistema terrestre	Ecossistema terrestre
Valor para a biodiversidade caracterizado de acordo com uma listagem de status de proteção	IUCN/ Legislação nacional	IUCN/ Legislação Nacional	IUCN/Proforest

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



— HABITATS PROTEGIDOS OU RESTAURADOS

(GRI 304-3)

A Klabin possui áreas de preservação de habitats protegidos e restaurados nos estados do Paraná, Santa Catarina e São Paulo. São Áreas de Preservação Permanentes (APPs) localizadas em fazendas sob gestão da Klabin, cujas medidas de restauração foram aprovadas por especialistas externos independentes: Casa da Floresta, nos estados do Paraná e São Paulo, e Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC), em Santa Catarina. Em áreas de terceiros, são realizadas parcerias e consultas técnicas por meio do Programa Matas Legais (saiba mais em [Promoção do Desenvolvimento Local](#)).

Outras informações sobre habitats protegidos estão disponíveis nos resumos públicos do Paraná, Santa Catarina e de São Paulo e podem ser acessadas no [aqui](#).

Habitats protegidos ou restaurados

Áreas protegidas ou restauradas

Aspecto	Paraná	Santa Catarina	São Paulo
Status da área no final do período coberto pelo relatório	Em diferentes estágios de recuperação	Em recuperação inicial	Em diferentes estágios de recuperação
Normas, metodologias e premissas adotadas	Abandono e acompanhamento*, assim como em casos pontuais plantio de espécies nativas	Abandono e acompanhamento*	Abandono e acompanhamento*, assim como em casos pontuais plantio de espécies nativas.

**Trata-se de uma técnica para recuperação de áreas degradadas, em que se deixa a área 'abandonada', sem ação antrópica, para que a flora e fauna possam naturalmente restaurar as suas funções ecológicas.*

— PROTEÇÃO DE ESPÉCIES DA FAUNA E FLORA

(GRI 304-4)

O monitoramento de espécies de fauna e flora, inclusive as consideradas raras ou em extinção, faz parte da gestão da biodiversidade da Klabin. Até 2018 a empresa havia identificado 883 espécies da fauna e 1892 de flora. Deste total, 24 (2,7%) das espécies de fauna e 25 (1,3%) de flora são “vulneráveis”, “ameaçada de extinção” ou “criticamente ameaçada de extinção”.



Número total de espécies incluídas na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização, discriminadas por nível de risco de extinção

(GRI 304-4)

Nível de risco de extinção	2018		2017		2016	
	Fauna	Flora	Fauna	Flora	Fauna	Flora
Criticamente ameaçadas de extinção (CR)	1	2	3	2	1	1
Ameaçadas de extinção (EM)	2	8	11	3	4	7
Vulneráveis (VU)	21	16	21	49	21	17
Quase ameaçadas (NT)	52	11	2	84	54	8
Pouco preocupantes (LC)	652	72	73	1.211	643	55
Total	728	108	110	1.349	723	88

A variação no total de espécies ao longo dos anos ocorre pela atualização da listagem da IUCN, além de variações técnicas (alteração da nomenclatura) e ajustes relativos à metodologia de atualização.

— CERTIFICAÇÕES

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

CERTIFICAÇÕES

A KLABIN É A PRIMEIRA EMPRESA DO SETOR NA AMÉRICA LATINA A ASSEGURAR A ORIGEM DA MATÉRIA-PRIMA UTILIZADA NA FABRICAÇÃO DE SEUS PRODUTOS POR MEIO DA CERTIFICAÇÃO FSC®. ESTA E OUTRAS CERTIFICAÇÕES CONFIRMAM O PIONEIRISMO DA EMPRESA

— ENDOSSO DAS MELHORES PRÁTICAS

((GRI 103-1, 103-2, 103-3))

Atribuídas por organizações independentes, as certificações chancelam a adoção das melhores práticas de responsabilidade social e ambiental da Klabin. E isso se estende ao longo da cadeia produtiva, uma vez que a companhia também incentiva os produtores rurais do programa de Fomento Florestal a obterem a certificação.

A Klabin foi a primeira empresa do setor no hemisfério Sul a receber a certificação FSC® para suas áreas florestais, em 1998, e também a primeira no mundo a ter produtos florestais não madeireiros certificados.

A certificação FSC® assegura a origem da matéria-prima utilizada na fabricação dos produtos da Klabin. O certificado abrange a cadeia de custódia de sacos industriais, papelcartão e papel kraft nas unidades do Brasil e a cadeia de custódia da Unidade Pilar, na Argentina, atestando a existência de controles de processo e rastreabilidade exigidos pela norma na produção local de sacos industriais.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



— CERTIFICAÇÃO INÉDITA NO SETOR

Em 2018, a Unidade Puma da Klabin, em Ortigueira, no Paraná, conquistou a certificação ISO 50001, tornando-se a primeira fábrica do setor de papel e celulose no país a seguir as melhores práticas exigidas para obtenção do certificado. O reconhecimento atesta os esforços da unidade para melhoria de seu desempenho e eficiência energética, em pouco mais de dois anos após o início de suas operações.

A obtenção da ISO 50001 endossa o compromisso da Klabin com o desenvolvimento sustentável, e está relacionada às boas práticas da gestão energética de uma fábrica, garantindo o cumprimento de normas nacionais e boas práticas para redução de desperdício, consumo consciente e priorização de uso de energia renovável. A Unidade Puma já possui as certificações ISO 9001 e ISO 14001 na versão 2015 e a OHSAS 18001/2007, que atestam o sistema de gestão da qualidade, gestão ambiental e de saúde e segurança, respectivamente.

**>> NOVA CERTIFICAÇÃO PARA A UNIDADE PUMA
ATESTA AS BOAS PRÁTICAS DA GESTÃO ENERGÉTICA
E DE REDUÇÃO DE DESPÉRDÍCIO, CONSUMO CONSCIENTE
E PRIORIZAÇÃO DO USO DE ENERGIA RENOVÁVEL <<**

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— CERTIFICAÇÕES E METODOLOGIAS ADOTADAS

(GRI 102-12)

FSC® (FSC-C022516) – Forest Stewardship Council®

Assegura o correto manejo florestal por meio de dez princípios, entre eles, o uso eficiente dos múltiplos produtos e serviços da floresta, bem-estar dos trabalhadores e das comunidades, conservação da biodiversidade, plano de manejo detalhado, monitoramento e avaliação de impactos ambientais e sociais. Veja todas as certificações FSC® da Klabin no site.

CERFLOR

É uma certificação brasileira, reconhecida internacionalmente pelo Program for the Endorsement of Forest Certification (PEFC), voltado para o manejo florestal sustentável. Suas normas foram elaboradas pela Comissão de Estudos Especial de Manejo Florestal (CEE) e são integradas à Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e ao Inmetro. O certificado atesta que o empreendimento realiza o cultivo de eucalipto e pinus em conformidade com requisitos ambientais, sociais e econômicos que compõem os cinco Princípios do CERFLOR.

OK Compost

A Klabin é a primeira empresa brasileira do setor de papel e celulose a ter em seus sacos de cimento a certificação belga OK Compost, que garante que o saco de papel se decompõe completamente em até 12 semanas, sem oferecer risco de contaminação ao meio ambiente.

American Institute of Banking (AIB)

O reconhecimento atesta os processos adotados pela Klabin em seu Programa de Embalagens para Alimentos, que garante a integridade da sacaria, suas condições sanitárias e a saúde do consumidor final. A Klabin é a primeira empresa de embalagens de sacos de papel na América Latina a receber a recomendação internacional da AIB, entidade presente em mais de 120 países.

FSSC 22000

É uma das mais avançadas normas utilizadas para assegurar a procedência do papel para embalagem de alimentos. A certificação foi criada tendo como base a ISO 22000, complementando-a ao especificar claramente os pré-requisitos necessários para a produção de embalagens que garantam segurança à saúde do consumidor final. Determina pré-requisitos como limpeza e organização da área produtiva, além de controles de qualidade da água, ar e pragas, necessários à produção de embalagens para alimentos.

ISEGA

Garante a qualidade do papel usado para a produção de embalagens que entram em contato com alimentos.

ISO 14001

Define os requisitos mais importantes para uma empresa estabelecer e operar um Sistema de Gestão Ambiental. É reconhecida mundialmente como meio de melhorar o desempenho ambiental e de controlar custos das organizações.

ISO 9001

Possui diretrizes que asseguram um modelo de gestão capaz de garantir a uniformidade do produto. Engloba todas as etapas dos processos relacionados à qualidade, desde o projeto até a entrega do produto final.

ISO 50001

Estabelece parâmetros internacionais para os processos de fornecimento, utilização e consumo de energia para melhoria de desempenho em organizações industriais, comerciais e institucionais, visando a reduzir custos, emissões de gases de efeito estufa (GEE) e outros impactos ambientais.

OHSAS 18001

Permite sistematicamente controlar e melhorar o nível do desempenho da gestão da saúde e da segurança. Sua aplicação retrata a preocupação da Klabin com a integridade física de seus colaboradores e parceiros.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

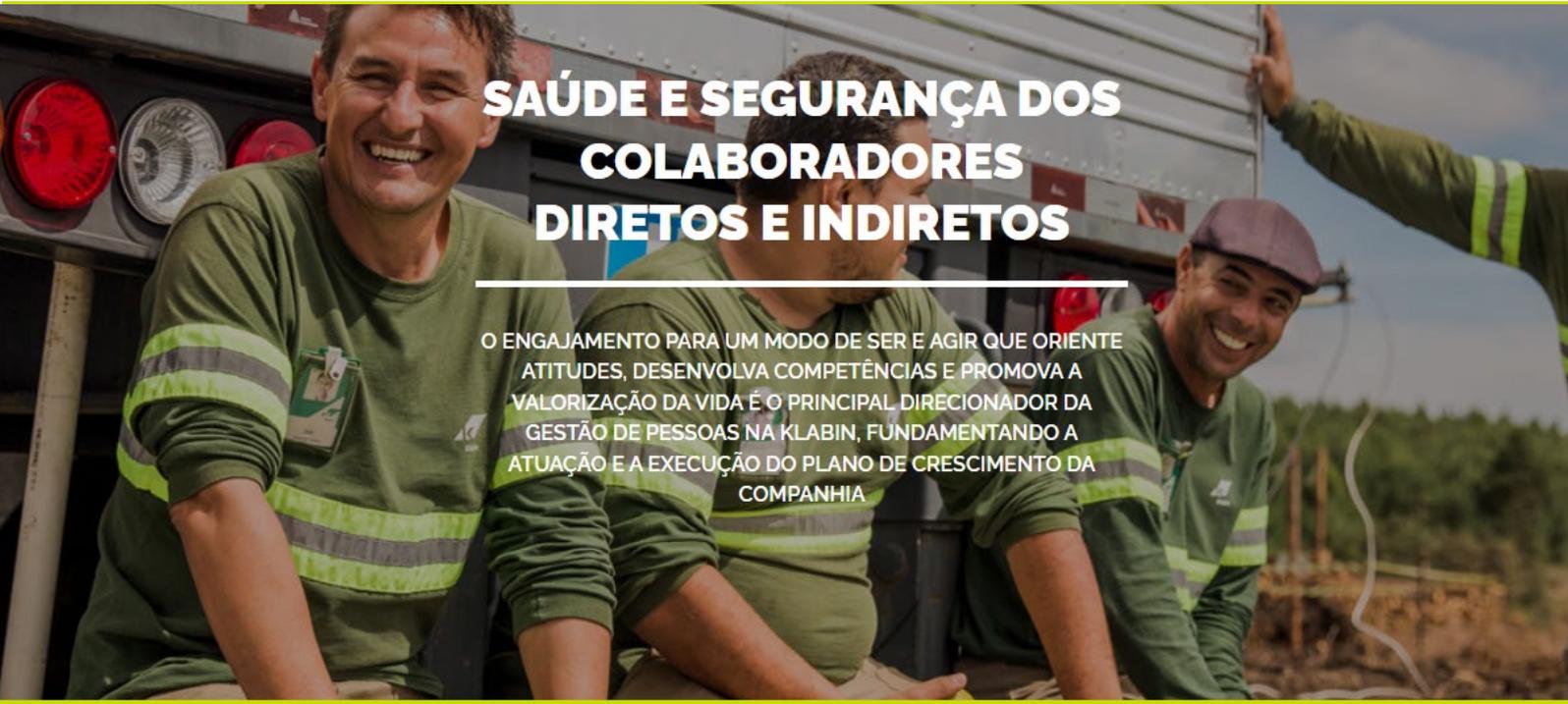
TPM – Total Productive Maintenance

Criado em 2002, o Klabin Superar (PKS) é um programa de melhoria contínua que utiliza a metodologia japonesa Total Productive Maintenance (TPM). Os objetivos principais são reduzir custos, aumentar a produtividade, melhorar a qualidade, racionalizar o estoque de produtos, eliminar os acidentes de trabalho e valorizar as pessoas.

Top Employers

A Klabin é a primeira empresa no Brasil do setor de papel e celulose a receber o selo Top Employers, certificação mundialmente reconhecida na área de Recursos Humanos e que anualmente destaca as empresas com práticas relevantes em gestão de pessoas. Concedida pelo Top Employers Institute, sediado na Holanda, a certificação conta com um rígido processo de avaliação e auditoria.

— PESSOAS, SAÚDE E SEGURANÇA



SAÚDE E SEGURANÇA DOS COLABORADORES DIRETOS E INDIRETOS

O ENGAJAMENTO PARA UM MODO DE SER E AGIR QUE ORIENTE ATITUDES, DESENVOLVA COMPETÊNCIAS E PROMOVA A VALORIZAÇÃO DA VIDA É O PRINCIPAL DIRECIONADOR DA GESTÃO DE PESSOAS NA KLABIN, FUNDAMENTANDO A ATUAÇÃO E A EXECUÇÃO DO PLANO DE CRESCIMENTO DA COMPANHIA

— PROPÓSITO COMPARTILHADO

(GRI 103-1, 103-2, 103-3)

A gestão de pessoas, na Klabin, está direcionada para o propósito de engajar os colaboradores para o compartilhamento de valores, crenças, atitudes e comportamentos em uma única visão de futuro. Essa é a cultura que reforça e catalisa a capacidade de adaptação às mudanças, com agilidade, inovação e competência da liderança, fatores fundamentais para a entrega de resultados e a construção de um futuro próspero, colaborativo e inovador.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

 3 Saúde de qualidade	 8 Empregos dignos e crescimento econômico
------------------------------------	---

A eficiência operacional do modelo de negócios, um dos pilares do plano de crescimento da Klabin, só pode ser atingida por meio de uma gestão voltada ao desenvolvimento das pessoas, processo que deve ser protagonizado pelos líderes. Por isso, a companhia vem dedicando especial atenção ao desenvolvimento das competências que promovam engajamento, sustentem a entrega de resultados e construam o futuro. Esse trabalho tem como base as políticas e estratégia de Gente & Gestão, estruturadas para atrair talentos, estimular a cultura da inovação e da meritocracia, promover a diversidade e a inclusão, além de garantir um ambiente seguro e saudável para todos os colaboradores diretos e indiretos.

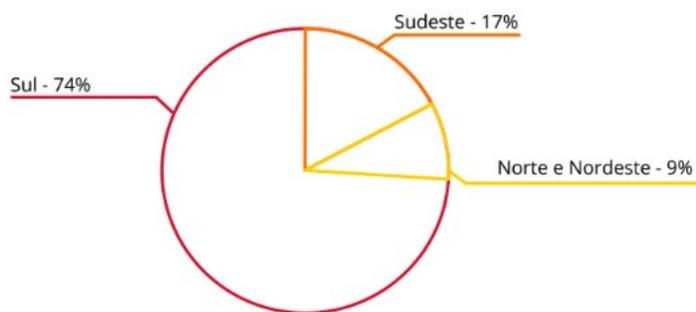
Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Perfil da força de trabalho na Klabin

(GRI 102-7, 102-8)

	2018	2017	2016
Colaboradores diretos	14.270	14.404	13.400
Colaboradores indiretos	5.341	5.171	4.681
Outros (aprendizes e estagiários)	521	356	292
Total	20.132	19.931	18.373

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA



Movimentações de colaboradores

(GRI 401-1)

De forma geral, de 2016 a 2018, a quantidade de contratações supera a de desligamentos. Em relação às faixas etárias, o movimento indica maior renovação do quadro de pessoal, reforçado pela estruturação dos programas de Aprendizes e Estagiários. Os movimentos mais expressivos de contratações ocorreram na região Sul, devido aos movimentos de expansão da base florestal em sustentação aos negócios menos expostos à crise do mercado interno, ao passo em que houve maior volume de desligamentos na região Sudeste, decorrente de ajuste das operações em relação à queda de demanda. Destaca-se, ainda, o aumento na proporção de mulheres admitidas em 2018, considerando o total de admissões realizadas no ano.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Integrantes da alta direção recrutados na comunidade local

(GRI 401-1)

Em 2018, 92% dos gestores eram do estado de São Paulo quando foram contratados e, no Paraná, esse índice era de 85%. A totalidade dos diretores e gerentes de Minas Gerais, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Rio de Janeiro haviam sido contratados nos mesmos estados das unidades operacionais da empresa. Os números refletem a movimentação da estrutura, seja pela aquisição de novas unidades (Amazonas e Paraná), reforço em estratégias de expansão ou busca por maior eficiência operacional.

Número de colaboradores por tipo de contrato de trabalho e gênero (GRI 102-8)

Tipo de contrato	2018			2017			2016		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Tempo determinado	12.804	1.466	14.270	12.991	1.413	14.404	12.048	1.352	13.400
Tempo indeterminado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros (aprendizes e estagiários)	254	267	521	181	175	356	170	122	292
Total	13.058	1.733	14.791	13.172	1.588	14.760	12.218	1.474	13.692

Número de colaboradores por tipo de contrato de trabalho e região (GRI 102-8)

Região ¹	2018			2017			2016		
	Diretos	Indiretos	Outros (aprendizes e estagiários)	Diretos	Indiretos	Outros (aprendizes e estagiários)	Diretos	Indiretos	Outros (aprendizes e estagiários)
Norte	242	-	4	200	-	5	209	-	7
Nordeste	1.289	315	48	1.255	161	44	1.294	226	70
Sudeste	2.919	384	122	3.117	374	113	3.163	359	92
Sul	9.820	4.642	347	9.832	4.636	194	8.734	4.096	123
Total	14.270	5.341	521	14.404	5.171	356	13.400	4.681	292

¹ A Klabin não possui operações na região Centro-Oeste.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Número de colaboradores por tipo de emprego (GRI 102-8)

Tipo de emprego	2018			2017			2016		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Jornada integral	12.804	1.466	14.270	12.991	1.413	14.404	12.048	1.352	13.400
Jornada parcial (meio período)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros (aprendizes e estagiários)	254	267	521	181	175	356	170	122	292
Total	13.058	1.733	14.791	13.172	1.588	14.760	12.218	1.474	13.692

Número de colaboradores por tipo de contrato de trabalho e unidade de negócio (GRI 102-8)

Unidade de negócio	2018			2017			2016		
	Diretos	Indiretos	Outros (aprendizes e estagiários)	Diretos	Indiretos	Outros (aprendizes e estagiários)	Diretos	Indiretos	Outros (aprendizes e estagiários)
Papéis	3.553	1.454	105	3.534	1.696	81	3.990	1.286	60
Florestal	3.862	2.192	169	3.923	2.041	47	3.142	1.846	34
Embalagens e Reciclados	3.960	553	161	4.145	422	123	3.548	464	144
Sacos	1.124	204	16	1.114	157	46	1.097	187	25
Corporativo	958	107	35	875	91	43	826	82	18
Celulose para papel	813	831	35	813	764	16	797	816	11
Total	14.270	5.341	521	14.404	5.171	356	13.400	4.681	292

Faixa etária (GRI 102-8)	2018		2017		2016	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Abaixo de 30 anos	3.628	799	4.232	769	3.674	652
Entre 30 e 50 anos	8.159	834	7.690	720	7.421	736
Acima de 50 anos	1.271	100	1.250	99	1.123	86
Total	13.058	1.733	13.172	1.588	12.218	1.474

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Categoria funcional ¹ (GRI 102-8)	2018		2017		2016	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	12	1	13	1	14	1
Gerência e coordenação	434	105	417	100	417	98
Técnica	687	126	652	109	646	105
Administrativo	691	701	703	667	668	657
Operacional	10.980	533	11.206	536	10.303	491
Aprendizes	184	186	134	121	142	98
Estagiários	70	81	47	54	28	24
Total	13.058	1.733	13.172	1.588	12.218	1.474

¹ O grupo de profissionais identificados como "Conselho de Administração" está contido no grupamento "Administrativo" para consolidação dos demais indicadores.

Órgãos de governança (GRI 102-8)	2018		2017		2016	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Conselho de Administração	22	5	20	5	16	5

Número total e taxa de novas contratações, por faixa etária (GRI 401-1)	2018		2017		2016	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Abaixo de 30 anos	1.511	64%	1.431	51%	1.590	54%
Entre 31 e 50 anos	812	34%	1.240	45%	1.261	43%
Acima de 50 anos	50	2%	114	4%	107	4%
Total	2.373	100%	2.785	100%	2.958	100%

Número total e taxa de colaboradores que deixaram a empresa, por faixa etária (GRI 401-1)	2018		2017		2016	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Abaixo de 30 anos	954	41%	855	43%	877	46%
Entre 30 e 50 anos	1.133	49%	916	46%	871	45%
Acima de 50 anos	238	10%	200	10%	177	9%
Total	2.325	100%	1.971	100%	1.925	100%

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Número total e taxa de colaboradores contratados, por gênero (GRI 401-1)	2018		2017		2016	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Homens	1.835	77%	2.416	87%	2.475	84%
Mulheres	538	23%	369	13%	483	16%
Total	2.373	100%	2.785	100%	2.958	100%

Número total e taxa de colaboradores que deixaram a empresa, por gênero (GRI 401-1)	2018		2017		2016	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Homens	1.946	84%	1.661	84%	1.583	82%
Mulheres	379	16%	310	16%	342	18%
Total	2.325	100%	1.971	100%	1.925	100%

Número total e taxa de colaboradores contratados, por região ¹ (GRI 401-1)	2018		2016		2017		2016	
	Número total	Taxa						
Região Norte	67	3%	257	9%	50	2%	257	9%
Região Nordeste	149	6%	183	6%	133	5%	183	6%
Região Sudeste	435	18%	539	18%	328	12%	539	18%
Região Sul	1.722	73%	1.979	67%	2.274	82%	1.979	67%
Total	2.373	100%	2.958	100%	2.785	100%	2.958	100%

¹ A Klabin não possui operações na região Centro-Oeste.

Número total e taxa de colaboradores que deixaram a empresa, por região ¹ (GRI 401-1)	2018		2017		2016	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Região Norte	37	2%	63	3%	33	2%
Região Nordeste	147	6%	198	10%	181	9%
Região Sudeste	581	25%	389	20%	452	23%
Região Sul	1.560	67%	1.321	67%	1.259	65%
Total	2.325	100%	1.971	100%	1.925	100%

¹ A Klabin não possui operações na região Centro-Oeste.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Percentual de membros da alta direção de unidades operacionais importantes contratados na comunidade local ¹ (GRI 202-2)	2018	2017	2016
Amazonas (AM)	0%	0%	0%
Bahia (BA)	50%	50%	100%
Minas Gerais (MG)	100%	100%	100%
Paraná (PR)	85%	88%	94%
Pernambuco (PE)	80%	80%	80%
Santa Catarina (SC)	100%	100%	85%
São Paulo (SP)	92%	96%	99%
Rio Grande do Sul (RS)	100%	100%	100%
Rio de Janeiro (RJ)	100%	100%	100%

¹ Base originada a partir de 2016, considerando gestores que nesse ano estavam ou assumiram posição de alta administração (caso tenham assumido a posição antes de 2016, mesmo que tenham vindo de outras localidades, estão sendo considerados como locais). A partir de 2016 a base é fixada e atualizada conforme a movimentação dos gestores. Referência de localidade é estadual.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



— ATITUDES QUE FAZEM A DIFERENÇA

Em 2018, uma das iniciativas conduzida pela equipe de Gente & Gestão junto à alta administração teve como foco revisar e fortalecer as competências de liderança. O trabalho resultou na Filosofia de Talentos Klabin, um direcionador para a cultura de alta performance, que reconhece e oferece oportunidades desafiadoras para os profissionais que apresentam alto desempenho, potencial de crescimento e comportamentos alinhados aos valores e à cultura da companhia, conferindo uma visão mais holística aos processos de gestão de pessoas nessa frente.

Em paralelo, valendo-se da história de sucesso de seus 120 anos como empresa de vanguarda tecnológica e resultados positivos, a Klabin simplificou e revigorou seu modelo de competências para alinhar os comportamentos e atitudes que considera fundamentais para a evolução cultural da companhia.

Assim, lançou o #AtitudeKlabin, que, por meio do engajamento e comunicação, reforça a importância do desenvolvimento de oito competências – liderança, desenvolvimento, colaboração, resultado, gestão operacional, foco no cliente, estratégia e inovação – fundamentais aos colaboradores de todos os níveis para alcançar os objetivos do negócio. A aplicação dessas competências implica incorporar propósito às atividades diárias.

— FERRAMENTAS PARA A LIDERANÇA

(GRI 103-1, 103-2, 103-3)

O perfil do líder da Klabin entende e lida bem com as incertezas e as mudanças em ambientes complexos, apropriando-se de seu papel de tomador de decisões e agindo com espírito de dono. Nesse sentido, a companhia, por meio da área de Gente & Gestão, disponibiliza conteúdos e ferramentas para que a liderança desenvolva equipes de alta performance.

Dentre as ações de desenvolvimento está o Programa Rumos, que integra a Escola de Negócios Klabin (ENK), num modelo considerado inovador de transferência de conhecimentos. Desde que foi criado, em 2015, até o momento, mais de 500 gestores e especialistas passaram pelo Rumos 1.0, o que representa quase 100% do público alvo. Em 2018, foi implantado o Rumos 2.0, voltado para os gerentes, com o objetivo de desenvolver competências e habilidades focadas em gestão de pessoas, inovação, visão de cadeia e eficiência operacional.

O programa busca fortalecer a visão holística e estratégica do negócio da Klabin e como os parâmetros seguidos em diferentes áreas se inter-relacionam para a obtenção de resultados. Também promove a compreensão de como criar valor para a empresa e para os stakeholders, equilibrando recursos e gerenciando prioridades, além de mostrar a importância de liderar as equipes para a sustentabilidade, aprimorando o poder de decisão. Em 2018 foram realizadas 3 turmas do Rumos 2.0, totalizando 63 participantes.

— FORMAÇÃO PARA TODOS OS NÍVEIS

Dentre os outros programas de formação continuada de lideranças está o "Liderar", adotado na Unidade Monte Alegre, no Paraná, desde 2015. O programa é voltado ao nível tático de liderança (coordenadores) e envolve treinamento de competências comportamentais e ferramentas de gestão. Já o programa "Ser", também em Monte Alegre, é voltado para o desenvolvimento de competências comportamentais de operadores seniores, analistas e engenheiros, que formam um grupo de referência e apoio à gestão.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Direcionado ao primeiro nível de liderança operacional (supervisores e líderes de operação), o "Ser Líder" é desenvolvido em todas as unidades. O programa abrange treinamento comportamental, ferramentas de gestão e conteúdo técnico e é ministrado por multiplicadores internos, totalizando 28 horas de treinamento.

— ESCOLA DE NEGÓCIOS KLABIN

Um dos catalisadores para o aprimoramento de competências é a Escola de Negócios Klabin (ENK), baseada em um processo consistente de desenvolvimento de pessoas. A ENK está organizada em trilhas de conhecimento: para cada estágio da carreira do profissional, há treinamentos específicos para aspectos técnicos e de gestão, além do desenvolvimento de competências e comportamentos. Os conteúdos (mais de 700, no total) podem ser explorados online, de maneira interativa, pelo Portal ENK, e presencialmente, em workshops e treinamentos.

O Portal ENK disponibiliza cursos, vídeos, artigos, seminários, posts e enquetes, ministrados ou mediados por especialistas e instituições renomadas. O ambiente tem mais de 10 mil usuários, abrangendo todas as unidades, e conta também com o espaço colaborativo Social Learning,

ENK Família

Com a compreensão de que o conhecimento só cresce quando compartilhado, a Klabin oferece o Portal ENK Família, disponível para os colaboradores e seus dependentes, somando mais de 45 mil usuários. O ambiente digital traz conteúdo para todas as faixas etárias, incluindo apoio escolar, preparação para vestibular, estudos de idiomas, "faça você mesmo" e outros, onde são compartilhados depoimentos de colaboradores sobre diversos temas. Para os gestores, há também o Leadcast, solução digital móvel, flexível, autônoma e autodirigida, baseada em playlists multimídia focadas nos principais desafios enfrentados pelos líderes.

CONVENÇÃO



Em 2018, a Klabin reuniu suas lideranças na 2ª Convenção de Gerentes, com o principal objetivo de reforçar o protagonismo de cada líder para o alcance do desempenho máximo e alinhar o direcionamento estratégico da companhia. O tema #AtitudeKlabin foi o mote do encontro, que ofereceu informações sobre o mercado, cenário econômico e tendências do setor de celulose e papel, além de palestras e atividades voltadas à inovação, cultura e diversidade. O encontro contou com a participação de 115 gerentes e 15 diretores.

O que vem por aí

Em 2019, terá início um novo programa para a alta liderança da empresa, com o principal objetivo de criar redes de conexão entre profissionais de diferentes negócios e perfis.

A partir de um mapeamento de sucessores potenciais e profissionais de alto potencial, a Klabin deve finalizar o desenho de uma trilha de desenvolvimento para os níveis gerencial e de coordenação, integrando um processo de aceleração de carreira para esse público. Os coordenadores também contarão, a partir de 2019, com o programa revisado de desenvolvimento Virei gestor, e agora?.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



— INICIATIVAS DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

(GRI 404-1)

As ações de desenvolvimento de pessoas na Klabin englobam programas presenciais e online, que caminham juntos, promovendo diversas formas de aprendizagem sobre conteúdos de gestão, técnicos e operacionais. Os resultados apresentados a seguir evidenciam que as ações de treinamento estão em linha com o crescimento orgânico da companhia. Como soluções de treinamento são consideradas: capacitações técnicas, comportamentais e de liderança, respeitando o nível e momento de carreira de cada colaborador.

A Escola de Negócios Klabin tem metas relacionadas a níveis de satisfação, aplicabilidade, efetividade e impacto na área de negócio, a exemplo da meta de 85% de satisfação em Programa de Liderança. Ainda há desafios associados a projetos específicos, que buscam aprimorar a plataforma e seu modelo de atuação. Para 2019, está programada a estruturação de uma nova trilha de liderança.

>> EM 2018 A KLABIN OFERECIU MAIS DE 718 MIL HORAS DE TREINAMENTO PARA SEUS COLABORADORES, O QUE REPRESENTA UMA MÉDIA DE 48,59 HORAS POR COLABORADOR <<

Média de horas de treinamento de colaboradores próprios por gênero

(GRI 404-1)

	2018	2017	2016
Homens	49,63	47,37	48,73
Mulheres	40,82	39,85	40,47
Total	48,59	46,56	47,84

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Média de horas de treinamento de colaboradores próprios por categoria funcional¹

(GRI 404-1)

	2018	2017	2016
Diretoria	4,55	5,45	4,12
Gerência e Coordenação	38,42	32,93	31,58
Técnica	60,11	122,3	114,61
Administrativo	30,09	17,53	20,62
Operacional	51,4	46,31	48,21
Aprendizes	23,84	36,38	19
Estagiários	44,28	-	-
Total	48,59	46,56	47,82

¹ A diferença de horas de treinamento nas categorias Técnica e Administrativa referem-se, principalmente, a uma reorganização dos cargos por categoria, utilizada como premissa na elaboração deste relatório.

— ESTÍMULO PARA A INOVAÇÃO

A inovação faz parte da cultura da Klabin. Portanto, a empresa estimula que os profissionais possam rever seus comportamentos e observarem seus processos sob novas perspectivas, sempre em rede e de forma colaborativa, proporcionando o ambiente adequado para que a inovação aconteça. Alinhada a essa estratégia, a Escola de Negócios Klabin tornou-se parceira do Klabin Lab, maratona de trabalho dedicada a solucionar problemas específicos da companhia. Por meio da integração com a ENK, temas para projetos de melhorias são levantados em uma das sessões de conhecimento do Rumos 2.0 e direcionados para o Lab, visando aportar o conhecimento em metodologias ágeis e contribuir para a criação de soluções rápidas para problemas.

Criado em 2018, o Klabin Lab já promoveu duas edições envolvendo equipes multidisciplinares, formadas por colaboradores, representantes de startups e de universidades. A Klabin também deu início, no período, ao piloto de um curso utilizando realidade virtual para colaboradores de suas unidades do Paraná, visando promover aprendizagem por meio da interação com ambiente tridimensional.

>> A EMPRESA ESTIMULA QUE SEUS PROFISSIONAIS PROPORCIONEM O AMBIENTE ADEQUADO PARA QUE A INOVAÇÃO ACONTEÇA <<

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



— RECONHECIMENTO PARA QUEM FAZ A DIFERENÇA

A Klabin cultiva a cultura meritocrática, que reconhece os colaboradores por meio de uma avaliação individual no cargo e posicionamento salarial. Nesse modelo, a remuneração é reflexo da performance, do reconhecimento e da necessidade de retenção de colaboradores que realmente fazem a diferença nos negócios, que apresentam desempenho significativamente superior em relação ao esperado para o cargo e que contribuem para os resultados e para o crescimento da organização.

O Incentivo de Longo Prazo (ILP) é um exemplo de reconhecimento, de empenho para a retenção e de alinhamento para a estratégia do negócio. O programa, direcionado a diretores e gerentes, permite a utilização de uma parcela do Programa de Participação nos Resultados dos Gestores (PPRG) para a compra de Units da Klabin, com o correspondente matching por parte da empresa.

A contratação de metas é outra iniciativa de valorização e reconhecimento pelo desempenho. Envolve diretores, gerentes corporativos e de unidades, coordenadores e especialistas na construção conjunta de metas e seu desdobramento para a equipe, sempre tendo em vista o crescimento sustentável da Klabin. Os resultados alcançados ao final de cada ciclo influenciam na remuneração variável das lideranças.

Proporção do salário inicial mais baixo comparado ao salário mínimo local (GRI 103-1, 103-2, 103-3, 202-1)

A Klabin não possui políticas e regulamentos internos sobre a proporcionalidade entre os salários mínimos regionais e salários mais baixos pago pela empresa, bem como sobre a contratação de gestores na comunidade. As remunerações são estabelecidas em acordos coletivos e fazem referência às categorias representadas, independentemente da importância da unidade de negócio. Nestes casos, em geral, há um salário mínimo especificado superior ao salário mínimo vigente para a localidade. Não há distinção de gênero para estabelecimento desses valores. Em 2018, o menor salário pago pela empresa era 1,03 vezes maior que o salário mínimo nacional. Veja na tabela as informações por unidade operacional.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Proporção do salário inicial mais baixo comparado ao salário mínimo local

Unidade operacional	2018		2017		2016	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Angatuba	1,84	1,84	1,8	1,8	1,51	1,85
Betim	1,09	1,09	1,09	1,09	1,11	1,11
Correia Pinto	1,24	1,24	1,21	1,21	1,24	1,24
São Paulo	1,84	1,84	1,67	1,97	1,85	2,02
Feira de Santana	1,43	2,41	1,43	2,4	1,45	2,13
Florestal	1,16	1,28	1,15	1,31	1,15	1,31
Goiana	1,19	1,4	1,17	1,31	1,22	1,38
Itajaí	1,44	1,44	1,38	1,33	1,44	1,44
Jundiá	1,52	1,74	1,57	1,7	1,6	1,94
Lages	1,52	1,69	1,49	1,49	1,53	1,7
Manaus	1,03	1,03	1,61	1,71	1,02	1,02
Monte Alegre	1,75	1,75	1,61	1,71	1,76	1,76
Ortigueira	1,75	1,75	1,71	1,71	1,76	1,76
Otacílio Costa	1,69	1,24	1,21	1,21	1,24	1,24
Piracicaba	1,74	1,74	1,7	1,75	1,75	1,8
Rio Negro	1,41	1,41	1,38	1,24	1,12	1,12
São Leopoldo	1,24	1,24	1,24	1,24	1,24	1,24
Klabin GERAL	1,03	1,03	1,02	1,02	1,02	1,02

— PROGRAMAS DE ESTÁGIO

(GRI 103-1, 103-2, 103-3)

A atração e o desenvolvimento de novos talentos para formar profissionais tendo em vista o crescimento da companhia também é foco da gestão de pessoas na Klabin. A empresa mantém estagiários em várias localidades; em 2018, eles totalizaram 146 estudantes.

No Escritório Sede, em São Paulo, os participantes do programa são acompanhados de forma sistemática por tutores, recebem treinamentos comportamentais e em diversas áreas de conhecimento, fazem job rotation e desenvolvem um projeto ao fim do estágio. A iniciativa está sendo avaliada pela companhia para se tornar um programa corporativo no futuro e, assim, estendido a todas as unidades.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Em Monte Alegre (PR), o Programa de Estágio Praticar busca especialmente estudantes de engenharia dos últimos períodos de graduação. Em 2018, foi realizado o terceiro ciclo do programa.

— DIVERSIDADE E INCLUSÃO

(GRI 102-47, 103-1, 103-2, 103-3, 405-1)

Com a crença de que as melhores decisões são tomadas quando o ambiente de trabalho é caracterizado pela diversidade de visões, experiências, culturas e modos de vida, sem discriminação, a Klabin busca proporcionar oportunidades de trabalho compatíveis a pessoas de diferentes aptidões, habilidades e histórias de vida.

Na Klabin, 88% da força de trabalho é composta por homens. O percentual de mulheres subiu 1% em relação a 2017, chegando a 12% do total de colaboradores diretos e indiretos. Destaca-se um simbólico aumento no índice de colaboradores na faixa etária entre 31 e 50 anos: 61% do quadro, contra 57% no período anterior. Em linhas gerais, observa-se um amadurecimento dos quadros técnico, operacional e de gestores, em que a faixa etária acima de 50 anos apresenta crescimento constante nos últimos três anos, fruto de um processo natural de evolução do quadro. Já no quadro da Diretoria, a faixa etária entre 31 e 50 anos registrou aumento no índice nos últimos anos.

No que se refere à proporcionalidade de negros (incluindo pretos e pardos) no quadro da empresa, o resultado tem se mantido constante nos últimos três anos, estabilizado em 4%. Na análise da proporção de Pessoas com Deficiências (PCDs), observa-se crescimento constante na série temporal, tanto na proporção de mulheres quanto nos quadros técnico, administrativo e operacional. A evolução deste indicador é fruto do esforço da Klabin em atender à cota estabelecida pela Lei 8213/91 (5% do quadro de colaboradores, para empresas com mais de mil funcionários), buscando parcerias para a contratação, promovendo acessibilidade em postos de trabalho, bem como a sensibilização da gestão para com o tema. Há metas para a contratação de PCDs para gestores das áreas de Gente & Gestão, em unidades específicas.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

CAMPANHA

Em 2019, no mês em que se comemora o Dia Internacional da Mulher, a Klabin fez uma campanha interna que mobilizou as unidades para impulsionar a mudança, diversidade no dia a dia e a inovação. Na campanha “Ser mulher é ser o que quiser”, foram apresentadas histórias de algumas personagens inspiradoras – palestrantes externas e colaboradoras – com intuito de sensibilizar e inspirar o público interno para a importância do empoderamento feminino.¹⁵ diretores.

Movimentação salarial

(GRI 405-2)

Os mecanismos de movimentação salarial utilizados pela Klabin (promoção, aumentos por mérito e remuneração variável) são fundamentados em desempenho reconhecido e oportunidades de carreira. Qualquer distinção entre as remunerações é fruto natural das evoluções de quadro e da própria estrutura da empresa, independentemente de gênero, raça ou idade.

Porcentagem de colaboradores, por categoria funcional, por gênero

(GRI 405-1)

	2018		2017		2016	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	92,31%	7,69%	92,86%	7,14%	93,33%	6,67%
Gerência e Coordenação	80,52%	19,48%	80,66%	19,34%	80,97%	19,03%
Técnica	84,50%	15,50%	85,68%	14,32%	86,02%	13,98%
Administrativo	49,64%	50,36%	51,31%	48,69%	50,42%	49,58%
Operacional	95,37%	4,63%	95,44%	4,56%	95,45%	4,55%
Aprendizes	49,73%	50,27%	52,55%	47,45%	59,17%	40,83%
Estagiários	46,36%	53,64%	46,53%	53,47%	53,85%	46,15%
Total	88,28%	11,72%	89,24%	10,76%	89,23%	10,77%

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Porcentagem de colaboradores, por categoria funcional, por faixa etária

(GRI 405-1)

	2018			2017			2016		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Diretoria	0,00%	46,15%	53,85%	0,00%	35,71%	64,29%	0,00%	26,67%	73,33%
Gerência e Coordenação	1,30%	74,03%	24,68%	3,48%	73,50%	23,02%	3,50%	74,17%	22,33%
Técnica	20,91%	69,37%	9,72%	26,28%	64,26%	9,46%	23,44%	67,64%	8,92%
Administrativo	34,12%	54,67%	11,21%	38,25%	49,78%	11,97%	34,64%	53,28%	12,08%
Operacional	28,36%	62,99%	8,65%	33,26%	58,35%	8,39%	31,38%	60,70%	7,92%
Aprendizes	100,00%	0,00%	0,00%	99,22%	0,78%	0,00%	99,58%	0,42%	0,00%
Estagiários	92,72%	7,28%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	90,38%	7,69%	1,92%
Total	29,93%	60,80%	9,27%	33,88%	56,98%	9,14%	31,60%	59,57%	8,83%

Porcentagem de colaboradores negros, por categoria funcional¹

(GRI 405-1)

	2018		2017		2016	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gerência e Coordenação	0,00%	0,00%	0,24%	0,00%	0,24%	0,00%
Técnica	1,89%	0,00%	1,99%	0,00%	1,39%	1,90%
Administrativo	2,75%	1,71%	2,28%	1,35%	2,10%	1,67%
Operacional	4,35%	2,25%	4,43%	3,36%	5,00%	4,68%
Aprendizes	3,80%	2,69%	2,99%	3,31%	4,93%	3,06%
Estagiários	1,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	3,97%	1,67%	4,02%	1,95%	4,47%	2,65%

¹ Para análise direta da proporcionalidade da população negra em relação ao quadro da empresa, considerou-se exclusivamente a base declarada como tal, considerando-se pretos e pardos.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Porcentagem de pessoas com deficiência (PCDs) dentre os colaboradores, por categoria funcional
(GRI 405-1)

	2018		2017		2016	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretoria	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gerência e Coordenação	2,07%	0,00%	1,68%	0,00%	1,44%	0,00%
Técnica	2,62%	0,00%	2,15%	0,00%	2,32%	0,00%
Administrativo	3,33%	2,14%	2,70%	1,65%	2,99%	1,67%
Operacional	2,76%	2,81%	2,44%	1,31%	2,39%	0,61%
Aprendizes	1,63%	0,00%	4,48%	0,83%	0,00%	1,02%
Estagiários	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Total	2,73%	1,73%	2,42%	1,20%	2,35%	1,02%

Porcentagem de indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por gênero¹
(GRI 405-1)

	2018	2017	2016
Homens	81,48%	80,00%	76,19%
Mulheres	18,52%	20,00%	23,81%

¹ Os membros do Conselho de Administração da Klabin não se declaram negros (incluindo pretos e pardos) e não há PCDs

Porcentagem de indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por faixa etária¹
(GRI 405-1)

	2018	2017	2016
Abaixo de 30 anos	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 30 e 50 anos	25,93%	24,00%	19,05%
Acima de 50 anos	74,07%	76,00%	80,95%

¹ Os membros do Conselho de Administração da Klabin não se declaram negros (incluindo pretos e pardos) e não há PCDs

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Razão matemática do salário e remuneração base entre mulheres e homens, por categoria funcional em unidades operacionais importantes, em R\$¹

(GRI 405-2)

Para o indicador foram consideradas as unidades Puma (Ortigueira/PR) e Monte Alegre (Telêmaco Borba/PR), consideradas importantes porque contribuem significativamente para a composição do EBITDA da companhia. A informação também está apresentada para a Klabin como um todo.

		2018			2017			2016		
		Klabin	Monte Alegre	Puma	Klabin	Monte Alegre	Puma	Klabin	Monte Alegre	Puma
Diretoria	salário base	0,78	N/A	N/A	0,83	N/A	N/A	0,78	N/A	N/A
	remuneração	0,63	N/A	N/A	0,67	N/A	N/A	0,68	N/A	N/A
Gerência e Coordenação	salário base	0,86	0,89	1,16	0,85	0,83	1,17	0,84	0,77	1,16
	remuneração	0,77	0,85	1,5	0,77	0,81	1,49	0,78	0,73	1,37
Técnica	salário base	0,86	0,77	0,69	0,86	0,79	0,79	0,85	0,82	0,7
	remuneração	0,85	0,77	0,69	0,86	0,78	0,79	0,83	0,81	0,7
Administrativo	salário base	0,83	0,75	0,82	0,86	0,76	0,73	0,85	0,73	0,83
	remuneração	0,83	0,75	0,82	0,86	0,76	0,75	0,84	0,74	0,83
Operacional	salário base	0,9	0,79	0,69	0,9	0,8	0,68	0,84	0,76	0,62
	remuneração	0,9	0,79	0,69	0,9	0,79	0,68	0,84	0,76	0,62
Aprendizes	salário base	1,1	0,97	1	1,13	1,14	NA	1,09	0,94	1
	remuneração	1,11	0,96	1	1,31	1,14	NA	1,24	0,94	0,99
Estagiários	salário base	0,91	0,93	1,07	0,94	1,27	1,11	1,06	0,95	0
	remuneração	0,91	0,93	1,07	0,93	1,27	1,11	1,06	0,95	0
Total	salário base	1,2	0,9	0,61	1,26	0,96	0,61	1,24	0,97	0,61
	remuneração	1,13	0,86	0,58	1,17	0,94	0,59	1,15	0,99	0,58

¹ Remuneração considera salário nominal + incentivos de curto prazo (ICP) + incentivos de longo prazo (ILP). Não havia diretores nas unidades Puma e Monte Alegre no período considerado.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



(GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1)

Ser mais crítico que os próprios procedimentos e sempre se colocar como protagonista para garantir a segurança das pessoas. Esta é a atitude que a Klabin estimula entre seus colaboradores e que se resume no propósito que guia a atuação de todos para atingir a eficiência operacional e entregar resultados extraordinários – “Valorizar a Vida: um gesto de cuidado”. O propósito reforça a autonomia das pessoas para gestão que resultará numa produção segura a todos.

Para isso, a empresa possui um sistema próprio de Gestão de Saúde e Segurança norteado por três fundamentos: compromisso visível, responsabilidade de linha (exemplo do líder) e disciplina operacional. O sistema, aplicável a todas as operações da Klabin e que abrange colaboradores próprios e prestadores de serviço, estabelece diretrizes e ferramentas de gestão que atendem aos requisitos em linha com a norma certificadora.

Para 2019, está programada a revisão do sistema de gestão, visando à potencialização de ferramentas essenciais conforme o grau de maturidade e necessidade de cada unidade operacional, desburocratização e mais autonomia para as operações a fim de garantir maior aderência à realidade de cada localidade.

Em maio de 2019, a Klabin realizou um diagnóstico de Cultura de Segurança por meio da metodologia Hearts & Minds – H&M, no Negócio Klabin Embalagem, contemplando os Negócios de Papelão Ondulado, Reciclados e Sacos. Com grande adesão, o levantamento lança um olhar sobre a evolução cultural em segurança e permite traçar estratégias sobre esse tema. Essa vertente é trabalhada, também, pelos Negócios de Papel e Florestal, desde 2016, na elaboração de um plano estratégico para garantir a produção segura.

— GESTÃO DE RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA E SAÚDE

(GRI 403-2)

Entre as ferramentas de gestão de risco relacionados à segurança e saúde está a Análise de Risco Operacional (ARO), que faz o mapeamento de atividades em cada etapa do processo produtivo, qualifica os riscos por gravidade e probabilidade e estabelece medidas de controle e prevenção. Para atividades não rotineiras, a ferramenta utilizada com a mesma lógica é a Análise de Segurança do Trabalho (AST).

Para a gestão da saúde ocupacional, os Laudos Técnicos de Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT) permitem identificar riscos físicos, químicos, biológicos e ergonômicos do trabalho e estabelecer ações de controle, redução ou eliminação da exposição, assim como controles médicos para acompanhar os colaboradores expostos aos riscos mapeados.

— ESTÍMULO À ATITUDE PREVENTIVA

A Klabin possui uma sistemática de relato de segurança (desvios comportamentais, condições de risco e incidentes de potencial leve) que pode ser feita por qualquer colaborador, próprio ou terceiro, em meio eletrônico ou físico e de forma anônima, se necessário. Os relatos são incentivados pelas lideranças, integrando, inclusive, metas e indicadores proativos das áreas. As ocorrências (acidentes e incidentes de potencial grave e fatal) são avaliadas como de alto potencial são investigadas, gerando planos de ação que prevêm soluções e prevenções contra novas ocorrências.

Os colaboradores também têm à disposição a Decisão Segura, ferramenta que garante o direito a qualquer profissional de parar ou não dar início a atividades sempre que encontrar uma condição que possa representar risco para as pessoas ou patrimônio. Algumas operações da Klabin possuem, de forma clara e explícita, uma política de consequências que valoriza o reconhecimento por atitudes preventivas como essa e também estabelece sanções para comportamentos inadequados em relação à segurança.

Boas práticas compartilhadas

O Comitê de Segurança de Contratadas, uma das ferramentas de Gestão de Contratadas utilizadas pela empresa, permite o compartilhamento de boas práticas entre colaboradores próprios e contratados e entre as próprias empresas terceirizadas. Todas as empresas são monitoradas por meio de critérios de proatividade e reação, que as enquadram em um ranking de desempenho em segurança.

— CUIDADO ATIVO E COMPROMETIMENTO DA LIDERANÇA

(GRI 403-2)

Além da identificação e tratamento de condições inseguras em instalações e equipamentos em suas operações, para garantir a cultura da produção segura e a prática do cuidado ativo entre seus colaboradores diretos e indiretos, a Klabin exige o engajamento e comprometimento dos líderes nesse processo.

Assim, representantes da alta liderança, da equipe de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO), além dos principais gestores e integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) compõem Comitês de Saúde e Segurança Ocupacional, tanto no corporativo como nas unidades. As operações de Papelão Ondulado possuem uma rotina de avaliação sistêmica de algumas ferramentas do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança atreladas à remuneração variável dos gestores. A Klabin pretende ampliar essa avaliação para todos os negócios em 2020.

— FOCO NO COMPORTAMENTO SEGURO

(GRI 403-2)

Uma série de ações são implementadas na rotina das equipes com ênfase nos aspectos comportamentais da segurança, aqueles que compõem a cultura e os valores da Klabin. Por levar o tema para a esfera pessoal, o cuidado ativo é o grande protagonista dessas ações. Em reforço à valorização da vida e ao cuidado consigo mesmo e com os colegas, ao longo do ano a empresa investe em treinamentos, campanhas, ações de conscientização e programas, como o Atitude 5 Estrelas, Destaques em SSO, Caminho Certo, Florestal em Família e o Gerenciamento Matricial de Segurança, entre outras. Somam-se a eles as atividades realizadas pelas Cipas nas unidades. Conheça melhor cada um deles:

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

ATITUDE 5 ESTRELAS

Desenvolvido na unidade Monte Alegre (PR), o programa enfoca o comportamento seguro, atuando na conscientização dos empregados e ampliando sua capacidade de identificar e atuar preventivamente em relação aos riscos de cada atividade.

Como forma de reconhecimento, os empregados que apresentam bom desempenho de segurança avançam na "graduação" para as 5 Estrelas. Para serem elegíveis à honraria, eles precisam passar pelas etapas de: conhecimento de normas e padrões, percepção de risco em desenvolvimento, desenvolvimento do conhecimento em SSO, comprometimento em fase de reconhecimento, e comprometimento em SSO consolidado.

DESTAQUE EM SSO

Desenvolvido na unidade Otacílio Costa (SC), o desafio do programa é motivar as equipes e reconhecer o comprometimento de colaboradores em relação ao uso das ferramentas de SSO e das demais ações de segurança em suas áreas, reforçando o cuidado ativo e o trabalho em equipe.

• Caminho Certo:

Voltado a motoristas de caminhão de transporte de madeira, envolve palestras trimestrais sobre segurança no trânsito e fóruns para compartilhamento de histórias e fatos vivenciados, que são publicados na revista em quadrinhos Boleia, editada pela Klabin e distribuída a esse público, estendendo as informações à família.

• Florestal em Família:

Visitas programadas de cônjuges ou parceiros de colaboradores para conhecer o ambiente de trabalho do profissional da Klabin e se inteirar de seu dia a dia, da tecnologia e inovação presentes nos processos, assim como o cuidado diário promovido na área. Na ocasião, os visitantes recebem orientações sobre comportamento seguro.

• Gerenciamento Matricial de Segurança:

Ferramenta de gerenciamento de relatos de segurança e ocorrência, baseado em três pilares: controle cruzado das informações, desdobramentos e acompanhamento sistemático das informações.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— PREVENÇÃO E CUIDADOS COM A SAÚDE E BEM-ESTAR

(GRI 403-3, 403-6)

A valorização da vida, para a gestão da saúde ocupacional na Klabin, engloba iniciativas de prevenção e cuidados com a saúde dos colaboradores. Para eliminar ou minimizar riscos dessa natureza, a empresa possui o Serviço Especializado em Saúde e Medicina do Trabalho (SESMT), composto por médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem em todas as unidades, de acordo com as normas regulamentadoras e legislação vigente. Os exames clínicos são realizados dentro das unidades, facilitando o acesso do colaborador aos profissionais da saúde do trabalho.

A área de Saúde acompanha todos os indicadores de afastamento (por meio de atestados médicos) e previdenciários junto aos Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) e atua, junto com a área de Segurança do Trabalho, na análise dos acidentes relacionados ao trabalho. Para 2019, serão incorporadas à gestão de saúde ocupacional metas de gerenciamento de afastamentos oriundos de acidentes.

Também em 2019 deve ser realizado o cruzamento de dados de afastamento fornecidos por planos de saúde, relacionados a riscos ergonômicos, para avaliação e medidas pelos comitês de ergonomia da empresa.

Compliance garante confidencialidade

Para garantir a confidencialidade das informações pessoais relacionadas à saúde dos trabalhadores, a equipe médica da Klabin assina um termo de confidencialidade junto aos sistemas disponíveis pela Operadora de Saúde para acompanhar as utilizações dos colaboradores, assim como a guarda do prontuário médico nos ambulatórios. Os acessos aos sistemas de saúde da empresa ainda são controlados pelo sistema de Governança de Riscos e Compliance. O Código de Conduta da Klabin também traz diretrizes nessa direção, para evitar que informações dessa natureza não sejam utilizadas para qualquer privilégio ou diferenciação de tratamento.

— INICIATIVAS E PROGRAMAS DE APOIO

A Klabin conta com um centro de especialidades médicas na região do Paraná, que atende exclusivamente a colaboradores e seus dependentes, abrangendo cerca de 18 mil vidas. A empresa oferece subsídios para a compra de medicamentos, bem como o Programa de Crônicos (voltado a hipertensos, obesos e diabéticos) em algumas unidades, e o Programa

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

de Gympass, benefício para a prática de atividades físicas para todos os colaboradores e dependentes que queiram aderir. Veja outras iniciativas voltadas à promoção da saúde e bem-estar oferecidas pela Klabin:

Programa Viver Bem

Plantão telefônico 24 horas, 7 dias por semana, gerenciado por empresa independente, que fornece orientações a colaboradores de qualquer área, em uma primeira abordagem, para a resolução de problemas particulares. Possui uma equipe treinada para identificar a natureza do problema e fazer o encaminhamento a psicólogo, assistente social, advogado ou consultor financeiro, conforme o caso. Quando o assunto for referente à Klabin, a questão é encaminhada para a ouvidoria da empresa.

Programa Viver Bem Sempre

Extensão do Programa Viver Bem, tem foco no auxílio aos colaboradores para planejamento do futuro. Contempla encontros para discussão de temas ligados ao amadurecimento profissional, esclarecimento de dúvidas e orientações sobre aposentadoria.

Programa de prevenção ao álcool e drogas

O principal objetivo do programa, que abrange as unidades Monte Alegre, Otacílio Costa e Correia Pinto, além da Unidade Florestal no Paraná, é contribuir para a qualidade de vida, a segurança do trabalho e o bem-estar de colaboradores e terceiros. Por meio de testagens aleatórias e consentidas, a empresa busca identificar situações de dependência química. A partir daí, oferece ajuda e subsidia o tratamento. No caso de terceiros, a contratada recebe orientação da Klabin sobre como encaminhar a questão. A iniciativa tem recebido apoio de familiares, de sindicatos locais e dos próprios colaboradores, inclusive com registro de pedidos espontâneos de ajuda para tratar a dependência.

Plano de benefícios

(GRI 201-3)

Os colaboradores da Klabin contam com plano de previdência gerido por entidade privada e independente, em que não há obrigatoriedade de a empresa ter um passivo em caixa para assegurar a pensão. Todos os profissionais, sem distinção de cargo, podem participar, realizando contribuições voluntárias. A contribuição da parte da empresa conta com as seguintes modalidades:

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

- Para cargos cujo salário é inferior a R\$ 4.736 e com idade superior a 55 anos, há um pagamento de até seis vezes seu salário, efetuado quando há necessidade, benefício para o qual o colaborador não paga nada.
- Para cargos com salário superior a R\$ 4.736, o colaborador pode contribuir com percentuais de 1% a 9% do seu salário de contribuição. A contrapartida da Klabin varia de 100% a 200% da contribuição do colaborador, de acordo com seu tempo de casa.

A cada dois anos, a Klabin promove a Feira de Benefícios, para que os colaboradores estejam sempre atualizados sobre as facilidades de que podem usufruir. A iniciativa, levada a todas as unidades, reúne fornecedores das áreas de saúde, odontologia, seguros e previdência privada, além de representantes da empresa. O evento é realizado em regime de plantão, para abranger todos os turnos de trabalho. A equipe se dedica a apresentar e a esclarecer dúvidas sobre benefícios destinados a colaboradores e seus dependentes.

Licença maternidade e paternidade

(GRI 401-3)

Com o aumento progressivo da proporção de mulheres no quadro funcional, observa-se maior retenção também na proporção de mulheres que retornam da licença maternidade e que permanecem no quadro após 12 meses do retorno, evidenciando maior estabilidade. Em 2018, 94 mulheres e 150 homens usufruíram do benefício e 100% retornaram ao trabalho após o vencimento da licença. A taxa de retenção foi de 83% entre mulheres e de 96% entre os homens.

De forma direta, a Klabin não delibera decisões específicas para a retenção de usuários de licença maternidade ou paternidade. A empresa não faz controles sobre a quantidade de pessoas que têm o direito de usufruir do benefício.

		2018	2017	2016
Total de colaboradores que <u>tiraram</u> a licença maternidade/paternidade	Homens	150	392	409
	Mulheres	94	64	45
Total de colaboradores que <u>retornaram</u> ao trabalho, no período de relatório, após o término da licença maternidade/paternidade	Homens	150	392	409
	Mulheres	94	64	45
Total de colaboradores que voltaram a trabalhar após a licença maternidade/paternidade e que ainda estiveram empregados 12 meses após o retorno ao trabalho	Homens	144	345	409
	Mulheres	78	50	31
Taxa de retorno	Homens	100%	100%	100%
	Mulheres	100%	100%	100%
Taxa de retenção	Homens	96%	88%	100%
	Mulheres	83%	78%	69%

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



— OS NÚMEROS DA SAÚDE E SEGURANÇA NA KLABIN

(GRI 403-2, 403-9)

A metodologia de investigação de ocorrências de acidentes e incidentes de alto potencial, na Klabin, identifica causas raízes e estabelece ações sistêmicas. Para gestão da informação, todo registro é feito em software específico, que permite arquivamento, acompanhamento de ações e avaliação de eficácia.

Em 2018, lamentavelmente, a Klabin registrou três óbitos entre seus colaboradores indiretos, um na unidade de Rio Negro (PR), durante a montagem de um equipamento, e outros dois acidentes com veículos, envolvendo prestadores de serviços na Unidade Florestal, no Paraná: um deles envolvendo um caminhão e um trem durante o cruzamento de uma via férrea, e o outro envolvendo veículos nas obras de reparo em uma rodovia. A Klabin prestou todo apoio às famílias e investigou as causas no intuito de gerar aprendizados internos com as ocorrências, visando à prevenção.

Entre as iniciativas que integraram planos de ação após as investigações, estavam Diálogos de Segurança, possibilidade de instalação de cancelas e sinalização nos cruzamentos com vias férreas, campanhas de conscientização envolvendo a Cipa, limpeza de mata próximo à linha férrea e realização de uma pesquisa de clima organizacional com foco em segurança. A Unidade Florestal, após a ocorrência fatal, programa a ampliação do monitoramento por tecnologias embarcadas para o controle de fadiga dos motoristas – como já acontece em caminhões do transporte florestal – para as demais áreas que fazem o transporte de insumos para essa unidade.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Taxas e números de saúde e segurança de colaboradores diretos e indiretos, em 2018¹

	Colaboradores diretos	Colaboradores indiretos
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	3
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0,2
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	5	3
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0,2	0,2
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	298	102
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	10,2	5,9

¹ Os principais tipos de lesão de colaboradores diretos incluem contusão, ferida incisa, escoriação e distensão, enquanto de colaboradores indiretos contemplam ferida incisa, escoriação, contusão e luxação. Em 2018, foram 29.123.893,83 horas trabalhadas por diretos e 17.210.526,43 por indiretos. O cálculo foi feito com base em 1.000.000 de horas trabalhadas. Para colaboradores próprios foi utilizada a base de dados sistema SAP, número de ocorrências, homens horas trabalhadas. Para os trabalhadores que não são colaboradores, mas cujo trabalho e/ou local de trabalho é controlado pela Klabin, foi utilizado a base de dados do sistema sênior e informativos reportados pelas unidades de negócio.

Taxas de saúde e segurança de colaboradores diretos por gênero em 2018

	Homens	Mulheres
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	3	0
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0,2	0
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	8	0
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0,2	0
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	390	10
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	11,2	6,3

Taxas de saúde e segurança de colaboradores por região em 2018

	Norte		Nordeste		Sudeste		Sul		Total
	Colaboradores diretos	Colaboradores indiretos							
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	1	0	1	0	1	0	2	3	5
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	1,9	0,0	0,4	0,0	0,2	0,0	0,1	0,2	0,1
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	1	0	26	9	57	0	214	93	307
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	1,8	0	9,3	13,8	10,8	0,0	11,0	6,0	8,7

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Taxas de saúde e segurança de colaboradores por unidade de negócio em 2018

	Papéis		
	Colaboradores diretos	Colaboradores indiretos	Total
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0,0	0,0	0,0
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0	3	3
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0,0	0,6	0,3
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	43	38	81
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	7,7	7,4	7,6

	Celulose		
	Colaboradores diretos	Colaboradores indiretos	Total
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0,0	0,0	0,0
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0	1	1
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0,0	0,5	0,3
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	14	21	35
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	9,7	10,2	10,0

	Florestal		
	Colaboradores diretos	Colaboradores indiretos	Total
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	2	2
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0,0	0,3	0,1
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0	0	0
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0,0	0,0	0,0
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	121	31	152
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	14,1	4,1	9,4

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

	Embalagens e Reciclados		
	Colaboradores diretos	Colaboradores indiretos	Total
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	1	1
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0,0	0,7	0,1
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	3	0	3
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0,3	0,0	0,3
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	103	8	111
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	11,4	5,8	10,7

	Sacos		
	Colaboradores diretos	Colaboradores indiretos	Total
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0,0	0,0	0,0
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	2	0	2
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	1,0	0,0	0,7
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	17	4	21
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	5,6	3,7	5,1

	Corporativo		
	Colaboradores diretos	Colaboradores indiretos	Total
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	0
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0,0	0,0	0,0
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0	0	0
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0,0	0,0	0,0
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	0	0	0
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	0,0	0,0	0,0

— SATISFAÇÃO E QUALIDADE

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E QUALIDADE DO PRODUTO

ACOMPANHAR AS MACROTENDÊNCIAS DE CONSUMO E COMPREENDER OS ANSEIOS E NECESSIDADES DO CONSUMIDOR PARA CONSEGUIR ATENDER SEUS CLIENTES SÃO FATORES QUE DIRECIONAM A ATUAÇÃO DA KLABIN PARA AGREGAR VALOR A SEUS PRODUTOS E DESENVOLVER NOVOS MERCADOS

— ATUAÇÃO VOLTADA AOS NOVOS COMPORTAMENTOS DE CONSUMO

(GRI 103-1, 103-2, 103-3)

A liderança de mercado em diversos segmentos aumenta a responsabilidade da Klabin em antecipar-se às tendências de consumo, em manter a qualidade e a satisfação de seus clientes e em agregar valor a seus produtos e serviços. Para isso, investe em pesquisa, inovação, suporte técnico e aprimoramento de processos, levando em conta aspectos de sustentabilidade.



Nesse sentido, as áreas técnicas e comerciais da Klabin procuram se atualizar por meio da participação frequente em eventos do mercado e de clientes, além de atuar em sinergia com a área de Pesquisa e Desenvolvimento, direcionando sua atuação à oferta de soluções que incorporem cada vez mais conceitos como sustentabilidade, praticidade, economia e personalização. Saiba mais em [Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação](#).

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

O QUE AS MACROTENDÊNCIAS APONTAM

- Embalagens práticas e fáceis de manusear
- Produtos biodegradáveis e de fontes renováveis
- Embalagens de fibras virgens que tenham contato direto com alimento
- Embalagens alternativas ao plástico para diversas aplicações
- Embalagens com sistema de abertura e fechamento que evitem desperdício e perdas de produto
- Embalagens que atendam ao e-commerce, no transporte, e customizadas, na medida das necessidades e que impactem o cliente final

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



Com a atuação voltada para maior aproximação com os clientes, a Klabin promoveu mudanças nas áreas comerciais de sua Unidade de Negócios de Embalagens, responsável pela fabricação de embalagens de papelão ondulado e sacos industriais.

Além da unificação de alguns setores dessas duas frentes de negócio em uma única área de Serviços ao Cliente, foi criada a área de Novos Mercados e Novos Produtos, projeto que teve início em 2018 e se concretiza em 2019. A nova área reforça a posição da companhia de se antecipar às demandas, a partir das tendências de consumo, adequando sua estrutura para o desenvolvimento de produtos, conforme um modelo que valoriza a cocriação e soluções mais rápidas ao mercado. Com isso, a Klabin cria condições também de aumentar sua participação em nichos de mercado, com produtos de alto valor agregado.

— CANAIS DE RELACIONAMENTO E INTERAÇÃO

(GRI 102-43, 102-44)

Além de contatos frequentes por telefone, e-mail e em visitas técnicas, que representam importantes oportunidades de coleta de feedback, a aplicação de pesquisas é outra importante ferramenta de relacionamento com os clientes.

Todos os negócios da Klabin realizam pesquisas de satisfação e/ou percepção anualmente, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria em seus produtos, processos e forma de atuação. Em geral, as pesquisas contemplam critérios para medir indicadores de qualidade, segurança, qualificação e suporte técnico. Os últimos levantamentos têm buscado contemplar, cada vez mais, itens de sustentabilidade.

— PESQUISAS DIRECIONAM PROJETOS DE MELHORIA CONTÍNUA

(GRI 102-43, 102-44)

Em 2018, a Unidade de Negócio Celulose aplicou a segunda pesquisa de satisfação de clientes, tendo como ano-base 2017. A escolha dos clientes consultados se deu a partir de

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

critérios como volume e pontos estratégicos, nos mercados interno e externo. O índice de resposta, de mais de 60%, representou cerca de 92% do volume comercializado de celulose, 2 pontos percentuais a mais do que na pesquisa anterior. As questões abordavam aspectos como processo de negociação, documentação, tempo de retorno, apresentação visual, desempenho do produto e suporte técnico, entre outras.



O índice médio de satisfação de 4,1 (numa escala de 0 a 5) – entre “muito satisfeito” e “excelente” – se manteve próximo ao obtido na pesquisa anterior. No entanto, a consulta de 2018 e seus resultados representam um avanço de representatividade para a Klabin, já que foi a primeira consulta que contemplou um ano completo de operação da Unidade Puma, inaugurada em 2017.

Dentre as contribuições que os resultados trouxeram para os Negócios Celulose estão a avaliação de misturas de fibras, a melhoria visual de bobinas e de impressão de fardos, além de adequações para atendimento a legislações e regulamentos específicos, caso do setor de alimentação.

KLABIN NO E-COMMERCE

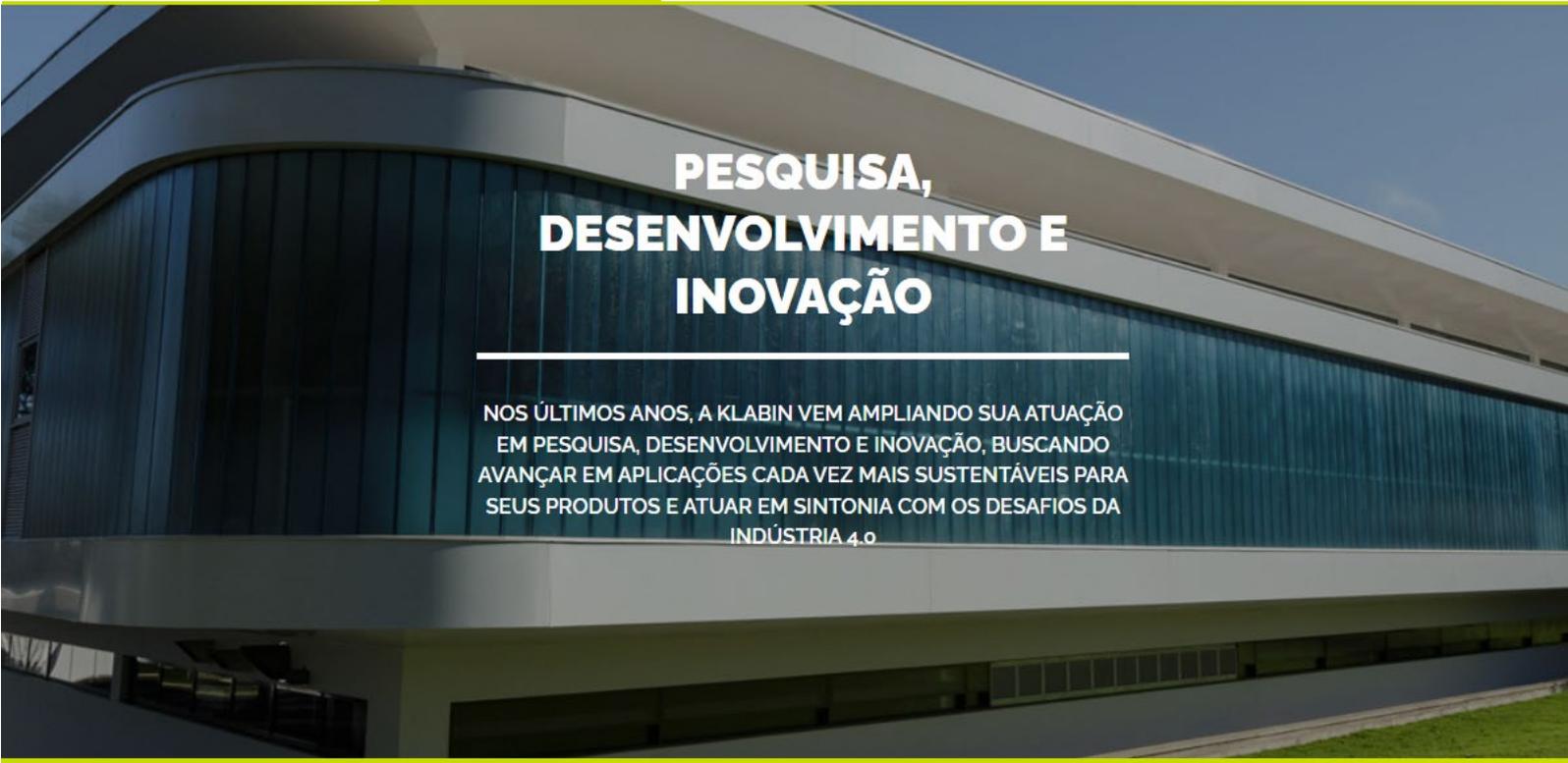
Atenta ao crescimento do e-commerce nos últimos anos, a Klabin expandiu sua atuação neste segmento em 2018, com a estruturação de uma plataforma 100% digital para venda de embalagens de papel, a Klabin for You, que começou a funcionar em 2019 ainda restrita à cidade de São Paulo. O canal (<https://inspirese.klabinfoyou.com.br/>) tem como foco a oferta de soluções personalizadas acessíveis a negócios de todos os tamanhos.

O movimento reforça a estratégia de desenvolver soluções para embalagens de papel renováveis e recicláveis, garantindo o objetivo da companhia em entregar, além do produto, uma experiência e a personalização, que se baseia na tendência de escolhas mais sustentáveis pela sociedade.

A Klabin enxerga grandes oportunidades de negócio no comércio eletrônico há anos, a exemplo da parceria que mantém desde 2017 com o Mercado Livre, para quem é fornecedor exclusivo de embalagens de papelão ondulado. Além destas duas frentes de atuação – plataforma própria e fornecimento para empresas de e-commerce – a Klabin ainda mantém parceria com grandes empresas brasileiras de setores como bens de consumo e alimentício, que também vendem pela internet utilizando as embalagens de papel da empresa.

**— PESQUISA,
DESENVOLVIMENTO
E INOVAÇÃO**

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		



— INOVAÇÃO COM PROPÓSITO

(GRI 103-1, 103-2, 103-3)

Em um ambiente marcado pelo uso intenso de tecnologias, pelo surgimento de novos mercados e pela demanda por produtos cada vez mais sustentáveis, o conceito de inovação tem ganhado força na Klabin, especialmente a partir de 2016, com a criação do programa “Inova Klabin” e a inauguração do Centro de Tecnologia no Paraná. Em 2018, a Klabin efetivou a compra de parte da startup israelense Melodea, pioneira no desenvolvimento da celulose nanocristalina, que abre novas perspectivas de aplicação para as matérias-primas da empresa.

A incorporação de tecnologia para a melhorar processos e aumentar a produtividade, assim como a troca de conhecimento com universidades, startups e instituições de pesquisa, também ganharam destaque no período.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— RUMO À INDÚSTRIA 4.0

(GRI 103-1, 103-2, 103-3)

A Klabin vem direcionando esforços para manter sua competitividade e avançar em direção à indústria 4.0, com o desenvolvimento de soluções tecnológicas que aprimorem seus processos. A chamada “quarta revolução industrial” (conceito criado pelo economista alemão Klaus Schwab, idealizador do Fórum Econômico Mundial) traz consigo, entre outros fatores, uma tendência à automatização total das indústrias. A Unidade Puma, no Paraná, já foi concebida dentro desse conceito. Atualmente, está sendo feito um levantamento do estágio das outras unidades de negócio da Klabin, para que sejam avaliadas as necessidades tecnológicas e de inovação a serem implantadas em cada uma delas.

Nesse sentido, foram criadas, em 2018, as Gerências de Inovação e de Automação/Inteligência Industrial, que atuam juntamente com a equipe de P&D+I em um ecossistema de desenvolvimento integrado. A criação Comissão Fixa de Inovação, como o papel de discutir, planejar e validar estratégias de apoio aos negócios, reforça essa proposta. (veja em [Governança](#)).

TI A SERVIÇO DA EFICIÊNCIA

Atenta às tendências e melhores práticas, a Klabin tem investido fortemente em plataformas, sistemas e tecnologias visando a aumentar a eficiência do negócio e favorecer o trabalho em equipe. O movimento, transversal em toda a companhia, está alinhado aos preceitos da Indústria 4.0 e pretende aproximar as pessoas, simplificar o dia a dia e potencializar os resultados. O desafio é oferecer uma infraestrutura robusta e as melhores soluções tecnológicas para que processos produtivos sejam cada vez mais eficientes, autônomos, seguros e sincronizados.

Estão em curso a implantação de algoritmos avançados e recursos que incluem IoT (Internet das Coisas), a instalação de sensores nas plantas operacionais, além de revisão de plataformas voltadas à mobilidade das pessoas, aspecto essencial dada a capilaridade da Klabin.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— PROCESSO COLABORATIVO

A conexão com startups, universidades e institutos de pesquisa reforça a busca pela antecipação de tendências e a cultura da inovação, uma vez que permite o contato com novos tipos de negócios, ainda mais flexíveis e dinâmicos – como é o caso das startups –, envolvendo a solução de desafios importantes para a companhia.

São exemplos de projetos nessa linha, criados em 2018:

- **Desafios Klabin:** programa de inovação aberta voltado para startups com o propósito de impulsionar o empreendedorismo e fomentar soluções sustentáveis, que aprimorem processos e produtos da companhia. As startups selecionadas elaboram modelos pilotos para desafios apresentados pela Klabin. Os melhores projetos são colocados em prática. O programa também é uma oportunidade para que as startups testem e validem suas soluções, com a possibilidade de gerar novas receitas como fornecedor ou parceiro da Klabin.
- **Pitch Days:** voltado para as startups selecionadas no Desafios Klabin, e também envolvendo outros públicos, como o realizado com empresas da área jurídica.
- **Klabin+U:** contempla a imersão de estudantes na rotina da Klabin, para que possam avaliar, experimentar e desenvolver soluções inovadoras e sustentáveis para o mercado de embalagens. A primeira edição, realizada em 2018, contou com 28 alunos da Delft University of Technology, da Holanda.
- **Klabin Labs:** reúne colaboradores em maratonas de trabalho destinadas a solucionar problemas específicos da companhia. Foram duas edições em 2018.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

Com o mote “Inovação com Propósito”, a segunda edição do Inova Klabin reuniu, em setembro de 2018, líderes do mercado de papel e celulose, colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros da companhia, em dois dias de reflexão sobre temas relacionados à inovação, bioeconomia e sustentabilidade.



A programação incluiu palestras com especialistas em inovação, atividades e experiências imersivas, com uso de simuladores e realidade aumentada, oficina de robótica e um workshop que discutiu a Agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Klabin até 2030 ([veja Compromisso de longo prazo com os ODS](#)).

— PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Entre 2019 e 2021, a companhia aportará cerca de R\$ 180 milhões em Pesquisa Industrial e Florestal, incluindo um novo parque de Plantas Piloto, visando ao desenvolvimento de novos produtos, além de convênios com institutos de pesquisa, universidades nacionais e no exterior.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— GERAÇÃO DE VALOR NA CADEIA DE PRODUÇÃO

A área de P&D+I atua tendo em vista todas as etapas de produção da empresa, com ênfase nos seguintes aspectos:

- Aprimoramento do plantio e manejo de pinus e eucalipto para aumento da produtividade;
- Desenvolvimento de novos produtos e melhorias em processos para atender às necessidades dos clientes ou melhorar o desempenho econômico e ambiental;
- Otimização de processos de fornecedores para aumentar a flexibilidade nas compras de insumos e serviços;
- Soluções para questões das propriedades físicas das embalagens, como barreiras (água, vapor, gordura e oxigênio, por exemplo) e outras características;
- Avaliação do desempenho dos produtos em aspectos ambientais, de qualidade, produtividade, saúde e segurança.

O Centro de Tecnologia desenvolve pesquisas em cinco rotas de atuação:

- Desenvolvimento da base florestal;
- Desenvolvimento dos processos de produção de celulose;
- Desenvolvimento de Papéis e novas aplicações;
- Novas rotas tecnológicas baseadas na floresta;
- Meio ambiente e resíduos.

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

— ESFORÇOS DIRECIONADOS PARA O FUTURO

Os projetos e iniciativas de Pesquisa e Desenvolvimento da Klabin estão direcionados principalmente para duas grandes áreas – operações florestais e operações industriais – e buscam contribuir para manter a competitividade da Klabin e dar suporte aos projetos de expansão da companhia.

Pesquisa florestal

Melhoramento de pinus e eucalipto: produção de novos clones de pinus e eucalipto e desenvolvimento de um protocolo próprio de clonagem de pinus, com o apoio de consultoria indiana. Atualmente, só duas empresas em todo o mundo detêm protocolos para esse fim.

Criação do Laboratório de Ecofisiologia: destinado às atividades de pesquisa em Ecofisiologia, solos e nutrição florestal, criando sinergia dentro dos estudos voltados ao manejo florestal na empresa. O laboratório ainda promove estudos de zoneamento do clima, avaliando o impacto das mudanças climáticas sobre a atividade florestal.

Bioteχνologia: avanços internos na área de Bioteχνologia Florestal, com aprovação de investimento para trabalhar com bioteχνologia diferenciada em pesquisas focadas no aumento da produtividade de eucalipto e pinus.

Pesquisa industrial

Desenvolvimento de biobarreiras: com a aquisição de parte da startup Melodea, a Klabin registrou importantes avanços em testes e formulações feitos internamente para o uso de celulose nanocristalina (CNC) como barreira (para o oxigênio, por exemplo) e para novas aplicações. Em 2019, estão em fase avançada testes com clientes para o uso da CNC no desenvolvimento de novos produtos.

Parque de Plantas Piloto: aprovada a instalação de duas plantas piloto junto ao Centro de Teχνologia, em Telémaco Borba. O empreendimento permitirá simular uma unidade fabril, onde serão realizados estudos e testes em frentes de pesquisa como a celulose microfibrilada (MFC) e a lignina. Veja também [Expansão dos Negócios](#).

Processos: diversos projetos de melhorias nos processos industriais, visando à redução do consumo de água, energia e vapor. Veja em [Meio Ambiente](#).

Proteção à propriedade intelectual

Amparando os esforços voltados à inovação, em 2018 foi consolidada a Política de Propriedade Intelectual e Transferência de Teχνologia. O documento define as regras sobre proteção e sigilo das criações e inovações desenvolvidas na companhia e que devem ser seguidas por todos os colaboradores. Ao longo do ano, foram promovidos workshops sobre a Política envolvendo principalmente as áreas operacionais e de Engenharia de Processos, em todas as unidades. A comunicação sobre as diretrizes e orientações do documento deve se tornar um processo contínuo na empresa.



A Klabin desenvolve estudos com colaborações de universidades e centros de pesquisa do Brasil e do exterior voltados à busca de soluções para as necessidades do mercado.

Parceiros no Brasil

- Universidade Estadual de Campinas (Unicamp)
- Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG)
- Universidade Federal de Lavras (UFLA)
- Universidade Estadual de São Paulo (UNESP)
- Universidade Estadual de Santa Catarina (Udesc)
- Universidade Estadual do Centro-Oeste (Unicentro), em Irati (PR)
- Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)
- Universidade Federal de Viçosa (UFV)
- Universidade Federal do Paraná (UFPR)
- Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)
- Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)
- Universidade Federal de Campina Grande (UFCG)
- Universidade Federal de Viçosa
- BIOAGRI
- DOW
- BASF
- SunChemical
- BioWare
- Valmet
- Novozymes
- RISE
- Solway
- GL&V
- ITATIJUCA Biotech
- Voith
- Andritz
- Buckman Laboratories

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

- Imerys
- CETEP – Centro de Tecnologia de Embalagem
- Solenis
- FPInnovations
- SENAI
- Topchim
- ARIA do Brasil
- EMBRAPA
- ACTGene
- DMC Consultoria
- IPEF – Instituto de Pesquisas e Estudos Florestais
- Sif – Sociedade de Investigações Florestais
- Heréditas
- Assistech Consultoria

Parceiros no exterior

- TU Delft
- The University of Maine
- KU Leuven
- University of Toronto
- Universidad de Concepción
- Abo Akademi
- Melodea Bio Based Solutions
- Forest Productivity Cooperative
- Camcore
- IAPAR
- New York State University
- Virginia Tech

— SUMÁRIO GRI

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

SUMÁRIO GRI

Sumário de Conteúdo GRI

Norma GRI	Divul-gação	Norma GRI	Página, link ou resposta direta	Omissão	Pacto Global	ODS
GRI 101: Fundação 2016						
Divulgações Gerais						
GRI 102: Divulgações Gerais 2016	102-1	Nome da organiza-ção	Quem somos			
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	Unidades de negócios			
	102-3	Localização da sede	Onde estão nossas operações			
	102-4	Localização das operações	Onde estão nossas operações			
	102-5	Natureza da pro-priedade e forma jurídica	Quem somos			
	102-6	Mercados atendidos	Onde estão nossas opera-ções, Processos e destinos da produção			
	102-7	Porte da organiza-ção	Unidades de negócios, Onde estão nossas opera-ções, Resumo do cenário econômico em 2018, Resultado operacional, Perfil da força de trabalho na Klabin			

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

GRI 102: Divulgações Gerais 2016	102-8	Informações sobre empregados e trabalhadores	Perfil da força de trabalho na Klabin		6	8
	102-9	Cadeia de fornecedores	Eficiência operacional que começa nas florestas, Parcerias de valor, Gestão de fornecedores, Fornecedores de madeira, Fornecedores de produtos e serviços			
	102-10	Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	Governança, Governança da Sustentabilidade			
	102-11	Abordagem ou princípio da precaução	Riscos e controles internos			
	102-12	Iniciativas desenvolvidas externamente	Quem somos, Compromissos voluntários assumidos, Certificações e metodologias adotadas			
	102-13	Participação em associações	Participação setorial			
	102-14	Declaração do tomador de decisão sênior	Mensagem da Administração			
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta	Políticas e Códigos		10	16
	102-18	Estrutura da governança	Governança, Composição da diretoria e do Conselho de Administração, Governança da Sustentabilidade			
	102-40	Lista de grupos de stakeholder homolog	Públicos consultados e engajamento de stakeholders			
102-41	Percentual de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva	A Klabin mantém negociações diretas com sindicatos e respeita as lideranças sindicais existentes nas unidades, permitindo a sindicalização dos colaboradores e o exercício de comunicação dos sindicatos com os colaboradores por meio de panfletos e assembleias, entre outras formas. 100% dos colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.		3	8	

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

GRI 102: Divulgações Gerais 2016	102-42	Identificação e seleção de stakeholders	Públicos consultados e engajamento de stakeholders			
	102-43	Abordagem no engajamento dos stakeholders	Abordagem de engajamento com alguns públicos prioritários, Canais de relacionamento e interação			
	102-44	Principais tópicos e preocupações levantados	Públicos consultados e engajamento de stakeholders, Temas materiais, Canais de relacionamento e interação			
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes	Como o conteúdo está organizado			
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limites	Materialidade, Entenda o processo de definição da materialidade			
	102-47	Lista dos tópicos materiais	Como o conteúdo está organizado, , Temas materiais, Diversidade e inclusão			
	102-48	Reformulações de informações	Como o conteúdo está organizado			
	102-49	Mudanças no relato	Públicos consultados e engajamento de stakeholders, Temas materiais			
	102-50	Período do relatório	Apresentação			
	102-51	Data do relatório mais recente	Apresentação			
	102-52	Periodicidade dos ciclos de relato	Apresentação			
	102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	Como o conteúdo está organizado			
	102-54	Relato da opção "de acordo" escolhida pela organização	Apresentação			
	102-55	Sumário de Conteúdo GRI	Sumário de Conteúdo GRI			
	102-56	Verificação externa	Como o conteúdo está organizado, Declaração de Garantia			

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Tópicos Materiais
Abastecimento de madeira

GRI 103: Abordagens de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	Eficiência operacional que começa nas florestas, Propósito florestal, Parcerias de valor, Gestão de fornecedores, Avaliação e monitoramento			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Eficiência operacional que começa nas florestas, Propósito florestal, Parcerias de valor, Gestão de fornecedores, Avaliação e monitoramento			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	Eficiência operacional que começa nas florestas, Parcerias de valor, Gestão de fornecedores, Avaliação e monitoramento			
GRI 204: Práticas de Compras 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Fornecedores de produtos e serviços			12
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados usando critérios ambientais	Gestão de fornecedores, Avaliação e monitoramento		8	
	308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	Avaliação e monitoramento	O total e percentual de fornecedores avaliados usando critérios ambientais não estava disponível no período. Para 2019, a área está trabalhando em projeto de melhoria no sistema de avaliação de sustentabilidade nos fornecedores.	8	

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores avaliados usando critérios sociais	Gestão de fornecedores, Avaliação e monitoramento		2	5, 8, 16
	414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	Avaliação e monitoramento	O total e percentual de fornecedores avaliados usando critérios ambientais não estava disponível no período. Para 2019, a área está trabalhando em projeto de melhoria no sistema de avaliação de sustentabilidade nos fornecedores.	2	5, 8, 16

Certificações

GRI 103: Abordagens de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	Reforços para o processo de denúncias, Endosso das melhores práticas			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Reforços para o processo de denúncias, Endosso das melhores práticas			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	Reforços para o processo de denúncias, Endosso das melhores práticas			
GRI 407: Liberdade de Associação e Negociação Coletiva 2016	407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade de associação e negociação coletiva pode estar em risco	Direitos Fundamentais			8
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho infantil	Direitos Fundamentais		5	8, 16
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Direitos Fundamentais		4	8

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Competitividade e resultados econômicos					
GRI 103: Abordagens de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	Programa de integridade reforça compromisso com a ética, Prevenção e combate à corrupção, Resumo de cenário econômico em 2018		
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Políticas e Códigos, Programa de integridade reforça compromisso com a ética, Resumo de cenário econômico em 2018		
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	Políticas e Códigos, Programa de integridade reforça compromisso com a ética, Resumo de cenário econômico em 2018		
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Principais resultados financeiros da Klabin		2, 5, 7, 8, 9
	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido as mudanças climáticas	Mudanças climáticas	As implicações financeiras dos riscos e oportunidades em mudanças climáticas não foram publicadas porque os dados não são mensurados.	7 13
	201-3	Obrigações dos planos de benefícios definidos e outros planos de aposentadoria	Plano de benefícios		2, 7, 8, 9, 13

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1	Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	Programa de integridade reforça compromisso com a ética, Prevenção e combate à corrupção		10	16
	205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Prevenção e combate à corrupção, Comunicação e treinamento	O total e percentual de colaboradores comunicados e treinados em políticas e procedimentos de combate à corrupção por categoria funcional não estava disponível no período.	10	16
	205-3	Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	Prevenção e combate à corrupção		10	16
Expansão dos negócios						
GRI 103: Abordagens de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	Treinamento sobre Política Concorrencial			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Políticas e Códigos, Treinamento sobre Política Concorrencial			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	Políticas e Códigos, Treinamento sobre Política Concorrencial			
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1	Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Em 2018 não houve ações movidas contra a Klabin por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.			16
Meio Ambiente (gestão da biodiversidade e do uso de água e eficiência energética)						

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

GRI 103: Abordagens de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	Meio ambiente, Desempenho dos principais indicadores ambientais, Matriz energética cada vez mais renovável, Emissões de gases de efeito estufa, Compromisso com o uso racional e reutilização de água, Controle rígido do descarte de águas e efluentes			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Meio ambiente, Desempenho dos principais indicadores ambientais, Matriz energética cada vez mais renovável, Emissões de gases de efeito estufa, Compromisso com o uso racional e reutilização de água, Controle rígido do descarte de águas e efluentes			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	Meio ambiente, Desempenho dos principais indicadores ambientais, Matriz energética cada vez mais renovável, Emissões de gases de efeito estufa, Compromisso com o uso racional e reutilização de água, Controle rígido do descarte de águas e efluentes			
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	Matriz energética cada vez mais renovável		7, 8	7, 8, 12, 13
	302-2	Consumo de energia fora da organização	Matriz energética cada vez mais renovável		8	7, 8, 12, 13
	302-3	Intensidade energética	Matriz energética cada vez mais renovável		8	7, 8, 12, 13
	302-4	Redução do consumo de energia	Matriz energética cada vez mais renovável		8, 9	7, 8, 12, 13
GRI 303: Água 2018	303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	Compromisso com o uso racional e reutilização de água		8	6, 12
	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Controle rígido do descarte de águas e efluentes		8	6, 12

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

GRI 303: Água 2018	303-3	Retirada de água	Compromisso com o uso racional e reutilização de água		7, 8	6, 12
	303-4	Descarte de água	Controle rígido do descarte de águas e efluentes		8	6, 12
	303-5	Consumo de água	Compromisso com o uso racional e reutilização de água		8	6, 12
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	Proteção e conservação da Mata Atlântica		8	6, 14, 15
	304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	Gerenciamento de impactos		8	6, 14, 15
	304-3	Habitats protegidos ou restaurados	Habitats protegidos ou restaurados		8	6, 14, 15
	304-4	Número total de espécies incluídas na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações	Proteção de espécies da fauna e flora		8	6, 14, 15
GRI 302: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)	Emissões de gases de efeito estufa		7, 8	3, 12, 13, 14, 15
	305-2	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 2)	Emissões de gases de efeito estufa		7, 8	3, 12, 13, 14, 15
	305-3	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 3)	Emissões de gases de efeito estufa		7, 8	3, 12, 13, 14, 15
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa	Emissões de gases de efeito estufa		8	13, 14, 15
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa	Emissões de gases de efeito estufa		8, 9	13, 14, 15

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

GRI 302: Emissões 2016	305-7	Emissões de NOx,-SOx e outras emissões atmosféricas significativas	Reduções de emissões atmosféricas significativas		7, 8	3, 12, 13, 14, 15
GRI 306: Efluentes e Resíduos 2016	306-1	Descarte de água por qualidade e destinação	Controle rígido do descarte de águas e efluentes		8	3, 6, 12,14
	306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	Resíduos: menor geração e maior reaproveitamento		8	6, 12
	306-3	Vazamentos significativos	Vazamento		8	6, 12, 14, 15
	306-4	Transporte de resíduos perigosos	Geração de resíduos em 2018		8	3, 12
	306-5	Corpos d'água afetados por descarte de água e/ou drenagem	Controle rígido do descarte de águas e efluentes		8	15
Pesquisa, desenvolvimento e inovação						
GRI 103: Abordagens de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	Inovação com propósito			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Inovação com propósito			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	Inovação com propósito			
Promoção do desenvolvimento local e relacionamento com comunidades						
GRI 103: Abordagens de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	Compromisso com as pessoas e o território, Gerenciamento de impactos, Objetivos e metas da gestão do relacionamento com as comunidades, Direitos humanos			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Compromisso com as pessoas e o território, Gerenciamento de impactos, Objetivos e metas da gestão do relacionamento com as comunidades, Direitos humanos			

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

GRI 103: Abordagens de Gestão 2016	103-3	Evolução da abordagem de gestão	Compromisso com as pessoas e o território, Gerenciamento de impactos, Objetivos e metas da gestão do relacionamento com as comunidades, Direitos humanos			
GRI 202: Presença de Mercado 2016	202-1	Proporção entre o salário mais baixo da organização e o salário mínimo local, por gênero	Reconhecimento para quem faz a diferença		6	1, 5, 8
	202-2	Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local	Proporção do salário inicial mais baixo comparado ao salário mínimo local		6	8
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Investimento social	Em 2018, os valores de investimentos em infraestrutura não foram significativos e, portanto, a informação não foi relatada		2, 5, 7, 9, 11
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	Impulso à dinâmica socioeconômica			1, 2, 3, 8, 10, 17
GRI 412: Avaliação em Direitos Humanos 2016	412-1	Operações sujeitas a análises de direitos humanos ou avaliações de impacto	Direitos humanos		1	
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	Engajamento contínuo		1	
	413-2	Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais	Gerenciamento de impactos		1	1, 2
Satisfação dos clientes e qualidade do produto						
GRI 103: Abordagens de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	Atuação voltada aos novos comportamentos de consumo			

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

GRI 103: Abordagens de Gestão 2016	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Atuação voltada aos novos comportamentos de consumo			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	Atuação voltada aos novos comportamentos de consumo			
Segurança no Trabalho						
GRI 103: Abordagens de Gestão 2016	103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	Propósito compartilhado, Integrantes da alta direção recrutados na comunidade local, Ferramentas para a liderança, Valorizar a vida é o principal propósito			
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Propósito compartilhado, Integrantes da alta direção recrutados na comunidade local, Ferramentas para a liderança, Valorizar a vida é o principal propósito			
	103-3	Evolução da abordagem de gestão	Propósito compartilhado, Integrantes da alta direção recrutados na comunidade local, Ferramentas para a liderança, Valorizar a vida é o principal propósito			
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Taxas de novas contratações de e rotatividade de empregados	Movimentações de colaboradores		6	5, 8
	401-3	Licença maternidade e paternidade	Licença maternidade e paternidade		6	5, 8
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2016	403-1	Sistema de gestão de saúde ocupacional e segurança	Valorizar a vida é o principal propósito			3, 8
	403-2	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Gestão de riscos relacionados à segurança e saúde, Cuidado ativo e comprometimento da liderança, Os números da saúde e segurança na Klabin			3, 8
	403-3	Serviços de saúde ocupacional	Prevenção e cuidados com o bem-estar			3, 8
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Prevenção e cuidados com o bem-estar, Iniciativas e programas de apoio			3, 8

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2016	403-7	Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados por relações comerciais	Boas práticas compartilhadas			3, 8
	403-9	Lesões relacionadas ao trabalho	Os números da saúde e segurança na Klabin	Os números da saúde e segurança na Klabin Para o número de acidentes reportáveis relacionados ao trabalho por tipo de incidente, controlamos os números de próprios e terceiros considerando primeiros socorros, acidentes sem e com afastamento, mas o dado não é publicado. Para número de potenciais eventos ad-vehomologos ("quase erros") identificados, o controle também é monitorado e passará a ser relatado no próximo ciclo.		8
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-1	Média de horas de treinamento por ano por empregado	Iniciativas de treinamento e desenvolvimento		6	4, 5, 8
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1	Diversidade nos órgãos de governança e empregados	Diversidade e inclusão		6	5, 8

Apresentação	Mensagem da Administração	A Klabin	Competitividade e Resultados	Expansão dos negócios
Desenvolvimento Local	Abastecimento de Madeira	Meio Ambiente	Certificações	Pessoas, Saúde e Segurança
Satisfação e Qualidade	P&D+I	Sumário GRI		

Outros tópicos não materiais						
GRI 301: Materiais 2016	301-1	Materiais usados por peso ou volume	Uso de materiais		7, 8	8, 12
GRI 307: Conformidade Ambiental 2016	307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Controle rígido do descarte de águas e efluentes		8	16
GRI 411: Direitos dos Povos Indígenas e Tradicionais 2016	411-1	Casos de violações envolvendo direitos de povos indígenas	Comunidade tradicionais		1	2
GRI 419: Conformidade Socioeconômica 2016	419-1	Não conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos	Não houve ação no controle e circularização no âmbito Cível/Ambiental/Trabalhista.			16



Klabin